

OTOMOTİV SEKTÖRÜNDE YENİ UFUKLAR



Halil İbrahim Ara

7. Meslek Komitesi (Otomotiv, Yedek Parça Satış ve Servis Hizmetleri)
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Tarihçiler ateşin ve tekerleğin bulunması ile uygarlığın başladığını belirtirler. İnsanın taşıma ve ulaşım araçlarını keşfi ile, dünyayı tanıması, diğer insanlarla iletişime geçmesi, kültürel etkileşim ve bunun sonucu yeni keşifler yapması çok hızlı bir gelişim göstermiştir.

Günümüzde inovasyon ve yeni araştırma geliştirme projeleri sonucu, çok gelişmiş teknolojilere sahip ulaşım, tarım, iş ve taşıma araçları kullanıma sunulmaktadır.

Bugün otomotiv sektöründe elektronik sistemlerin ve elektrikli motorların yaygın üretimi ve kullanımı başlamış olup, bu yeni teknolojik değişime uyum sağlamak en önemli önceliğimiz haline gelmiştir. Bu değişimin altyapısının acilen oluşturulması gerekmektedir.

Kara ulaşım araçları, motorlu tarım makineleri, iş ve taşıma araçlarının tümü otomotiv sektörü içinde tanımlanmaktadır. Dünyada ve Ülkemizde ekonominin önemli bir bölümünü

Rekabetin, yeni teknoloji ve modellerin hızla arttığı, yeni satış pazarlama yöntemlerinin ortaya çıktığı bir dönemde yaşıyoruz

oluşturan otomotiv sektörü, girdilerini sağladığı demir çelik, petrol, petrol ürünleri, lastik, cam elektrik, elektronik ve diğer metaller üreticisi sektörlerde de önemli bir üretim artışı sağladığından "lokomotif sektör" olarak tanımlanmaktadır.

Ülkemiz sanayiinin en önemli üretim ve ihracat ürünleri otomotiv sektöründe üretilmektedir.

Otomotiv sektörü, üretim, satış pazarlama, satış sonrası servis hizmetleri alanlarında faaliyet gösterir. Odamızın otomotiv meslek komitesi üyeleri de, otomotiv satış pazarlama ve satış sonrası bakım tamir hizmetleri alanlarında faaliyet göstermektedir. Eskişehir'de ilk yedek parça ve tamir bakım işletmelerinin 1930lu yıllarda kurulduğunu biliyoruz.

Komite üyelerimiz, bu uzun tarihsel süreçte mesleki bilgi birikimi ve tecrübelerini sonraki kuşaklara aktararak Eskişehir'i otomotiv tamir bakım ve yedek parça ticaretinde önemli bir yere taşımışlardır. Ancak komite üyelerimizin taleplerini ve hedeflerini göz önüne aldığımızda önümüze yeni görev ve sorumluluklar çıkmaktadır. Her şeyden önce mevcut durumun zayıf ve güçlü taraflarını değerlendirip, sektörü ileriye taşıyacak öneri ve uygulamaları hayata geçirecek bir yol haritası çıkarmamız gerekiyor.

Komite üyelerimizle yaptığımız gö-

rüşmelerde tespit ettiğimiz en önemli konular, ürün tedarik-stoklama, satış sonrası hızlı ve güvenilir tamir bakım hizmeti, pazarlama, satış alanlarında yaşanan, nitelikli insan kaynağına ulaşma zorlukları, finansman sorunları, lojistik, stok maliyeti, orijinal ve kaliteli yan sanayi ürünleri ile kalitesiz, ucuz yedek parça ürünlerin satışından kaynaklanan sorunlar, iş süreçlerinin planlanması ve bilgi işlem teknolojilerini kullanma yetersizliği, kayıt dışı ikinci el oto alım satımı yapılması sorunları olarak ortaya çıkmaktadır.

SORUNLAR

Sorunları kısaca şöyle özetleyebiliriz:

1-Nitelikli İnsan Kaynağına ulaşma zorlukları:

Üyelerimizin en önemli sorunu nitelikli insan kaynağına ulaşmadaki zorluk-



lardır. Bu sorunun temeli ise nitelikli eğitim eksikliğidir. Endüstri meslek liselerinde motorlu araçların bakım ve onarımı için verilen eğitimin ve staj uygulamasının yetersiz olması, mezunların küçük ve orta ölçekli işletmelerde çalışmak istememesi nedeniyle üyelerimiz eleman bulamamaktadır.

