



T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Ticaret İl Müdürlüğü

Sayı : E-84578625-404.13-00120447897
Konu : Masa Menüsü ve Girişlerde Fiyat Listesi
Bulundurma Zorunluluğu Hk

ESKİŞEHİR TİCARET ODASI BAŞKANLIĞINA
71 Evler Mah. Çevre Yolu Bulv. No:114/1 Odunpazarı/ESKİŞEHİR

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun “Fiyat Etiket” Başlıklı 54. Maddesinde “(1) Perakende satışa arz edilen malların veya ambalajlarının yahut kaplarının üzerine kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde tüketicinin ödeyeceği tüm vergiler dâhil satış fiyatı ve birim fiyatını gösteren, üretim yeri ve ayırıcı özelliklerini içeren etiket konulması; etiket konulması mümkün olmayan hâllerde aynı bilgileri kapsayan listelerin görülebilecek şekilde uygun yerlere asılması zorunludur. Hizmetlerin tarife ve fiyatlarını gösteren listeler de bu madde hükmüne göre düzenlenerek asılır. ... (5) Etiket, tarife ve fiyat listeleri, indirimli satışlara ilişkin süre ile diğer uygulama usul ve esasları yönetmelikle belirlenir.” Hükmü yer almaktadır.

Kanununun 54. Maddesine dayanılarak hazırlanan ve 28.06.2024 tarihli 29044 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Fiyat Etiket Yönetmeliğinde 19.12.2023 tarihli 32404 sayılı, 11.10.2025 tarihli 33044 sayılı, 30.01.2026 tarihli 33153 sayılı Resmi Gazetelerde yayımlanarak yürürlüğe giren değişiklikler sonucunda “Tarife ve Fiyat Listesi” başlıklı 8. Maddesinde;

“(1) Hizmetlerin özelliğine ve tüketiciye sunulmuş biçimine göre, tarife ve fiyat listelerine ilişkin belge, levha, pano ve benzerleri hizmetin sunulduğu işyerinde, ayrıca lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde ise işyerinin giriş kapısının önüne, giriş kapısının birden fazla olması durumunda her bir kapı için ayrı ayrı olacak şekilde ve hizmet sunulan masaların üstüne, tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde asılır, takılır veya konulur.

(2) Lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerindeki masalarda fiyat listeleri tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir. Ancak tüketicinin talep etmesi halinde fiyat listesinin ayrıca verilmesi zorunludur.

(3) Hizmete sunulan tüm ürünlerin, tarife ve fiyat listelerinde yer alması zorunludur.

(4) Birinci, ikinci ve üçüncü fıkrada belirtilen hususlara aykırı hareket edilmesi durumunda, aykırılık sayısının belirlenmesinde fiyat listelerinde eksik veya hatalı belirtilen ürün sayısı dikkate alınır.

(5) Kamuoyunun aydınlatılması ve tüketicinin fiyatlara erişebilmesine imkân sağlanması amacıyla; lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerleri, fiyat listelerine ilişkin verileri kurulacak olan sisteme aktarmakla yükümlüdür. Bu veriler ilgili kurum, kuruluş ve kamuoyuyla paylaşılabilir. Sisteme veri aktarmakla yükümlü olan işyerlerine yönelik kriterler ile veri aktarımına ilişkin usul ve esaslar Bakanlıkça belirlenir. Kriterleri belirlenen işyerleri, veri aktarımına ilişkin usul ve esasların Bakanlığın resmî internet sitesinde ilan edilmesine müteakip fiyat listelerini üç ay içerisinde sisteme aktarmak zorundadır.

