



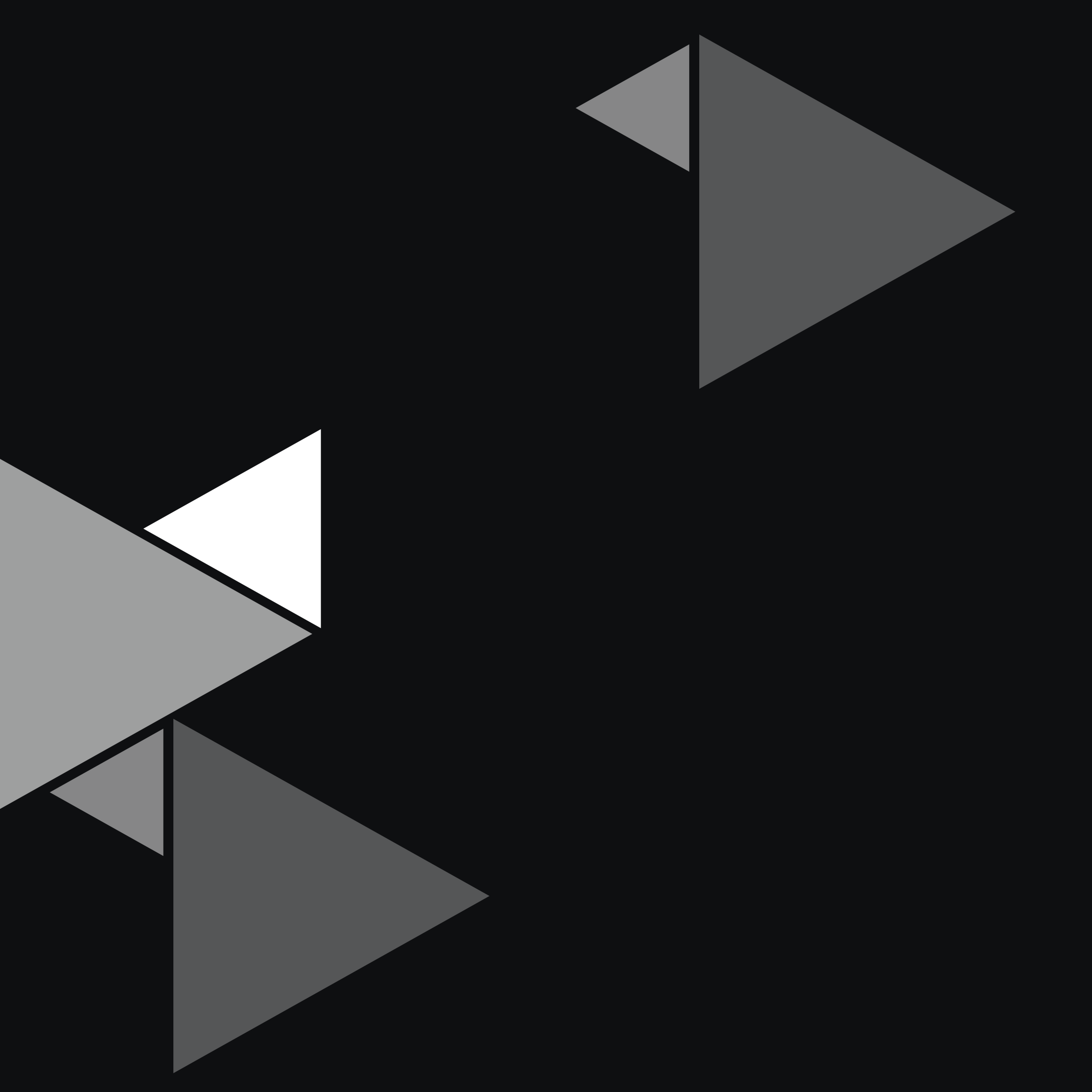
FAALİYET RAPORU

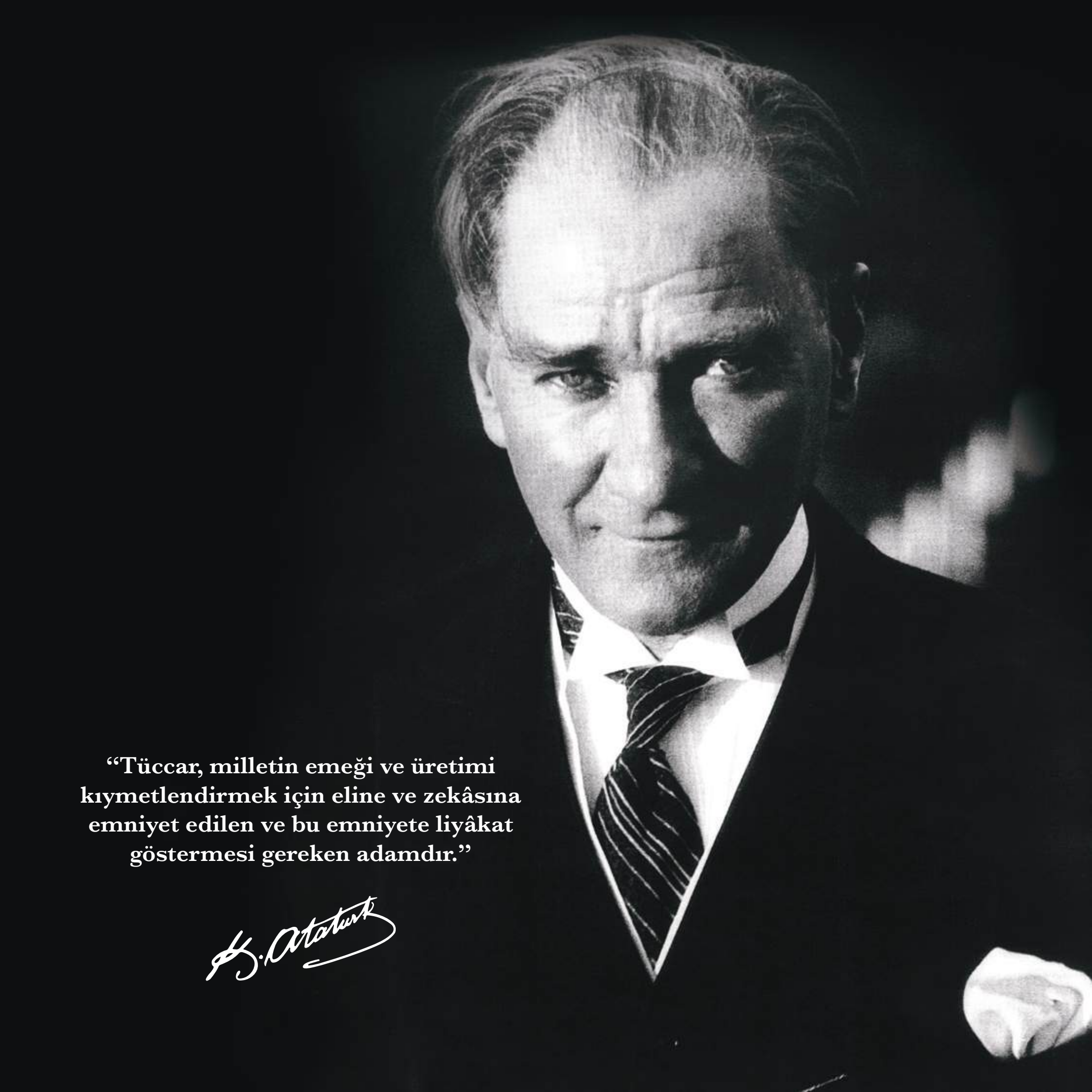
2017



FAALİYET RAPORU

2017



A black and white portrait of Mustafa Kemal Atatürk, the founder of the Republic of Turkey. He is shown from the chest up, wearing a dark suit, a white shirt, and a striped tie. He has a serious expression and is looking slightly to the right of the camera. The background is dark and out of focus.

“Tüccar, milletin emeği ve üretimi
kıymetlendirmek için eline ve zekâsına
emniyet edilen ve bu emniyete liyâkat
göstermesi gereken adamdır.”

K. Atatürk



Metin Güler

Eskişehir Ticaret Odası Başkanı

Kıymetli Dostlarım,

Gelişen Eskişehir Büyüyen Ekonomi hedefi ile çıktığımız bu yolda Eskişehir Ticaret Odası tarihinin en büyük projelerine imza attık. Şehrimizin ekonomi tarihini anlatan ETOMÜZE'yi faaliyete geçirerek, Eskişehir'in hayali olan ve yılda 600 milyon TL katkı sağlayacak Eskişehir Fuar Kongre Merkezimizi, odamızın 50 yıllık geleceğine yön verecek Yeni Hizmet Binamızı büyük oranda tamamladık. Bu süreçte odamızın kaynaklarını en verimli şekilde kullanıp, elde ettiğimiz hibe ve sponsorluklarla oda tarihimizin en büyük maddi gelirlerini sağladık.

Özkaynaklarımızı da kullanarak 2000 üyemize TOBB Nefes Kredisi ile 54 milyon TL kredi desteği sağladık. Açtığımız Türk Eximbank Eskişehir İrtibat Ofisi aracılığı ile 175 milyon TL ihracat kredisi verilmesine öncülük ettik. 125. yıla ulaşan oda tarihimizin en büyük kredi ve maddi desteklerini üyelerimizin kullanımına sunduk.

İhracatçımıza mali destek vermekle kalmayıp, yabancı misyon temsilcileri ve satınalma heyetleri ile bir araya getirerek üyemizin ürettiğini satmasına da öncülük ettik.

Düzenlediğimiz ücretsiz seminer ve eğitimlerle, yurt içi fuar organizasyonları ile, üyelerimizin kullanımına sunduğumuz ETO Hasta Nakil Ambulansı hizmetiyle tüccarımızın ve sanayicimizin yanında olduk.

Üyelerimizin işyerlerine gerçekleştirdiğimiz ziyaretlerle, düzenlediğimiz istişare toplantıları ve sektör buluşmaları sayesinde üyemizin sorunlarının ve taleplerinin ilgili kurumlara aktarılmasına, problemlerinin çözülmesine aracılık ettik.

Önümüzdeki dönemde de sizlerden aldığımız güçle, yine ilklere imza atacak, Gelişen Eskişehir'in Büyüyen Ekonomisi için üretmeye, projeler gerçekleştirmeye, odamızın hizmet kalitesini daha ileri taşımaya devam edeceğiz.

Saygı ve sevgilerimle...

MECLİS DİVANI



A. İskender BAYAR
Meclis Başkanı

Sermet ÖZGÖDE
Meclis Başkan Yardımcısı

Muzaffer OĞUZ
Meclis Başkan Yardımcısı

Volkan AY
Meclis Divan Katibi

YÖNETİM KURULU



Metin GÜLER
Yönetim Kurulu Başkanı

Halil İbrahim ARA
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Süleyman KUTLU
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Ahmet ZEYREK
Sayman Üye

Ali Ş. KOŞAR

Bülent ŞARLAR

Fatih KESKİN

Hakan IŞIK

Nalan URLU

Kerem Can APAYDIN

Özgür ALP

MECLİS ÜYELERİ

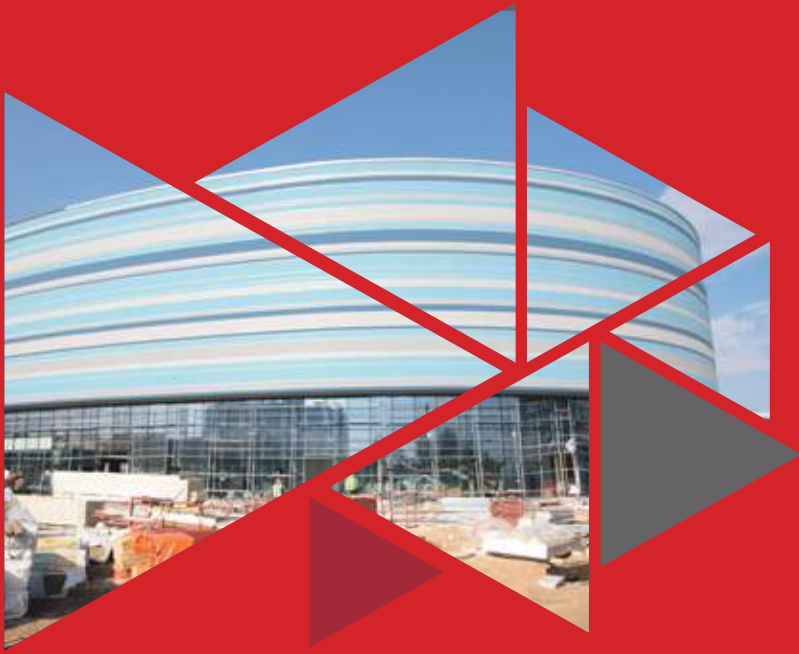
Ahmet AKIN	A. İskender BAYAR	Ahmet Murat TUZLU	Ahmet ZEYREK	Alattin AVDAN
Ali Ş. KOŞAR	Ali YILMAZ	Ali Yücel TUNÇ	Alpay ATAY	Aytekin SAKAKLI
Banu GÜRLEK	Behzat ÖZBİÇEN	Bülent ŞARLAR	Cihan DANIŞ	Cumhur ÖZKALAY
Çiğdem TENEKECİOĞLU	Elif GÜRKAYNAK	Emin ÇOKAYGİL	Enbiya KUMAŞ	Enver KARAKUŞ
Ercan BOZKURT	Faruk CAN	Fatih DÜŞ	Fatih KESKİN	Fatih TABAK
Fazlı KOCABAŞ	Fikri Baki ÇETİNKAYA	Gürbüz ÖZKAYA	Hakan IŞIK	Halil ÇETİNTÜRK
Halil İbrahim ARA	Haluk OLÇAY	Harun ÇAKMAKLI	Hasan KARAAĞAÇ	Hüseyin GÜROL
Hüsniye TALİ	Hüsnü ÜNALAN	İhsan EMEL	İlkay DÖNGEL	İrfan GÜMÜŞ
İrfan YILDIRIM	İsmail MERMER	Kaya TOPALOĞLU	Kerem Can APAYDIN	Lokman CAN
Mehmet DURAN	Mehmet TEMEK	Metin ÇAVUŞOĞLU	Metin GÜLER	Metin ÖZTÜRK
Mevlüt BALKAN	Murat BAYAR	Murat DESTİCİ	Murat GÜRSENGİL	Murat ÖZCAN
Musa GİRGİN	Mustafa BEYAZGÜL	Mustafa BİRSEN	Mustafa KILINÇ	Mustafa ÖNDER
Mustafa Şahin ÖZSOY	Mustafa YILDIZ	Muzaffer OĞUZ	Nalan URLU	Nedime FİDAN DÖNERTAŞ
Nuri KARAKAYA	Nuri TEMİZSOY	Okan GÖKDEMİR	Orhan KÖKSAL	Özgür ALP
Recebi Safa ERTÖĞLU	Recep CAN	Sadun Selçuk YALÇIN	Salim KOÇAK	Sedat ŞENTÜRK
Selami UZUN	Serhan ARIMAN	Sermet ÖZGÖDE	Sezgin ÖZER	Sinan POLAT
Süleyman KUTLU	Şükrü Bahadır MADENÜS	Tamer KURAL	Varol BABAKUŞ	Veysel KOCA
Volkan AY	Yavuz METİN	Yenal KAYA		





Üyelerimizden aldığımız **GÜÇ**,
Şehrimizin geleceğine duyduğumuz **İNANÇ**,
Tüccar ve sanayicimizden aldığımız **CESARET**,
Türkiye'ye duyduğumuz **GÜVEN** ile
Gelişen Eskişehir'in Büyüyen Ekonomisi için çalışıyoruz.

**GELİŞEN ESKİŞEHİR
BÜYÜYEN EKONOMİ**



GELİŞEN ESKİŞEHİR İÇİN PROJELER

15

ESKİŞEHİR FUAR KONGRE MERKEZİ
ETO YENİ HİZMET BİNASI
ESKİŞEHİR TİCARET VE SANAYİ MÜZESİ
ETO-METSEM
TÜRK EXİMBANK İRTİBAT OFİSİ

BÜYÜYEN EKONOMİ İÇİN STRATEJİLER

27

SEKTÖREL TİCARET HEYETİ VE
ALIM HEYETİ PROGRAMLARIYLA
İHRACATÇIYA TAM DESTEK
KÜRESEL TEMASLAR
YURT İÇİ VE YURT DIŞI FUARLAR
KENT MARKASI VE TURİZM
TURİZM KÜMELENMESİ
ESKİŞEHİR EKONOMİSİNİN VİZYON
PAYLAŞIMI
VİZE OFİSİ

ESKİŞEHİR'E YÖN VEREN VİZYON

35

BİRLEŞTİREN GÜÇ

39

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI -
DERNEKLER



ÜYE ODAKLI HİZMET

43

KREDİ DESTEĞİ
E-ODA
HASTA NAKİL AMBULANSI

TÜCCARIN ÜNİVERSİTESİ ETO AKADEMİ

49

MESLEKİ YETERLİLİK VE BELGELENDİRME
KURUMSAL GELİŞİM
KİŞİSEL GELİŞİM
HİJYEN EĞİTİMLERİ
TEHLİKELİ VE ÇOK TEHLİKELİ İŞLERDE
ÇALIŞANLARA MESLEK EĞİTİMİ

GİRİŞİMCİLİKTE ÖNCÜ

55

UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMLERİ
MÜLAKATLARI VE SERTİFİKA TÖRENLERİ
KADIN GİRİŞİMCİLER KURULU



ÜYESİNE DESTEK

59

BAŞKAN YANINIZDA
SİZİN İÇİN GELDİK
SEKTÖR BULUŞMALARI
BİLGİLENDİRME ETKİNLİKLERİ
VERGİ VE HUKUK DANIŞMANLIKLARI

VEFA

65

ATAMIZA VEFA
DEMOKRASİYE VEFA
GEÇMİŞE VEFA
ŞEHRE VEFA
ÜYELERE VEFA

KÜLTÜR VE SANATA DESTEK

71

ETOSANAT
ETO'YA 2 İKİ ÖDÜL

AVRUPA İLE KÖPRÜ

75

ESKİŞEHİR AB BİLGİ MERKEZİ

ETKİN İLETİŞİM

79

BASINDA ETO
ETO YAYINLARI

ETO BİRİMLER

87

EKONOMİK VERİLER

111







GELİŞEN ESKİŞEHİR İÇİN PROJELER



GELİŞEN ESKİŞEHİR İÇİN PROJELER

ESKİŞEHİR FUAR KONGRE MERKEZİ



YILDA
600
MİLYON TL
KATKI

13 BİN M²
FUAR VE FUAYE
ALANI

16 MİLYON TL
HİBE VE
DESTEK

ESKİŞEHİR'İN HAYALİ GERÇEĞE DÖNÜŞÜYOR

Eskişehir Ticaret Odası'nın 125 yıllık oda tarihinin en büyük projesi olan Eskişehir Fuar Kongre Merkezi tamamlanıyor. 54 milyon TL bedelle yapımına başlanan Eskişehir Fuar Kongre Merkezi 2018 yılında kapılarını açmaya hazırlanıyor.



Şehir ekonomisine yılda 600 milyon TL gelir sağlayacak olan Eskişehir Fuar Kongre Merkezi, Eskişehir'in kongre ve fuar turizminden hak ettiği payı almasını sağlayacak. Hizmet sektörü başta olmak üzere konaklama, ulaşım, reklamcılık gibi sektörlerde ciddi katma değer yaratacak olan Eskişehir Fuar Kongre Merkezi, yarattığı canlılık sayesinde şehirdeki ticari hayata da katkı sağlayacak.

62 dönüm arazi üzerinde yer alan projede toplam 13.000 m² fuar ve fuaye alanını, 9.000 m² Kongre Merkezi yer alıyor. Fuar alanı 5.000'er m²'lik iki adet tek katlı bloktan meydana gelirken, Koç Holding'in 20 yılına isim hakkını devraldığı Kongre Merkezi ise tek seferde 1000 kişilik kapasiteye sahip kongre salonu, 100 kişiden 25 kişiye hizmet edecek 5 küçük salondan meydana geliyor.

Enerji verimliliği de en üst seviyede olacak projede, helikopter pistinin yanı sıra geleceğin teknolojisi olan

elektrikli araçları şarj edecek istasyonlar da yer alıyor. 15 dönüm yeşil alana sahip olan restoran, VIP salon ve sosyal donatıların da yer alacağı Eskişehir Fuar Kongre Merkezi'nde 526 araçlık açık otopark bulunuyor.

İnşaat malzemelerinin %72'sinin Eskişehirli firmalardan tedarik edilmesi dolayısıyla hizmete girmeden bile Eskişehir ekonomisine 40 milyona yakın katkı sağlayan Eskişehir Fuar Kongre Merkezi, Eskişehir'in fuar ve kongrecilikteki geleceğine öncülük ediyor.





GELİŞEN ESKİŞEHİR İÇİN PROJELER

ETO YENİ HİZMET BİNASI



ÖRNEK
ENERJİ
TASARRUFU

10 BİN
M² ALAN

Eskişehir Fuar Kongre Merkezi'nin yanı başında yer alan, enerji verimliliği ve modern mimarisiyle dikkat çeken ETO Hizmet Binası sayısı 16.500'ü aşan üyelerimize yakışan bir şekilde hizmet verecek.



Eskişehir Ticaret Odası'nın 125 yıllık tarihinin en büyük projelerinden bir diğeri olan ETO Hizmet Binası tamamlanıyor. Mevcut binanın şehir içinde kalması, kısıtlı alana sahip olması ve üyelerimizin kendi araçları ile ulaşmakta güçlük çekmesi nedeniyle ETO yeni hizmet binasına kavuşuyor. Eskişehir Fuar Kongre Merkezi ile aynı anda yükselen ETO Hizmet Binası, odamızın geleceğindeki 50 yıllık ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde tasarlandı. Üyelerimizin kendi araçları ve toplu taşıma ile kolaylıkla ulaşabileceği odamızın yeni binası 6 kat ve toplam 10.000 m² alanda hizmet verecek. ETO Hizmet Binası'nın giriş katında hizmet servisleri bulunacak ve üst katlarda hizmet birimleri yer alacak. En üst katın ise

meclis salonu olarak kullanılacağı ETO Hizmet Binası enerji verimliliği ile de örnek olacak.



**ÇEVRE
DOSTU
BİNA**



GELİŞEN ESKİŞEHİR İÇİN PROJELER

ESKİŞEHİR TİCARET VE SANAYİ MÜZESİ



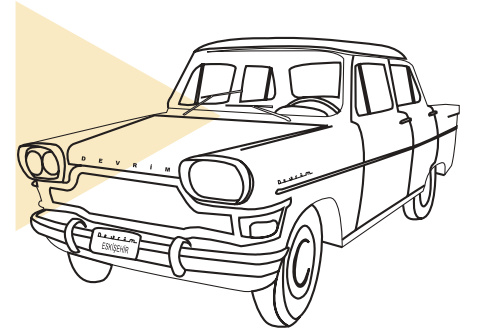
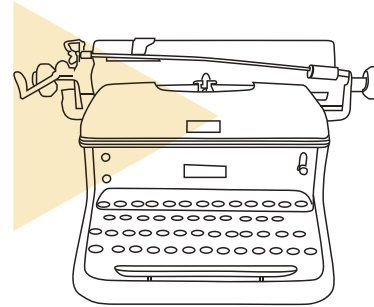
56
OKUL

30 BİN
ZİYARETÇİ

43
ŞEHİR

13
ÜLKE

ESKİŞEHİR'İN EKONOMİ TARİHİNE YOLCULUK: ETOMÜZE





Eskişehir Ticaret Odası'nın hayata geçirdiği, şehrimizin ticaret ve sanayi tarihine ayna tutan ETOMÜZE açıldığı günden bu yana büyük ilgi görüyor.

Eskişehir'in ekonomi geçmişini günümüze taşıyan Eskişehir Ticaret ve Sanayi Müzesi şehrimizin değerlerine ve üyelerimizin ata yadigarlarına sahip çıkıyor. Şehrimizin turizmdeki iddiasına güç katan, kent markasına katkı sağlayan ETOMÜZE, ziyaretçilerini Eskişehir'in ekonomi tarihinde yolculuğa çıkarıyor. Eskişehir Ticaret Odası'nın kalıcı eserler kapsamında hayata geçirdiği ve şehrimizdeki tescilli nadir müzelerinden biri olan ETOMÜZE şehir dışından gelen ziyaretçiler tarafından yoğun ilgi görüyor.

Tarihi konaklarıyla bilinen Odunpazarı Bölgesi'nde, 3 katlı, tescilli bir konakta yer alan ETOMÜZE, Eskişehir'in markalarını, ilklerini, bu topraklarda yaşamış değerlerini

tanıtıyor. Açılışından bu yana 30 bin ziyaretçiyi konuk etme başarısı gösteren ETOMÜZE, Eskişehir'in kült anıtlarından biri olan Yazılıkaya'yı, bu topraklarda yaşamış dünyaca ünlü mizah ustamız Nasreddin Hoca'yı, Frig Kralı Midas'ı konuk ediyor. ETOMÜZE'de ilklerin şehri Eskişehir'de lületaşının ilk ustalarından olan Ali Osman Denizköpüğü'nü, ilk yerli üretim otomobil Devrim'i, ilk yerli üretim lokomotif Karakurt'u, ilk Osmanlı sikkesini sergileniyor.



ETOMÜZE
ESKİŞEHİR TİCARET ODASI
ESKİŞEHİR TİCARET ve SANAYİ MÜZESİ



GELİŞEN ESKİŞEHİR İÇİN PROJELER

ETO-METSEM



176
BİN EURO
HİBE

9
ULUSAL
YETERLİLİK

MADENCİLİKTE
3 ULUSAL
MESLEK
STANDARDI

MADENCİLİK SEKTÖRÜNDE BİR İLK: ETO-METSEM



ETO-METSEM Türkiye’de madencilik sektörüne yön vererek, madencilikte belgelendirmede yetkili ilk kuruluş oluyor.

Eskişehir Ticaret Odası Mesleki Test ve Sertifikasyon Merkezi (ETO-METSEM), Eskişehir’in madencilik sektöründeki kabiliyetini geliştirmeyi, Türkiye’nin 5 milyar Dolar olan madencilik ihracatını artırmayı hedefliyor. Bu kapsamda hizmet verecek olan ETO-METSEM, Türkiye’de madencilik sektörüne yön verecek ve belgelendirmede yetkili ilk kuruluş oluyor. ETO-METSEM ülkemizin madencilik sektörünün Avrupa standartlarına ulaşabilmesi, iş sağlığı ve güvenliği konusundaki yeterliliklerin yerine getirebilmesi için de kilit görev üstleniyor. Türkiye Yeterlilikler Çerçevesinde, maden sektöründe oluşturduğu 3 Ulusal Meslek Standardı ve 9 Ulusal Yeterlilik ile katkı sağlayan ETO-METSEM, maden sektörünün ihtiyacı olan nitelikli işgücüne ulaşmasını

sağlıyor. Avrupa Birliği’nden alınan 176.211,98 Euro hibe ile faaliyete geçen ETO-METSEM, Eskişehir’de ve Türkiye’de madencilik sektörünün geleceğine yön veriyor.



