

TEBLİĞ

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığından:

**DİJİTAL DÖNÜŞÜM DESTEK PROGRAMI UYGULAMA
ESASLARINA İLİŞKİN TEBLİĞ**

**BİRİNCİ BÖLÜM
Başlangıç Hükümleri**

Amaç ve kapsam

MADDE 1- (1) Bu Tebliğın amacı, kalkınma planları, yıllık programlar ve stratejilerdeki ilke, hedef ve politikalar çerçevesinde teknolojik ürün ve çözümlerin işletme süreçlerine entegre edilerek maliyet azaltımı, verimlilik ve kalite artışı, çalışan ve müşteri memnuniyeti gibi sonuçlar elde etmeyi amaçlayan yatırımların desteklenmesine yönelik olarak yürütülecek dijital dönüşüm destek programının uygulama usul ve esaslarını belirlemektir.

(2) Bu Tebliğ, dijital dönüşüm destek programının başvuru, inceleme, değerlendirme, izleme ve tamamlama süreçlerinde uygulanacak usul ve esaslar ile dijital dönüşüm destek programının yönetimine ilişkin diğer hususları kapsar.

Dayanak

MADDE 2- (1) Bu Tebliğ; 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 385 inci maddesinin birinci fıkrasının (y) bendi ve 388/A maddesinin birinci fıkrasının (e) bendi ile 15/6/2012 tarihli ve 2012/3305 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla yürürlüğe konulan Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Kararın 17 nci maddesinin birinci fıkrasının (ee) bendine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 3- (1) Bu Tebliğde geçen;

- a) Bakan: Sanayi ve Teknoloji Bakanını,
- b) Bakanlık: Sanayi ve Teknoloji Bakanlığını,
- c) Büyük işletme: KOBİ tanımı dışında kalan işletmeleri,
- ç) Değerlendirici: İşletmelerin dijital olgunluk değerlendirmesini yaparak yatırımcı ile beraber yatırım planını hazırlamak, yatırım süreci boyunca başvuru, revizyon, yatırımın ilerlemesi ve benzeri tüm aşamalarda yatırımcılara yol göstermek ve danışmanlık yapmak üzere MTGM veya MTGM'nin yetkilendirdiği kurum veya kuruluş tarafından sertifikalandırılmış ya da görevlendirilmiş gerçek veya tüzel kişiyi,
- d) Değerlendirici listesi: Değerlendiricilerin yer aldığı ve portalde yayımlanan listeyi,
- e) Dijital dönüşüm: İşletmelerin tedarik, üretim, pazarlama, satış gibi tedarik zincirleri ve değer zincirleri boyunca hız, esneklik ve verimlilik kabiliyetleri kazanabilmeleri için nesnelerin interneti, bulut teknolojileri, robot teknolojileri, büyük veri, artırılmış gerçeklik, yapay zekâ, dijital ikiz, süreç otomasyonu gibi dijital teknolojilerden faydalanarak iş süreçlerini iyileştirmelerini ve mevcut kabiliyetlerini geliştirmelerini sağlayan dönüşümü,
- f) Dijital dönüşüm destek programı: Teknolojik ürün ve çözümlerin işletme süreçlerine entegre edilerek maliyet azaltımı, verimlilik ve kalite artışı, çalışan ve müşteri memnuniyeti gibi sonuçlar elde etmeyi amaçlayan yatırımların desteklenmesine yönelik olarak MTGM tarafından yürütülecek destek programını,
- g) Dijital dönüşüm merkezi: Dijital dönüşüm destek programı kapsamında dijital teknolojileri kullanarak iş akışları, operasyonel verimlilik ve müşteri deneyimi ve benzeri değer zinciri süreçlerini iyileştiren yenilikçi ve teknoloji odaklı işletmeyi,
- ğ) Dijital dönüşüm yatırımı: Yatırımcı tarafından dijital dönüşümü sağlamaya yönelik yapılan yatırım projesini,
- h) Dijital olgunluk değerlendirmesi: İşletmelerin faaliyetlerinde dijital teknolojilerden ne kadar yararlandıklarını ve bu teknolojileri iş süreçlerine ne kadar entegre ettiklerini analiz eden değerlendirici tarafından yapılan mevcut durum değerlendirmesini,
- ı) Elektronik Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Bilgi Sistemi (E-TUYS): Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü tarafından yönetilen web tabanlı uygulamayı,
- i) Gelişme raporu: Dijital dönüşüm yatırımının teknik ve mali gerçekleştirmeleri ile ilerleme durumunun izlenmesinde kullanılmak üzere yatırımcı tarafından MTGM'nin belirleyeceği formatta hazırlanacak raporu,
- j) Harcama listesi: Ürün listesine uygun olarak hazırlanmış, yapılması planlanan makine ve teçhizat, yazılım ve sistem yatırımlarını,
- k) İzleyici: Gerekli görülmesi halinde dijital dönüşüm yatırımlarının yerinde incelenmesi amacıyla MTGM tarafından görevlendirilen öğretim elemanları, diğer kamu görevlileri ile kamu görevlisi olmayan alanında uzman diğer kişileri veya Bakanlık personelini,
- l) Karar: 15/6/2012 tarihli ve 2012/3305 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Kararı,