(6) Tarife ve fiyat listesinde gösterilen fiyatların dışında herhangi bir isim altında başka bir ücret alınması hâlinde, bunun tarife ve fiyat listesinde gösterilmesi zorunludur. Ancak lokanta, kafe, restoran, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde, 22/5/2003 tarihli ve 4857 sayılı İş Kanununun 51 inci maddesi hükmü saklı kalmak kaydıyla; tüketiciden servis ücreti, masa ücreti, kuver ücreti ve benzeri herhangi bir isim altında ilave ödeme talep edilemez.” Hükmü yer almaktadır.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 09FA96C1-4C84-4932-87B1-A05D1FC53034

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Arifiye Mah. İki Eylül Cad. PTT Başmüdürlüğü Binası No:9A Kat:3

Odunpazarı/ESKİŞEHİR

Telefon No: 0222 2300515 Faks No: 0222 2300514

e-Posta:

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: eskishirticaretildudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Ahmet ASLANTEPE

Mühendis

Telefon No: 0222 2300515



- Yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe **self-servis (masaya servis hizmeti sunulmayan) hizmet verilen işyerlerinde** uygulanan tarife ve fiyat listelerinin, sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tüketiciler tarafından kolaylıkla görünebilir ve okunabilir şekilde açıkça yer verilmiş olması koşuluyla ayrıca masalar üzerinde yer verilmesine gerek bulunmamakta, bununla beraber giriş kapısı önünde ise süreklilik arz edecek şekilde bulundurulmalıdır.

- Geleneksel olarak kendine ayrılmış mekanlarda masaya servis hizmeti sunulan işletmelerde tüketicilerin masaya oturmalarını müteakiben ve en geç sipariş verilinceye kadar tarife ve fiyat listelerinin hizmet sunulan masanın üstüne konulması ve giriş kapıları önünde ise süreklilik arz edecek şekilde bulundurulmalıdır.

- Masaya servis hizmeti sunulan işletmelerin müşteri kabulü yapılan birden fazla giriş kapısı olması durumunda ise tarife ve fiyat listelerine her bir giriş kapısı önünde ayrı ayrı yer verilme zorunluluğu bulunmaktadır.

- Lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerindeki masalarda fiyat listeleri tüketicilere karekod ile de gösterilebilir. Ancak tüketicinin talep etmesi halinde fiyat listesinin ayrıca verilmesi zorunludur.

- Döner, köfte, hamburger vb. ürünlerde ayırt edici özellik olarak pişmiş et gramajının menü ve fiyat listelerinde belirtilmesi zorunludur.

- Fiyat listeleri ve menülerde; fiyatların "TL" ibaresi ile yazılması ve fiyat değişim tarihinin bulunması zorunludur.

Restoran, lokanta, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde yukarıda belirtilen mevzuat hükümleri ve yer alan bilgiler doğrultusunda Müdürlüğümüz denetim personelleri tarafından denetimler yapılmakta olup, yapılan denetimlerde aykırılık teşkil eden hususların tespiti halinde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 77. maddesinin birinci fıkrasında yer alan hükümler çerçevesinde **her bir ürün için ayrı ayrı idari para cezası** uygulanmaktadır.

Yazımız ekinde yer alan bilgilendirme metninin odanıza bağlı tüm lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerine dağıtımının yapılarak bilgilendirilmesinin ve mevzuata uygun hareket etmelerinin sağlanması hususunda;

Gereğini rica ederim.

Cemil KÜRKCÜ
İl Müdürü

EK:

-Bilgilendirme Metni (1 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 09FA96C1-4C84-4932-87B1-A05D1FC53034

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Arifiye Mah. İki Eylül Cad. PTT Başmüdürlüğü Binası No:9A Kat:3

Odunpazarı/ESKİŞEHİR

Telefon No: 0222 2300515 Faks No: 0222 2300514

e-Posta:

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: eskishirticaretilmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Ahmet ASLANTEPE

Mühendis

Telefon No: 0222 2300515





T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Ticaret İl Müdürlüğü

BİLGİLENDİRME METNİ

Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinin “Tarife ve Fiyat Listesi” başlıklı 8. Maddesinde “(1) Hizmetlerin özelliğine ve tüketiciye sunulmuş biçimine göre, tarife ve fiyat listelerine ilişkin belge, levha, pano ve benzerleri hizmetin sunulduğu işyerinde, ayrıca lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde ise işyerinin giriş kapısının önüne, giriş kapısının birden fazla olması durumunda her bir kapı için ayrı ayrı olacak şekilde ve hizmet sunulan masaların üstüne, tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde asılır, takılır veya konulur.