ETO-METSEM
Mesleki Test ve Sertifikasyon Merkezi



GELİŞEN ESKİŞEHİR İÇİN PROJELER

TÜRK EXIMBANK ESKİŞEHİR İRTİBAT OFİSİ



29
FİRMA

Odamızın girişimleri ile şehrimize kazandırılan Türk Eximbank Eskişehir İrtibat Bürosu sayesinde, ihracatçı üyelerimize yaklaşık 3 ay gibi kısa sürede 175 Milyon TL kredi ve sigorta desteği sağlandı.



Eskişehir Ticaret Odası'nın çabaları neticesinde hizmete sunulan Türk Eximbank Eskişehir İrtibat Bürosu ihracatçıya nefes aldırdı. 26 Eylül 2017 tarihinde, ETO 4. Katta hizmete sunulan Eskişehir İrtibat Bürosu açılışından kısa bir süre geçmesine rağmen şehir ekonomisine önemli katkılar sağladı. Eskişehir İrtibat Bürosu sayesinde 26 Eylül - 8 Aralık tarihleri arasında Eskişehirli firmalara 175 Milyon Lira (45.962.000 Dolar) kredi ve sigorta desteği aktarıldı. Türk Eximbank Eskişehir İrtibat Bürosu aracılığı ile verilen ihracat kredisi ve sigorta desteğinden Eskişehir'den 23 firma yararlandı. Verilen kredi desteği sayesinde Eskişehir'in üretimine, ihracatına ve istihdamına büyük katkı sağlandı.

175
MİLYON TL
KREDİ DESTEĞİ



BÜYÜYEN EKONOMİ İÇİN STRATEJİLER

BÜYÜYEN EKONOMİ İÇİN PROJELER

SEKTÖREL TİCARET HEYETİ VE ALIM HEYETİ PROGRAMLARIYLA İHRACATÇIYA TAM DESTEK



44

ULUSLARARASI
İŞLETMEYLE
TEMAS

Dış Ticaret Birimi sayesinde ihracatçı üyelerimize hem danışmanlık hizmeti verildi hem de Ekonomi Bakanlığından alınan desteklerle ETO üyelerinin uluslararasılaşma çalışmalarına zemin hazırlandı.

Eskişehir Ticaret Odası Dış Ticaret Birimi ile halihazırda ihracat yapan ve ilk defa ihracat yapan üyelerine danışmanlık vererek, yurt dışı misyon temsilcileri ile bir araya gelmesinde pay sahibi oldu. Üyelerinin ve Eskişehir ekonomisinin ihracatını geliştirmek için gerçekleştirilen temaslarda yabancı ülkelerin satınalma heyetleri ile ETO üyeleri bir araya getirilerek, yüz yüze görüşme yapılması sağlandı. Onlarca yabancı firmanın ETO üyeleriyle bir araya getirildiği temaslarda, üyelerimizin kendi sektörlerindeki yabancı işletmelerle görüşmeler gerçekleştirmesine, ürünlerini tanıtmalarına, küresel ağlarına yenilerinin eklenmesine zemin hazırlandı. Gerçekleştirilen temaslar sayesinde Eskişehir'den bazı firmalar ilk kez ihracat yapma başarısı gösterirken, bazı firmalar da mevcut küresel müşterilerine yenilerini ekleme fırsatı yakaladı.



BÜYÜYEN EKONOMİ İÇİN PROJELER

KÜRESEL TEMASLAR

10
ÜLKE İLE
KÜRESEL
TEMAS



Odamızca gerçekleştirilen küresel temaslar sayesinde hem Eskişehir ekonomisi tanıtıldı hem de imzalanan işbirliği ve kardeş oda protokolleri ile üyelerimizin dış ticaretine katkı sağlandı.

6
MİSYON
TEMSİLCİSİ İLE
TOPLANTI

Eskişehir Ticaret Odası üyelerinin küresel pazardaki paylarını artırabilmek, Eskişehir'in ihracatını geliştirmek, şehrimizin ticaret ve sanayi iklimini tanıtabilmek için küresel temaslar gerçekleştirildi. Bu vizyon doğrultusunda gıdadan mobilyaya, makine endüstrisinden otomotiv yedek parça satışına farklı sektörlerdeki üyelerimizin katılımıyla temaslar yapıldı. İş forumundan büyükelçilik ziyaretine kadar çok yönlü gerçekleştirilen temaslarda Eskişehir'in ekonomisi ve yatırım iklimi hakkında da geniş çaplı bilgi verildi. Yabancı ülkelerin bakan başta olmak üzere, büyükelçi, milletvekili, ticaret ataşesi gibi önemli misyon temsilcileriyle gerçekleştirilen toplantılarda Eskişehir ekonomisi tanıtıldı. Gelişen Eskişehir'in Büyüyen Ekonomisi için düzenlenen küresel temaslarda şehrimizin uluslararası ticarete hak ettiği payı alabilmesi için yeni ticaret köprüleri sağlandı. Gerçekleştirilen işbirliği ve kardeş oda protokolleri ile hem üyelerimizin o ülkelerle yapacağı ticarete kolaylıklar sağlanmasına öncülük edilirken hem de Eskişehir'in küresel piyasadaki prestijine katkı sağlandı. Avrupa'dan Asya'ya gerçekleştirilen temaslar sayesinde Türkiye'nin 2023 ihracat hedeflerine de destek verildi.

BÜYÜYEN EKONOMİ İÇİN PROJELER

YURT İÇİ VE YURT DIŞI FUARLAR



700
YURT İÇİ FUAR
KATILIMCISI

ETO üyeleri ve çalışanları Odamızca düzenlenen yurt dışı fuarlarda dünyanın önde gelen iş organizasyonlarına katılma fırsatı yakalarken yurt içi fuarları ise ücretsiz olarak ziyaret edebiliyor.

125

**YURT DIŞI FUAR
KATILIMCISI**

18
YURT İÇİ
FUAR

7

**YURT DIŞI
FUAR**

Eskişehir Ticaret Odası üyeleri ve çalışanları dünyanın ve Türkiye'nin dört bir yanında düzenlenen sektöründeki öncü fuarlara kolaylıkla katılım sağlayabiliyor. ETO tarafından organize edilen yurt dışı fuarlarda üyeler hem kendi sektörlerindeki en önemli ticari buluşmalara katılıyor hem de KOSGEB ve devlet verilen fuar desteğinden faydalanabiliyor. Düzenlenen yurt dışı fuar organizasyonlarına katılan ETO üyeleri sektörlerindeki son gelişmeleri yerinde takip ederek yeni iş bağlantıları kurma fırsatı yakalıyor. Yurt dışı fuarlar sayesinde ETO üyeleri dünyanın dört bir yanında binlerce firma ve temsilcisi ile bir araya gelerek küresel bağlantılarına yenilerini ekliyor. Odamızca gerçekleştirilen yurt içi fuar organizasyonlarına ise ETO üyeleri ve çalışanları ücretsiz olarak katılım sağlayabiliyor. Fuara gitmek isteyen üyelerimiz ve çalışanları odamızın web sitesinden haftanın 7 günü 24 saat online olarak başvuru ve kayıt yapabiliyor. Ulaşımdan fuar giriş biletine kadar tüm organizasyonun masraflarının odamızca karşılandığı yurt içi fuar organizasyonlarında gıdadan mobilyaya tekstilden mermer sektöründeki yüzlerce üyemize yeni ufuklar açılıyor.



BÜYÜYEN EKONOMİ İÇİN PROJELER

KENT MARKASI VE TURİZM



Eskişehir turizminin gelişebilmesi ve üyelerimizin daha çok kazanabilmesi için “Turist Bilgi Noktası” ve ücretsiz “Turist Servisleri” hizmeti faaliyete sunuldu.

Eskişehir’in turizmden daha çok pay alabilmesi ve hizmet sektöründeki üyelerimizin daha çok kazanabilmesi için “Eskişehir Kent Markası ve Turizm” vizyonu doğrultusunda bir dizi faaliyet gerçekleştirildi. Bu kapsamda odamız tarafından şehrimize gelen turistler için “Turist Bilgi Noktası” ve ücretsiz “Turist Servisleri” hizmete sunuldu. Eskişehir’deki turistlere şehir hakkında bilgi vermek ve turistleri yönlendirmek amacıyla hizmete sunulan “Turist Bilgi Noktası” tarafından Eskişehir’i tanıtan broşür ve turizm haritaları dağıtıldı. “Turist Servisleri” aracılığı ile de Eskişehir’e gelen turistler Gar’dan Odunpazarı’na; Odunpazarı’ndan Gar’a ücretsiz olarak taşındı. “Eskişehir Kent Markası ve Turizm” vizyonu doğrultusunda kitap ve broşür çalışmaları gerçekleştirildi. Bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetler de ulusal ve yerel basının katıldığı basın toplantısı ile kamuoyu ile paylaşıldı. Kültür ve Turizm bakanlığı bünyesinde gerçekleştirilen toplantılarda ise Eskişehir’in turizm destinasyonuna eklenmesi, şehrimizin turizm stratejilerinin belirlenmesi için yol haritası hazırlandı.

BÜYÜYEN EKONOMİ İÇİN PROJELER

TURİZM KÜMELENMESİ



ETO öncülüğünde sektörde faaliyet gösteren dernekler ve kamu kurumlarının katılımı ile oluşturulması hedeflenen Turizm Kümelenmesi ile Eskişehir turizminin geleceğine yön verilecek.



Eskişehir turizmine yön verebilmek, turizm sektöründe faaliyet gösteren üyelerimizin sorunlarını tespit edebilmek, Eskişehir turizmini daha fazla geliştirmek amacıyla ETO'nun öncülüğünde "Turizm Kümelenmesi" kurulması için adım atıldı. Düzenlenen toplantılara turizm sektöründe faaliyet gösteren üyelerimiz başta olmak üzere Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği (TÜRSAB), Türkiye Otelciler Birliği (TÜROB), Skal, Güney Marmara Otelciler ve İşletmeciler Derneği (GÜMTOP) ve Anadolu Üniversitesi Turizm Fakültesi'nin temsilcilerinin de katılımı sağlandı. Şehrimizdeki kamu kurum ve kuruluşlarının da katılımının hedeflendiği "Turizm Kümelenmesi" sayesinde Eskişehir turizminin master planının oluşturulması hedefleniyor. Turizm Kümelenmesi ile ayrıca Eskişehir turizminin sürdürülebilir olabilmesi ve ilçelerdeki turizm potansiyellerinin de değerlendirilip turizme kazandırılması amaçlanıyor. Turizm Kümelenmesi ile sektörde faaliyet gösteren üyelerin de sorunlarının ele alınması, sektör temsilcilerinin taleplerinin ilgili kurum ve kuruluşlara iletilmesi de hedefleniyor.



BÜYÜYEN EKONOMİ İÇİN PROJELER

ESKİŞEHİR EKONOMİSİNİN VİZYON PAYLAŞIMI

Eskişehir Ticaret Odası'nın her yıl gerçekleştirdiği Müsterek Komite Toplantısı bu kez adeta ekonomi kampına dönüştürülerek şehrimiz ekonomisinin geleceği masaya yatırıldı.

Eskişehir Ticaret Odası 2017 yılı Komiteler Müsterek Toplantısı ETO Başkanı Metin Güler ile meclis ve komite üyelerinin katılımıyla gerçekleştirildi. Eskişehir Ticaret Odası'nın 40 meslek komitesinin temsilcileriyle yapılan toplantı kapsamında mevcut çalışmalar değerlendirilerek geleceğe ilişkin görüş ve beklentiler masaya yatırıldı. Toplantıda ayrıca her sektörün sorunları tespit edilip, yol haritası hazırlandı. Toplantıda turizm ve hizmet sektörünün yaşadığı sıkıntıların giderilmesi, üniversite sektör ve sanayi işbirliğinin geliştirilmesi, yatırımların artması için Eskişehir lobisinin güçlendirilmesi, nitelikli personel yetiştirebilmek için mesleki eğitimin çeşitlendirilmesi, sanayi bölgelerinde faaliyet gösteren üyelerin sorunlarının ilgili kurum ve kuruluşlarla birlikte hareket ederek çözülmesi gündeme getirildi. Toplantı kapsamında Hazine Eski Müsteşarı ve NTV programcısı, ekonomist Dr. A. Mahfi Eğilmez, ETO'nun Meclis ve Meslek Komitesi üyelerine bir sunum yaptı.



VİZE OFİSİ

ETO Vize Ofisi sayesinde üyeler, kayıtlı şirketler ve çalışanları uzun süreli ve çok giriş çıkışlı Schengen Vizesi'ne kolaylıkla ulaşabiliyor.

İtalya Büyükelçiliği, Fransa Büyükelçiliği ve Macaristan Büyükelçiliği ile imzalanan vize kolaylığı protokolleri kapsamında hizmet veren ETO Vize Ofisi, üyelerimize Avrupa'nın kapılarını aralıyor. Odamızdan sağlanan teminat mektubu ile üyelerimizin vize alma süreçlerini kolaylaştıran ETO Vize Ofisi, Eskişehirli tüccar ve sanayiciyi Avrupa ile yakınlaştırıyor. Vize Ofisi sayesinde Eskişehir Ticaret Odası üyesi kişiler ile kayıtlı şirketler ve şirket çalışanlarının vize talepleri karşılanıyor. ETO Vize Ofisi aracılığı ile ETO üyeleri ve çalışanları uzun süreli ve multi (çoklu giriş-çıkış ticari vize) Schengen Vizesi'ni kolaylıkla ve en kısa sürede temin edilebiliyor.





ESKİŞEHİR'E YÖN VEREN VİZYON



ESKİŞEHİR'E YÖN VEREN VİZYON



15
TOPLANTI
BAKANLIK VE
MİLLETVEKİLİ
DÜZEYİNDE

110
RESMİ GÖRÜŞ
BİLDİRİMİ

Üyelerimizin talepleri düzenlenen toplantılarda bakanlıklar başta olmak üzere, TOBB ve milletvekilleri nezdinde iletiliyor, tüccarımızın ve sanayicimizin sorunlarına çözüm aranıyor.



Eskişehir ekonomisi ve üyelerimiz en üst düzeyde temsil edilerek, devlet erkanı ve bakanlıklar nezdinde talepler ve beklentiler iletiliyor. İş dünyasının taleplerinin dinlendiği ve devlet erkanı ile bir araya geldiği toplantılarda tüccarımızın ve sanayicimizin istekleri dosya halinde sunuluyor. Üyelerimizden gelen talepler doğrultusunda mevzuat ve yasalara yönelik hakkında görüş bildiriliyor, bakanlıklar nezdinde girişimler gerçekleştiriliyor. Gerek bakanlıklar gerekse TOBB ve milletvekilleri nezdinde gerçekleştirilen toplantılarda üyelerimizin haklarının korunması ve yaşadıkları sorunların giderilmesi için adımlar atılıyor. Odamızca yapılan resmi yazışmaların yanı sıra, üyelerimizin talepleri bizzat ETO Yönetim Kurulu Başkanı Metin Güler tarafından ilgili kurum ve kuruluşlara aktarılıyor.



BİRLEŞTİREN
GÜÇ



BİRLEŞTİREN GÜÇ

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI - DERNEKLER

19
TOPLANTI



Eskişehir'in geleceği için iş dünyamız ve sivil toplum kuruluşlarımızla işbirliği ve dayanışma içinde hareket ediyoruz. Şehrimizin geleceğinde söz sahibi oluyoruz.



Eskişehir için kamu kurumları başta olmak üzere, iş dünyasının temsilcileri, sivil toplum kuruluşları ile bir araya geliyor, şehrimizin geleceğine yön verebilmek için irade sergiliyoruz. Düzenlenen toplantılarda iş dünyamız ve sivil toplum kuruluşlarımızla ortak hareket ederek şehrimizin sorunlarının çözümünde pay sahibi oluyoruz. Gerçekleştirilen etkinliklerde kuruluş ve derneklerimizle bir araya geliyor, odamızın kurumsal iletişimini güçlendiriyor, üyelerimizi her platformda temsil ediyoruz. Üyelerimizden aldığımız güç ve Eskişehir'e duyduğumuz inançla şehrimizin geleceğinde söz sahibi oluyor, Eskişehir'in geleceği için sivil toplum kuruluşları ve derneklerle işbirliği ve dayanışma kültürü içinde hareket ediyoruz.





**ÜYE ODAKLI
HİZMET**



ÜYE ODAKLI HİZMET

KREDİ DESTEĞİ

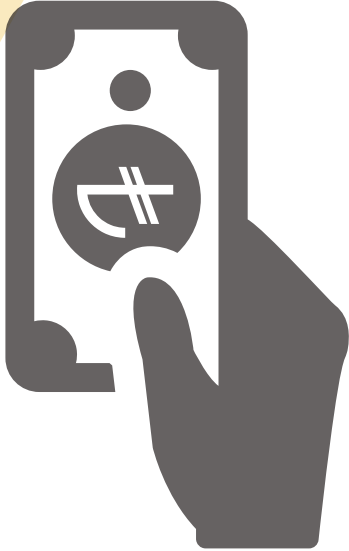
54
MİLYON TL
DESTEK

2 BİN
TEKİL
KREDİ



TOBB NEFES KREDİSİ

Odamızın öz kaynaklarını seferber ederek, 2000 üyemize 54 milyon TL TOBB Nefes Kredisi kullandırarak oda tarihinin en büyük finansman desteğini sağladık.



Üyelerimize destek olabilmek, maddi sıkıntılarını çözebilmek amacıyla TOBB Nefes Kredisi adı altında oda tarihimizin en büyük kaynağını yarattık. Öz kaynaklarımızı da seferber ederek 2 bin üyemize Ziraat Bankası ve Denizbank'ta toplam 54 milyon TL kredi kullandırdık. 100 Bin TL üst limitli ve yıllık %9.90 faiz oranlı kredi imkanıyla tüccarımıza, sanayicimize nefes aldırдық. Bu sayede her 8 üyemizden birine destek olarak, ticaretini sürdürmesine, maddi sorunlarının çözülmesine olanak sağladık.



ÜYE ODAKLI HİZMET

E-ODA

ONLINE
EĞİTİM
VE SEMİNER
KAYDI

ONLINE FUAR
ZİYARETİ
KAYDI



Üyelerimizin evrak işlemlerini internet üzerinden temin edebilmesine imkan sağlamak için E-ODA projesi kapsamında odamızın web sitesi yenileyerek, online fuar ve eğitim kaydı uygulamasına başladık.



Eskişehir Ticaret Odası'nın web sitesi E-Oda kapsamında baştan sona yenilendi. Üyelerimizin yakın bir zamanda evrak işlemlerini internet üzerinden temin edebilmesi amacıyla ETO'nun web sayfası mobil uygulamalara da uygun hale getirildi. Bu sayede üyeler gerekli alt yapının tamamlanması ile birlikte artık evrak işlemlerini odaya gelmeden ETO'nun web sitesi üzerinden temin edebilecek. Yenilenen web sitesiyle birlikte bir dizi ilke de imza atıldı. ETO üyelerinin ve çalışanlarının daha önce telefonla gerçekleştirdiği fuar kayıtları artık online olarak gerçekleştirilmeye başlandı. Bu sayede üyelerimiz ve üye işyerlerimizde çalışanlar mesai saati kavramı olmadan, internet üzerinden 7 gün 24 saat beklemeden kayıt yaptırabiliyorlar. Yine aynı şekilde üyeler ETO Akademi tarafından düzenlenen eğitim ve seminerlere de başvurup, düzenlenen etkinliklere katılabiliyorlar.

HASTA NAKİL AMBULANSIMIZ ÜYELERİMİZİN HİZMETİNDE



**GELİŞEN ESKİŞEHİR
BÜYÜYEN EKONOMİ**



Ayrıntılı bilgi için:
www.etonet.org.tr



ÜYE ODAKLI HİZMET

HASTA NAKİL AMBULANSI



HASTA NAKİL AMBULANSI

Zor zamanlarda da yanınızdayız...

Üyelerimizin ve birinci dereceden akrabalarının yararlanabildiği ETO Hasta Nakil Ambulansını hizmete sunduk. ETO Hasta Nakil Ambulansı ile gerek şehir içinde gerekse şehir dışında en zor zamanlarında üyelerimizin ve değerli yakınlarının yanında oluyoruz. Acil durumlarda telefonla diğer durumlarda ise odadan başvuru yaparak ETO Hasta Nakil Ambulansından ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz.





TÜCCARIN ÜNİVERSİTESİ
ETO AKADEMİ

TÜCCARIN ÜNİVERSİTESİ ETO AKADEMİ

MESLEKİ YETERLİLİK VE BELGELENDİRME

430
MESLEKİ
YETERLİLİK
BELGESİ

20
MESLEK
GRUBU



ETO Akademi öncülüğünde düzenlenen eğitimler sayesinde inşaat ve sanayi sektörlerinde çalışanların almak zorunda oldukları mesleki yeterlilik belgeleri temin edildi.

Eskişehir Ticaret Odası'nın BAKSAN ve TEKSAN'da hizmete sunduğu eğitim ve sınav merkezleri sayesinde üyelerimizin çalışanlarının mesleki yeterlilik belgesi almasına zemin hazırlandı. İnşaat ve sanayi sektörlerinde ahşap kalıpcıdan, sıvacıya, inşaat boyacısından ısı yalıtımcıya, kaynakçıdan makine bakımçıya 20'den fazla meslek için düzenlenen 51 sınav ile 430 kişiye MYK mesleki yeterlilik belgesi verildi.



TÜCCARIN ÜNİVERSİTESİ ETO AKADEMİ

KURUMSAL GELİŞİM

289
KATILIMCI

13
FARKLI
DALDA
EĞİTİM



ETO üyeleri ve çalışanlarının ihtiyaç duyduğu branşlarda verilen kurumsal gelişim eğitimleri ile firmaların vizyonuna katkı sağlandı.

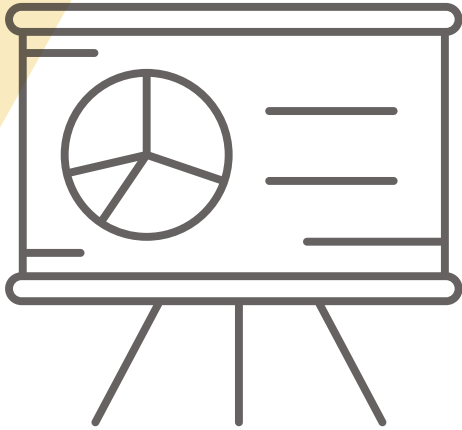
ETO Akademisinin yoğun olarak faaliyet yürüttüğü bir diğer alan ise kurumsal gelişim eğitimleri oldu. Bu sayede firmalar personellerini ihtiyaç duydukları alanlarda eğitime tabi tutma imkanı buldular. Alanında uzman eğitimciler ve akademisyenler tarafından verilen eğitimlerde insan kaynakları yönetiminden temel finans yönetimine, personel özlük haklarından temel satış becerilerine kadar 13 farklı konu ele alındı. Düzenlenen eğitimlere 289 ETO üyesi ve çalışanı katıldı.

TÜCCARIN ÜNİVERSİTESİ ETO AKADEMİ

KİŞİSEL GELİŞİM

2850
KATILIMCI

19
SEMİNER



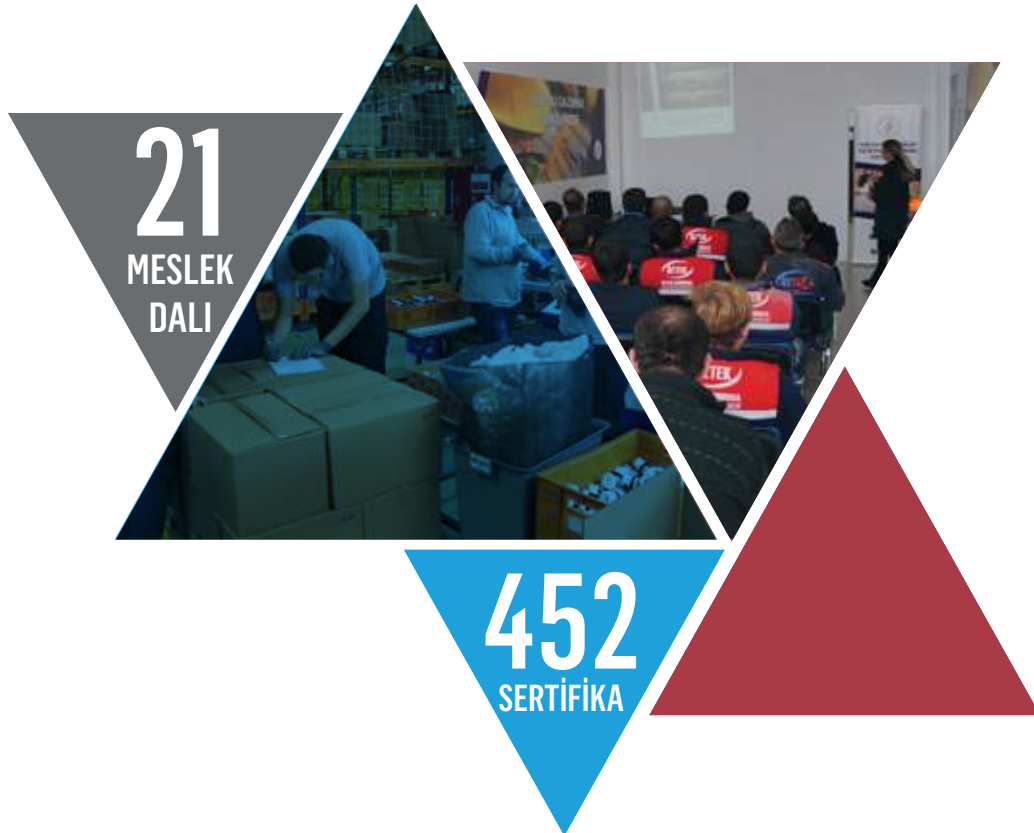
ETO Akademi düzenlediği kişisel gelişim seminerleri ile üyelerimize ve çalışanlarına yeni ufuklar açıyor. 2017 yılında kurum içi etkili iletişimden zamanı etkili kullanmaya, veri kurtarmadan analitik düşünme ve problem çözmeye, çağdaş liderlikten topluluk önünde konuşabilmeye kadar 19 farklı konuda kişisel gelişim semineri düzenlendi. Seminerlerde alanlarında Eskişehir'in en önemli eğitmenleri ve akademisyenleri ETO üyesi ve çalışanlarıyla deneyimlerini paylaştı. Yoğun ilgi gören kişisel gelişim seminerlerine 2850 kişi katılım sağladı.



