

PANDEMİ KOŞULLARINDA DA ÇALIŞMAK MÜMKÜN: HİZMET SEKTÖRÜ VS. PANDEMİ

Aylarca kapalı kalan sektörümüz için en önemli ihtiyaç şüphesiz ki finansman ihtiyacı oldu.



Bülent Şarlar

Eskişehir Ticaret Odası
Yönetim Kurulu Üyesi

Tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 pandemisi, ticari hayatı da ciddi şekilde etkiledi. Pandeminin doğası gereği en çok etkilenen sektör de yeme-içme başta olmak üzere hizmet sektörü oldu. Ancak bugün geldiğimiz noktada pandemi koşullarında da çalışmamızın mümkün olduğunu biliyoruz.

COVID-19 bir yıldan fazla zamandır gündemimizi işgal ediyor. Sosyal ve kültürel hayatımızdan ekonomik koşullarımıza kadar her alanda hayatımızı tehdit eden pandemi, bizleri kendi koşullarına zorladı; sorunlarımız için yeni çözümler bulmaya itekledi. İlk günlerin aksine kamunun aldığı tedbirler, virüsle ilgili teknik bilginin artması ve koşullara karşı geliştirdiğimiz alışkanlık, bizleri toplumsal düzeyde yeni normale alıştırdı. Bu kapsamda hizmet sektörü temsilcileri olarak bizler de bu koşulların gereklerine alışıarak çalışmayı öğrenmeye başladık. Eskişehir Ticaret Odası olarak biz de sektörümüzün Eskişehir’de koşullara uyum sağlamasını kolaylaştırmak için gerekli çalışmaları yaptık; meslektaşlarımızın geleceğiyle ilgili koşulları oluşturmak için gerekli tedbirleri planladık.

Mali destek ilk önceliğimiz oldu

Aylarca kapalı kalan sektörümüz için en önemli ihtiyaç şüphesiz ki finansman ihtiyacı oldu. Eskişehir Ticaret Odası olarak biz de bu ihtiyacı pandeminin henüz başında öngördük, TOBB nezdinde yaptığımız girişimlerle Odamız kay-

“ İlk günlerin aksine kamunun aldığı tedbirler, virüsle ilgili teknik bilginin artması ve koşullara karşı geliştirdiğimiz alışkanlık, bizleri toplumsal düzeyde yeni normale alıştırdı.



Sektörümüzün düzenlemelere mümkün olan ölçüde temsilini sağladık; ayrıca yeni koşullardan hızla haberdar olması için gerekli çalışmaları yürüttük. Bu sayede sektörümüzün katlanmak zorunda olduğu ağır koşullarda süreçleri yönetmelerine destek olduk.

naklarını üyelerimize kredi olarak tahsis edebilmek için Nefes Kredisi programına öncülük ettik. Bu yolla Nisan 2019 itibariyle başlattığımız Nefes Kredisi başta olmak üzere kredi programlarıyla Eskişehir'e 77 Milyon TL'lik kredi desteği sağladık. Bunun yanında Ziraat Bankası ve Halkbank işbirliğiyle oluşturduğumuz tedarik zinciri sistemleriyle, üyelerimizin 18 aya varan düşük faizli kaynaklarla, tedarik süreçlerini finanse etmelerine destek olduk.

Üyelerimizin sesi olduk

Bu önceliğin yanında, üyelerimizin bir diğer önemli ihtiyacı ise kamu ile iletişim oldu. Pandeminin başından itibaren gelişen olağan dışı koşullar, hepimiz için önemli karmaşalar yarattı. Açılış kapanış saati değişikliklerinden, yeni fiziksel koşullara; sokağa çıkma yasağında çalışmadan kapanmalara kadar birçok konu, sektörümüz için önemli zorluklar yarattı. Bu nedenle biz de ETO olarak başta Eskişehir Valiliği olmak üzere her düzeyde kamu ile iletişimi yürüttük; üyelerimizi temsilen kamu ile masaya oturarak süreçlerin yönetiminde inisiyatif aldık. Sektörümüzün düzenlemelere mümkün olan ölçüde temsilini sağladık; ayrıca yeni koşullardan hızla haberdar olması için gerekli çalışmaları yürüttük. Bu sayede sektörümüzün katlanmak zorunda olduğu ağır koşullarda süreçleri yönetmelerine destek olduk. Ayrıca Sağlık İl Müdürlüğümüz işbirliğiyle tedbirleri defalarca kez canlı yayınlarla üyelerimize anlattık; üyelerimizin sorularını ilk elden yetkililerle buluşturduk. Aynı zamanda üyelerimizin pansuman niteliğinde taleplerine hızla yanıt vermek üzere gerekli çalışmaları planladık. Bu kapsamda toplam 3500 gıda destek paketini, üyelerimizin çalışanlarıyla paylaştık.