- m) KOBİ: 24/5/2023 tarihli ve 7297 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile yürürlüğe konulan Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler Yönetmeliği kapsamındaki işletmeleri,
- n) Kullanıcı: Portale giriş yetkisi olan yatırımcı yetkilisini,
- o) MTGM: Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Milli Teknoloji Genel Müdürlüğünü,
- ö) Portal: Programa ilişkin bilgilendirme, başvuru, izleme, değerlendirme ve raporlamaların tek pencere üzerinden yapılmasını sağlamak amacıyla Bakanlık tarafından geliştirilen web tabanlı uygulamayı,
- p) Program: Dijital dönüşüm destek programını,
- r) Tamamlama vizesi: Yatırım süresi içerisinde teşvik belgesi alınarak yapılmış bir yatırımın tamamlandığına dair verilen onayı,
- s) Teşvik belgesi: Karar kapsamında TUYSGM tarafından düzenlenen yatırım teşvik belgesini,
- ş) TUYSGM: Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğünü,
- t) Ürün Listesi: Dijital dönüşüm yatırımlarında destek kapsamına alınabilecek ürün ve hizmet tanımları ile gerekliliklerin yer aldığı listeyi,
- u) Yatırımcı: Dijital dönüşüm yatırımını gerçekleştirecek Türkiye’de yerleşik sermaye şirketlerini,
- ü) Dijital dönüşüm yatırım planı (Yatırım planı): Program kapsamında başvuruda bulunan yatırımcının dijital olgunluk değerlendirmesini, yatırımın kapsamını, teknik, ekonomik ve mali bilgilerini, harcama listesini, proje takvimini, dijital dönüşüm ekibini ve iş planını içeren değerlendirici tarafından yatırımcı ile birlikte yol haritası ile uyumlu olarak hazırlanacak ve formatı MTGM tarafından belirlenecek planı,
- v) Yol haritası: Değerlendirici tarafından olgunluk değerlendirmesi ve mevcut durum analizini müteakip belirlenmiş dijitalleşme hedeflerine ulaşılması için etkin kaynak planlaması ve sürekli iyileştirme kriterleri çerçevesinde oluşturulmuş; işletme tarafından izlenmesi gereken hazırlıklar, adımlar, uygulamalar, stratejiler ile dijital olgunluk değerlendirmesini içeren en az 5 yıllık planlama dönemini kapsayan dokümanı,
- ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Program Kapsamında Desteklenecek Harcamalar

Program kapsamında desteklenecek harcamalar

MADDE 4- (1) Program kapsamında dijital dönüşüm harcaması olarak kabul edilecek harcama kalemlerini ve bunlarda aranacak nitelikleri içeren Ürün Listesi, kamu politika ve strateji belgelerinde belirlenen öncelikler, desteklerden yararlanabilecek sektörlerin dijital dönüşüm ihtiyaçları, dijital dönüşüm ürün ve hizmetlerinin katma değer üretme potansiyeli; bunların uygulanabilirliği ve sürdürülebilirliği için teknoloji tedarikçilerinin yeterliliği gibi hususlar dikkate alınarak Bakanlık tarafından belirlenir. Ürün Listesi ekonomik ve teknolojik gelişmelere göre gerekli görüldüğünde Bakanlık tarafından revize edilebilir. Geçerli Ürün Listesi ve ürünlere dair şartlar, Portalde ve/veya Bakanlık resmî internet sitesinde yayımlanır.

(2) Program kapsamında, yatırımcının mevcut faaliyetleri kapsamında maliyet azaltımı, verimlilik ve kalite artışı, çalışan ve müşteri memnuniyeti gibi sonuçlar elde etmesini amaçlayan dijital dönüşüm yatırımları desteklenir. Doğrudan kapasite artırmaya yönelik komple hat modernizasyonu ile yeni veya tevsî yatırımlar Program kapsamında desteklenmez. Kararın 17 nci maddesi kapsamındaki destekler, Ürün Listesindeki tanımlara uygun harcama listesi için kullanılır.

(3) Bu Tebliğ kapsamında Kararın EK-4’ünde yer alan teşvik edilmeyecek yatırım konuları desteklenmez.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Program Yönetimi, Başvuru, İnceleme ve Değerlendirme

Program yönetimi

MADDE 5- (1) Program kapsamında başvuru, değerlendirme, izleme süreçlerine dair iş ve işlemler MTGM tarafından yürütülür.