TÜCCARIN ÜNİVERSİTESİ ETO AKADEMİ

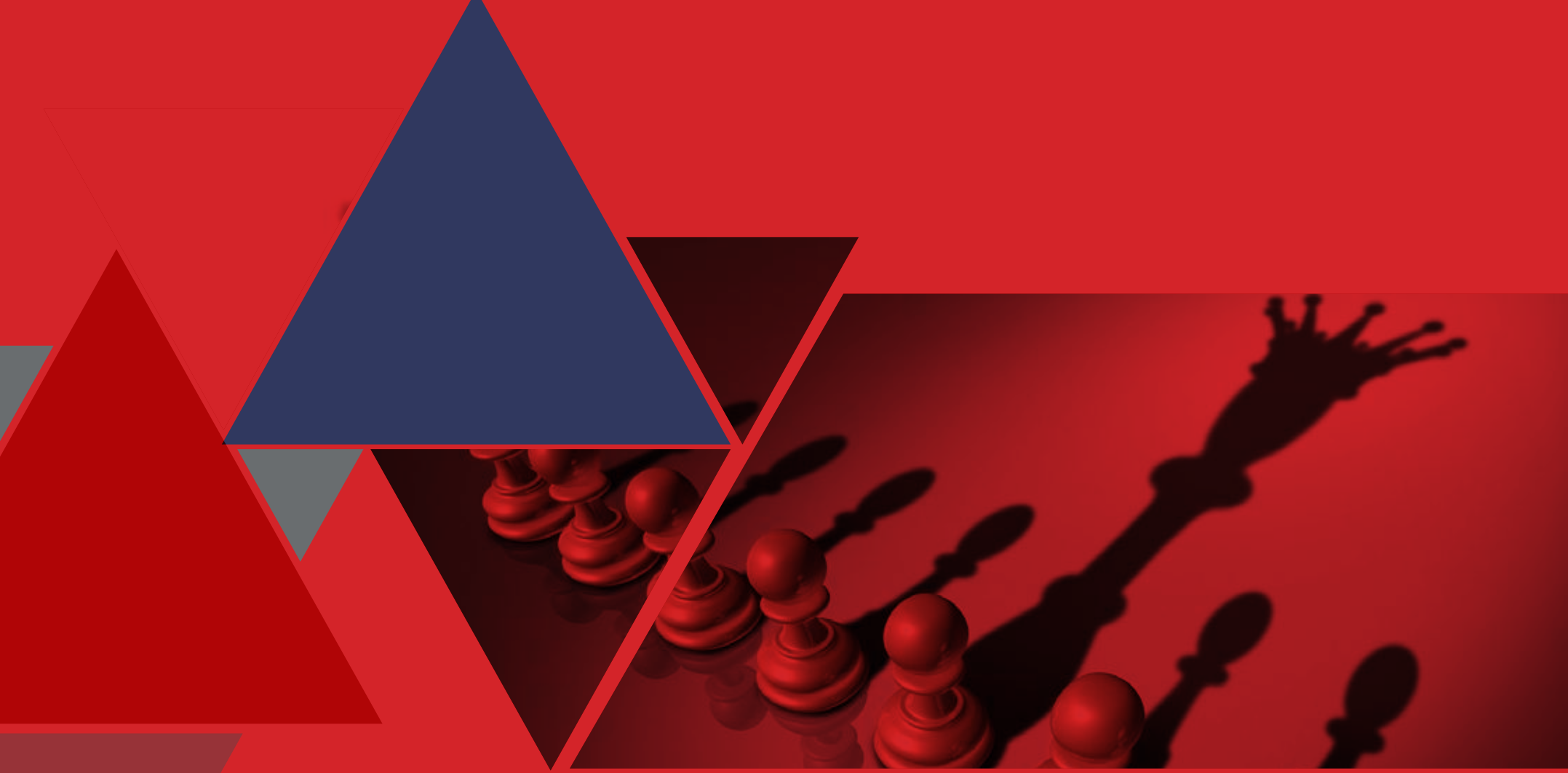
HİJYEN EĞİTİMLERİ

05 Temmuz 2013 tarih ve 28698 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Hijyen Eğitimi Yönetmeliği kapsamında düzenlenen eğitimlere; gıda ve içecek üretimi ve perakende satışı yapan firmalarda çalışan personeller katıldı. İlgili sektörde çalışıp da hijyen belgesi almak zorunda olan personellerin eğitimleri ETO Akademi ve Milli Eğitim Müdürlüğü'nün işbirliğinde düzenlendi. Düzenlenen 76 eğitime 2743 kişi katılım sağladı.



TEHLİKELİ VE ÇOK TEHLİKELİ İŞLERDE ÇALIŞANLARA MESLEK EĞİTİMİ

Tehlikeli ve çok tehlikeli işlerde çalışan Eskişehir Ticaret Odası üyesi ve çalışanlarının almak zorunda oldukları eğitimler ETO Akademi ve Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliğinde düzenlendi. Sanayi sektörü çalışanları için metal doğramadan kauçuk üretimine, cevher hazırlamadan plastik işlemeye kadar birçok alanda düzenlenen 21 mesleki eğitim ile 452 kişi sertifika aldı.



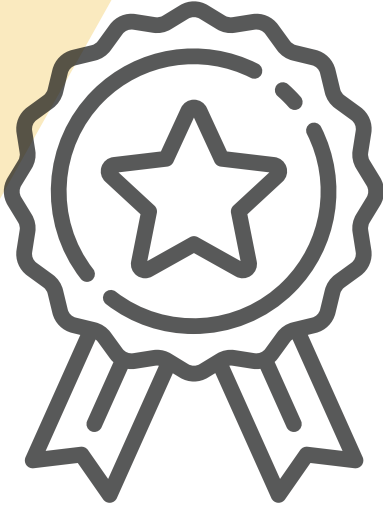
GİRİŞİMCİLİKTE ÖNCÜ

GİRİŞİMCİLİKTE ÖNCÜ

UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMLERİ MÜLAKATLARI VE SERTİFİKA TÖRENLERİ

1533
GİRİŞİMCİYE
EĞİTİM

317
İŞ YERİ AÇAN
GİRİŞİMCİ



ETO ve KOSGEB işbirliği ile düzenlenen eğitimler sayesinde 317 girişimci iş yerini açarak Eskişehir ekonomisine ve istihdamına katkı sağladı.

ETO Akademi ve KOSGEB işbirliği ile düzenlenen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri müteşşebislerimizi hayallerine kavuşturmaya devam ediyor. Girişimcilerimiz iş yerlerini açarken ülkemiz ve Eskişehir ekonomisi kazanıyor. Düzenlenen girişimcilik eğitimleri sayesinde 1533 kişiye kendi işyerini açma fırsatı sağlandı. Eğitimleri tamamlayanlardan girişimcilerden 317'si patron oldu. Böylece ETO ve KOSGEB öncülüğünde düzenlenen eğitimlere katılan her 5 girişimciden 1'i kendi işyerini açma başarısı gösterdi.



GİRİŞİMCİLİKTE ÖNCÜ

KADIN GİRİŞİMCİLER KURULU

115

KADIN
GİRİŞİMCİYE
EĞİTİM



122

KADIN
İŞLETMEYE
KURULUŞ
DESTEĞİ



Eskişehir İl Kadın Girişimciler Kurulu düzenlediği faaliyetlerle kadınların girişimci yanlarını keşfetmelerine, kadınların iş hayatında daha çok yer alabilmesi için çalışıyor.

TOBB bünyesinde ve Eskişehir Ticaret Odası koordinatörlüğünde faaliyetlerini yürüten Eskişehir İl Kadın Girişimciler Kurulu şehrimize yeni kadın müteşebbisler eklenmesine öncülük ediyor. Düzenlediği eğitimler, seminerler ve faaliyetlerle kadınları iş hayatında daha çok yer alabilmesi için cesaretlendiren, liseden üniversiteye kadar öğrencileri girişimcilikte tanıştıran Kadın Girişimciler Kurulu, Eskişehir ekonomisine değer katıyor. Kadınlara girişimciliği benimsetmek, kadınların girişimci yanlarını keşfetmelerini sağlamak için faaliyetler yürüten Kadın Girişimciler Kurulu ülkemizin geleceğine katkı sağlıyor.



**ÜYESİNE
DESTEK**

ÜYESİNE DESTEK

BAŞKAN YANINIZDA

750
İŞ YERİ
ZİYARETİ

248 MAHALLE
96 CADDE
2976 SOKAK

Eskişehir Ticaret Odası Başkanı Metin Güler, bizzat üyelerimizi işyerinde ziyaret ediyor, beklenti ve taleplerini dinleyerek üyelerimizin yanında oluyor.

ETO Başkanı Metin Güler, üyelerin iş yerlerine gerçekleştirdiği ziyaretlerle tüccar ve sanayicimizin dertlerine ortak oluyor. Sorunların tespit edilmesi, üyelerin talep ve beklentilerinin belirlenmesi için bizzat üye işyerlerini ziyaret eden Güler, tüccar ve sanayicinin isteklerini sahada takip ediyor. Üyelerin taleplerine göre stratejiler üreten, kurum ve kuruluşlara yaptığı ziyaretlerde talepleri ileten ETO Başkanı Metin Güler, tüccar ve sanayicinin sorunlarının çözümünde inisiyatif kullanıyor. Sorun ve talepleri ilgili kurumlara, belediyelere, bakanlıklara ve TOBB'a dosya olarak ileten ETO Başkanı Güler, ekonominin çarklarının dönebilmesi, üyelerimizin sıkıntılarının giderilmesi için üyelerimizle birlikte çalışıyor.



ÜYESİNE DESTEK

SİZİN İÇİN GELDİK

6768
ÜYE
ZİYARETİ

12275
KM
KATEDİLEN
MESAFE



Üye İlişkileri Birimi tarafından gerçekleştirilen iş yeri ziyaretleri ile tüccar ve sanayicinin talep ve beklentileri ilgili kurumlara aktarılıyor.

Üye İlişkileri Birimimiz her gün üyelerimizi ziyaret ederek talep ve beklentilerini dinliyor, tüccar ve sanayicinin sorunlarının ilgili kurumlara iletilerek çözülmesine aracılık ediyor. İşyerlerine gerçekleştirilen ziyaretlerde üyelerin sorunları başta olmak üzere, istek ve önerileri kayıt altına alınarak, önce yönetim kuruluna ardından da ilgili kurumlara iletiliyor. Üyelere yapılan memnuniyet anketleri ile de odamızın hizmet kalitesi hakkında görüş alınıyor.

ÜYESİNE DESTEK

SEKTÖR BULUŞMALARI

786
KATILIMCI



3
TOPLANTI



Üyelerin talep ve sorunlarının ele alındığı sektör buluşmaları toplantısında tüccar ve sanayicinin talepleri masaya yatırılıyor, üyelerimiz ilgili kurumların yöneticileri ile bir araya getiriliyor.

Eskişehir Ticaret Odası üyelerinin kendi sektörlerindeki sorunları iletebilmesi, talep ve beklentilerinin dinlenmesi amacıyla rutin aralıklarla “Sektör Buluşmaları” toplantıları gerçekleştiriliyor. ETO Başkanı Metin Güler başta olmak üzere ilgili sektörde faaliyet gösteren meclis üyesi, komite başkanı ve komite üyelerinin katıldığı toplantılarda üyelerin sorunları masaya yatırılıyor. İlgili sektörlerin en çok sorun yaşadığı kurum ve kuruluşların yöneticilerinin katıldığı toplantılarda üyeler taleplerini bizzat en tepedeki yöneticilere ve karar vericilere iletme fırsatı yakalıyor.



ÜYESİNE DESTEK

BİLGİLENDİRME ETKİNLİKLERİ

Düzenlenen toplantı, seminerler ve paneller sayesinde üyelerimiz ilgili oldukları mevzuat ve yasalar hakkında alanındaki en yetkili kişiler tarafından bilgilendiriliyor.

Üyelerimizin kendi sektörlerindeki değişen mevzuat ve yasalardan haberdar olabilmesi, değişiklikler hakkındaki görüşlerini ilgili kurum yöneticilerine aktarabilmesi amacıyla bilgilendirme toplantıları, seminerleri ve panelleri düzenleniyor. Düzenlenen etkinlikler sayesinde Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan Vergi Dairesi'ne kadar üyelerimizin paydaşı olan kurum ve kuruluşlarla bir araya gelmesi sağlanıyor. Bu sayede akaryakıt satışından madencilik sektörüne kadar farklı sektörlerde faaliyet gösteren üyelerimizin kendilerini ilgilendiren yasa ve mevzuat değişiklikleri hakkında bilgi sahibi olması sağlanarak, mağdur olmasının önüne geçiliyor.



VERGİ VE HUKUK DANIŞMANLIKLARI

Üyelerimiz yaşadığı ticari anlaşmazlıkları ve vergiye dair sorunlarını hukuk ve vergi danışmanlarımız sayesinde çözüme ulaştırıyor

Odamız bünyesinde faaliyet gösteren Hukuk ve Vergi Danışmanlıkları sayesinde üyelerimizin ücretsiz olarak hukuk ve vergi alanında bilgilendirme ve yönlendirme hizmeti alması sağlanıyor. Hukuk ve Vergi danışmanları tüccar ve sanayicimizin gerek kendi aralarında yaşadıkları ticari anlaşmazlıklar ve hukuksal sorunlar gerekse vergiye dair sorunlarının çözülmesine yardımcı oluyor. Hukuk ve Vergi danışmanları mesai saatleri içinde her gün üyelerimizin yaşadıkları mağduriyetlerin giderilmesi için hizmet veriyor.



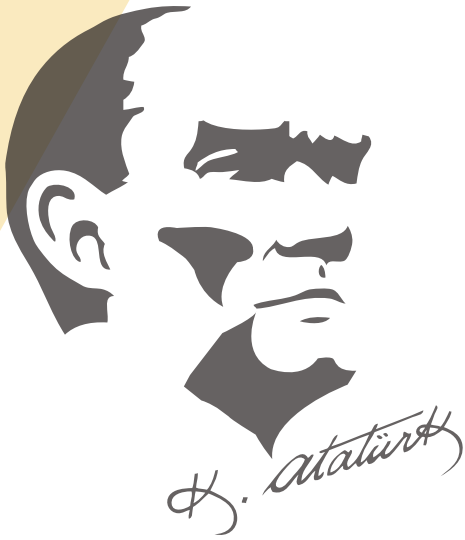




VEFA

VEFA

ATAMIZA VEFA



ETO resmi bayramlarda milletimizin sevincine, 10 Kasım'da Atamızı kaybetmenin yasına ortak oluyor.

Milli değerlerine ve Türkiye Cumhuriyeti'nin kurucusu Mustafa Kemal'in mirasına yürekten bağlı olan Eskişehir Ticaret Odası, resmi bayramlarda ve 10 Kasım Atatürk'ü Anma törenlerinde yerini alıyor. ETO hazırladığı atkılarla resmi bayramlarda milletimizin sevincine, Büyük Önder Gazi Mustafa Kemal'i sonsuzluğa uğurladığımız 10 Kasım'da yasına ortak oluyor.



VEFA

DEMOKRASİYE VEFA



Demokrasimize destek çıkan Eskişehir Ticaret Odası; 15 Temmuz'u ve şehitlerimizi unutmuyor, unutturmuyor.

Demokrasiye yürekten bağlı olan Eskişehir Ticaret Odası, milletimizin birlik ve beraberliğine, halkımızın iradesine ve ülkemizin geleceğine sahip çıkıyor. Hain darbe girişimi sırasında en sert tepkiyi gösteren Eskişehir Ticaret Odası, demokrasimize güç katıyor. Aziz milletimizin yanında olan, Türk milletinin cesaretine destek olan ETO, 15 Temmuz'u, şehitlerimizi ve gazilerimizi unutmuyor, unutturmuyor.

VEFA

GEÇMİŞE VEFA



Eskişehir Ticaret Odası şehrimize değer katan ticaret erbabına ve önceki dönem organ üyelerine vefasını gösteriyor.

Eskişehir Ticaret Odası, şehrimize ve camiamıza katkı sağlayan üyelerini unutmuyor. ETO yönetim kurulu düzenlediği etkinlikler, plaket törenleri ve iftarlarla üyelerimizle bir araya geliyor, değerlerine sahip çıkıyor. Odamıza katkı sağlayan ticaret erbabına ve eski organ üyelerine vefasını gösteren ETO, Eskişehir'in köklü ticaret kültürüne değer katıyor. Odamızın bu günlere ulaşmasında pay sahibi olanları yad eden Eskişehir Ticaret Odası, değerlerine hak ettiği saygıyı ve sevgiyi gösteriyor.



VEFA

ŞEHRE VEFA

Her yıl ilköğretim öğrencilerine yaptığı ayakkabı yardımı, Ramazan ayında ihtiyaç sahiplerine ulaştırdığı gıda yardımı ile Eskişehir Ticaret Odası üniversite öğrencilerine de burs vererek elini uzatıyor.



Eskişehir Ticaret Odası uyguladığı sosyal sorumluluk projeleri ve yardımlarla şehrimizdeki dayanışma ve yardımlaşma kültürüne güç katıyor. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin desteğiyle şehrimizde ve ilçelerde öğrenim gören öğrencilere ayakkabı yardımında bulunan ETO, her yıl Ramazan ayında ulaştırdığı gıda yardımları ile maddi durumu yeterli olmayanlara elini uzatıyor. Üniversite öğrencilerine karşılıksız burs veren Eskişehir Ticaret Odası, gelecek nesillerimizin öğrenim hayatlarını sürdürmesi için destek oluyor.



ÜYELERE VEFA

Eskişehir Ticaret Odası üyesinin iyi gününde de kötü gününde de yanında oluyor. Hayatını kaybeden üyelerimizin ve yakınlarının cenaze nakli Edirne'den Kars'a, Samsun'dan Antalya'ya kadar Türkiye'nin dört bir yanında odamız tarafından gerçekleştiriliyor. Eskişehir ekonomisine ve odamıza değer katan üyelerimiz en zor anlarında da Eskişehir Ticaret Odası'nın desteğini hissediyor.



KÜLTÜR VE SANATA
DESTEK

KÜLTÜR VE SANATA DESTEK

ETOSANAT

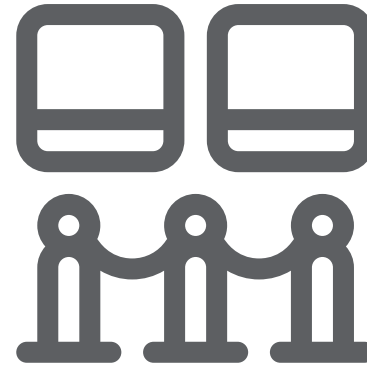


5
SERGİ

2250
ZİYARETÇİ

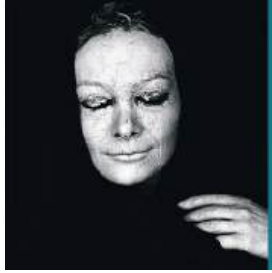
Düzenlediği resim, seramik, fotoğraf sergileriyle ETOSANAT, Eskişehir'in kültür ve sanat hayatını renklendiriyor.

Eskişehir'in ekonomisine yön veren Eskişehir Ticaret Odası, şehrimizin kültür sanat iklimine de değer katıyor. Düzenlediği etkinliklerle on binlerce sanatseveri buluşturan ETOSANAT, şehrimizin kültür sanat hayatına renk katıyor. Resim, seramik, fotoğrafta dünyada ve ülkemizde ödül almış sanatçı ve akademisyenleri galerisinde ağırlayan Eskişehir Ticaret Odası, Eskişehir'in kültür sanat yaşantısına da yön veriyor.





MÜNEVER İZGÜ



ÖZNUR İNAL SERT



EZGİ HAKAN V. MARTİNEZ



ELİF AYDOĞDU AĞATEKİN



KADIR SEVİM



KÜLTÜR VE SANATA DESTEK

ETO'YA 2 ÖDÜL



**“YILIN
MÜZESİ”
ÖDÜLÜ**

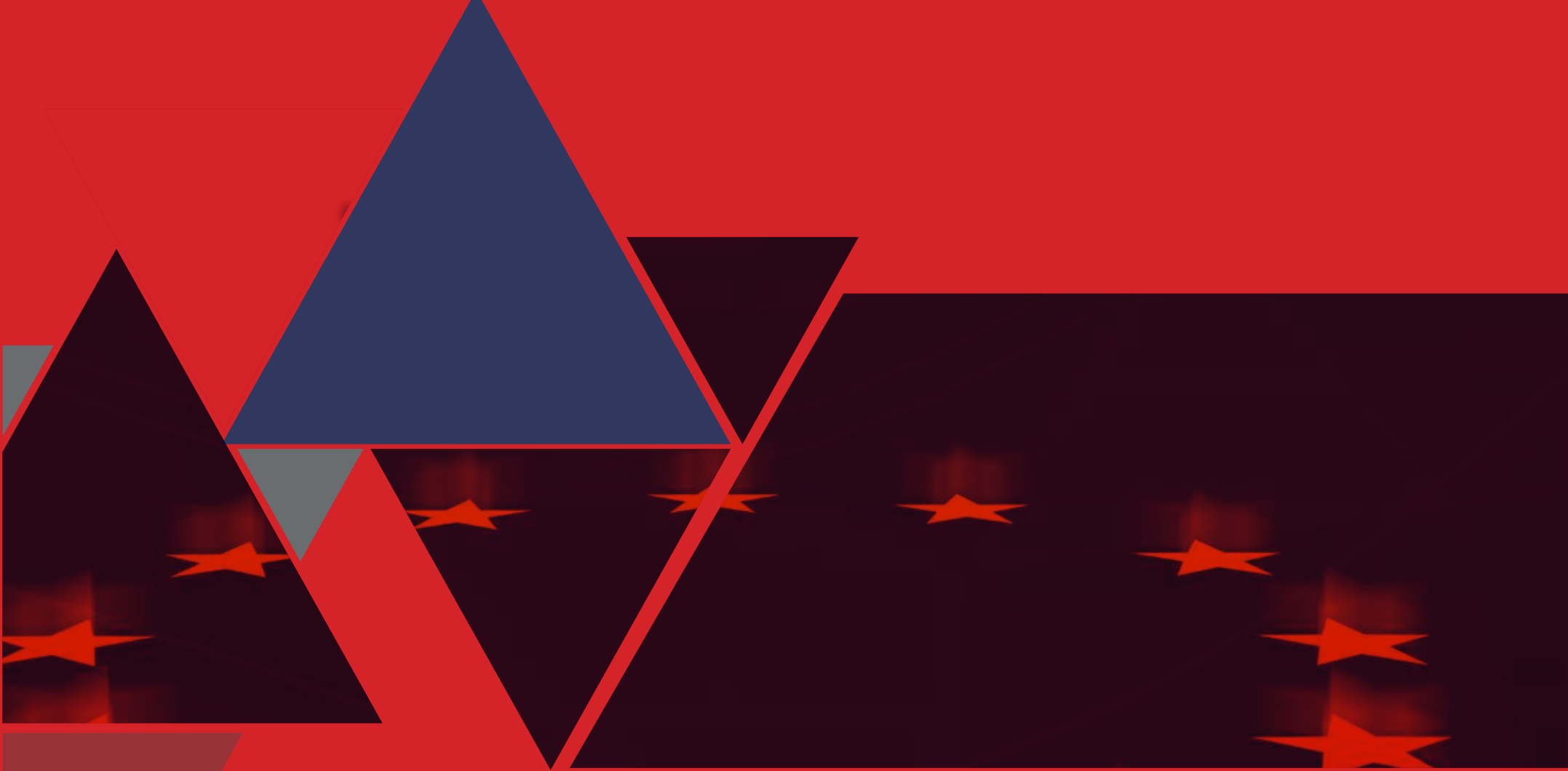


**“TURİZMDE
KALİTE”
ÖDÜLÜ**



ETO'ya 2017 yılında iki ödül verildi.

2017 yılında Eskişehir Ticaret Odası iki ödüle birden layık görüldü. Odamıza Eskişehir'in turizminin gelişmesi için verdiği katkıdan dolayı, turizm profesyonellerinin dünyadaki en köklü kuruluşu olan Skal International tarafından “Turizmde Kalite” ödülü takdim edildi. Eskişehir Sanat Derneği tarafından düzenlenen “2017 Eskişehir Sanat Ödülleri” töreninde ise şehrimizin ekonomi tarihine ışık tutan ETOMÜZE “Yılın Müzesi” ödülüne layık görüldü.



AVRUPA İLE
KÖPRÜ



AVRUPA İLE KÖPRÜ

ESKİŞEHİR AB BİLGİ MERKEZİ



700
KATILIMCI

6
ETKİNLİK

Yürüttüğü sosyal sorumluluk projeleri ve bilgilendirme faaliyetleri ile Eskişehir AB Bilgi Merkezi, Eskişehir'den Avrupa'ya köprü görevi görüyor.



ETO bünyesinde faaliyetlerini yürüten Eskişehir AB Bilgi Merkezi, düzenlediği etkinlik ve çalışmalarla on binlerce kişiye ulaşıyor. Avrupa Birliği hakkında bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştiren Eskişehir AB Bilgi Merkezi, yürüttüğü sosyal sorumluluk projeleriyle Eskişehir'in geleceğine katkı sağlıyor. İlköğretimden üniversite öğrencilerine kadar geniş bir yelpazede bilgilendirme ve eğitim çalışmaları yapan Eskişehir AB Bilgi Merkezi açtığı standlar vasıtasıyla Eskişehir'den Avrupa'ya köprü görevi görüyor.







ETKİN İLETİŞİM



ETKİN İLETİŞİM

BASINDA ETO



2971
HABER

6.929.000 TL
REKLAM
EŞDEĞERİ

135
BASIN
BÜLTENİ

Eskişehir Ticaret Odası'nın projeleri ve faaliyetleri yerel ve yaygın basında sıkça yer buluyor, üyeler ve kamuoyu ile paylaşıyor.

Yaygın ve yerel basında yoğun olarak yer alan Eskişehir Ticaret Odası bu sayede gerçekleştirdiği projeleri ve faaliyetleri üyeleriyle paylaşıyor. Sosyal medya, televizyon, internet haber siteleri ve gazetelerde yayınlanan bültenler aracılığı ile üyeler Eskişehir Ticaret Odası'ndan haberdar oluyor. Röportajlar, basın toplantıları sayesinde ETO'nun yürüttüğü bilgilendirme toplantıları, eğitim ve seminerler, kültür sanat etkinlikleri, gerçekleştirdiği projeler ve faaliyetler hakkında üyelere ulaştırılıyor.

FUAR VE KONGRE MERKEZİ'NİN İSİM HAKKI 20 YILLIĞINA KOÇ'UN

KOÇ GİBİ MERKEZ



KOÇ İSMİ PROJeye DEĞER KATTI

■ Koç Holding, Eskişehir Fuar Kongre Merkezi'nin Kongre Merkezi blokunun ismi hakkını 5 milyon 900 bin lira karşılığında devraldı. ETO Başkanı Metin Güler, Koç Holding'in desteginin Eskişehir Fuar Kongre Merkezi projesine değer kattığını dile getirdi. >>EKONOMİDE

Bakan'dan kongre merkezine tam not

Gümrük ve Ticaret Bakanı Bülent Tüfenkci'nin Eskişehir Fuar Kongre Merkezi ve ETO Hizmet Binası inşaatını ziyaret ederek, yapılan çalışmalar hakkında bilgi aldı

[illegible]

BAKAN TUFENKÇİ:
"AÇILIŞINI DA BERLİN'DE
YAPARIZ İNŞALLAH"

Bakımın Tematik Odacısın olarak görev yaparken öğrenciler ile projeleri hayata geçirmenin yanı sıra eğitimci meslektaşlarıyla da çalışıyor. Bu alanda yaptığı çalışmaların yanı sıra Odacısın olarak Odacısın ve Tematik Odacısın, Bilimci Odacısın, Eğitimci Odacısın ve EFO Odacısın ile birlikte çalışıyor. Odacısın olarak yaptığı çalışmaların yanı sıra Odacısın ve Tematik Odacısın, Bilimci Odacısın, Eğitimci Odacısın ve EFO Odacısın ile birlikte çalışıyor. Odacısın olarak yaptığı çalışmaların yanı sıra Odacısın ve Tematik Odacısın, Bilimci Odacısın, Eğitimci Odacısın ve EFO Odacısın ile birlikte çalışıyor.

