

**TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ**

Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

www.tobb.org.tr - tobb@hs01.kep.tr

Sayı : E-34221550-050.99-24

Tarih: 03.01.2025

Konu : Müşteri Talep Yönetim Sisteminde 2025 Yılı Taşıma Programlarının Oluşturulması

**TÜM ODALAR  
(Genel Sekreterlik)**

T.C Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğünden Birliğimize iletilen yazıda, müşterilerin taşıma taleplerinin belirtilen süre içerisinde Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS) üzerinden iletmeleri gerektiği vurgulanmış olup, yapılacak taşıma sözleşmesi çerçevesinde müşteri kaynaklı tren iptallerinde oluşacak ücretlerin tahakkuk ettirileceği ve bu iptallerin mali etkilerinin müşterilere bildirileceği ifade edilmiştir.

Konuya ilişkin olarak müşteriden kaynaklanan tren iptalleri için TCDD Genel Müdürlüğüne ödenen ücretlerin, 2026 yılında müşterilerden tahsil edilmesine başlanacağı, periyodik olarak gönderilen verilerin ve 2025 yılında uygulama koşullarının değerlendirilmesi ve belirlenmesi amacıyla 2025 yılının Nisan, Ağustos aylarında ve son olarak 12 Aralık'ta geniş katılımlı toplantı yapılacağı belirtilmiştir.

Bu kapsamda; detayları ekli yazıda paylaşılan konunun ilgili üyelerinize duyurulması hususunda gereğini rica ederim.

Saygılarımla,

*e-imza*

Cengiz DELİBAŞ  
Genel Sekreter Yardımcısı

EK: Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü (3 sayfa)



Evrakı Doğrulamak İçin : <https://belgedogrula.tobb.org.tr/belgedogrulama.aspx?eD=BSD3P8A25>

Tel : +90 (312) 218 20 00 (PBX) - Faks : +90 (312) 219 40 90 -91 -92... - E-Posta : info@tobb.org.tr

Bilgi İçin: Ceren CİNAZ - Tel : +90 (312) 2182489 - E-Posta : [ceren.cinaz@tobb.org.tr](mailto:ceren.cinaz@tobb.org.tr)



T.C.  
DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
Yük Dairesi Başkanlığı

Sayı : E-19134786-030.02-705581  
Konu : Müşteri Talep Yönetim Sisteminde 2025  
yılı taşıma programlarının oluşturulması.

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : 08.11.2024 tarihli ve E-19134786-030.02-686841 sayılı yazımız.

Kuruluşumuzla 2025 yılında yapmayı planladığınız yük taşıma programının, kapasitemize göre değerlendirilebilmesi için; taşıma taleplerinizin Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS) uygulaması <https://dismobil.tcddtasimacilik.gov.tr/> adresi üzerinden 20.10.2024 tarihine kadar sisteme giriş yapılması, talep edilmiş ve müşterilerimizle yapılacak "Taşıma Sözleşmesi"ne göre, müşteri kaynaklı günlük tren iptalleri ve taşımadan tamamen vazgeçilmesi durumundaki tren iptal ücretlerinin tamamı ilgili müşterimize tahakkuk ettirileceği bunun haricinde, yıl içerisinde Kuruluşumuza yapılacak program dışı taşıma talepleri ise, programsız taşıma olarak kabul edilerek, Eşya Tarifesinin 1.14 maddesi kapsamında değerlendirileceği ilgi yazımızla bildirilmiştir.

İlgi yazımızda belirtilen hususlardan; Kuruluşumuza 2025 yılı için yapılan taşıma taleplerinden uygun görülen ve planlama yapılan taşımalar, müşteri kaynaklı tren iptali için TCDD Genel Müdürlüğüne ödenen ücretlerin müşterilerimizden tahsil edilmesi konusunda; 2025 yılının izleme ve değerlendirme yılı kabul edilmesi ancak, 2025 yılı için tahsilat yapılmaması ve tahakkuk aşamasına kadar Eşya Tarifesi 1.14 maddesi hükümlerine göre bütün işlemlerin yapılması kararı alınmıştır. Bu kapsamdaki tren iptalleri ile iptallere ait mali değerler müşterilerimize periyodik olarak bildirilecektir.

Buna göre, söz konusu müşteri kaynaklı tren iptali için TCDD Genel Müdürlüğüne ödenen ücretlerin, 2026 yılında müşterilerimizden tahsil edilmesine başlanacağından, periyodik olarak gönderilen verilerin ve 2025 yılında uygulama koşullarının değerlendirilmesi ve belirlenmesi amacıyla, 2025 yılı Nisan, Ağustos aylarında ve son olarak 12 Aralık'ta müşterilerimizle geniş katılımı toplantı yapılacaktır.

Bilgilerinizi rica ederiz.