Kapsamlı bir tedbir süreci: Sağlıkla Çalışmaya Devam

Tüm bu ağır koşulların ardından sektörümüzün yeniden açılmasına karar verildi. Yeni kontrollü



DUYURU

NEFES KREDİSİ
GÜNCELLEDİK!

%7,50
YILLIK FAİZ

100.000 TL
ÜST LİMİT

20 AY
VADE

Şimdi,
yıllık 25 Milyon TL'ye kadar ciroya sahip olan üyelerimizin de başvurusuna açık.



normalleşme süreci kapsamında yapılandırılan yeni modellerle kentler risk gruplarına ayrıldı, açılış kapanış süreçleri esnetildi. Bir diğer ifadeyle süreçte kontrol, illerde oluşan duruma bırakıldı. Bu koşullar, yeniden kapanma ya da kısıtlamalarla karşı karşıya kalmamamız için bizleri daha tedbirli olmaya zorluyor; tam da olması gerektiği gibi. Elbette bu süreçte biz hizmet sektörü işletmecileri oldukça dikkatliyiz; ancak münferit problemleri bile engellemek, tedbirleri dikkatle uygulamak için yepyeni bir süreci üyelerimizle birlikte başlattık: **Sağlıkla Çalışmaya Devam!**

Süreci yöneteceğiz

#HayatıDurdurmayalım mottosuyla başlattığımız Sağlıkla Çalışmaya Devam kampanyasıyla zorunluluklarımızı kendi kendimize hatırlatmayı hedefliyoruz. Pandemi koşullarınca yönetilen tedbirler, bu süreçte kendi kendimizi denetlememizi bir zorunluluk haline getiriyor. Eskişehir Ticaret Odası olarak başlattığımız süreçle zorunluluklarımızı kendi kendimize hatırlatacak; aynı zamanda Eskişehirliilerin de farkındalığını arttıracaktır.

Nelere ihtiyacımız var?

Ancak unutmamamız gereken en önemli nokta, pandeminin devam ettiğidir. Bu gerçekten

Sektörümüzün kan kaybetmesini önleyebilmek için kamu tarafından kira, istihdam vb. tematik desteklerin devamı sağlanmalıdır.

hareketle bu tedbirli süreçte sektörümüzün en önemli ihtiyaçlarının anılmasını önemli buluyorum.

Buna göre, pandemide yeme içme başta olmak üzere tüm hizmet sektörünün güç kaybetmeden süreci atlatabilmesi için, daha önce de çeşitli vesilelerle resmi girişimlerini yürüttüğümüz şu hususları sıralamak istiyorum:

- Pandemi sürecinde tam kapanmadan ziyade kontrollü çalışma yöntemiyle sektörün faaliyetleri durdurulmamalıdır. Bunun için de sektörün öz denetim yapabilmesi bir ön şart.
- Hizmet sektöründe faaliyet gösteren işletmeler, kapalı kaldığı ya da kısıtlı geçirdiği süreler için işletme sermayesi desteğiyle buluşturulmalıdır.
- Başta SGK ve vergi borçları olmak üzere sektörümüzün kamuya olan borçları pandemi sürecinde dondurulmalıdır.
- Sektörümüzün kan kaybetmesini önleyebilmek için kamu tarafından kira, istihdam vb. tematik desteklerin devamı sağlanmalıdır.

Bu vesileyle tüm meslektaşlarıma sağlıklı çalışmalar diliyor, zor günlerin bir an önce bitmesini temenni ediyorum.