ETO'dan 15 bin yeni istihdam sözü



ETO Başkanı Metin Güler, istihdam seferberliği kapsamında, Eskişehirli tüccar ve sanayiciler adına 15 bin yeni istihdam sözü verd

NADIN MURIEL

Ticaret Odası meclis üyeleriyle Yöcecik Çalgıca Hayranca Milli Sektörleri Programı için bilgilendirme toplantısı düzenlendi. ETO meclis toplantısı sonrasında gerçekleştirilen çalışmada Vali Azmi Çelikk, Tığart Odası Başkanı Metin Güler, SİSK İl Müdür Vekili İsmail Kaya, İSGÜİ İl Müdürü Hava Yılmaz katıldı. Toplantıda

korumaya Vaki Akemi Oskik, istatistiklerde her yıl kopse mende 15-16 yaşı istatistik için mte venni. Eskişehir Ticaret Odası Başkanı Metin Güler'e teşekkür etti. İşleri sonuna kadar bitirmek için müzakereler kullandıklarını ve sonuna kadar almasını önemsen düşünen Çelik, valilik olarak devlelerin tartışılması için öncülük ettiklerini dile getirdi. Ticari ve ekonomik hayatın yeniden canlanacak olmasının hernekiye geçmesini

İçişleri Bakanlığı, 2017 yılında 100 bin 200 kişiye iş verildiğini açıkladı. Bu rakam, geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 10,5 artışla 100 bin 200 kişiye iş verildiğini göstermektedir.

**TÜRKİYE'NİN
GELECEĞİ İÇİN
ÖNEMLİ**

ETO Başkanı Metin Güler, işsizlik sorunlarının çözülmesi için Türkiye'ye her yıl en az 500 bin işçi göçünün gerektiğini söyledi. İşsizlik sorunlarının çözülmesi için en büyük

meneselerden biri olduğunu belirttik. Güler, övünçlerini tatlı dilimle paylaşırken devlet temsilcileri ve derneğindeki diğer üyeler tavukluca-böreklerle içti. Güler SPOR'da yarışmasını ETG'da hizmet verdiğini diye belirtti. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği nezdinde tüm odaların birliktedir, vücutta çağınma içi derneğinin gücü bulunduğunu Mehmet Güler, Tuzluca başkanımız Recep Tayyip Erdoğan'ın çağrıyla bağışladığını söyledi.

sefer bantları Ticaret Odası olarak çok önemsiyoruz. Esnafın bu bantları ile olan ilişkisi 15 bin kişiye yarattıkları için çok büyük bir önem taşıyor. Bu anlamda yetkimize çok büyük bir görev düşüyor. Bizim için de gayet önemli bir görev. Bu anlamda Türkiye İTO ile birlikte çalışarak İSKU ve Sosyal Güvenlik Kurumu yetkilileri tarafından belirlenen desteklerin uygulanmasını ve paraları hakkında bilgi verildi.

1141



ETKİN İLETİŞİM

ETO YAYINLARI

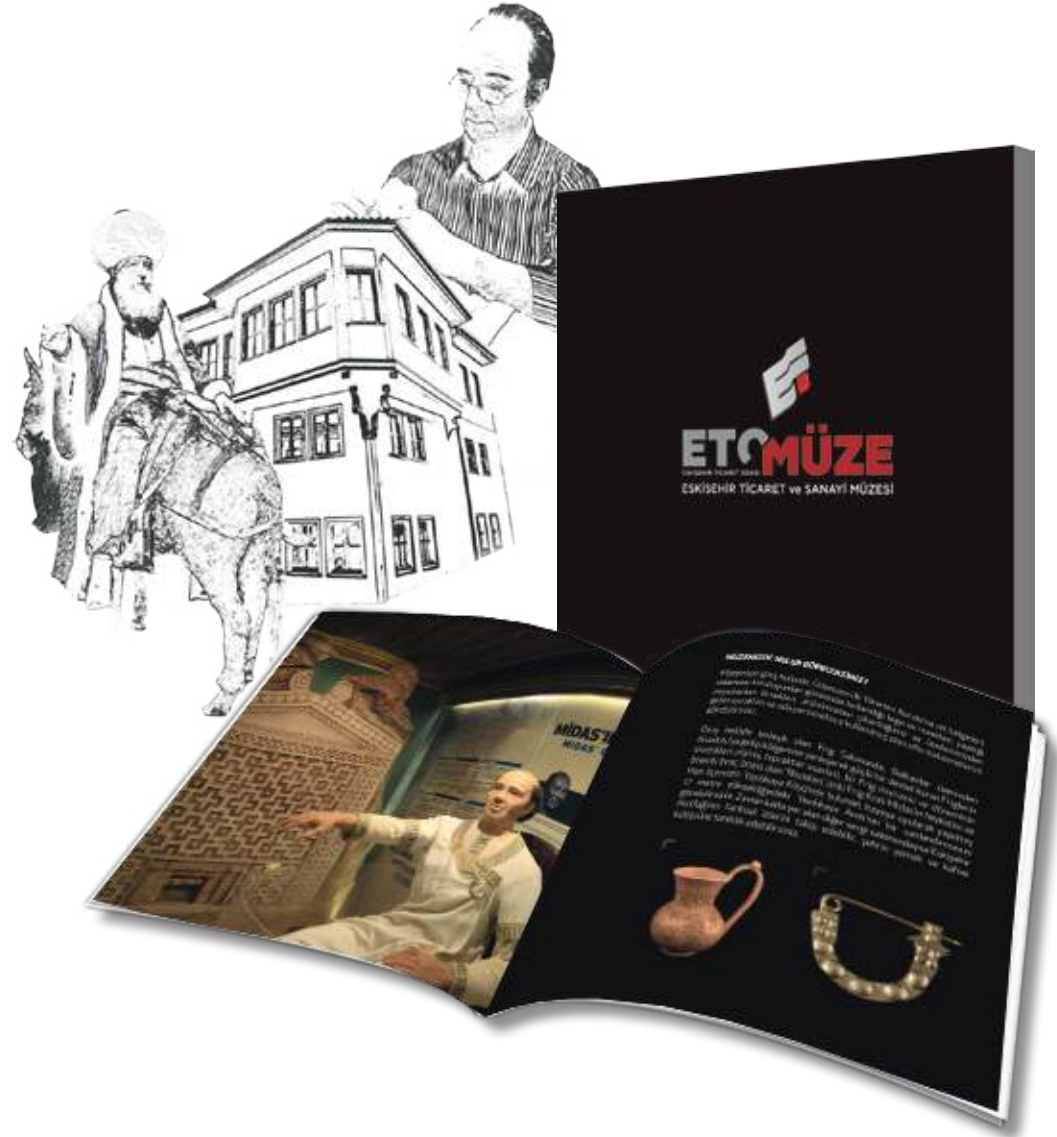


4
DERGİ

TÜM
ÜYELERE
ÜCRETSİZ
GÖNDERİM

Eskişehir Ticaret Odası tarafından hazırlanan dergi ve yayınlarla üyelerimizin gelişimine katkı sağlanıyor, üyelerimize ticarete rehberlik ediliyor.

Eskişehir Ticaret Odası tarafından hazırlanan kitapçık ve ETO dergi ile üyelerimizin sektörel gelişimine katkıda bulunuluyor. 3 aylık periyotlar halinde yayınlanan ve 8 yıllık bir aradan sonra üyelerle buluşan Eskişehir Ticaret Odası Dergisi, Eskişehir ekonomisinin nabzını tutuyor. Eskişehir Ticaret Odası Dergisi'nde yayınlanan makale, sektörel yazılarla iş hayatına yön veriliyor. Eskişehir ekonomisini mercek altına alan, odamızın faaliyetlerini ve projelerini anlatan Eskişehir Ticaret Odası Dergisi, üyelerin sorun ve taleplerini de masaya yatırıyor. Yine ETO tarafından



yayınlanan kitapçıklarla tüccar ve sanayicimizin mesleki bilgi ve donanımına katkı sağlanıyor. Eskişehir Ticaret Odası'nca yayınlanan Satış Gücünü Arttırma Teknikleri, Ticarete Pazarlık Teknikleri ve Firmalar İçin E-Ticaret kitapçıkları üyelerimize ticarete yeni ufuklar açıyor. 16.500 üyeye ücretsiz olarak ulaştırılan Eskişehir Ticaret Odası yayınları, şehrimizdeki tüccar ve sanayicilerin masa başı yayını olma özelliği taşıyor. Ayrıca 45 Firmaya 28.200 adet kent planı temin edildi.



ESKİŞEHİR
— fuar kongre
merkezi



ESKİŞEHİR'İN HAYALİ GERÇEK OLUYOR

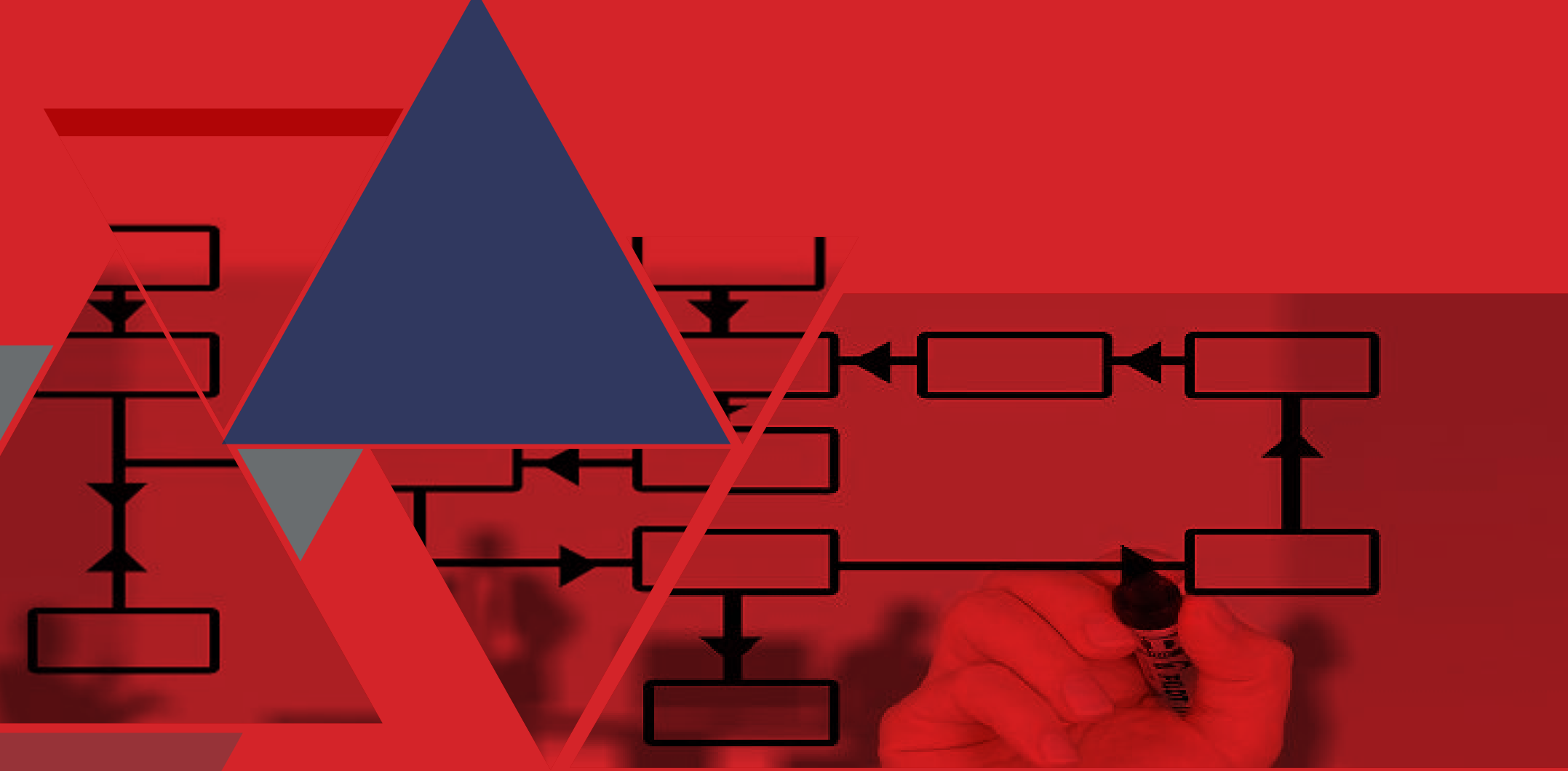
ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
İLKELERİ DOĞRULTUSUNDA
TASARLANMIŞ PROJE:
LEED® GOLD SERTİFİKASYONU



ESKİŞEHİR FUAR KONGRE MERKEZİ:
POTANSİYELİ ÖLÇÜLMÜŞ
BİR YATIRIM

750 KİŞİ KAPASİTELİ
ODİTORYUM





ETO
BİRİMLER



MUHASEBE SERVİSİ

Muhasebe Servisimizin 2017 yılı bütçe tatbikatı ile ilgili olarak yapmış bulunduğu faaliyetler ve elde edilen gelir giderlerimize ilişkin rakamlar aşağıda çıkarılmıştır.

31.12.2017 tarih itibarıyla 2017 yılı tahmini bütçesinde **14.500.000,00 TL** olarak tahmin edilen tahsilâtlarımız **14.324.833,61 TL** olmuş ve %98,79 oranında gerçekleşmiştir.

2017 yılı tahmini bütçesinde **14.500.000,00 TL** olarak tahmin edilen giderlerimiz 31.12.2017 tarih itibarıyla **8.817.608,94 TL** olmuş ve %60,81 oranında gerçekleşmiş olup %39,19 oranında tasarruf sağlanmıştır.

Beylikova TDİ (BESİ) organize sanayi ve Sivrihisar organize sanayi bölgelerinde iştiraklerimiz vardır.

2017 yılı itibarıyla sahip olduğumuz hisse senetleri ve iştiraklerimizin dökümü aşağıdaki gibidir.

Umat A.Ş.	3.800,00 TL
Ereğli Demir Çelik A.Ş.	22.568.53 TL
Merkez Bankası	2,60 TL
Eskişehir Ticaret Odası Eğitim ve Sosyal Hizmetler Vakfı	1.000,00 TL
Abigem A.Ş.	6.250,00 TL
Balo Büyük Anadolu Loj.A.Ş.	275.000,00 TL
Eto Metsem Mesleki Test Sert.Merkezi A.Ş.	25.000,00TL

2017 Yılında ödemiş olduğumuz Kanuni Aidatlar

TOBB Birlik Aidatı	1.123.483, 32 TL
Bakanlık İç Ticaret Hiz. Gel. Payı	145.000,00 TL
Kalkınma Ajansı Katılım Payı	116.106,55 TL
TOBB Birlik Pers. Sig. Emek. Sandığı Vakfı Payı	145.000,00 TL

BÜTÇEDEKİ GELİRLERİMİZ	TOPLAM TAHSİLAT MİKTARI	BÜTÇEDEKİ TAHMINİ	GERÇEKLEŞME ORANI
KAYIT ÜCRETLERİ FASLI	619.330,00 TL	800.000,00 TL	77,42
YILLIK AİDAT FASLI	5.119.635,29 TL	5.400.000,00 TL	94,81
MUNZAM AİDAT FASLI	3.042.584,03 TL	3.300.000,00 TL	92,20
YAPILAN HİZMETLER KARŞILIĞI ALINAN ÜCRETLER	2.326.040,41 TL	2.285.200,00 TL	101,79
BELGE BEDELLERİ FASLI	90.481,00 TL	88.000,00 TL	102,82
YAYIN GELİRLERİ FASLI	0,00 TL	1,00 TL	0,00
TARİFE TASTİK ÜCRETİ FASLI	816,00 TL	2.000,00 TL	40,80
BAĞIŞ VE YARDIMLAR FASLI	4.307,51 TL	2,00 TL	215375,50
PARA CEZALARI FASLI	0,00 TL	2,00 TL	0,00
FAİZ GELİRLERİ FASLI	2.642.348,10 TL	2.220.000,00 TL	119,02
KİRA GELİRLERİ FASLI	104.469,60 TL	100.000,00 TL	104,47
MENKUL KIYMET SATIŞ GELİRLERİ FASLI	0,00 TL	7,00 TL	0
KAMBIYO GELİRLERİ FASLI	8.507,08 TL	2.004,00 TL	424,50
SAİR GELİRLER FASLI	366.314,59 TL	302.784,00 TL	120,98
TOPLAM	14.324.833,61 TL	14.500.000,00 TL	98,79

BÜTÇEDEKİ GİDERLERİMİZ	TOPLAM TEDİYAT MİKTARI	BÜTÇEDEKİ TAHMINİ	GERÇEKLEŞME ORANI
MENKUL KIYMET SATIŞ GİDERLERİ FASLI	0,00 TL	6,00 TL	0
KAMBIYO GİDERLERİ FASLI	0,00 TL	4,00 TL	0
SAİR GİDERLER FASLI	0,00 TL	2,00 TL	0
PERSONEL GİDERLERİ FASLI	3.806.754,12 TL	4.938.000,00 TL	77,09
DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER FASLI	1.444.640,67 TL	2.633.000,00 TL	54,87
BASIN YAYIN GİDERLERİ FASLI	642.751,81 TL	895.000,00 TL	71,82
SABİT KIYMET GİDERLERİ	438.987,70 TL	2.159.483,00 TL	20,33
KİRA GİDERLERİ FASLI	34.701,50 TL	85.000,00 TL	40,83
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ FASLI	26.846,35 TL	60.001,00 TL	44,74
SEYAHAT VE YOL GİDERLERİ FASLI	287.935,72 TL	540.000,00 TL	53,32
HUZUR HAKKI GİDERLERİ FASLI	86.176,28 TL	145.000,00 TL	59,43
BİRLİK AİDATI, KANUNİ AİDAT PAY VE FONLAR FASLI	1.533.339,87 TL	1.585.000,00 TL	96,74
EĞİTİM VE FUAR GİDERLERİ FASLI	323.259,89 TL	1.150.000,00 TL	28,11
BAĞIŞ VE YARDIMLAR FASLI	119.603,85 TL	150.001,00 TL	79,74
VERGİ RESİM VE HARÇLAR	57.433,81 TL	119.500,00 TL	48,06
FAİZ GİDERLERİ FASLI	0,00 TL	1,00 TL	0
FİNANSMAN GİDERLERİ FASLI	15.177,37 TL	40.002,00 TL	37,94
TOPLAM	8.817.608,94 TL	14.500.000,00 TL	60,81



TIR - ATA KARNESİ

Tır - Ata Özel Servis Aracı

ATA karneleri uluslararası Geçici İthalat Sözleşmesi ve ekleri kapsamında, taraf ülkeler arasında, başka herhangi bir belgeye gerek duyulmaksızın, eşyanın geçici olarak ithalat ve ihracatını sağlayan gümrük belgeleridir.

Uluslararası ATA Sistemi, gümrük makamları, kişiler, kuruluş ve teşekküller gibi geçici ithalat işlemlerini gerçekleştiren taraflara yarar sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

Basit ve karne hamili tarafından kolaylıkla tanzim edilebilen ATA karneleri gümrüklerce de kolaylıkla kontrol edilebilir. Tüm bu faktörler, ATA karnesi ile gelen eşyanın gerek ithalatında, gerekse yeniden ihracatında gümrüklerden geçiş süresinin kısaltılmasına yardım eder.

Eskişehir Ticaret Odası ATA Karnesi düzenlemeye yetkili 17 Odadan biridir.

Tır Sisteminin Amacı ve Faydaları

TIR Sistemi, Gümrük mührü altında uluslararası eşya taşımacılığını maksimum kapsamda kolaylaştırmayı planlar. Sistem, ülkeleri transit geçebilmek için gerekli olan ve risk sayılan gümrük vergi ve resimlerini kapsayan garantileri sağlar. Gümrük makamları ve uluslararası tüccar toplulukları arasındaki sorumlulukları dengeler.

TIR Sistemi, uluslararası eşya taşımacılığındaki farklı paydaşlara aşağıdaki faydaları sunar:

Ticareti ve taşımacılığı kolaylaştırmak

Sınır geçişlerindeki gecikmeleri önler; formaliteleri azaltarak taşıma maliyetini düşürür.

Standart kontrollerin uygulanması ve standart belgelerin kullanılmasıyla geçişleri kolaylaştırır; ve sonuç olarak Uluslararası ticaretin gelişmesini teşvik eder.

Taşıma sektörü için;

Eşyanın uluslararası sınırları geçerek bir yerden başka bir yere en az müdahale ile taşınmasını sağlar;

Gecikmeler ve geçiş maliyetleri azalır;



Belgeler basitleştirilmiş ve standartlaştırılmıştır.

Geçiş sınırlarında gümrük garanti depozitosu vermeye gerek yoktur.

Gümrük Makamları için;

Uluslararası eşya taşımacılığı sırasında risk sayılan gümrük vergi ve resimleri **60.000 Euro** kadar garanti altına alınmıştır,

Eşyanın geçişlerinde muayene ihtiyacını azaltır,

Gümrük kontrolünü ve dokümantasyonu kolaylaştırır,

İthalat ve ihracat için iç gümrükleme noktalarını kullanarak Gümrük personeline daha verimli çalışma imkanı sağlar.

Ata Karnesi

ATA karneleri uluslararası Geçici İthalat Sözleşmesi ve ekleri kapsamında, taraf ülkeler arasında, başka herhangi bir belgeye gerek duyulmaksızın, eşyanın geçici olarak ithalat ve ihracatını sağlayan gümrük belgeleridir.

Uluslararası ATA Sistemi, gümrük makamları, kişiler, kuruluş ve teşekküller gibi geçici ithalat işlemlerini gerçekleştiren taraflara yarar sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

Basit ve karne hamili tarafından kolaylıkla tanzim edilebilen ATA karneleri gümrüklerce de kolaylıkla kontrol edilebilir. Tüm bu faktörler, ATA karnesi ile gelen eşyanın gerek ithalatında, gerekse yeniden ihracatında gümrüklerden geçiş süresinin kısaltılmasına yardım eder.



TİCARET SİCİL VE ODA SİCİL SERVİSİ

Türk Ticaret Kanunu, Ticaret Sicili Yönetmeliği ve **5174 sayılı kuruluş Kanunumuz** hükümleri gereğince Ticaret ve Oda Sicilinde kayıtlı tüm gerçek kişi, limited şirket, anonim şirket, kollektif şirket, kooperatif ve şubeler ile iktisadi işletme kuruluş, değişiklik, terkin tescil işlemlerinin yapılması ve bu işlemlerin Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinde yayınlanmak üzere gönderilmesi.

Şirket kuruluşlarının anasözleşme ve tadil tasarıları ile anonim şirket komersiz yapılan genel kurulların ön incelemesinin yapılması. Diğer tescil işlemlerinde ise karar örneklerinin kontrolünü yaparak tescil işlemleri için gerekli bilgiyi vermek.

Oda kayıt belgesi, faaliyet belgesi, imza onay belgesi, ihale durum belgesi, kanuni ikametgah belgesi, mücbir sebep belgesi, ortaklık durum belgesi ve benzeri belgelerin verilmesi.

Üyelerimizin bağ-kur formlarının onayı (şahısların tüzel kişilerdeki ortaklık başlangıç ve bitiş tarihi yönetim kurulu başlangıç ve bitiş tarihi, şahısların kuruluş ve terkin tarihi bilgileri).

Çıracılık belgelerinin onayı.

Ticaret Sicil kayıtlarından şirket ve kooperatiflere ait tapu belgelerinin verilmesi.

Üyelerin kendi talepleri üzerine durumlarını gösteren her türlü yazışmanın yapılması.

Mahkemelerden, Savcılıktan, İcra daireleri vb. resmi kurumlardan Ticaret Sicil ve Oda Siciline gelen tüm yazışmaların cevaplandırılması. İcra Müdürlüklerinden gelen haciz taleplerinin tescilinin yapılması ve harçlarının temini için Eskişehir Vergi Dairesine bildiriminin yapılması.

Kuruluş ve Sermaye artırım işlemlerinde rekabet kurumuna yatırılan harçların listesi 3 er aylık periyotlarla

Rekabet Kurumuna, Şirket ve Kooperatiflerin kuruluş, tasfiye ve terkin işlemlerinin listesi 1 er aylık periyotlarla Ticaret İl Müdürlüğü, Tarım İl Müdürlüğü ve Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğüne bildirimlerinin yapılması.

4875 Sayılı Doğrudan Yabancı Yatırımlar Kanununun uygulamasına tabi olan şirketlerle ilgili bildirimlerin Ekonomi Bakanlığı Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Genel

Müdürlüğüne yapılması.

Yeni kurulmuş şirketlerin kuruluş bilgilerinin ve tescile tabi olan değişikliklerinin Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Web sitesine girişlerini yapmak.

Ticaret Sicil Gazetesine gönderilen ilan metnlerinin günlük bazda ilgili web sitesine girişlerine yapmak, ilan metnlerini Ticaret Sicil gazetesine göndermek, ilan edilen gazetelerin tanzim edilerek dosyalanmasını sağlamak.

Tescile tabi hususların bilgisayar programımıza girişlerini yapmak ve talep edilen belgeleri düzelemek.

Ticaret sicil kayıtlarının programdaki altyapı bilgilerinin tamamlayabilmek amaçlı kuruluşundan bugüne kadar olan tüm tescil işlemlerinin programa girişlerini yapmak.

Evrak giriş çıkışını takip etmek için oda sicil ve ticaret sicil için ayrı ayrı gelen giden evrak defterlerinin elektronik ortamda tutulması ve işlenmesi.

Tescil edilen konuların Kanun gereği tutmak zorunda olduğumuz Esas defter ve Oda Sicil defterlerine işlenmesi.

Yönetim Kuruluna sunulması gereken kuruluş, terkin, grup değişikliği işlemlerinin sınıflandırılarak listelenmesi ve ilgili dosyalarının yönetim kuruluna sunulması ve yönetim kurulu kararlarının dosyalarına takılması.

Web sitemizde; üyelerimize oda sicil ve ticaret sicilinde yapacakları tescil işlemleri için gerekli evrak listelerinin ve karar örneklerinin hazırlanarak sunulması.

5174 sayılı kanun gereğince oda kaydı askıya alınacak üyelerin tespit edilerek, yönetim kuruluna sunulması, çıkan kararların dosyalanması programa ve ilgili deftere işlenmesi.

İhale yasaklı üyelerin durumlarının takip edilerek programda ilgili firmalara gerekli notu düşmük ve evrakların dosyalanmasını sağlamak.