(2) Program kapsamında istenecek bilgi ve belgeler ile kullanılacak form, şablon, kılavuz, eğitim içerikleri gibi materyaller MTGM tarafından belirlenir.

Başvuru

MADDE 6- (1) Programa, Portal üzerinden Türkiye’de yerleşik sermaye şirketleri başvurabilir ve başvuru, kullanıcı tarafından gerçekleştirilir. Başvuruda aşağıdaki kriterlerin sağlanması gerekir:

- a) Yatırımcının başvurunun yapıldığı tarih itibarıyla en az 5 yıldır faaliyette olması.
- b) Yatırımcının Bakanlıkça belirlenen ve Portalde ilan edilen ana faaliyet alanında faaliyet göstermesi.
- c) Asgari sabit yatırım tutarının 30 milyon Türk Lirası olması.

(2) Birinci fıkranın (c) bendinde belirlenen tutar ihtiyaç olması halinde Bakanlık tarafından güncellenir.

(3) Yatırımcı, yatırım planı ile son 6 ay içerisinde hazırlanan dijital olgunluk değerlendirmesini de içeren yol haritasını başvuru sırasında Portale yükler.

(4) Başvuruda istenen diğer bilgi ve belgeler; Portalde yayımlanır ve başvuru sırasında yatırımcı tarafından hazırlanarak Portale yüklenir.

(5) Bakanlık, başvuru işlemi veya revizyon talepleri için işlem ücreti alabilir. İşlem ücretine ilişkin bilgi MTGM tarafından Portalde ilan edilir.

İnceleme ve değerlendirme

MADDE 7- (1) Başvuru, MTGM tarafından başvuru tarihinden itibaren 30 iş günü içinde incelenir. Bu incelemede, yatırımcının başvuruda sunduğu yatırım planı ile bu kapsamdaki dijital dönüşüm harcamalarının 4 üncü maddenin ikinci fıkrasına uygunluğu ile yatırım planının uygulanabilirliği ve Ürün Listesine uygunluğu değerlendirilir.

(2) Yapılan inceleme sonucunda başvuru dokümanlarında eksiklik bulunması, Ürün Listesi ve/veya yol haritasına uygunsuzluk tespit edilmesi halinde bu eksiklik ve/veya uygunsuzluklar yatırımcıya, elektronik posta veya sistem üzerinden bilgilendirme mesajı ile gönderilir ve yatırımcı tarafından bu eksikliklerin tamamlanması ve/veya yatırım planının güncellenmesi istenir. Bildirim tarihinden itibaren 3 ay içerisinde eksiklik ve/veya güncellemeleri tamamlanmayan başvurular reddedilir.

(3) Değerlendirme sonucunda uygun bulunan yatırım planı, MTGM tarafından onaylanır.

(4) Yatırım planı ve projenin uygun bulunduğuna ilişkin onaylanan harcama listesi MTGM tarafından Karar kapsamında işlem tesis edilmesi amacıyla TUYSGM'ye Portal üzerinden iletilir. İşletme, teşvik belgesinin düzenlendiği tarihten itibaren dijital dönüşüm merkezi niteliğini kazanır ve dijital dönüşüm merkezi belgesi MTGM tarafından düzenlenerek işletmeye verilir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Gelişme Raporu ve İzleme, Revizyon, Tamamlama

Gelişme raporu ve izleme

MADDE 8- (1) Yatırımcı, teşvik belgesi süresi boyunca, her bir takvim yılında gerçekleştirdiği dijital dönüşüm yatırımlarına ilişkin gelişme raporunu, takip eden takvim yılının ocak ayının sonuna kadar Portal üzerinden Bakanlığa bildirmekle yükümlüdür.

(2) MTGM gerekli gördüğünde, yatırımcının dijital dönüşüm yatırımlarını yerinde incelemek üzere izleyici görevlendirebilir.

Revizyon

MADDE 9- (1) Program kapsamında teşvik belgesi düzenlenen yatırıma ilişkin yatırım planına yönelik revizyon talepleri MTGM tarafından değerlendirilmek üzere E-TUYS üzerinden yapılır. Yatırım planına yönelik revizyon talepleri değerlendirici tarafından yatırımcı ile birlikte hazırlanır.

(2) Güncel gelişme raporu sunmayan yatırımcıların revizyon talepleri değerlendirmeye alınmaz.

(3) Revizyon talepleri MTGM tarafından, 7 nci maddenin birinci fıkrasındaki kriterlere göre değerlendirilir ve yapılacak değerlendirme neticesinde uygun bulunan talepler için Kararın 17 nci maddesinin birinci fıkrası kapsamında işlem tesis edilir.