Oktay AYDINOĞLU  
Daire Başkanı

Çetin ALTUN  
Genel Müdür Yardımcısı

Dağıtım:

Gereği:

Adoçim Çimento Beton San. Ve Tic. A.Ş.A  
Anapet Taşımacılık A.Ş.NE

Bilgi:

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına  
Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet  
Üretenleri Derneğine

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Doğrulama Kodu: 80143C11-7E4E-4462-9C0B-361F9FC44D83

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/>

TCDD 2. Bölge Behiçbey Tesisleri DATEM Binaları A Blok Anadolu Bulvarı  
Behiçbey - Yenimahalle/ANKARA  
TELEFON: +90 312 309 05 15 [www.tcddtasimacilik.gov.tr](http://www.tcddtasimacilik.gov.tr)

Bilgi için: Cengiz TÜFENK  
Genel Müdürü  
Telefon No: (312) 309 05 15-  
71952



AR-GÜ DEMİRYOLU TAŞIMA VE  
DEPOCULUK A.Ş.NE  
Tekfen Tower Esentepe Mah. Büyükdere Cad.  
No:209 Kat:22  
34394 Levent ŞİŞLİ / İSTANBUL  
Aslan Denizcilik A.Ş.NE  
Atakarbon Maden Lojistik San. ve Tic A.Ş.NE  
ÇİNKOTÜRK MADENCİLİK SAN. VE TİC. LTD.  
ŞTİ.NE  
DALSAN ALÇI SANAYİ VE TİCARET A.ŞNE  
Doruk Trans Uluslararası Taşımacılık Limited  
Şirketine  
Eti Lojistik Demiryolu Taş. ve İşl. Vag.Bak.Ona.  
İmalat San.Tic. Anonim Şirketine  
ER İLHAN DEMİR ÇELİK SANAYİ VE TİC.  
LTD. ŞTİ.NE  
Fişekçioğlu Demir Çelik San. ve Tic. A.Ş.NE  
Günsel Global Lojistik İç ve Dış Tic. Ltd.Şti.ne  
Haşçelik Çelik ve Halat San.Tic.A.Ş.A  
İçdaş Çelik Enerji Tersane ve Ulaşım San. A.Ş.NE  
UYGUN İnşaat Ulaştırma Otomotiv Turizm Petrol  
Ürün.San ve Tic.A.Ş.A  
Kale Nakliyat Seyahat ve Turizm A.ŞNE  
Kln Lojistik San. ve Tic. A.Ş.NE  
Knauf İnşaat Yapı Elemanları Sanayi ve Ticaret  
A.Ş.NE  
Köktaşlar Nakliyat Lojistik San. ve Tic. A.Ş.NE  
KÖRFEZ ULAŞTIRMA A.Ş.NE  
MARS LOJİSTİK ULUSLARARASI  
TAŞIMACILIK DEPOLAMA DAĞITIM VE  
TİCARET A.Ş.NE  
MEDLOG LOJİSTİK GEMİCİLİK TURİZM  
A.Ş.NE  
Mikrons Mikronize Mineral Endüstrisi Tic.A.Ş. A  
Niğtaş A.Ş.NE  
Oraysan İnş. Loj. San. ve Tic. A.Ş.NE  
OSY LOJİSTİK İNŞAAT SAN. ve TİC A.Ş.NE  
ÖZBAŞAK Tarım Akaryakıt Gıda Nak.San. ve  
Tic.Ltd.Şti.ne  
RAYTAŞ DEMİRYOLU TAŞIMACILIĞI TAAH.  
A.Ş.NE  
Reysaş Demiryolu Taşımacılığı A.Ş.NE  
Simay Demiryolu Taşımacılık Tic. Ltd. Şti.ne

Demiryolu Taşımacılığı Derneğine

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Doğrulama Kodu: 80143C11-7E4E-4462-9C0B-361F9FC44D83

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/>

TCDD 2. Bölge Behiçbey Tesisleri DATEM Binaları A Blok Anadolu Bulvarı  
Behiçbey - Yenimahalle/ANKARA  
TELEFON: +90 312 309 05 15 [www.tcddtasimacilik.gov.tr](http://www.tcddtasimacilik.gov.tr)

Bilgi için:Cengiz TÜFENK  
ube Müdürü  
Telefon No:(312) 309 05 15-  
71952



Bu belge, güvenli elektronik imza kullanılarak, Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.

KEP Adresi: [tcddtasimacilik@hs01.kep.tr](mailto:tcddtasimacilik@hs01.kep.tr)

Evrak sorgulaması için: <https://www.turkiye.gov.tr/evrak-sorgulama> Eskişehir-envision/Validate\_Doc.aspx?eD=BSMM49JP7&eS=59 adresinden yapılabilir. (PIN:05302)

TLS Demiryolu Taşımacılığı Ticaret A.Ş.NE  
Orhanlı Mahallesi Çember Sok. No:20 Kat:2  
TUZLA / İSTANBUL  
Turkon Demiryolu Taşımacılık Anonim Şirketine  
UZKA İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.NE  
Vtg Nak.Lojistik Kiralama Ltd.Şti.ne  
Yapıray Demiryolu İnşaat Sistemleri Sanayi ve  
Ticareti Anonim Şirketine  
4E LOJİSTİK GÜMRÜKLEME TİC. VE SANAYİ  
A.ŞNE  
Eksper Tren Taşımacılık Anonim Şirketine  
Eti Maden İşletmeleri Kırka Bor İşletme  
Müdürlüğüne

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Doğrulama Kodu: 80143C11-7E4E-4462-9C0B-361F9FC44D83

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/>

TCDD 2. Bölge Behiçbey Tesisleri DATEM Binaları A Blok Anadolu Bulvarı

Behiçbey - Yenimahalle/ANKARA

TELEFON: +90 312 309 05 15 [www.tcddtasimacilik.gov.tr](http://www.tcddtasimacilik.gov.tr)

Yurtiçi Taahhütler Müdürlüğü

KEP Adresi : [tcddtasimacilik@hs01.kep.tr](mailto:tcddtasimacilik@hs01.kep.tr)

Bilgi için:Cengiz TÜFENK

ube Müdürü

Telefon No:(312) 309 05 15-

71952