Üyelerin vergi durumlarının araştırılması, vergi dairesinden dönen sonuçlara göre ilgi şahısların bilgilendirilmesi sonucunda **327** şahıs kaydı resen terkin yapılmıştır.

Üyelerin durumlarında meydana gelen değişikliklerle ilgili bilgi



mektubu gönderilmesi.

5684 sayılı sigortacılık kanununa dayanılarak hazırlanan 14.04.2008 tarihinde yürürlüğe giren sigorta acenteleri yönetmeliği çerçevesinde birliğimizce görevlendirilen odamızda kayıtlı sigorta acentelerinin ve sigorta eksperlerinin uygunluk belgesi ve levhaya kayıt işlemleri için müracatlarını değerlendirerek sonuçlarını

www.sigorta.org.tr web sitesinden online bildirimini yapmak ve müracata ilişkin bildirim yapılan evrakların sektör üyelerinin dosyalarında arşivlenmesini sağlamak ve ilgili mevzuattaki değişikliklerin takibini yaparak sektör üyelerince mesleki faaliyetlerine devam edebilmeleri için uygulamaya geçilmesini sağlamak.

2013 yılı içinde, levha kayıtlı sigorta acentesi üyelerimizin yine sigortacılık kanunu kapsamında fiziki şartlara uygunluğunun tespiti için odamızca sonuçlandırılacak tetkik raporu uygulamasına geçilmiştir.

Sigortacılık kanunu kapsamında üye durum değişiklikleri TOBB AEKS yazılım programı ile online işlem bildiriminde bulunulmaya devam etmektedir.

Sigorta firmalarının tüm tescil işlemlerinin levhaya girişinin yapılması ve firma bilgilerinin güncellenmesi.

Şube kuruluş ve terkin işlemlerinin ilgili merkez sicil Müdürlüklerine bildirim.

Merkezini naklederek Müdürlük çevremizde kurulmuş kayıtların kuruluşlarının geldiği yer sicil Müdürlüklerine bildirim.

Merkezi bizde kayıtlı firmaların il dışında şube kuruluş talepleri üzerine dosyasındaki ilgili evrakların tasdikli suretlerinin ve **Ticaret Sicili Yönetmeliğinin 120. maddesine** göre belge taleplerinin karşılanması.

Merkezi bizde kayıtlı firmaların il dışına merkezlerini nakletmek isteği talepleri üzerine dosyasındaki ilgili evrakların tasdikli suretlerinin ve **Ticaret Sicili Yönetmeliğinin 111. maddesine** göre belge taleplerinin karşılanması.

İl dışına merkez nakli yapıldığı bilgisi ilgili Ticaret Sicili Müdürlüğünce Müdürlüğümüze bildirildiği zaman şirketin dosyasının sureti alınarak şirket dosyasının aslı ilgili Ticaret Sicili Müdürlüğüne gönderilmesi.

Veraset ilamı gereğince hisse devri tescil işlemleri sonucunda vefat eden kişinin bilgilerinin ilgili vergi dairesine bildirimi.

Vergi dairesince Müdürlüğümüze bildirim yapılan kaydı resen terk ettirilmiş tüzel kişilerin bilgilerinin dosyalanıp programa işlenmesi ve ilgili şirketin ortaklarına yazı ile bu konuda bilgi verilmesi.

İlgili belediye tarafından Müdürlüğümüze gönderilmiş açılış ruhsat bilgilerinin dosyalanması.

Kimlik bilgilerine ilişkin ihtilaf yaşayan hakiki şahısların TOBB tarafından bildirilmiş kimlik bilgilerinin kayıt altında tutularak haklarında yanlışlıkla işlem yapılmasına engel olmak. MERSİS sisteminde kayıp çalıntı kimlik bilgilerinin veri girişlerinin yapılması.

Aleniyet ilkesi gereği Ticaret Sicilindeki gizli olmayan bilgilerin telefonla veya şahsen başvurulara cevaben verilmesi, dosya inceleme taleplerinin dosyalanması.

Dava konusu olan sicil dosyaları ile ilgili duruşmalara katılmak ve mahkeme tarafından verilmiş kararlarının resen tescilini yapmak ve harçlarını tahsil etmek üzere Eskişehir Vergi Dairesi Müdürlüğüne bildirmek.

İşletme rehni terkin tescillerinin yapılması ve işletme rehni defteri ve fihristinin tutulması.

Şirket kuruluş tescil işlemlerinde Sosyal Güvenlik Kurumu, Vergi Dairesi ve Bölge Çalışma Müdürlüğüne bildirim formlarının gönderilmesi.

Şirket terkin tescil işlemleri bilgisinin Sosyal Güvenlik Kurumuna gönderilmesi.

Hizmet ve harç bedellerinin Meclis tarafından belirlenen harç tarifesine uygun olarak tahakkuk ve tahsilâtının yapılmasını sağlamak,

Yıl içinde Ticaret Sicil Müdürlüğümüze gelen resmi başvuru sayısı **19235** adettir. Ticaret sicil Müdürlüğümüze Mahkeme, Savcılık İcra Daireleri, gibi kurum ve kuruluşlardan gelen yazışmaların tümü cevaplanmış olup, yıl içinde **8600** adet sicil yazışması yapılmıştır. Oda sicil Memurluğuna Mahkeme, Savcılık İcra Daireleri, gibi kurum ve kuruluşlardan gelen yazışmaların tümü cevaplanmış olup, yıl içinde **1120** adet



odadan yazışma yapılmış olup, **24245** adet odadan belge verilmiştir.

Ticaret Sicil Müdürlüğümüzce yıl içinde yapmış olduğu yeni kayıt, tadil, terkin işlemleri ve re'sen terkin tescil sayısı **7508** dir.

Müdürlüğümüze yapılan günlük belge taleplerinde belgede sahteciliği ortadan kaldırmak için belge güvenlik projesi kapsamında holospot uygulamasına geçilmiş olup, alınan belgelerin içeriğinin ve doğruluğunun web sitemizden teyit edilebilme imkanı sağlanmıştır.

Gayri faal olan şirketler, Vergi Dairesinin 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun, **5228 sayılı Kanunun 6 ncı maddesi** ile değiştirilen **160 ncı maddesi** hükmü ve 2004/13 seri nolu uygulama iç genelgesi gereği resen terk edilmektedir. Vergi Dairesinin ilgili şirketlerin re'sen terk edildiği bilgisinin Müdürlüğümüze bildirilmesi durumunda, şirketlere Ticaret Sicili ve Ticaret Odası kayıtlarının sona ermesi için T.T.K. nun 434-549 ve ilgili maddeleri gereği, tasfiye kararı alınarak Ticaret Sicil Müdürlüğünde tescil ve ilan ettirilmesi gerektiği ve tasfiye giriş 3.Ticaret Sicil gazetesi ilanını takiben altı ay sonrasında kapanış kararı alınarak tescil ve ilan ettirilmesi durumunda Oda ve Ticaret sicil kayıtlarının silinmesinin gerçekleştirilebileceği bilgisi verilmiştir.

Ticaret Sicili Müdürlüğümüz olarak, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yönetilen MERSİS sistemine tüm işlemleri ile geçiş yapılmış ve yeni kayıt, tadil, terkin vb tüm işlemlerin öncelikle on-line olarak sistem başvuruları kabul edilmiş ve ilgili tescillerin girişleri sistemden yapılmış ve sonrasında sicil programdan tüm işlemlerin girişleri yapılmıştır.

Yıl içerisinde yapılan 7500 tescil işleminin mersis üzerinden de tescilleri yapılmaktadır. Ayrıca mersis program değişikliğinden dolayı işlem sayısı kadar da mersis güncellemesi yapılmaktadır.

Gün içindeki işlem için gelen kayıtlı tüm üyelerimizin cep telefon, e-mail ,fax, sabit numara,muhasebeci bilgileri güncellenerek programa girişleri yapılmıştır.

15.07.2016 tarihi sonra ülkemizde ilan edilen OHAL kapsamında Müdürlüğümüzde kayıtlı şirketler hakkında Emniyet Müdürlüğü'nden, Savcılıktan ve Mahkemelerden gelen el koyma-kaldırma kararları ve bilgi taleplerine cevap verilmiş olup, ilgili şirketlerin kayıtlarında gerekli şerhler düşülmüş ve MERSİS girişleri yapılmıştır. OHAL kapsamında resmi gazetede

ilan edilen Kanun Hükmünde Kararnameler kapsamında bulunan müdürlüğümüzde kayıtlı kapatılmasına karar verilen şirketlerin kayıtları terkin edilerek tescil ve ilanları yapılmıştır. 2017 Yılında da yazışmalar devam etmiştir.

Yine OHAL kapsamında TOBB tarafından Müdürlüğümüze gönderilen tüm Türkiye'deki mahkemelere ait el koyma, tedbir vb. kararlar hakkında sicil kayıtlarımızda sorgulama yapılarak listesi tutulmuştur.

06.12.2016 tarih ve 29910 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan ŞİRKET KURULUŞ SÖZLEŞMESİNİN TİCARET SİCİLİ MÜDÜRLÜKLERİNDE İMZALANMASI HAKKINDA TEBLİĞ gereğince; 01.01.2017 tarihinden itibaren şirket kuruluş sözleşmeleri Müdürlüğümüzce tasdik edilmeye başlanmış ve bugüne kadar 496 adet tasdik yapılmıştır.

01/01/2017 tarihinden bugüne değin Müdürlüğümüze resmi olarak gelen evrak sayısı toplamı **19235** olup, yine Müdürlüğümüzden **23871** adet evrak çıkışı yapılmıştır.

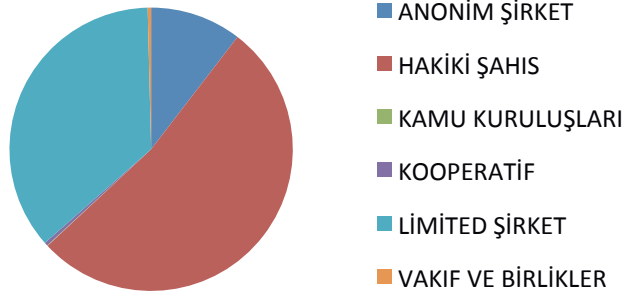




2017 YILI YENİ KAYIT OLAN ÜYELERİMİZİN NEVİLERİNE GÖRE DAĞILIMI

Nevi Adı

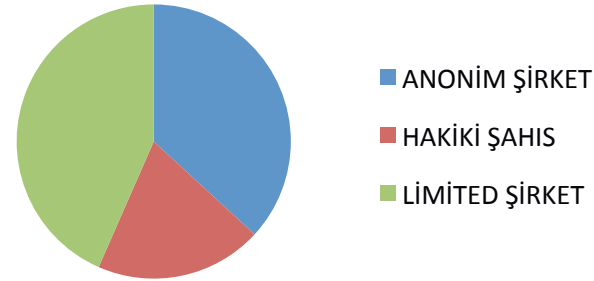
ANONİM ŞİRKET	187
HAKİKİ ŞAHIS	943
KAMU KURULUŞLARI	1
KOOPERATİF	7
LİMİTED ŞİRKET	647
VAKIF VE BİRLİKLER	7
TOPLAM	1792



2017 YILI YENİ KAYIT OLAN ÜYELERİMİZDEN ŞUBELERİN NEVİLERİNE GÖRE DAĞILIMI

Nevi Adı

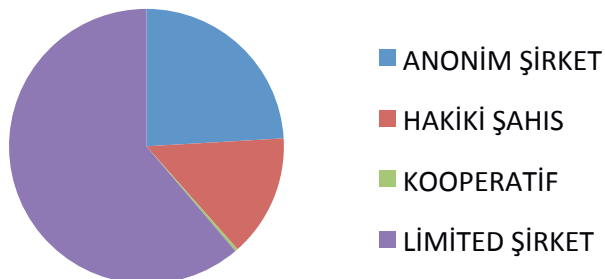
ANONİM ŞİRKET	112
HAKİKİ ŞAHIS	60
LİMİTED ŞİRKET	132
TOPLAM	304



2017 YILI SİLİNE ÜYELERİMİZDEN ŞUBELERİN NEVİLERİNE GÖRE DAĞILIMI

Nevi Adı

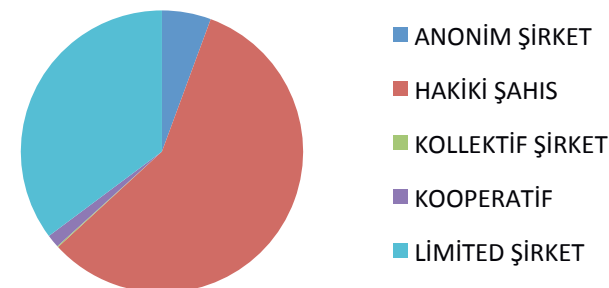
ANONİM ŞİRKET	72
HAKİKİ ŞAHIS	43
KOOPERATİF	1
LİMİTED ŞİRKET	183
TOPLAM	299



2017 YILI SİLİNE ÜYELERİMİZİN NEVİLERİNE GÖRE DAĞILIMI

Nevi Adı

ANONİM ŞİRKET	90
HAKİKİ ŞAHIS	922
KOLLEKTİF ŞİRKET	2
KOOPERATİF	24
LİMİTED ŞİRKET	564
VAKIF VE BİRLİKLER	2
TOPLAM	1604





2017 YILI İÇİNDE KAYIT OLAN ÜYELERİMİZİN GRUPLARA GÖRE DAĞILIMI

Grup	Grup Adı	Üye Sayısı
1	İNŞAAT TAAHHÜT	289
2	GIDA MADDELERİ PERAKENDE TİCARETİ	99
3	MAKİNE VE YEDEKLERİ İMALATI	24
4	SEYAHAT ACENTELERİ VE YOLCU TAŞIMACILIĞI	79
5	BANKALAR VE SİGORTA ACENTELERİ	27
6	KONFEKSİYON VE DERİ ÜRÜNLERİ İMALAT VE TİCARETİ	48
7	OTOMOTİV,YEDEK PARÇA SATIŞ VE SERVİS HİZMETLERİ	46
8	HAYVANSAL ÜRÜNLER İMALAT VE TİCARETİ	27
9	MADENDEN MAMÜL ÜRÜNLER İMALATI	26
10	İNŞAAT MALZEMELERİ TİCARETİ	27
11	TARIM ÜRÜNLERİ İMALAT VE TİCARETİ	43
12	MOBİLYA ÜRÜNLERİ VE KERESTE İMALATI	27
13	ENERJİ,OTOMASYON,DÖNÜŞÜM,SERVİS VE ONARIM	35
14	RESTAURANT HİZMETLERİ	96
15	GELİNLİK VE MEFRUŞAT	16
16	UNLU MAMÜLLER İMALATI VE TİCARETİ	39
17	AKARYAKIT ÜRÜNLERİ VE LPG TİCARETİ	36
18	KÜLTÜR, SANAT EĞLENCE, DİNLENCE VE SPOR	19
19	TELEKOMÜNİKASYON VE BİLİŞİM	26
20	MADENCİLİK VE MAHRUKAT	23
21	DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI TİCARETİ	35
22	TABLDOT, KANTİN VE İÇECEK SUNUM HİZMETLERİ	85
23	SAĞLIK HİZMETLERİ	38
24	KIRTASIYE,YAZILIM,MATBAA,REKLAM VE FOTOĞRAFÇILIK	69
25	SARRAF,OPTİK VE HEDİYELİK ÜRÜNLER	33
26	TEMİZLİK SEKTÖRÜ	24
27	EĞİTİM VE REHABİLİTASYON	45
28	HIRDAVAT VE EL ALETLERİ TİCARETİ	16
29	GIDA MADDELERİ TOPTAN TİCARETİ	25
30	TARIM ORMAN VE HAYVANCILIK	21
31	YAPI KOOPERATİFLERİ	20
32	YAPI TAMAMLAYICI İŞLER	28
33	KONAKLAMA VE HİZMET FAALİYETLERİ	32
34	MESLEKİ, BİLİMSSEL VE TEKNİK FAALİYETLER	54
35	PLASTİK VE KİMYASAL ÜRÜNLER İMALAT VE TİCARETİ	39
36	METALDEN MAMÜL ÜRÜNLER VE DİĞER İMALAT	49
37	DOĞALGAZ,HAFRİYAT,TEŞİSAT HİZMETLERİ	26
38	YÜK VE KARGO TAŞIMACILIĞI	24
39	MOBİLYA VE AHŞAP ÜRÜNLERİ TİCARETİ	19
40	DIŞ TİCARET,DANIŞMANLIK,MÜŞAVİRLİK,KİRALAMA HİZMETLERİ	58
TOPLAM		1792

2017 YILI İÇİNDE SİLİNE ÜYELERİMİZİN GRUPLARA GÖRE DAĞILIMI

Grup	Grup Adı	Üye Sayısı
1	İNŞAAT TAAHHÜT	143
2	GIDA MADDELERİ PERAKENDE TİCARETİ	97
3	MAKİNE VE YEDEKLERİ İMALATI	18
4	SEYAHAT ACENTELERİ VE YOLCU TAŞIMACILIĞI	43
5	BANKALAR VE SİGORTA ACENTELERİ	23
6	KONFEKSİYON VE DERİ ÜRÜNLERİ İMALAT VE TİCARETİ	66
7	OTOMOTİV,YEDEK PARÇA SATIŞ VE SERVİS HİZMETLERİ	47
8	HAYVANSAL ÜRÜNLER İMALAT VE TİCARETİ	36
9	MADENDEN MAMÜL ÜRÜNLER İMALATI	22
10	İNŞAAT MALZEMELERİ TİCARETİ	54
11	TARIM ÜRÜNLERİ İMALAT VE TİCARETİ	37
12	MOBİLYA ÜRÜNLERİ VE KERESTE İMALATI	21
13	ENERJİ,OTOMASYON,DÖNÜŞÜM,SERVİS VE ONARIM	36
14	RESTAURANT HİZMETLERİ	137
15	GELİNLİK VE MEFRUŞAT	14
16	UNLU MAMÜLLER İMALATI VE TİCARETİ	52
17	AKARYAKIT ÜRÜNLERİ VE LPG TİCARETİ	24
18	KÜLTÜR, SANAT EĞLENCE, DİNLENCE VE SPOR	30
19	TELEKOMÜNİKASYON VE BİLİŞİM	34
20	MADENCİLİK VE MAHRUKAT	26
21	DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI TİCARETİ	34
22	TABLDOT, KANTİN VE İÇECEK SUNUM HİZMETLERİ	49
23	SAĞLIK HİZMETLERİ	29
24	KIRTASIYE,YAZILIM,MATBAA,REKLAM VE FOTOĞRAFÇILIK	56
25	SARRAF,OPTİK VE HEDİYELİK ÜRÜNLER	21
26	TEMİZLİK SEKTÖRÜ	39
27	EĞİTİM VE REHABİLİTASYON	18
28	HIRDAVAT VE EL ALETLERİ TİCARETİ	29
29	GIDA MADDELERİ TOPTAN TİCARETİ	28
30	TARIM ORMAN VE HAYVANCILIK	10
31	YAPI KOOPERATİFLERİ	15
32	YAPI TAMAMLAYICI İŞLER	32
33	KONAKLAMA VE HİZMET FAALİYETLERİ	41
34	MESLEKİ, BİLİMSSEL VE TEKNİK FAALİYETLER	37
35	PLASTİK VE KİMYASAL ÜRÜNLER İMALAT VE TİCARETİ	17
36	METALDEN MAMÜL ÜRÜNLER VE DİĞER İMALAT	46
37	DOĞALGAZ,HAFRİYAT,TEŞİSAT HİZMETLERİ	20
38	YÜK VE KARGO TAŞIMACILIĞI	44
39	MOBİLYA VE AHŞAP ÜRÜNLERİ TİCARETİ	20
40	DIŞ TİCARET,DANIŞMANLIK,MÜŞAVİRLİK,KİRALAMA HİZMETLERİ	59
TOPLAM		1604



2017 YILI TESCİL İŞLEMLERİNE GÖRE SİSTEM GİRİŞİ

İŞLEM ADI	ADET
A.Ş. ORTAK DEĞİŞİKLİĞİ	1
A.Ş.ORTAKLIK SON	1
A.Ş.TEK ORTAK DEĞİŞİKLİĞİ	10
A.Ş.TEK ORTAK TESCİLİ	28
A.Ş.TEK ORTAKLIKTAN ÇIKIŞ TESCİLİ	6
ACENTALIK FESİHNAMESİ	45
ACENTALIK VEKALETNAMESİ	60
ADRES DEĞİŞİKLİĞİ	568
ANONİM ŞİRKET SERMAYE ARTIRIMI	33
BİRLEŞME KARARI	32
GÖREV TAKSİM KARARI	36
GRUP DEĞİŞİKLİĞİ	1543
HACİZ KALDIRMA	63
HACİZ TESCİLİ	328
HİSSE DEVRİ	296
İFLASIN AÇILMASI	7
İFLASIN KALDIRILMASI	1
İMZA İPTAL	275
İMZA KARARI	690
İMZA, İMZA İPTAL KARARI	495
İŞLETME ADI TESCİLİ	1
İŞLETME REHNİ TERKİN TESCİLİ	1
İŞTİGAL KONUSU DEĞİŞİKLİĞİ	62
KAYYIM ATAMASI	4
KISMİ BÖLÜNME	5
KISMİ BÖLÜNME KURULUŞ	1
KOOPERATİF FESİH	11
KOOPERATİF KURULUŞ	7
MADDE TADİLİ	31
MAHKEME KARARI	7
MAHKEME KARARIYLA TERKİNDEN DÖNÜŞ	5
MERKEZ NAKLİ KURULUŞ	35
MERKEZ NAKLİ TERKİN	33
MÜNFESİH RE'SEN TERKİN	1
NACEKOD DEĞİŞİKLİĞİ	1207
NEVİ	4
NEVİ DEĞİŞİKLİĞİ	51
ODADAN İŞTİGAL KONUSU DEĞİŞİKLİĞİ	73
OLAĞAN GENEL KURUL	77
OLAĞAN GENEL KURUL, GÖREV TAKSİM KARARI	296
OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL	81
ORTAKLAR KURULU KARARI	4
SERMAYE ARTIRIMI	238
SERMAYE AZALTIMI	3
SOYADI DEĞİŞİKLİĞİ	31
ŞAHIS ADRES DEĞİŞİKLİĞİ	245
ŞAHIS İŞTİGAL KONUSU DEĞİŞİKLİĞİ	104
ŞAHIS KURULUŞ	967
ŞAHIS RE'SEN TERKİN	327
ŞAHIS SERMAYE DEĞİŞİKLİĞİ	6



2017 YILI ÜYELERİMİZİN GRUPLARA GÖRE DAĞILIMI

Grup	Grup Adı	Faal	Askı
1	İNŞAAT TAAHHÜT	1812	138
2	GIDA MADDELERİ PERAKENDE TİCARETİ	873	88
3	MAKİNE VE YEDEKLERİ İMALATI	223	18
4	SEYAHAT ACENTELERİ VE YOLCU TAŞIMACILIĞI	417	43
5	BANKALAR VE SİGORTA ACENTELERİ	374	15
6	KONFEKSİYON VE DERİ ÜRÜNLERİ İMALAT VE TİCARETİ	474	49
7	OTOMOTİV,YEDEK PARÇA SATIŞ VE SERVİS HİZMETLERİ	464	43
8	HAYVANSAL ÜRÜNLER İMALAT VE TİCARETİ	273	25
9	MADENDEN MAMÜL ÜRÜNLER İMALATI	232	25
10	İNŞAAT MALZEMELERİ TİCARETİ	334	38
11	TARIM ÜRÜNLERİ İMALAT VE TİCARETİ	332	37
12	MOBİLYA ÜRÜNLERİ VE KERESTE İMALATI	275	39
13	ENERJİ,OTOMASYON,DÖNÜŞÜM,SERVİS VE ONARIM	354	40
14	RESTAURANT HİZMETLERİ	565	85
15	GELİNLİK VE MEFRUŞAT	209	12
16	UNLU MAMÜLLER İMALATI VE TİCARETİ	263	38
17	AKARYAKIT ÜRÜNLERİ VE LPG TİCARETİ	239	38
18	KÜLTÜR, SANAT EĞLENCE, DİNLENCE VE SPOR	211	22
19	TELEKOMÜNİKASYON VE BİLİŞİM	250	30
20	MADENCİLİK VE MAHRUKAT	227	24
21	DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI TİCARETİ	282	20
22	TABLDOT, KANTİN VE İÇECEK SUNUM HİZMETLERİ	459	57
23	SAĞLIK HİZMETLERİ	244	17
24	KIRTASIYE,YAZILIM,MATBAA,REKLAM VE FOTOĞRAFÇILIK	486	66
25	SARRAF,OPTİK VE HEDİYELİK ÜRÜNLER	256	23
26	TEMİZLİK SEKTÖRÜ	275	37
27	EĞİTİM VE REHABİLİTASYON	253	9
28	HIRDAVAT VE EL ALETLERİ TİCARETİ	224	23
29	GIDA MADDELERİ TOPTAN TİCARETİ	222	22
30	TARIM ORMAN VE HAYVANCILIK	232	21
31	YAPI KOOPERATİFLERİ	198	20
32	YAPI TAMAMLAYICI İŞLER	248	33
33	KONAKLAMA VE HİZMET FAALİYETLERİ	274	38
34	MESLEKİ, BİLİMSEL VE TEKNİK FAALİYETLER	456	26
35	PLASTİK VE KİMYASAL ÜRÜNLER İMALAT VE TİCARETİ	301	27
36	METALDEN MAMÜL ÜRÜNLER VE DİĞER İMALAT	461	51
37	DOĞALGAZ,HAFRİYAT,TESİSAT HİZMETLERİ	276	42
38	YÜK VE KARGO TAŞIMACILIĞI	397	23
39	MOBİLYA VE AHŞAP ÜRÜNLERİ TİCARETİ	232	26
40	DIŞ TİCARET,DANIŞMANLIK,MÜŞAVİRLİK,KİRALAMA HİZMETLERİ	427	38
TOPLAM		14604	1466



BİLGİ İŞLEM

Bilgi İşlem birimimizin hedefi; yönetim birimlerimizin, personelimizin gereksinim duyacağı bilişim hizmetleri ve servislerinin karşılanmasında, var olan ve doğacak gereksinimlere sorunsuz yanıt veren, sürekliliği olan yazılımsal ve donanımsal çözümleri üretmek, temin etmek ve bu amaçla yeni bilişim teknolojilerini Odamıza kazandırarak etkin ve verimli bir şekilde kullanımını ve devamlılığını sağlamaktır.

Bilgi İşlem Birimimiz bilişim ve teknoloji alanındaki gelişmeleri takip ederek Odamızda sürdürülebilir bir bilgi sistemleri alt yapısı kurmak, sürekliliğini sağlamak ve bütün organizasyonun bu yapıdan faydalanması amacı ile diğer birimlerle koordinasyonu sağlamayı da hedeflemektedir.