(2) Lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerindeki masalarda fiyat listeleri tüketicilere karekod ile de gösterilebilir. Ancak tüketicinin talep etmesi halinde fiyat listesinin ayrıca verilmesi zorunludur.

(3) Hizmete sunulan tüm ürünlerin, tarife ve fiyat listelerinde yer alması zorunludur.

(4) Birinci, ikinci ve üçüncü fıkrada belirtilen hususlara aykırı hareket edilmesi durumunda, aykırılık sayısının belirlenmesinde fiyat listelerinde eksik veya hatalı belirtilen ürün sayısı dikkate alınır.

(5) Kamuoyunun aydınlatılması ve tüketicinin fiyatlara erişebilmesine imkân sağlanması amacıyla; lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerleri, fiyat listelerine ilişkin verileri kurulacak olan sisteme aktarmakla yükümlüdür. Bu veriler ilgili kurum, kuruluş ve kamuoyuyla paylaşılabilir. Sisteme veri aktarmakla yükümlü olan işyerlerine yönelik kriterler ile veri aktarımına ilişkin usul ve esaslar Bakanlıkça belirlenir. Kriterleri belirlenen işyerleri, veri aktarımına ilişkin usul ve esasların Bakanlığın resmî internet sitesinde ilan edilmesine müteakip fiyat listelerini üç ay içerisinde sisteme aktarmak zorundadır.

(6) Tarife ve fiyat listesinde gösterilen fiyatların dışında herhangi bir isim altında başka bir ücret alınması hâlinde, bunun tarife ve fiyat listesinde gösterilmesi zorunludur. Ancak lokanta, kafe, restoran, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde, 22/5/2003 tarihli ve 4857 sayılı İş Kanununun 51 inci maddesi hükmü saklı kalmak kaydıyla; tüketiciden servis ücreti, masa ücreti, kuver ücreti ve benzeri herhangi bir isim altında ilave ödeme talep edilemez.” Şeklinde hüküm yer almaktadır.

- Yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe **self-servis (masaya servis hizmeti sunulmayan) hizmet verilen işyerlerinde** uygulanan tarife ve fiyat listelerinin, sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tüketiciler tarafından kolaylıkla görünebilir ve okunabilir şekilde açıkça yer verilmiş olması koşuluyla ayrıca masalar üzerinde yer verilmesine gerek bulunmamakta, bununla beraber giriş kapısı önünde ise süreklilik arz edecek şekilde bulundurulmalıdır.

- Geleneksel olarak kendine ayrılmış mekanlarda masaya servis hizmeti sunulan işletmelerde tüketicilerin masaya oturmalarını müteakiben ve en geç sipariş verinceye kadar tarife ve fiyat listelerinin hizmet sunulan masanın üstüne konulması ve giriş kapıları önünde ise süreklilik arz edecek şekilde bulundurulmalıdır.

- Lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerindeki masalarda fiyat listeleri tüketicilere karekod ile de gösterilebilir. Ancak tüketicinin talep etmesi halinde fiyat listesinin ayrıca verilmesi zorunludur.

-Fiyat listeleri ve menülerde; fiyatların “TL” veya ‘₺’ ibaresi ile yazılması ve **fiyat değişim tarihinin** bulunması zorunludur.

Yukarıda belirtilen konularla ilgili eksikliği bulunan lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinin **en kısa sürede** bu eksiklerini gidermesi gerekmekte olup; yapılacak denetimlerde aynı aksaklıkların tespit edilmesi hâlinde her bir ürün için ayrı ayrı idari para cezası uygulanacağı tebliğ olunur.