

Sayın Üyemiz

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, 20 Ocak 2020 tarihi itibarıyla 2 Faktörlü doğrulama uygulamasına geçiş yapacaktır. Belirtilen tarih itibarıyla, admin kullanıcısına (sbm_LEVHA KAYIT NO) cep telefonu numarasını tanımlamayan sigorta acenteleri SBM sistemleri üzerinden kullanıcı tanımlama işlemlerini (kullanıcı ekleme, silme, kullanıcı tel ve e-posta değişiklikleri) yapamayacaklardır.

Bu kapsamda, mağduriyet yaşanmamasını teminen, sigorta acentelerinin öncelikle <https://online.sbm.org.tr/sbm-admin/cweb/public/home.sbm> linkinden admin kullanıcısına (sbm_LEVHA KAYIT NO) cep telefonu numarasının tanımlanması sonrasında ise, acente nezdinde görev yapan Levha bilgilerine kayıtlı ve SBM'de işlem yapacak teknik personeller için cep telefonu bilgisini ivedilikle tanımlaması gerekmektedir. Aksi takdirde, SBM nezdinde işlem yapılamayacaktır.

Notlar:

- 1- Cep telefonu bilgisi tanımlanmayan ya da hatalı tanımlanmış olan kullanıcılar, 20 Ocak 2020 tarihi itibarıyla SBM sistemleri üzerinden işlem yapamayacaklardır.
- 2- Tanımlama için <https://online.sbm.org.tr/sbm-admin/cweb/public/home.sbm> linkinden admin kullanıcı (sbm_LEVHA KAYIT NO) ile sisteme giriş yapılmalıdır.
- 3- Kullanım Kılavuzları ile Sıkça Sorulan Sorulara <http://www.tobbsaik.org.tr/files/SBM-2-Faktörlü-Dogrulama.zip> linkinden erişilebilmektedir.
- 4- 2 Faktörlü doğrulama uygulaması kapsamında kullanılacak mobil cihazın iOS için versiyon 10.0, Android için versiyon 4.4 üzeri olması gerekmektedir.
- 5- İhtiyaç olması halinde 0850 277 60 60 numaralı SBM Çağrı Merkezinden destek alınabilir.