Bilgi İşlem Birimi Faaliyetlerimiz:

Odamız faaliyetlerinde ve diğer işlerde iş akışını hızlandırmak için Sicil, Aidat, Muhasebe, Evrak Kayıt, Dış Ticaret, İş Makinesi, Demirbaş Takip, Stok Takip, Mernis, Online Vize İşlemleri uygulaması, Online ETO Akademi Eğitim başvuru uygulaması, Personel Devam Kontrol Sistemi, Personel Programı, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Harç Takip Sistemi, Tasdikname Sistemi, ETO-METSEM sınav yazılımı v.b. uygulama yazılımları geliştirilmiştir ve güncel ihtiyaçlara göre gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

Üyelerimizle daha iyi bir iletişim sağlamak için iletişim bilgileri güncellenmiştir. Web sitemiz Online işlemler bölümünden üyelerimiz iletişim bilgilerini güncelleyebilmektedir.

Resmi Gazetede yayınlanan tebliğ ve yönetmelikler ile güncel konular hakkında her türlü duyuru Web sitemizin Duyurular bölümünde yayınlanmış ve eposta, sms gönderilmiştir.

Web sitemiz yenilenerek, yeni teknolojilere uygun, sağlam, kararlı, güvenli, mobil uyumlu ve kullanıcısının ihtiyaçlarına cevap verir bir yapıya kavuşmuştur. 2017 yılı içerisinde web sitemizin toplam ziyaret sayısı **120.306**'dır.

Web sitemiz üstünden kredi kartı ile aidat ödeme sistemi ile üyelerimiz aidat borçlarını online olarak görebilmekte ve kredi kartı ile istediği dönemler için ödeme yapabilmektedir. Ödeme sistemimiz SSL güvenlik sistemi, bankanın 3D güvenlik ve sms sorgulama sistemi ile maksimum güvenliğe sahiptir. (ETO üyelerinin kredi kartı bilgilerini kaydetmediğini taahhüt eder.)

Web sitemiz ETO TV bölümü sayesinde Toplantı ve Organizasyonlarımızda çektiğimiz görüntüler web sitemizden izlenebilmektedir.

Tüm sistem veri tabanlarının yedeklerinin alınması ve bakımlarının yapılması sağlanmıştır.

Oda içinde kullanılmak üzere bilgisayar, çevre donanımları ve yazılım lisansları ile ilgili ihtiyaç tespitleri yapılmış olup, alım işlemleri için ihale şartnamelerinin hazırlanması, tekliflerin değerlendirilmesi, sistemin kurulması hizmetleri verilmiştir.

Odamız tarafından gerçekleştirilen her türlü organizasyon için teknik destek verilmiştir.

Odamız Sunucu ve Bilgisayarlarının periyodik bakımları yapılmıştır.

Odamızdan verilen belgeler için sistem tarafından holospot etiketi atanmaktadır, işlemin tamamlanması ile otomatik olarak ilgili üyeye sms ve eposta aracılığı ile bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıca belge üzerindeki holospot numarasını web sitemizden sorgulayarak doğrulanabileceği bir sistem hazırlanmıştır. 2017 yılı içinde **6931** üyemiz holospot hizmetimizden yararlanmıştır.

Gönderilen sms sayısı **2.131.515**, gönderilen eposta sayısı **2.664.872**, web sitesinde yayınlanan haber sayısı **201**, web sitesinde yayınlanan duyuru sayısı **558**.

Üyelerimizin özel günlerinde de yanında olmak adına, doğum günlerinin ve evlilik yıldönümlerinin kutlanabilmesi için otomatik olarak sms ve eposta gönderen yazılım geliştirilmiştir. 2017 yılı içinde **16.386** üyemizin doğum günü, **10.215** evlilik yıldönümü, **1.941** yeni kayıt kutlaması yapılmıştır.





EVRAK KAYIT SERVİSİ

Odaya gelen ve Odadan giden evrakın kaydına ait giriş ve çıkış defterlerini tutmak, gelen ve giden yazıları ve belgeleri gecikmeksizin ilgililere ulaştırmak.

Odaya gelen kitap, dergi, gazete, katalog, prospektüs, broşür ve diğer yayınları Genel Sekreterliğin talimatına uygun olarak ilgili bölümlere ve birimlere iletmek.

Oda giriş ve çıkış kayıtlarından geçen bütün evrakın tasnif ederek arşivde saklamak, gizli evrak için özel dosyalar tutmak.

Odanın hizmetleri ile ilgili tüm duyuruların posta işlemine hazır hale getirilmesi ve postalanması işlemlerini yapmak.

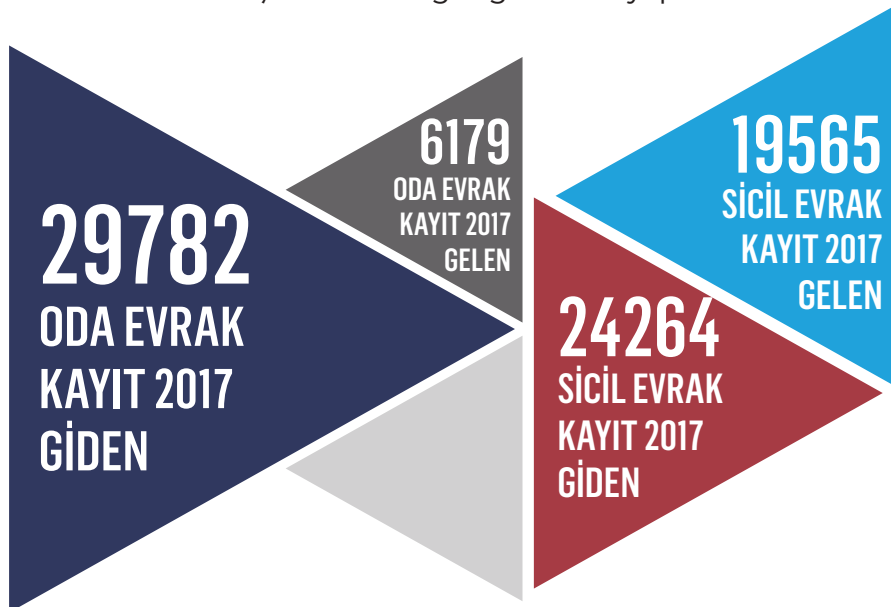
Genel Sekreterlik tarafından gösterilen arşiv alanına servisi ile ilgili konulması gereken evrakların, dosyaların konulması, korunması ve düzenlemesini yapmak.

Bölümü ile ilgili Web sayfasında yer alan duyuru ve ilanların güncelliğini takip etmek.

Oda Muamelat Yönetmeliğinin 72., 73., 74. Maddelerine uygun olarak arşiv malzemelerinin imhalarının gerçekleştirilmesini sağlamak.

Oda tarafından düzenlenen törenler, toplantılar, seminerler ve paneller ile ilgili gerekli çalışmaları yapmak.

Genel Sekreterlikçe verilen diğer görevleri yapmak.



YAZI İŞLERİ

Odamız Meclisi, Yönetim Kurulu, Meslek Komiteleri, Disiplin Kurulu ile Oda Meclisince oluşturulmuş komisyonların yapmış oldukları olağan / olağanüstü toplantıların duyurumu, yazışmaları, toplantıda alınan kararların usulü çerçevesinde yazımı, zabıtların tanzimi ve organ üyelerinin devamının takibi ile bu toplantılarda alınan kararların ilgili servislerce icrası için havalesi Yazı İşleri Servisince gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca 40 Meslek Komitemizin, Yönetim Kurulumuzun ve Oda Meclisimizin almış oldukları kararların uygulanması için gerekli olan kamu kurum ve kuruluşları neznindeki yazışmalar, Meslek Komitelerince Yönetim Kurulunca alınan kararların Meslek Komitesi Başkanlıklarına / komite üyelerine bildirmesini sağlamak, bilirkişi, komisyon ve kurul atamalarına dair yazışmalar ile üyelere duyurulmasına yönelik yazışmalarda bu servis tarafından gerçekleştirilmektedir.

2017 Yılı Ocak ayından Aralık ayı sonuna kadar: üyelerimizin ve Meslek Komitelerimizin talebi gereğince: sektörlerin resmi makamlar nezdindeki sorunların ve çözüm önerilerinin bildirilmesi, kanun tasarıları hakkında üyelerimizin görüşlerinin iletilmesi ve yasa değişikliği taleplerimizi içerir **110** adet yazı gönderilmiş olup üyelerimize bilgilendirme amaçlı duyuru yazıları, temsilci, bilirkişi, komisyon üyesi atama yazıları ise toplam **394** adet olmuştur.

KALİTE & AKREDİTASYON

Eskişehir Ticaret Odası 2017 yılında da kalite çalışmalarına devam etmiş olup, **4** adet dış denetimi başarı ile tamamlamıştır. ETO, 2017 yılında geçirdiği başarılı TOBB Akreditasyon Sistemi denetimi sonucu 2012 yılında elde ettiği A Sınıfı Oda ünvanını korumuştur. Odamız ISO 9001 KYS ve 10002 Müşteri (Üye) Memnuniyet Yönetim Sistemi uygulamaları ile her sene gerçekleşen rutin TSE denetimlerini başarı ile tamamlamıştır. Ayrıca ETO'nun yürüttüğü proje kapsamında kurulan ETO METSEM ISO 17024:2012 Personel Belgelendirme Yönetim Sistemi kapsamında TURKAK tarafından denetlenip maden sektöründe akredite olan ilk belgelendirme kuruluşu olmuştur.



KURUMSAL İLETİŞİM

Odamız, tüm iletişimin sağlıklı bir biçimde gerçekleştirilmesi, kurum kimliğinin güçlendirilmesi, odamızın üyelerimizce, iletişimde bulunduğumuz ve işbirliği yaptığımız kurum ve kuruluşlarca etkili bir biçimde algılanması için çalışmalar yürütmektedir.

Bu amaçla, odamız bünyesinde kullanılan ve odamızı temsil eden tasarımlar yapılmakta, organizasyonlar gerçekleştirilmekte, iletişim faaliyetleri yürütülmekte, basın kuruluşları ile iletişim sağlanmakta, yayınlar hazırlanmakta, üyelerimizin bilgilenebilmesi amacıyla web sitemizde haberler yayınlanmakta ve görsel arşiv oluşturulmaktadır.

Tasarım Faaliyetleri

Eskişehir Ticaret Odası'nın düzenlediği tüm organizasyonlarda kullanılan görsel malzemeler Kurumsal İletişim tarafından hazırlanmıştır.

Bayram ve özel günlerde kullanılmak üzere, bilgisayar ortamında üyelerimize yollanmak amacıyla tebrik kartları tasarlanmış, gazete ilanları yapılmıştır.

Odamız tarafından gerçekleştirilen tüm organizasyonların davetiyeleri hazırlanmıştır.

Odamızın gerçekleştirdiği etkinliklerde kullanılmak üzere, isimlikler, katılımcılar için yaka kartları, yemekli toplantılar için menüler hazırlanmıştır.

Resmi bayramlarda kullanılmak üzere, afiş, billboard, atkı, tişört tasarımları gerçekleştirilmiştir.

Yurt içinde ve yurt dışında gerçekleştirilen toplantı ve organizasyonlarda kullanılmak üzere, kırlangıç bayraklar, masa bayrakları hazırlanmıştır.

Odamızca gerçekleştirilen organizasyonlarda kullanılmak üzere plaketlerin tasarımları gerçekleştirilmiştir.

EFKM Alanına görsel tanıtım çalışmaları hazırlanmıştır.

Odamıza görsel materyaller: Karton çanta, bez çanta, kalem, notluk, unutmayınız kartı, cepli dosya, vb. ürünler tasarlanmıştır.

KGK Kurulu, Eskişehir AB bilgi merkezi birimlerine özel gün ve haftalarda sosyal medya tasarımları yapılmıştır. ETOMETSEM, ETO AKADEMİ Katılım sertifikaları,

organizasyonlar için afiş tasarımları yapılmıştır.

Eximbank ofisi için kurumsal tasarım ve materyaller hazırlanmıştır.

15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü için tasarımlar hazırlanmıştır.

ETOMÜZE logo tasarımı yapılmıştır. ETOMÜZE tanıtım kataloğu Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmıştır. Boyama kitabı, bardak altlığı gibi tanıtıcı promosyon ürünler ve kurumsal (masa bayrağı, kırlangıç bayrak) materyaller yapılmıştır.



Yayın Faaliyetleri

Üst düzey görüşmelerde, odamız tarafından düzenlenen veya katılım sağlanan toplantılarda sunulan dosyalar hazırlanmıştır.

Odamızın düzenlediği uluslararası organizasyonlarda Eskişehir'i ve odamızı tanıtan kitapçıklar yapılmıştır.

Eskişehir Ticaret Odası'nın faaliyetlerinin ve birimlerinin kısaca anlatıldığı bir kitapçık hazırlanmıştır.

Odamız 2016 yılı içerisinde gerçekleştirdiği çalışmaların yer aldığı faaliyet raporu hazırlanmıştır.

Eskişehir'i tanıtan ve odamıza kayıtlı konaklama işletmelerine dağıtılmak üzere Kent Planı hazırlanmış ve dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

ETOSANAT kapsamında sergi katalogları ve broşürler, afişler tasarlanmış ve basımı gerçekleştirilmiştir.

Üye ziyaretlerinde kullanılmak üzere bloknot tasarımı basımı

Üye ziyaretlerinde kullanılmak üzere Unutmayınız kartlıkları tasarlanmış ve basımı gerçekleştirilmiştir.



Ramazan ayında üyelerimize dağıtılmak üzere İmsakiye hazırlanmış ve dağıtımı sağlanmıştır.

Odamızın duyuruları ilan olarak hazırlanarak, gazetelerde yayınlanması sağlanmıştır.

Yurt içi, yurt dışı fuar yaka katları tasarlanmıştır. Kurumsal plaketer ve personel için masa üstü isimlikler tasarlanmıştır. Vergi ödöl töreni için görsel çalışmalar yapılmıştır. Konuşma kartı, Akış program, broşür, ödöl alacaklar isimlik vb. Tasarımlar ön hazırlık aşaması gerçekleştirilmiştir.

Odamız organlarındaki değışiklikler (meclis üyeliğı, komite değışikliğı) vb durumlar için kartvizit çalışmaları ve personel için kartvitler tasarlanmış ve basımı gerçekleştirilmiştir.

ETO Akademi eğitim takvimi kitapçığı tasarlanıp baskısı gerçekleştirilmiştir.

ETO Dergisi 116, 117, 118 ve 119 sayıları yayınlanmış ve üyelere ulaştırılmıştır.

2018 yılı ajandası, kutusu tasarlanmış, 2018 yılı masa takvimi tasarlanmış basımı ve dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

İletişim Faaliyetleri

Üyelerimizin yutiçi fuarlara stand açmak sureti ile katılımı sağlanmıştır.

Odamız Planlama not defterine, reklam alınmış konuyla ilgili iletişim ve tasarım faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Odamızca düzenlenen organizasyonlarda yer alan veya destekleyen kuruluş ve kişilere teşekkür yazıları hazırlanmış ve ilgili kişilere ulaştırılmıştır.

Bayram, yılbaşı gibi özel günlerde hazırlanan ürünler ilgili kişilere ulaştırılmıştır.

Basın mensupları, gerçekleştirilen toplantı ve görüşmelere davet edilmiş, basın toplantılarında kullanılmak üzere bilgi notları hazırlanmıştır.

Odamızın duyuruları ilan olarak hazırlanarak, gazetelerde yayınlanması sağlanmıştır.

Organizasyon Faaliyetleri

Odamız bünyesinde gerçekleştirilen toplantı, seminer, eğitim, panel ve kültür sanat etkinlikleri organize edilmiştir.

Şehir dışından ve yurt dışından gelen konuklarımıza Eskişehir turları organize edilmiştir.

ETOSANAT Galerisi'nde gerçekleştirilen sergiler, planlanmış ve açılışları düzenlenmiştir.

2017 yılı içerisinde toplam 5 adet sergi açılışı yapılmıştır.

Odamız bünyesinde yapılan yemekli toplantılar gerçekleştirilmiştir.

2017 yılı iftar yemeğı organasyonu gerçekleştirilmiştir.

15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü için valilik meydanında stand açılmış, materyaller hazırlanmış ve dağıtılmıştır.

Meslek Komiteleri Müşterek toplantıları düzenlendi.

Ayrı meslek gruplarından Odunpazarı bölgesi esnafı üyelerimiz ile Odunpazarı Belediye Başkanı Av. Kazım Kurt toplantı düzenlenerek bir araya getirildi.

Sektör Buluşmaları adı altında meslek komitelerine özel toplantılar düzenlendi.

Üyelerin Ulusal çapta başarılı olmuş iş adamları ile biraraya getirilmesi sağlandı.

Eximbank ofis açılışı yapıldı.

Hasta nakil aracı açılış törene gerçekleştirildi.

Türk Eximbank ve KGF desteğı bilginlendirme toplantısı yapıldı.

TOBB 73. Genel Kurula katılım sağlandı ve yöresel ürünler fuarı için stand açıldı.

15 Temmuz Milli Birlik Günü için valilik meydanında stand açıldı.

45 Firmaya **28.200** adet kent planı temin edildi.

17.500 adet ajanda ve takvim belirli kurum ve protokole ve de tüm üyelerimize temin edildi.



SAYISAL TAKOGRAF SİSTEMİ (STS)

Sayısal Takograf Sistemi (STS) Hakkında

Takograf cihazı, karayolu araçlarının hareketinin ve sürücülerinin belli çalışma sürelerinin detaylarını otomatik veya yarı otomatik olarak göstermek ve kaydetmek için karayoluyla taşımacılık yapan araçlara monte edilmesi tasarlanan kayıt cihazıdır. Takograf cihazı;

Araç kullanım sürelerini denetler.

Araç hızını denetler.

Kanunun belirttiği sınırlar içinde aracın kullanımını denetler.

Denetlediği kayıtları hafızasında tutar.

Hafızasındaki kayıtları grafik veya yazılı rapor olarak verir. Mekanik ve elektromekanik takograf cihazları yerine, 1 Mayıs 2006 tarihinden itibaren AB'ye üye ülkelerde Avrupa Birliği'nin ilgili mevzuatı uyarınca karayolu taşımacılığında kullanılan yeni araçlarda sayısal takograf kullanılması zorunlu hale gelmiştir. Sayısal takograf uygulaması ile, profesyonel sürücülerin davranışlarına/faaliyetlerine ilişkin daha fazla ve güvenilir veri toplayarak, karayolu güvenliğinin artırılması amaçlanmaktadır. Sayısal takograf cihazı ile aşağıdaki bilgiler kaydedilmektedir.

Aracın kat ettiği mesafe

Aracın hızı

Sürüş zamanı

Diğer çalışma veya hazır bulunma süreleri

Çalışma aralarını ve günlük dinlenme süreleri Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (BM-AEK) "Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Yapan Araç Mürettebatının Çalışmasıyla ilgili Avrupa Anlaşması (AETR)" nin 13. maddesi uyarınca, Avrupa Birliği'ne üye olmayan fakat AETR'ye taraf olan, içerisinde Türkiye'nin de bulunduğu ülkelere uluslararası karayolu taşımacılığında, sayısal takograf uygulamasına geçilmesi konusunda bir geçiş süreci tanınmıştır.

Analog ve Elektronik Takograf Cihazlarının Kullanımı GEÇİCİ MADDE 3 - (1)(Değişik fıkra:RG-7/1/2016-29586)

Yurt içinde taşımacılık yapan ve takograf kullanması zorunlu olan 1996 model ve sonrası araçlarda kullanılan analog veya

elektronik takograf cihazlarının, aşağıda belirtilen sürelerde dijital takograf ile değiştirilmesi zorunludur:

- a) 1996-1998 model araçlar, 30/6/2016 tarihine kadar.
- b) 1999-2001 model araçlar, 31/12/2016 tarihine kadar.
- c) 2002-2004 model araçlar, 31/12/2017 tarihine kadar.
- ç) 2005-2007 model araçlar, 31/12/2018 tarihine kadar.
- d) 2008 ve sonrası model araçlar, 31/12/2019 tarihine kadar.

(2) Yurt içinde taşımacılık yapan ve takograf kullanması zorunlu olan 1996 model ve sonrası araçlarda kullanılan ve birinci fıkrada belirtilen süreç dışında değiştirilmesi gereken analog veya elektronik takograf cihazları, birinci fıkrada belirtilen süreler dikkate alınmaksızın dijital takograf ile değiştirilir.

Takograf Kartları

Belirli bir sürücüye verilen takograf kartıdır. Sürücü kartı sürücüyü tanıtır ve sürücü faaliyeti verisinin hafızaya alınmasına yarar.



Takograf cihazı takılı araç sahiplerine veya hamillerine verilen bir takograf kartıdır. Şirket kartı, şirketi tanıtır ve şirket tarafından kilitlenen veya herhangi bir şirket tarafından kilitlenmeyen takograf cihazında hafızaya alınan verinin görüntülenmesini, yüklenmesini ve yazdırılmasını sağlar.



Bir takograf cihazı imalatçısına, bir araç imalatçısına veya servis ve montajcıya ülkenin yetkili kuruluşları tarafından verilen bir takograf kartıdır. Servis kartı kart hamilini tanıtır ve takograf cihazının testini, kalibrasyonunu ve/veya indirilmesini sağlar.



Ulusal yetkili denetim otoritesine verilen takograf kartıdır. Denetim kartı denetim otoritesini tanıtır ve veri hafızasında veya sürücü kartlarında hafızaya alınmış veriyi okumak, yazdırmak ve/veya indirmek için bu veriye erişmek amacıyla kullanılır.



Kart Başvurusu

Sayısal Takograf Kartı Başvuru Adımları:

Aşağıdaki butona tıklayarak ön başvurunuzu gerçekleştiriniz.

Takograf kartı ödemenizi yapınız.

Başvurunuzu tamamlamak için ön başvuruda belirttiğiniz başvuru merkezine (ilgili ODA'ya) gidiniz.

Her kart tipi için detaylı bilgiyi, <http://staum.tobb.org.tr> sitesine giriş yaparak "Takograf Kartları" menüsü altındaki ilgili kılavuzlardan temin edebilirsiniz.

Kart Tipleri

Sürücü Kartı
Şirket Kartı
Servis Kartı
Denetim Kartı

2017 yılında Sürücü Kartı **1348** adet başvuru alındı ve **1348** adet teslim edildi, Şirket Kartı **8** adet başvuru alındı ve **8** adet teslim edildi, Servis Kartı **4** adet başvuru alındı ve **4** adet teslim edildi.





DIŞ TİCARET SERVİSİ

Dış Ticaret Servisinin ana görevi Üyelerinin ticaretin uluslararası alanında gösterecekleri faaliyetlere destek olmak ve ticari ağlarının gelişimine yardımcı olmaktır.

Dış Ticaretin Geliştirilmesi ve Uluslararası Organizasyonlar

2017 yılında **7** yurtdışı organizasyon gerçekleştirilmiş olup ilgili organizasyonlara **125** üyemiz katılmıştır. Düzenlenen uluslararası organizasyonlar ve katılımcı sayıları aşağıdadır.

2017		
Ülke	Organizasyon	Katılımcı Sayısı
B.A.E.	B.A.E. - DUBAİ / GULFOOD ULUSLARARASI GIDA FUARI VE İNCELEME ZİYARETİ	14
TAYVAN	TAYVAN / TAİPEİ -TIMTOS ULUSLARARASI MAKİNE VE EKİPMANLARI FUARI VE İNCELEME ZİYARETİ	21
AZERBAYCAN	AZERBAYCAN SEKTÖREL HEYET PROGRAMI	10
FRANSA	Batımat Uluslararası Yapı & İnşaat Ve Teknolojileri Fuarı Ve İnceleme Ziyareti	25
LÜKSEMBURG	ULUSLARARASI MOTOR SHOW FUARI VE İNCELEME ZİYARETİ	11
HOLLANDA	Tayland - Bangkok, METALEX 2017 Uluslararası Makina ve Metal İşleme Fuarı ve İnceleme Ziyareti	23
TAYLAND	Prizren İş Forumu	21
KOSOVA		21
		125

Dış Ticaret Destek Merkezimiz aracılığı ile dış ticaret ve özellikle ihracata yönelmek isteyen üyelerimize yardımcı olunmaktadır.

Bu çerçevede üyelerimize;

- Ürünleri ile ilgili olası hedef pazarlarının belirlenmesi,
- Belirlenen hedef pazarlarda potansiyel müşterilerine ulaşabileceği yöntemler hakkında bilgiler aktarılması,
- İhracat Yönelik Devlet Yardımları diğer dış ticaret mevzuatı hakkında gerekli bilgileri aktarılması,
- İhracat destek hizmetleri alabileceği aracı kurumlar hakkında bilgilendirilmesi,
- Her türlü yabancı dilde çeviri hizmetlerini verilmesi sağlanmaktadır.

Odamızın uluslararası alanda kurumsal ilişkilerini geliştirmek, uluslararası yazışmaları yürütmek, ülkemizdeki diğer ülkelerin misyon temsilcileri (Büyükelçilikler-Konsolosluklar-Ticari Ataşelikler) ile Odamız ve üyelerimiz yararına güçlü ilişkiler kurmak ve bu ilişkilerin devamlılığını sağlamak Dış Ticaret Servisinin başlıca görevlerimiz arasında.

İhracat Mevzuatı gereği Dolaşım Belgelerinin (A.TR-EUR.1-MENŞE ŞEHADET NAMESİ vb) onay işlemlerini yürütmek ile ihracat ülkesinin talebine göre fatura ve doküman tasdik işlemlerini Dış Ticaret Servisinde gerçekleştirilmektedir. Bu çerçevede 2017 yılında satışı gerçekleştirilen ve onaylanan dolaşım belgelerine ilişkin istatistik aşağıdadır;

Dış Ticaret Servisimizin bünyesinde bulundurduğu diğer bir birim olan Vize Ofisi

Vize Ofisi, imzaladığımız Vize Kolaylaştırma Protokolleri çerçevesinde, İtalya, Fransa ve Macaristan başta olmak üzere Avrupa Birliği ülkelerinin geneli ile olan mevcut ilişkilerin ve ticaretin daha da fazla gelişmesi amacıyla Eskişehir Ticaret Odası'na üye kişiler ile Oda nezdinde kayıtlı şirketler ve şirket çalışanlarının Schengen vize taleplerini karşılamak amacıyla çalışmalarını yürüten birimimizdir.

Üyelerimizden gelen yurt dışına çıkışlarda yaşanan vize sorunları üzerine yürüttüğümüz çalışmalar sonucunda 11 Mart 2010 tarihinde İtalya Büyükelçiliği ile Eskişehir Ticaret Odası olarak "Vize Kolaylaştırma Protokolü"nü imzalayarak hem üyelerimizin vize problemine çözüm getirmiş hem de bu hizmetimizle Eskişehir Ticaret Odası olarak yine ilklere imza atmış olduk.





İtalya Büyükelçiliği ile imzalamış olduğumuz protokol ardından genişletilerek yürütülen çalışmalarımız sonucunda 22 Mayıs 2011 tarihinde Fransa Büyükelçiliği ve 13 Mayıs 2014 tarihinde Macaristan Büyükelçiliği ile imzalamış olduğumuz Vize Kolaylaştırma Protokolleri ile üyelerimizin yurt dışına gerçekleştirecekleri ticari seyahatlerinde karşılaşacakları vize sorunlarını en aza indirmeye çalıştık.