Tamamlama

MADDE 10- (1) Program kapsamında düzenlenen teşvik belgesi için tamamlama işlemleri, 20/6/2012 tarihli ve 28329 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Kararın Uygulanmasına İlişkin Tebliğ (Tebliğ No:2012/1) hükümleri uyarınca TUYSGM tarafından yürütülür. Tamamlama işlemlerinin başlatılmasının uygunluğuna ilişkin MTGM görüşü alınır.

(2) Yatırımcı, tamamlama vizesi müracaatında son 3 ay içerisinde yapılmış güncel dijital olgunluk değerlendirmesini Portale yükler.

(3) Program kapsamında düzenlenen teşvik belgesinin tamamlama vizesi işlemlerinde, yatırımı yerinde incelemek üzere MTGM tarafından da izleyici görevlendirilebilir.

(4) Yatırımın tamamlanmaması halinde yatırım, öncelikli yatırım olma niteliğini; işletme ise dijital dönüşüm merkezi olma niteliğini kaybeder. Bu projeler için, TUYSGM tarafından değerlendirme yapılarak diğer teşvik uygulamalarından yatırımın niteliğine göre en uygun görülen program kapsamında teşvik belgesi düzenlenir.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler

Dijital dönüşüm yetkinliği

MADDE 11- (1) Dijital dönüşüm yatırımlarının başarı ile yürütülmesine katkı sağlamak amacıyla MTGM tarafından, yatırımcıların dijital dönüşüm yetkinliklerinin gelişimine yönelik eğitim ve danışmanlık programları uygulanır. Eğitim ve danışmanlık programlarına katılacak asgari kişi sayısına ilişkin şartlar MTGM tarafından belirlenerek Portalde yayımlanır.

(2) Yatırımcı, yürüttüğü dijital dönüşüm yatırımının kapsamına ve işletmenin ölçeğine göre MTGM tarafından atanacak dijital dönüşüm yetkinlik geliştirme programlarını zamanında tamamlamakla yükümlüdür.

(3) Dijital dönüşüm yatırımını yapacak yatırımcının bu yatırım süreci boyunca görev alacak personeli, MTGM tarafından tanımlanan yetkinlik geliştirme programını tamamlamak zorundadır.

(4) MTGM tarafından atanan programları zamanında tamamlamayan yatırımcıların tamamlama vizesi işlemi yapılmaz ve revizyon talepleri değerlendirmeye alınmaz.

Yeniden yararlanma

MADDE 12- (1) Program kapsamında tamamlama vizesi yapılmış yatırımcı tekrar programa başvurabilir. Bu durumda Bakanlık, yatırımcının önceki yatırımında dijital olgunluk açısından gelişme kaydetmiş olması ve benzeri şartları belirleyebilir.

Ödemeler

MADDE 13- (1) Bakanlık personeli hariç, izleyici olarak görevlendirilen öğretim elemanları ve diğer kamu görevlileri ile kamu görevlisi olmayan alanında uzman diğer kişilere, 3/6/2011 tarihli ve 635 sayılı Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının Araştırma, Geliştirme, Yenilikçilik ve Girişimcilik Faaliyetlerinin Karşıllanması Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 8 inci maddesi kapsamında MTGM tarafından ödeme yapılır.

(2) Yatırım süreci içerisinde görevlendirilecek Bakanlık personeli ve izleyicinin giderleri yatırımcı tarafından karşılanır.

Gizlilik ve diğer hususlar

MADDE 14- (1) Program sürecinde görev alan kişiler, görevlerini yerine getirmeleri sırasında edindikleri, kamuya, ilgililere ve üçüncü kişilere ait gizlilik taşıyan bilgileri, kişisel verileri ve diğer gizlilik taşıyan bilgileri, ticarî sırları ve bunlara ait belgeleri, bu konuda kanunen yetkili kılınan mercilerden başkasına açıklayamaz, kendilerinin veya üçüncü kişilerin yararına kullanamaz. Bu yükümlülük görevleri sona erse de devam eder.

(2) Yatırımcının çalışanı, danışmanı, ortağı ile bunların eşleri ve üçüncü dereceye kadar kan ve kayın hısımları ile evlatlıkları ve evlat edinenleri izleyici veya değerlendirici olarak görevlendirilemez.

Hüküm bulunmayan hâller

MADDE 15- (1) Teşvik belgesi işlemlerine ilişkin bu Tebliğde hüküm bulunmayan hâllerde Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Kararın Uygulanmasına İlişkin Tebliğ (Tebliğ No: 2012/1) hükümleri uygulanır.

Yürürlük

MADDE 16- (1) Bu Tebliğ yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 17- (1) Bu Tebliğ hükümlerini Sanayi ve Teknoloji Bakanı yürütür.