2-Finansman sorunları:

Ürün tedarığı, stok süresi ve vadeli satışlar nedeniyle üstlenilen finansman yükü,vadeli satışların tahsilinde yaşanan zorlukların ortaya çıkardığı finansman ihtiyacı,finansman kuruluşlarından yüksek faizle kredi kullanımı veya vadeli alışlarda satıcılardan sağlanan iskontolardan vazgeçilerek karşılanmaktadır.

3-Lojistik ve stok maliyeti sorunları:

Ürünlerin satın alınmasından itibaren ,depolama, koruma ve ardından satış aşamasına kadar geçen süreçte yüklenen maliyetler ve özellikle,stok tutmaktan kaynaklanan finansman yükü,işletmeleri zorlamaktadır.Diğer taraftan,hızlı model değişimi sonucu stoktaki ürünlerin miktarı sürekli artmaktadır.

4- Orijinal ve kaliteli yan sanayi ürünleri ile kalitesiz,ucuz ürünlerin rekabetinden kaynaklanan sorunlar: Ülkemiz, yaklaşık son on yılda Uzakdoğu'dan gelen ucuz ve kalitesiz yedek parça ürünlerin istilasına uğramıştır. Bu durum,orijinal ve kaliteli yan sanayi ürünleri üreticileri aleyhine haksız rekabet yaratırken, ucuz fiyata



aldanıp bu ürünleri satın alıp kullanan ancak kısa sürede kullanılamaz hale gelen bu ürünler nedeniyle nihai tüketici ile tamircileri,yedek parça satıcılarını karşı karşıya getirmektedir.

5- Kayıt dışı ikinci el oto alım satışı:

Mesleğin erbabı olmayan,tüccar olmayan kişilerin ikinci el oto ticareti yapması,bu kişilerin herhangi bir incelemeden geçirilmeden vergi dairelerinde mükellefiyet tesisi edebilmeleri,kimilerinin de hiçbir mükellefiyeti olmadan internet üzerinden,açık oto pazarlarında el altından araç alım satımı yaptıkları aşikardır.Bu durum hem bu işi yapan üyelerimizin ticaretini olumsuz etkilemekte,hem de tüketiciye ayıplı mal satılmasının önünü açmaktadır.

6- İş süreçlerinin planlanması ve bilgi işlem teknolojilerini kullanma sorunu:

Ürünlerin satınalma süreci ile başlayan ve satış sonrası tahsilat işlemleri ile sonlanan sürecin etkin ve ekonomik şekilde belirlenmesi ve bu amaçla bilgi işlem altyapısının kurulup uygulanması önemli bir talep olarak karşımıza çıkmaktadır.

ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Nitelikli işgücüne ulaşım için Endüstri Meslek Liselerindeki eğitimin günümüz şartlarına ve sektörün ihtiyaçlarına uygun bir müfredat ve yeni bölümler açılarak nitelikli bir eğitim ortamının sağlanması gerekmektedir. Uygulamalı eğitimin daha uzun bir süreye yayılması gereklidir ve üyelerimiz bu konuda işbirliğine açıktır.

Finansman yükünün en önemli sorunu olan alacakların tahsili, stok maliyetini asgari seviyeye indirmesi için işletmelerimizin bilgi işlem altyapısını kurmaları ve buna uygun işgücü istihdam etmeleri gerekmektedir.

Piyasada kalitesiz ürünlerin satış ve kullanımının engellenmesi konusu,devletin bu konudaki önlemleri yanında,önemli ölçüde üyelerimizin bu konudaki ortak eylem ve tavrına bağlıdır,

İkinci el oto alım satımında meslek erbabı olmayanların, bu ticareti yapmasının önüne geçilmesi,kontrol ve denetimi tüketicinin korunması sorumluluğu nedeniyle öncelikle devletin görevidir.Bu tedbirleri içeren bir yönetmelik hazırlanmış olup yürürlüğe girmesi beklenmektedir.

Rekabetin, yeni teknoloji ve modellerin hızla arttığı, yeni satış pazarlama yöntemlerinin ortaya çıktığı bir dönemde yaşıyoruz. İşletmelerimizi bu değişime ve yeni ticaret tarzlarına uygun hale getirmek zorundayız. Bunun yolu ise,değişime açık,iş süreçlerinin belirlendiği,bu süreçlere paralel olarak oluşturulacak bilgi işlem altyapısının kurulması ve nitelikli iş gücü istihdamı ile mümkündür.

Tüm bu önerileri, üyelerimizin ortaklaşa yaratacakları yeni önerilerle zenginleştirmek ve hayata geçirmek için yeni eylem programları yaratmak, hepimizin önünde görev olarak durmaktadır.