Protokollerimiz kapsamında, vize başvurusunda bulunacak üyelerimizin sitemde kayıtlı parmak izi olması halinde vize mülakatı için Ankara'ya gitmelerine gerek kalmazken; gerçekleştirilen müzakereler sonucu vize başvurusu için istenilen belgeler de azaltılarak en alt seviyeye indirilmiştir. Üyelerimiz, gerçekleştirecekleri ticari vize başvuruları sonucunda 5 yıl geçerli sürelerle varan, uzun süreli ve çok girişli Schengen vizesi alabilmektedirler.

Vize ofisi 2017 yılı içerisinde üye firmalarımızdan işveren ve çalışan olmak üzere toplam **323** vize talebini, anlaşmaların imzalandığı tarihten 2017 yılı sonuna kadar ise toplamda **2280** vize işlemini hızlı bir şekilde sonuçlandırmıştır.

DOLAŞIM BELGELERİ

Avrupa Topluluğu ülkelerine yapılan ihracatta düzenlenen ATR dolaşım belgesi ile EFTA ülkelerine ve serbest ticaret anlaşması imzalanan ülkelere düzenlenen EUR-1 dolaşım sertifikalarının kontrolü ve onayı ile ihracat anında düzenlenemeyen belgelerin Sonradan Verilmesi yöntemlerini tanımlar.

Bu talimat ayrıca belgelerin; çalınması veya kaybolması durumunda İkinci Nüsha düzenlenmesi yöntemini ve belgelerin fotokopilerinin ASLI GİBİDİR işlemi ile yabancı menşeli mallar ile belgelerde adres ve kilo değişikliği yapılması sistemini tanımlar.

ATR Dolaşım Belgesi: AT ülkelerine yapılan ihracatta gümrük indirimi sağlayan belgedir.

EUR-1 Dolaşım Sertifikası: EFTA ülkelerine ve serbest ticaret anlaşması imzalanan ülkelere yapılan ihracatta

gümrük indirimi sağlayan belgedir.

İhraç edilecek veya edilen malın ülke menşeyini belirten menşe şahadetnamesi ile; Genel Preferanslar Sistemi altında gelişmiş ülkelerin ülkemize tanıdığı tavizli listeler kapsamına giren mallara uygulanan Özel Menşe Şahadetnamesinin (FORM-A) kontrol ve onay yöntemlerini tanımlar.

Menşe Şahadetnamesi (ABC) : İhraç edilecek malın ülke menşeyini belirleyen belgedir. (Tüm dünya ülkelerine düzenlenir.)

Özel Menşe Şahadetnamesi (FORM-A) : Gelişmiş ülkelerin Genel Preferanslar Sistemi altında gelişmekte olan ülkelere tanıdığı tavizli mallara uygulanan gümrük indirimi sağlayan belgedir. (USA-Kanada-Japonya-Rusya-Ukrayna düzenlenir.)

2016 yılında **5057** adet dolaşım belgesi satılmıştır. **3263** adet onaylanmıştır.

DOLAŞIM BELGE TÜRÜ	SATIŞ	ONAY
A.TR	1652	1301
MENŞE ŞAHADETNAMESİ		1437
EUR.1	3405	418
FORM A		107



ETO AKADEMİ

Odamız tarafından üyelerimizin gelişimlerine katkı sağlamak amacı ile 2012 yılında faaliyet göstermeye başlayan ETO Akademi her geçen gün biraz daha büyüyor. **6** yıl içerisinde düzenlediği **700**'ün üzerinde eğitim programı ile **35.000**'den fazla kişiyi eğitimle buluşturan ETO Akademi bugün **6** farklı başlıkta çalışmalarına devam etmektedir.

KİŞİSEL GELİŞİM SEMİNERLERİ

Üye firma çalışanlarımız kendini tanıması, yetkinliklerini belirlemesi ve eksik olduğunu düşündüğü alanlarda kendini geliştirmeleri için geniş bir yelpazede düzenlediğimiz kişisel gelişim seminerleri ücretsiz olarak geniş kitlelerin katılımı ile gerçekleştirilmektedir.

KURUMSAL GELİŞİM EĞİTİMLERİ

Üyelerimizin iş hayatlarında yüksek meslek standartlarına ulaşması açısından derinlemesine bilgi sunmak amacıyla tasarlanmış iki günlük eğitim programları ile pazarlamadan finansa, satıştan insan kaynaklarına, bilişimden muhasebeye birçok alanda tam gün süren eğitimler düzenlenmekte, **30** kişi ile sınırlanan bu eğitimlerde firma temsilcilerinin öğrendikleri bilgileri firmalarında uygulamaları amaçlanmaktadır.

TEHLİKELİ VE ÇOK TEHLİKELİ ALANLARDA ÇALIŞANLARIN MESLEKİ EĞİTİMLERİ

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında 2013 yılından itibaren tehlikeli ve çok tehlikeli işyerlerinde faaliyet gösteren personelin mesleki eğitim alması zorunlu hale gelmiştir. Odamız ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasında imzalanan protokolle **40** saat süren mesleki eğitimler artık Odamız tarafından gerek eğitim salonlarımızda gerek üyelerimiz işyerlerinde gerçekleştirilmekte, eğitim sonunda kursiyerlerimize MEB onaylı sertifikalar verilmektedir.

HİJYEN EĞİTİMLERİ

05 Temmuz 2013 tarih ve 28698 sayılı resmi gazetede yayımlanan Hijyen Eğitimi Yönetmeliğine göre gıda sektörü başta olmak üzere insan sağlığını yakından ilgilendiren pek çok sektör çalışanı için hijyen eğitimi almak zorunlu tutulmuştur. 2014 yılından beri Odamızda düzenlenen Hijyen Eğitimleri ile **15.000**'i aşkın kişiye MEB onaylı, ömür boyu geçerli hijyen sertifikası verilmiş olup, verilmeye de devam edilmektedir.

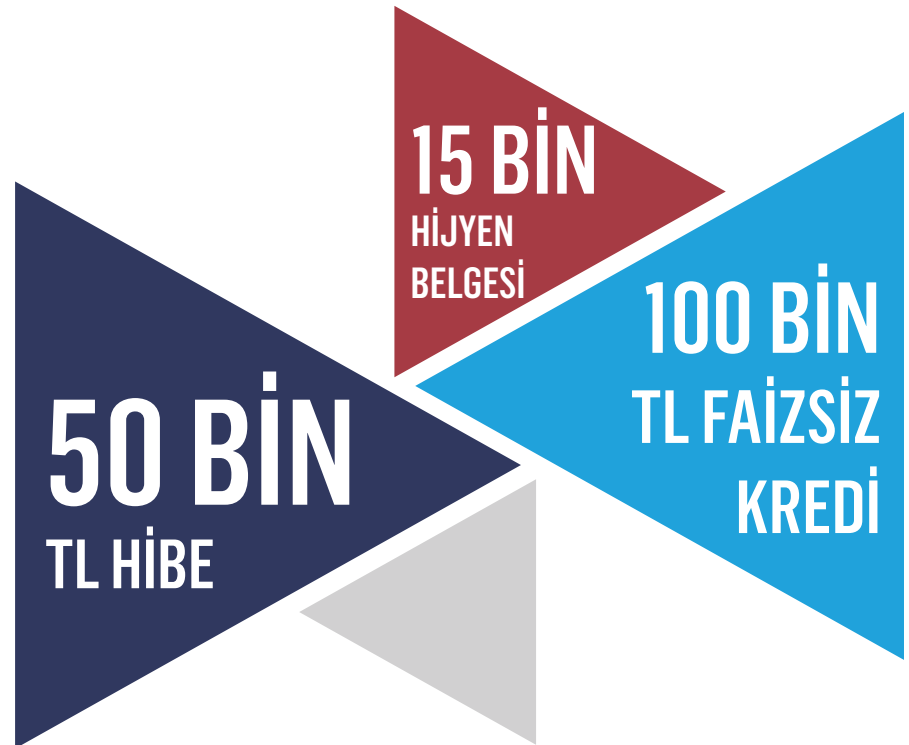
UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ

Türkiye'deki küçük ve orta ölçekli işletmelerin ekonomideki rolünü ve etkinliğini artırmak, rekabet güçlerini artırmak ve sanayide entegrasyonu ekonomik gelişmelere uygun biçimde gerçekleştirmek amacıyla kurulmuş olan KOSGEB ile Odamız girişimciliğin yaygınlaştırılması için protokol imzalanmıştır.

İş yeri açmak isteyen girişimci adaylarına yönelik olarak Odamız tarafından Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri düzenlenmekte, eğitimler sonunda işletmesini açan girişimcilere teşvik kapsamında **50.000** TL hibe, **100.000** TL faizsiz kredi imkanı sağlanmaktadır.

MESLEKİ YETERLİLİK BELGESİ

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından fazlasıyla önemsenen ve Mesleki Yeterlilik Kuruluşu çatısı altında organize edilen Mesleki Yeterlilik Belgesi sınavları Eskişehir'de Odamız ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından kurulan MEYBEM A.Ş. arasında yapılan işbirliği kapsamında düzenlenmektedir. İnşaat sektörü başta olmak üzere birçok alanda sınav yapılabilmesi için gerekli altyapı çalışmaları Odamız tarafından tamamlanmış olup, üyelerimizden gelen talepler doğrultusunda sınavlar gerçekleştirilmektedir.





KREDİ GARANTİ FONU

Kredi Garanti Fonu Eskişehir Şube 13.06.2010 tarihinde faaliyete geçmiş olup, her geçen gün şube ağını genişleten KGF Türkiye genelinde 40 şube ile faaliyet göstermektedir. Kefalet Limitleri, kefaletin dayanağı olan kaynağa göre farklılık göstermektedir. Özkaynaklara dayalı olarak verilen kefaletlerden KOBİ ve KOBİ vasfına sahip işletmeler yararlanabilmektedir. Özkaynak kefaletlerinde üst sınır bir KOBİ için 3.000.000.-TL olup, Riskin %80'i KGF tarafından, %20'si ise banka tarafından üstlenilmektedir. Doğrudan T.Eximbank'a verilen kefaletlerde KGF kefaletinin üst sınırı farklılaştırılmış olup, bir KOBİ için 3 Milyon TL'dir.

Hazine Müsteşarlığı Fonu kapsamında KGF, Bankaların talep ettiği tür ve nitelikte teminatı olmadığı için finansmana erişemeyen, KOBİ ve KOBİ dışı işletmelerin kullanacakları kredilere kefalet sağlamaktadır. KOBİ'ler için işletme / grup başına azami kefalet limiti azami 12 milyon TL, KOBİ dışı işletmeler için işletme / grup başına azami kefalet limiti Hazine PGS kapsamında azami 50 Milyon TL, Hazine PLS kapsamında ise azami 200 Milyon TL'dir. Kefalet oranı KOBİ'ler için %90, KOBİ dışı işletmeler için %85, İhracatı ve döviz kazandırıcı faaliyeti olan KOBİ ve KOBİ dışı işletmelerin Eximbank veya Banka kaynaklı TL/YP kredileri için %100'dür.

10.03.2017 tarihli 2017/9969 sayılı Kredi Garanti Kurumlarına Sağlanan Hazine Desteğine İlişkin Kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Karar" ile birlikte Kredi Garanti Fonu kefalet hacmi 253 Milyar TL'ye yükseltilmiştir. 7 aylık bir süreçte 200 milyardan fazla kredi 350 binden fazla işletmeye cansuyu olmuştur.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Kredi Garanti Fonu, Ziraat Bankası ve Denizbank'ın işbirliği ile 12.12.2016 tarihinde hayata geçirilen, KOBİ'lerin düşük faizli kredi kullanmalarını sağlayacak olan 'Nefes Kredisi' projesi kapsamında Eskişehir ve ilçelerinde toplam 54.157.000 TL tutarında kredi kullandırılmıştır.

VERGİ/MALİ DANIŞMANLIK

Vergi ve mali hususlarda üyelerimize ve Odamız personeline danışmanlık hizmetleri veren birimimiz; üyelerimizin müracaatı ile bağlantılı olarak, özellikle vergi ve sosyal güvenlik alanlarında yaşanan sorunların giderilebilmesi için çözüm yolları önermektedir.

Birimimize yapılan başvurular dahilinde; 2017 yılı içerisinde 362 üyemizle yüz yüze görüşme gerçekleştirilmiş, ağırlıklı olarak vergi ve mali konularda danışmanlık hizmeti sunulmuştur. Üyelerimizin şirket ortaklığına ve müdürlük statüsüne bağlı kamu borçları ile ilgili sorumlulukları, vergi kanunları ile bağlantılı hak ve yükümlülükleri, vergi incelemeleri ve denetimleri sonucunda düzenlenen rapor ve tutanaklara istinaden yapılması gereken indirim ve uzlaşma talepleri ile dava açma hakları, ücretler ve sosyal güvenlik hukukuna yönelik bilgilendirme ve yol gösterme en fazla danışmanlık hizmeti sunulan konular olarak değerlendirilebilir.

Mevzuat değişiklikleri takip edilerek üyelerimize ve kamuoyuna bilgilendirme çalışmaları yapılarak; Özellikle vergi ve mali konularda çıkan Kanun, yönetmelik, tebliğ ve sirküler değişiklikleri Odamız internet sayfasında bazıları Ana Sayfada olmak üzere Vergi Danışmanlığı (Hizmetlerimiz) departmanında yayımlanmaktadır. Ayrıca, bazı konularda ayrıntılı çalışmalar yapılarak detay bilgiler üyelerimizle paylaşılmakta ve özellik arz eden konularda üyelerimize kısa mesaj veya elektronik haberleşme (e-posta) yoluyla bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

Odamız Sicil Servisinin tür değiştirme ve sermaye artışına yönelik düzenlenen raporlarla ilgili talepleri doğrultusunda; özellikle bilanço analizi ve ticari mevzuat konularında bilgilendirme çalışmaları ön plana çıkmaktadır.

Odamız Meslek Komiteleri veya diğer birimlerin talepleri doğrultusunda; gerek TOBB nezdinde ve gerekse de ilgili kurumların istemleri ile bağlantılı Odamız görüş ve önerilerine yönelik raporlar düzenlenmektedir. Düzenlenen raporlar dahilinde; üyelerimizin istek ve beklentileri ilgili kurumlara iletilmektedir.

Üyelerimizin sorunları Hukuk Müşavirliği ile birlikte değerlendirilerek, mali ve hukuki konularla ilgili ortak çözüm önerileri üretilmekte ve üyelerimize yol gösterici danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Ayrıca, iş yoğunluğu nedeniyle Odamız Hizmet Binasına gelemeyen üyelerimize telefon ile cevap verilmekte bazen de bizzat işyerlerine gidilmek suretiyle, sorunları yerinde öğrenerek çözüm üretilmeye çalışılmaktadır.



AB BİLGİ MERKEZİ

Eskişehir Ticaret Odası bünyesinde 18 Mart 2010 tarihinde bu yana faaliyet göstermektedir. Türkiye'nin AB'ye katılım sürecindeki uyum çalışmalarına yerel katkı sağlanması ve AB konusundaki bilgi ihtiyacının yerel düzeyde karşılanması açısından önemli rol oynamaktadır.

Bu görev çerçevesinde Eskişehir ve bölge halkının ihtiyaç duyduğu AB konularında gerekli bilgiyi sağlayarak Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu işbirliği ile toplantılar, konferanslar, sergiler ve çeşitli organizasyonlar düzenlemektedir.

PROJE OFİSİ

Dış ilişkiler birimi altında faaliyet gösteren Proje Ofisi, Kalkınma Ajansları, Avrupa Birliği, Bakanlıklar ve Sivil Toplum Kuruluşlarınca açılan proje çağrılarını odamız ve üyelerimiz adına takip etmekle yükümlüdür. Bununla birlikte, proje hazırlamak isteyen üyelerimize teknik destek ve ortaklık sağlamaktadır. Proje Ofisi sürdürülebilir gelişim adına geliştirilmeye açık alanlarda proje geliştirme çalışmalarını yerel, ulusal ve uluslararası alanda paydaşlar ile yürütmektedir.

Horizon 2020 Programı bilgi çoğaltıcısı olan Eskişehir Ticaret Odası, üyelerinin Avrupa'da KOBİ'lerin Ar-Ge ve pazara ulaşım desteklerini sağlayan Horizon 2020 program hibelerinden faydalanmaları adına çalışmalar yürütmektedir.

Proje Ofisi ayrıca Eskişehir Ticaret Odası'nın benimsediği global vizyon kapsamında, gençlerin de proje mantığını kavrayabilmeleri için her türlü danışmanlık ve desteği sunmakta, ayrıca üniversite gençliği ile Odamız arasındaki iletişimi de sürdürmektedir.

CENAZE HİZMETLERİ

Odamız üyeleri ve yakınlarının cenaze nakil hizmetlerini sürdürmek için görevli **3** özel amaçlı cenaze aracımızla **2017** yılı içinde şehir içi ve şehir dışı olmak üzere toplam **268** Cenaze nakil hizmeti gerçekleştirilmiştir.

ÜYE İLİŞKİLERİ

Üye ilişkileri Birimimiz üyelerimizin her türlü görüş, talep ve beklentilerini edinmek, üyelerimizin kurum ve kuruluşlarla iletişimlerini kolaylaştırmak ve ISO 10002 Üye Memnuniyet sistemi gereği yürütülen çalışmaları sürdürmekle görevlidir. Bu kapsamda **6768** üyemizle yüz yüze görüşülmüş, **248** Mahalle, **96** Cadde, **2976** sokak için **12.275** km mesafe kat edilmiştir.



KAPASİTE RAPORU

Kapasite Raporu, bir firmanın, mevcut makine, teçhizat ve personeliyle, bir yıl içinde kaç birimlik üretim yapabileceğini belli kriterlerden hareket ederek bilimsel bir şekilde belirlenmesi sonucu Odalar tarafından düzenlenip TOBB tarafından onaylanan belgedir. Kapasite raporunun geçerlilik süresi 2 yıldır. Eskişehir Ticaret Odası 2017 yılında **160** üyemiz için kapasite raporu düzenlemiştir.

SANAYİ DAİRESİ

Sanayi Dairesi, üyelerimizin ihtiyaç duyduğu kapasite raporu, ekspertiz raporu, yerli malı belgelerini ilgili yasal mevzuat ve kriterlere göre düzenler ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ne iletmektedir. Ayrıca teknolojinin gelişmesiyle doğan ihtiyaçlar doğrultusunda kapasite kriterlerinin hazırlanmasına destek vermektedir.

2017 yılında ETO **150** tane kapasite raporu düzenleyip TOBB'a onay için göndermiştir.



K YETKİ BELGELERİ

Karayolu Taşıma Yönetmeliğinin amacı,

MADDE 1

(1) Bu Yönetmeliğin amacı, karayolu taşımacılık faaliyetlerini ülke ekonomisinin gerektirdiği şekilde düzenlemek; taşımacılık faaliyetlerinde düzeni ve güvenliğini sağlamak; taşımacı, acente, taşıma işleri komisyonculuğu, taşıma işleri organizatörlüğü, nakliyat ambarı işletmeciliği, kargo işletmeciliği, lojistik işletmeciliği, terminal işletmeciliği, dağıtım işletmeciliği ve benzeri taşımacılık faaliyetleri için mali yeterlilik, mesleki yeterlilik, mesleki saygınlık ilkelerine uygun olarak pazara giriş şartları ile bu faaliyetlerde bulunanların, gönderenlerin, yolcuların, çalışanların haklarını, sorumluluklarını, yükümlülüklerini tespit etmek; taşımacılık faaliyetlerinde istihdam edilenler ile taşımacılık faaliyetlerinde yararlanılan taşıt, araç, gereç, yapı, tesis ve benzerlerinin niteliklerini belirlemek; karayolu taşımalarının diğer taşıma sistemleriyle birlikte ve birbirlerini tamamlayıcı olarak hizmet vermesini, denetimini ve mevcut imkânların daha yararlı bir şekilde kullanılmasını sağlamaktır.

Kapsam

MADDE 2

(1) Bu Yönetmelik, kamuya açık karayolunda motorlu taşıtlarla yapılan yolcu ve eşya taşımalarını, taşımacı, acente, taşıma işleri komisyonculuğu, taşıma işleri organizatörlüğü, nakliyat ambarı işletmeciliği, kargo işletmeciliği, lojistik işletmeciliği, terminal işletmeciliği, dağıtım işletmeciliği ve benzeri taşımacılık faaliyetlerini yapanlar ile taşıma işlerinde çalışanları, taşımacılık faaliyetlerinde yararlanılan her türlü taşıt, araç, gereç, yapı, tesis ve benzerlerini kapsar.

(2) Servis taşımaları hakkındaki usul ve esaslar Bakanlıkça ayrıca düzenlenir.

(3) Aşağıdaki taşıtlarla yapılan taşımalar bu Yönetmeliğin kapsamı dışındadır.

a) Özel otomobillerle ve bunların römorklarıyla yapılan taşımalar.

b) Lastik tekerlekli traktörlerle ve bunların römorklarıyla yapılan taşımalar.

c) Üç tekerlekli taşıtlarla yapılan taşımalar.

ç) Resmi taşıtlarla ve bunların römorklarıyla yapılan ticari olmayan taşımalar.

d) Türk Silahlı Kuvvetlerine ait taşıtlarla ve bunların

e) Gerçek kişiler adına hususi olarak kayıt ve tescil edilmiş

kamyonet cinsi taşıtlarla ve bunların römorklarıyla yapılan ve hem taşımanın hem de taşınan eşyanın ticari olmadığı taşımalar.

f) (E k : R G - 2 3 / 1 0 / 2 0 1 2 - 2 8 4 5 0)
(Değişik:RG-25/7/2014-29071) Araç tescil belgesinde kar küreme aracı, seyyar vinç, yol yıkama ve/veya süpürme aracı, vidanjör, beton pompalama aracı ve benzeri adlar altında yer alan iş makinası işlevi gören araçlar ile cenaze aracı, ambulans veya naklen yayın aracı olarak yer alan araçlarla kullanım amaçlarına uygun olarak yapılan taşımalar.

(4) 10/7/2004 tarihli ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile 3/7/2005 tarihli ve 5393 sayılı Belediye Kanunu hükümleri saklıdır.

Yetki belgesi alma zorunluluğu

MADDE 5

(1) Bu Yönetmelik kapsamına giren taşımacılık, acentelik, taşıma işleri komisyonculuğu, taşıma işleri organizatörlüğü, nakliyat ambarı işletmeciliği, kargo işletmeciliği, lojistik işletmeciliği, dağıtım işletmeciliği, terminal işletmeciliği ve benzeri faaliyetlerde bulunacak gerçek ve tüzel kişilerin yapacakları faaliyetlere uygun olan yetki belgesini/belgelerini Bakanlıktan almaları zorunludur.

K türü yetki belgesi: Yurtiçi eşya taşımacılığı yapacak gerçek ve tüzel kişilere verilir. Taşımanın şekline göre aşağıdaki türlere ayrılır:

a) K1 yetki belgesi: Ticari amaçla eşya taşımacılığı yapacaklara,

b) K2 yetki belgesi: Sadece kendi esas işgal konusu ile ilgili eşya taşımacılığı yapacak ve ticari maksatla taşımacılık yapmayacaklara,

c) K3 yetki belgesi: Ticari amaçla ev ve büro eşyası taşımacılığı yapacaklara, verilir.

2017 yılında toplam 2545 adet K Türü Yetki Belgesi düzenlenmiş ve teslim edilmiştir.

1099 adet K1 Yetki Belgesi düzenlenmiş ve teslim edilmiştir.

5 adet K1(Ö) Yetki Belgesi düzenlenmiş ve teslim edilmiştir.

43 adet K1* Yetki Belgesi düzenlenmiş ve teslim edilmiştir.

800 adet K2 Yetki Belgesi düzenlenmiş ve teslim edilmiştir.

592 adet K2* Yetki Belgesi düzenlenmiş ve teslim edilmiştir.

3 adet K3 Yetki Belgesi düzenlenmiş ve teslim edilmiştir.



TAHKİKAT VE İSTİHBARAT SERVİSİ

- Rayiç fiyat ve fatura tasdikleriyle ilgili sürecin yürütülmesi.
- Ticari bilgi ve haberlerin derlenmesi, ilgili endeks ve istatistiklerin yapılması.
- Sicil kayıtları ile ilgili istihbaratın yapılması.
- Kurumun ihtiyaç duyduğu malzeme, makine, teçhizat, mefruşat ve sarf malzemelerine yönelik piyasa araştırmalarının yapılması.
- İç ticaret piyasa araştırmalarının yapılması.
- Yapılan iş ve işleyişe yönelik tüm belge ve dokümanların dosyalanması ve muhafaza edilmesi.
- Resmi kurum ve kuruluşlardan gelen bilgi ve belge taleplerinin cevaplandırılması.
- TOBB tarafından talep edilen ürün güvenliğine yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.
- K belgeleri olan kişilerin başvurularının alınması.
- İş makineleri ile ilgili icra dairesi ile gerekli yazışmaların yapılması.
- İş makinesi tescil sürecinin yürütülmesi ve yönetilmesi.
- İş makinesi tescil süreci ile ilgili kurum üyelerinin bilgilendirilmesi, gerekli durumlarda danışmanlık hizmetinin verilmesi.
- İş makinesi tescil sürecinde kurum sistemine veri girişlerinin yapılması.
- İş makineleri tescili ile ilgili bedellerin harç tarifesine uygun olarak tahsil edilmesinin ve ilgili kurumlara ödeme yapılmasının sağlanması.
- Yapılan tüm iş ve işlemler ile ilgili kayıtların dosyalanması ve muhafaza edilmesi.

- Faaliyet raporu dönemlerinde işi ve işleyişi ile ilgili verilerin paylaşılması.
- Kendi çalışmaları ile ilgili kurum web sitesinde bulunan bilgilerin güncel tutulması ile ilgili gerekli çalışmaların yapılması.
- Kurum tarafından düzenlenen tüm etkinliklerde Genel Sekreterliğin kendisinden talep ettiği görevlerin yerine getirilmesi.
- Üye memnuniyeti kapsamında Personel Otomasyon Sistemi üzerinden gelen havalelerin cevaplanması.
- Kendisine iletilen şikayet ve önerilerin kayıt altına alınması.
- Yangın, afet gibi olağanüstü durumlarda bildirilen görevlerin yerine getirilmesi.
- Kalite Yönetim ve TOBB Akreditasyon Sistemlerinin göreviyle ilgili gerekliliklerinin yerine getirilmesi..
- Genel Sekreterliğin kendisinden talep ettiği görevlerin yerine getirilmesi.
- Kurum içerisinde bulunan diğer çalışanlar ile uyum içerisinde çalışılması.
- İşlerin yönetmelik, prosedür ve talimatlara uygun yapılması.
- Kurum kültürüne uygun olarak iyileştirme ve geliştirme önerilerinin sunulması.

2017 yılı için çeşitli kurumlardan gelen Yaklaşık maliyet tespitleri **383** adet olup **2045** kalem malzemenin fiyat tespiti yapılmıştır.

2017 yılı için **321** adet iş makinesi tescili yapılmıştır.

2017 yılı **21** adet sigortacı üyelerimizin yerinde görülerek Asgari Fiziki Şartlar Tetkik Raporu düzenlendi.



MEDYA İLİŞKİLERİ

Eskişehir Ticaret Odası'nın basın kuruluşlarıyla iletişimi, odaya ilişkin haber bültenlerinin hazırlanıp basın kuruluşlarına servis edilmesi, basın toplantılarının düzenlenmesi Medya İlişkileri birimi tarafından yürütülmektedir. Medya İlişkileri birimi tarafından basında çıkan haberlerin takibi yapılmakta ve dijital ortamda arşivlenmektedir.

Ayrıca bu birim tarafından sosyal medyada, meclis toplantılarında yayınlanmak üzere filmler hazırlanmakta, odanın web sayfasındaki haberler güncellenmekte, sosyal medya hesapları yönetilmektedir.

Televizyonlar için görsel bültenler hazırlanmakta, oda tarafından yürütülen tüm faaliyetlerin, toplantıların ve etkinliklerin fotoğraflarının çekilip, kamera ile görüntülenmesi sağlanmaktadır.

Medya İlişkileri biriminin bir diğer görevi de Eskişehir Ticaret Odası zsi'nin haber ve fotoğraflarını, rutin olarak hazırlanan oda yayınlarının, broşür ve tanıtım kitapçığı gibi materyallerin metinlerini hazırlamaktır.

Eskişehir Ticaret Odası üyelerinin katıldığı tüm yurt içi fuar organizasyonları da Medya İlişkileri birimi tarafından düzenlenmektedir.

Odamızın organizasyonlarına katılım gösteren konuklarımıza ve üyelerimize hediye edilmek üzere fotoğraf albümleri hazırlanmakta ve ilgililere ulaştırılmakta, üyelerimizin düğün ve cenaze gibi günlerinde çekilen fotoğraf ve video görüntüleri üyelerimize gönderilmektedir.

2017 yılında Medya İlişkileri birimi tarafından 135 bülten gönderilmiş, ulusal ve yerel gazetelerde 2971'den fazla haber yayınlatılmış, yayınlanan haberler neticesinde 6.929.156 lira reklam eşdeğeri sağlanmıştır.

Yine 2017 yılında Medya İlişkileri birimi aracılığı ile İstanbul, İzmir ve Bursa'da gerçekleştirilen 18 fuara yaklaşık 700 üyemizin ücretsiz olarak katılımı organize edilmiştir.

2971

YEREL VE ULUSAL
HABER

6.929.156 TL

REKLAM
EŞDEĞERİ

135

BASIN
BÜLTENİ

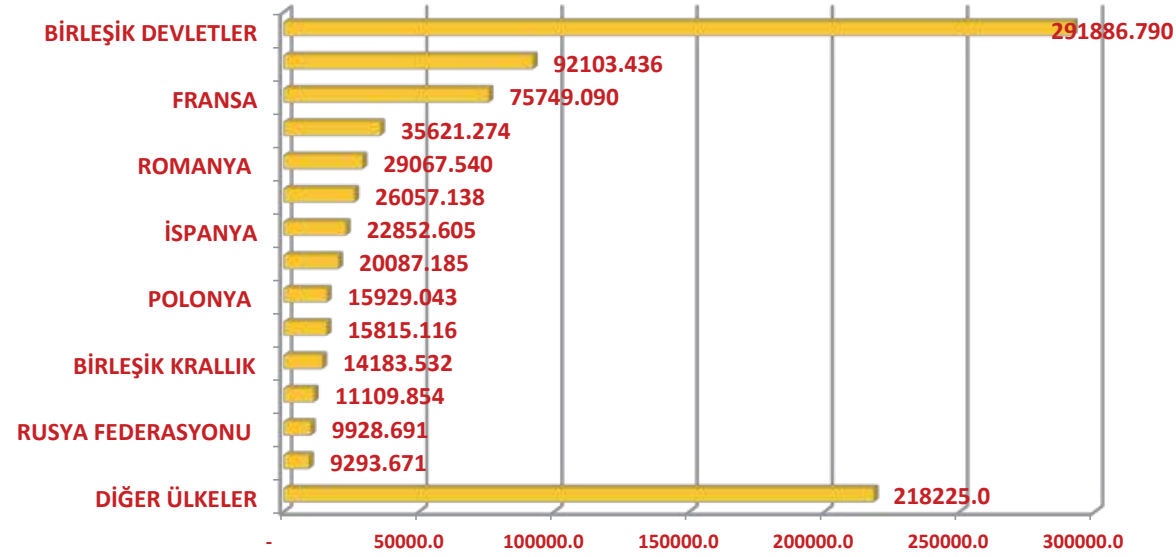


EKONOMİK VERİLER



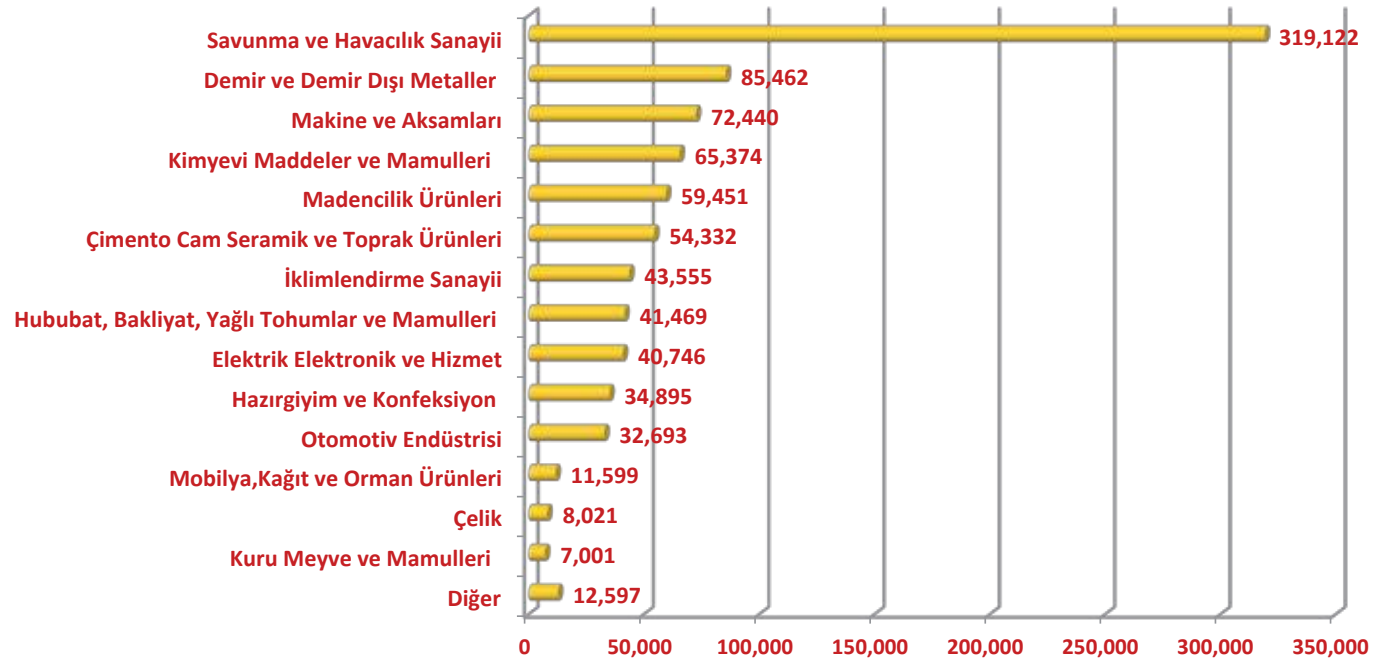
ESKİŞEHİR İHRACATININ YÖNÜ

(OCAK-ARALIK 2017) X1000 \$



ESKİŞEHİR'İN SEKTÖRLERE GÖRE İHRACATI

(OCAK-ARALIK 2017) X1000 \$





TÜKETİCİ FİYAT ENDEKSİ

SIRA NO	MALZEMENİN CİNSİ	KASIM(2016)	KASIM(2017)	DEĞİŞİM(%)
1	DANA KUŞBAŞI-ORTA YAĞLI	37,95 TL	35,00 TL	-7,77%
2	BÜTÜN PİLİÇ-BANVİT	5,90 TL	7,95 TL	25,79%
3	PASTÖRİZE SÜT-SEK	2,90 TL	3,55 TL	18,31%
4	AMBALAJLI YOĞURT-SÜTAŞ KAYMAKLI	4,45 TL	5,99 TL	34,61%
5	BEYAZ PEYNİR(SÜTAŞ)	13,95 TL	16,95 TL	21,51%
6	KAŞAR PEYNİRİ TAZE(SÜTAŞ)-500 GR	13,45 TL	16,50 TL	22,68%
7	MAKARNA-500 GR.FİLİZ	1,45 TL	1,80 TL	24,14%
8	YUMURTA-6 LI	3,60 TL	3,15 TL	-12,50%
9	MARGARİN YAĞI SANA-250 GR.	1,45 TL	1,70 TL	17,24%
10	EKMEK	1,00 TL	1,00 TL	0,00%
11	UN-SÖKE	3,60 TL	3,95 TL	9,72%
12	BÜSKİVİ ETİ(BEBE)-KUTU	7,25 TL	8,00 TL	10,34%
13	ZEYTİNYAĞI KOMİLİ RİVERİA 2 LT	29,90 TL	53,95 TL	80,43%
14	AYÇİÇEK YAĞ YUDUM	6,95 TL	6,95 TL	0,00%
15	TOZ ŞEKER-DOĞUŞ	4,75 TL	4,95 TL	4,21%
16	KESME ŞEKER DOĞUŞ	4,75 TL	4,95 TL	4,21%
17	DOM.SALÇASI-TAT-830 GR.	5,75 TL	4,25 TL	-26,09%
18	TUZ-750 GR-BİLLUR	1,45 TL	1,65 TL	13,79%
19	ÇAY-RİZE TURİST	19,90 TL	22,90 TL	15,08%
20	K.FASULYE-PAKET MİGROS DERMOSAN	4,50 TL	5,95 TL	32,22%
21	KIRMIZI MERCİMEK-PAKET MİGROS	4,50 TL	4,25 TL	-5,56%
22	NOHUT-PAKET MİGROS	8,45 TL	8,95 TL	8,45%
23	YEŞ.MERCİMEK-PAKET MİGROS	5,95 TL	6,95 TL	16,81%
24	BARBUNYA-PAKET MİGROS	6,85 TL	7,75 TL	13,14%
25	ELMA	2,94 TL	2,45 TL	-16,67%
26	LİMON	2,44 TL	2,95 TL	20,90%
27	MUZ	6,44 TL	6,94 TL	7,76%
28	DOMATES	1,99 TL	3,94 TL	97,99%
29	PATLICAN	2,94 TL	3,45 TL	17,35%
30	PATATES	1,79 TL	1,94 TL	8,38%
31	DOL.BİBER	2,75 TL	4,95 TL	80,00%
32	SİVRİ BİBER	3,95 TL	4,95 TL	25,32%

33	KURU SOĞAN	0,98 TL	1,24 TL	26,53%
34	YEŞİL SOĞAN	2,45 TL	1,79 TL	-26,94%
35	SARIMSAK-250 GR.	4,95 TL	3,45 TL	-30,30%
36	HAVUÇ	1,99 TL	2,95 TL	48,24%
37	SALATALIK	2,94 TL	2,95 TL	0,34%
38	LAHANA-BEYAZ	1,49 TL	1,95 TL	30,87%
39	PIRASA	2,95 TL	3,95 TL	33,90%
40	KARNİBAHAR	3,75 TL	2,44 TL	-34,93%
41	MAYDONOZ	0,88 TL	0,98 TL	11,36%
42	ELEKTRİK	0,41 TL	0,41 TL	0,00%
43	KOLA(1 LT.)COCA COLA	1,69 TL	2,45 TL	44,97%
44	BUZDOLABI-ARÇELİK 4263 OLDU	1.669,00 TL	1.910,00 TL	14,44%
45	ÇAMAŞIR MAKİNASI-ARÇ -5083	919,00 TL	949,00 TL	3,26%
46	ÇAMAŞIR SUYU-ACE EL MATİK	2,60 TL	2,90 TL	11,54%
47	DOĞALGAZ	1,03 TL	0,98 TL	-4,85%
48	GOFRET(ÇOKANAT)(37 GR.)	1,00 TL	1,00 TL	0,00%
49	TRAŞ BIÇAĞI(DERBY)5 LI	2,39 TL	2,95 TL	23,43%
50	GAZETE-POSTA(H.İÇİ)	0,75 TL	1,00 TL	33,33%
51	MOTORİN	4,32 TL	4,96 TL	14,81%
52	K.BENZİN 95	4,98 TL	5,52 TL	10,84%
53	TEKEL 2000 SİGARA	8,00 TL	9,00 TL	12,50%
54	KETÇAP(TAT 500 GR.)	3,45 TL	3,45 TL	0,00%
55	MAYONEZ(TAT 280 GR.)	4,45 TL	5,00 TL	12,36%
56	NESCAFE(100 GR.KLASİK)	11,95 TL	9,95 TL	-16,75%





EN ÇOK İHRACAT YAPAN İLLER

(2017) X1000 \$

İSTANBUL	62.702.601,39
BURSA	14.058.093,54
KOCAELİ	12.536.935,61
İZMİR	8.758.035,90
ANKARA	6.591.461,47
GAZİANTEP	6.552.854,91
SAKARYA	5.218.444,74
MANİSA	4.001.897,30
DENİZLİ	3.067.302,60
HATAY	2.336.240,62
ADANA	1.807.915,14
KAYSERİ	1.613.872,92
KONYA	1.564.646,25
MERSİN	1.529.190,22
TRABZON	1.196.058,82
ANTALYA	1.195.711,18
K.MARAŞ	948.046,92
MARDİN	934.146,19
ESKİŞEHİR	888.758,05
TEKİRDAĞ	846.815,97

KONUT SATIŞLARI

(2017) X1000 \$

	İLK EL SATIŞ		2. EL SATIŞ	
	OCAK-KASIM 2016	OCAK-KASIM 2017	OCAK-KASIM 2016	OCAK-KASIM 2017
AFYONKARAHİSAR	3718	4100	3636	4195
BİLECİK	2053	2067	1592	1923
BURSA	20866	25164	25846	25928
ESKİŞEHİR	10610	10843	9936	11621
KÜTAHYA	3814	4407	3749	4186

TEŞVİKLİ YATIRIMLAR

(2017) X1000 \$

AFYON		
SABİT YATIRIM (MİL. TL)		İSTİHDAM (Kişi)
YABANCI	YERLİ	
2	1104	1571

BURSA		
SABİT YATIRIM (MİL. TL)		İSTİHDAM (Kişi)
YABANCI	YERLİ	
976	2576	7339

KÜTAHYA		
SABİT YATIRIM (MİL. TL)		İSTİHDAM (Kişi)
YABANCI	YERLİ	
0	759	1550

BİLECİK		
SABİT YATIRIM (MİL. TL)		İSTİHDAM (Kişi)
YABANCI	YERLİ	
282	853	1288

ESKİŞEHİR		
SABİT YATIRIM (MİL. TL)		İSTİHDAM (Kişi)
YABANCI	YERLİ	
292	2034	4459

TÜKETİCİ FİYAT ENDEKSİ / ARALIK 2017

Tüketici fiyat endeksi (TÜFE) aylık %0,69 arttı.

TÜFE'de (2003=100) 2017 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %0,69, bir önceki yılın Aralık ayına göre %11,92, bir önceki yılın aynı ayına göre %11,92 ve on iki aylık ortalamalara göre %11,14 artış gerçekleşti.

Aylık en yüksek artış %1,69 ile ulaştırma grubunda oldu.

Ana harcama grupları itibariyle 2017 yılı Aralık ayında endekste yer alan gruplardan, gıda ve alkolsüz içeceklerde %1,52, ev eşyasında %1,18, konutta %0,77 ve lokanta ve otellerde %0,47 artış gerçekleşti.

Aylık en fazla düşüş gösteren grup %2,39 ile giyim ve ayakkabı oldu.

Ana harcama grupları itibariyle 2017 yılı Aralık ayında endekste yer alan gruplardan haberleşme %0,17 ve alkollü içecekler ve tütünde %0,01 düşüş gerçekleşti.

Yıllık en fazla artış %18,24 ile ulaştırma grubunda gerçekleşti.

TÜFE’de, bir önceki yılın aynı ayına göre gıda ve alkolsüz içecekler %13,79, çeşitli mal ve hizmetler %12,77, ev eşyası %12,74 ve sağlık %11,90 ile artışın yüksek olduğu diğer ana harcama gruplarıdır.

Aylık en yüksek artış %1,52 ile TRC3 (Mardin, Batman, Şırnak, Siirt)'de oldu.

İstatistiki Bölge Birimleri Sınıflaması (İBBS) 2. Düzey’de bulunan 26 bölge içinde, bir önceki yılın aynı ayına göre en yüksek artış %13,59 ile TRB2 (Van, Muş, Bitlis, Hakkari) bölgesinde ve on iki aylık ortalamalara göre en yüksek artış %12,79 ile TRC1 (Gaziantep, Adıyaman, Kilis) bölgesinde gerçekleşti.

Aralık 2017'de endekste kapsanan 414 maddeden; 48 maddenin ortalama fiyatlarında değişim olmazken, 242 maddenin ortalama fiyatlarında artış, 124 maddenin ortalama fiyatlarında ise düşüş gerçekleşti.

Tüketici fiyat endeksi, Aralık 2017
[2003=100]



Tüketici fiyat endeksi değişim oranları, Aralık 2017
[2003=100]

	(%)	
	Aralık 2017	Aralık 2016
Bir önceki aya göre değişim oranı	0,69	1,64
Bir önceki yılın Aralık ayına göre değişim oranı	11,92	8,53
Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim oranı	11,92	8,53
On iki aylık ortalamalara göre değişim oranı	11,14	7,78

Ana harcama gruplarına göre tüketici fiyat endeksi ve değişim oranları, Aralık 2017
[2003=100]

Ana harcama grupları	Harcama grubu ağırlıkları	Bir önceki aya göre değişim oranı (%)	Bir önceki yılın Aralık ayına göre değişim oranı (%)	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim oranı (%)	On iki aylık ortalamalara göre değişim oranı (%)	Endeks
Türkiye	100,00	0,69	11,92	11,92	11,14	327,41
Gıda ve alkol­süz içecekler	21,77	1,52	13,79	13,79	12,70	363,38
Alkol­lü içecekler ve tütün	5,87	-0,01	2,86	2,86	15,44	591,36
Giyim ve ayakkabı	7,33	-2,39	11,48	11,48	7,05	221,10
Konut	14,85	0,77	9,62	9,62	8,04	358,47
Ev eşyası	7,72	1,18	12,74	12,74	8,17	258,65
Sağlık	2,63	0,23	11,90	11,90	12,42	195,46
Ulaştırma	16,31	1,69	18,24	18,24	16,80	326,65
Haberleşme	4,12	-0,17	1,41	1,41	2,74	134,77
Eğlence ve kültür	3,62	0,02	8,38	8,38	9,79	223,11
Eğitim	2,69	0,03	10,48	10,48	9,98	324,39
Lokanta ve oteller	8,05	0,47	11,47	11,47	10,27	482,50
Çeşitli mal ve hizmetler	5,04	0,05	12,77	12,77	12,29	393,72



YURT İÇİ ÜRETİCİ FİYAT ENDEKSİ / ARALIK 2017

Yurt içi üretici fiyat endeksi aylık %1,37 arttı.

Yurt içi üretici fiyat endeksi (Yİ-ÜFE), 2017 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %1,37, bir önceki yılın Aralık ayına göre %15,47 bir önceki yılın aynı ayına göre %15,47 ve on iki aylık ortalamalara göre %15,82 artış gösterdi.

Yurt içi üretici fiyat endeksi değişim oranları, Aralık 2017
[2003=100]

	Aralık 2017	Aralık 2016
Bir önceki aya göre değişim oranı	1,37	2,98
Bir önceki yılın Aralık ayına göre değişim	15,47	9,94
Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim	15,47	9,94
On iki aylık ortalamalara göre değişim	15,82	4,30



Sanayinin dört sektörünün bir önceki aya göre değişimleri; madencilik ve taşocakçılığı sektöründe %1,91, imalat sanayi sektöründe %1,34, elektrik ve gaz sektöründe %1,67 ve su sektöründe %0,27 artış olarak gerçekleşti.

Yurt içi üretici fiyat endeksi ve değişim oranları, Aralık 2017
[2003=100]

Sektörler	Endeks	Aylık değişim (%)	Bir önceki yılın Aralık ayına göre değişim (%)	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim (%)	On iki aylık ortalamalara göre değişim (%)
Yurt içi ÜFE	316,48	1,37	15,47	15,47	15,82
Madencilik ve taşocakçılığı	417,29	1,91	16,13	16,13	14,24
İmalat	322,43	1,34	16,64	16,64	17,52
Elektrik, gaz	209,40	1,67	0,41	0,41	-2,90
Su temini	303,34	0,27	11,30	11,30	10,92

Aylık en fazla artış ham petrol ve doğalgaz ürünlerinde gerçekleşti.

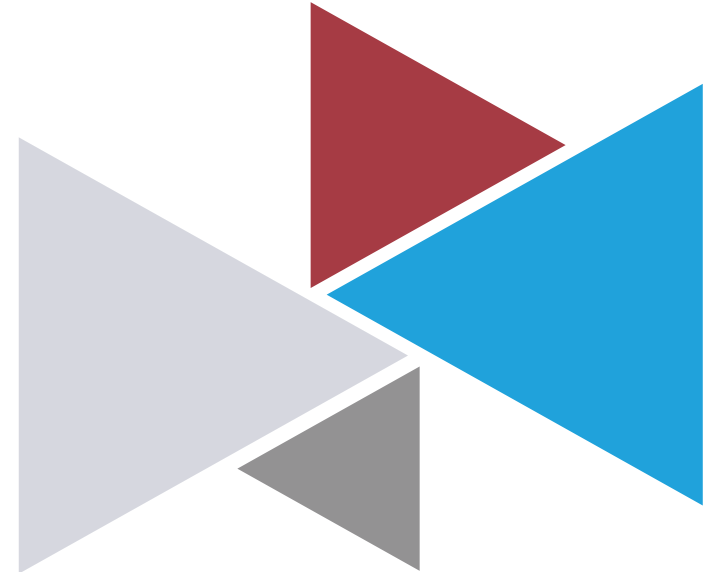
Bir önceki aya göre en fazla artış; %15,32 ile ham petrol ve doğalgaz ürünleri, %3,29 ile ana metaller, %2,72 ile motorlu kara taşıtları, treyler (römork) ve yarı treylerde (yarı römork) gerçekleşti. Buna karşılık metal cevherleri %1,58, giyim eşyası %0,33 ve kömür ve linyit %0,07 ile bir ay önceye göre endekslerin en fazla düştüğü alt sektörler oldu.

Ana sanayi gruplarında aylık en fazla artış enerjide gerçekleşti.

Ana sanayi grupları sınıflamasına göre 2017 yılı Aralık ayında aylık en fazla artış enerjide ve yıllık en fazla artış ara mallarında gerçekleşti.

Yurt içi üretici fiyat endeksi ana sanayi grupları ve değişim oranları, Aralık 2017
[2003=100]

Ana sanayi grupları	Endeks	Aylık değişim (%)	Bir önceki yılın Aralık ayına göre değişim (%)	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim (%)	On iki aylık ortalamalara göre değişim (%)
Yurt içi ÜFE	316,48	1,37	15,47	15,47	15,82
Ara malı	342,17	1,79	20,75	20,75	21,31
Dayanıklı tüketim malı	239,22	0,82	16,31	16,31	14,14
Dayanısız tüketim malı	268,78	0,52	7,69	7,69	9,44
Enerji	369,96	1,80	11,23	11,23	12,45
Sermaye malı	277,25	1,38	17,52	17,52	15,16





ÜYELER ETO'DAN VE BAŞKANDAN MEMNUN

Genel açıdan düşündüğünüzde, Odamızın hizmetlerinden memnun musunuz?

	Oran (%)
Memnun değilim	5.0
Az memnunum	8.6
Fikrim yok	6.0
Memnunum	69.1
Çok memnunum	11.3
Toplam	100.0

Oda Başkanı'nın performansını başarılı buluyor musunuz?

	Oran (%)
Başarısız	4.2
Az başarılı	8.6
Fikrim yok	9.9
Başarılı	62.3
Çok başarılı	14.9
Toplam	100.0

Oda Başkanı'nın açıklamalarını beğeniyor musunuz?

	Oran (%)
Beğenmiyorum	4.5
Az beğeniyorum	8.6
Fikrim yok	9.7
Beğeniyorum	66.0
Çok beğeniyorum	11.3
Toplam	100.0

ETO üyelerine yapılan ankette yaklaşık olarak her 10 üyeden 9'unun ETO'dan ve hizmetlerinden memnun olduğu ve her 10 üyeden 8'inin ETO Başkanı Metin Güler'i başarılı bulduğu ortaya çıktı.

Eskişehir Ticaret Odası, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından verilen Akreditasyon kapsamında Üye Memnuniyeti Anketi yaptı. Ankette üyelerimize odamızın verdiği hizmetler, yaptığı açıklamalar ve sağladığı faydalar hakkında çeşitli sorular soruldu. Ankette rassal örnekleme sistemi ile yüz yüze ve telefonla görüşme yöntemiyle veriler toplandı. Odunpazarı ve Tepebaşı'nda yapılan anketlere göre ETO'nun hizmetlerinden memnuniyet duyan ve çok memnun olan üyelerin oranı Türkiye ortalamasının üzerinde bir düzeyde rakam ile %80,4 oldu. Az memnun olan üyelerin oranı olan %8,9'luk pay da eklendiğinde, ETO'dan genel memnuniyet oranı %89,3'e ulaştı. Bu sayede yaklaşık her 10 üyeden 9'unun ETO'dan ve hizmetlerinden memnun olduğu ortaya çıktı.

Üyeler Başkan Güler'den memnun

Ankette üyelere Eskişehir Ticaret Odası Başkanı Metin Güler'in performansı da ele alındı. Oda Başkanı'nın performansını başarılı buluyor musunuz?" sorusuna verilen cevaplarda Türkiye ortalamasının üzerinde bir sonuç çıktı. Ankete göre oda başkanını "Başarılı" ve "Çok Başarılı" bulan işletmelerin oranı %77,2 olarak tespit edildi. "Oda Başkanı'nın açıklamalarını beğeniyor musunuz?" sorusuna "Beğeniyorum" ve "Çok Beğeniyorum" şıklarında verilen cevaplar ise %77,3'e karşılık geldi. Ankete göre yaklaşık her 10 üyeden 8'inin ETO Başkanı Metin Güler'i başarılı bulduğu ortaya çıktı.





GELİŞEN ESKİŞEHİR
BÜYÜYEN EKONOMİ



İki Eylül Cd. No: 28/6 26010
Odunpazarı - ESKİŞEHİR

T: +90. 222. 222 26 26
F: +90. 222. 230 72 33

www.etonet.org.tr
bilgi@etonet.org.tr