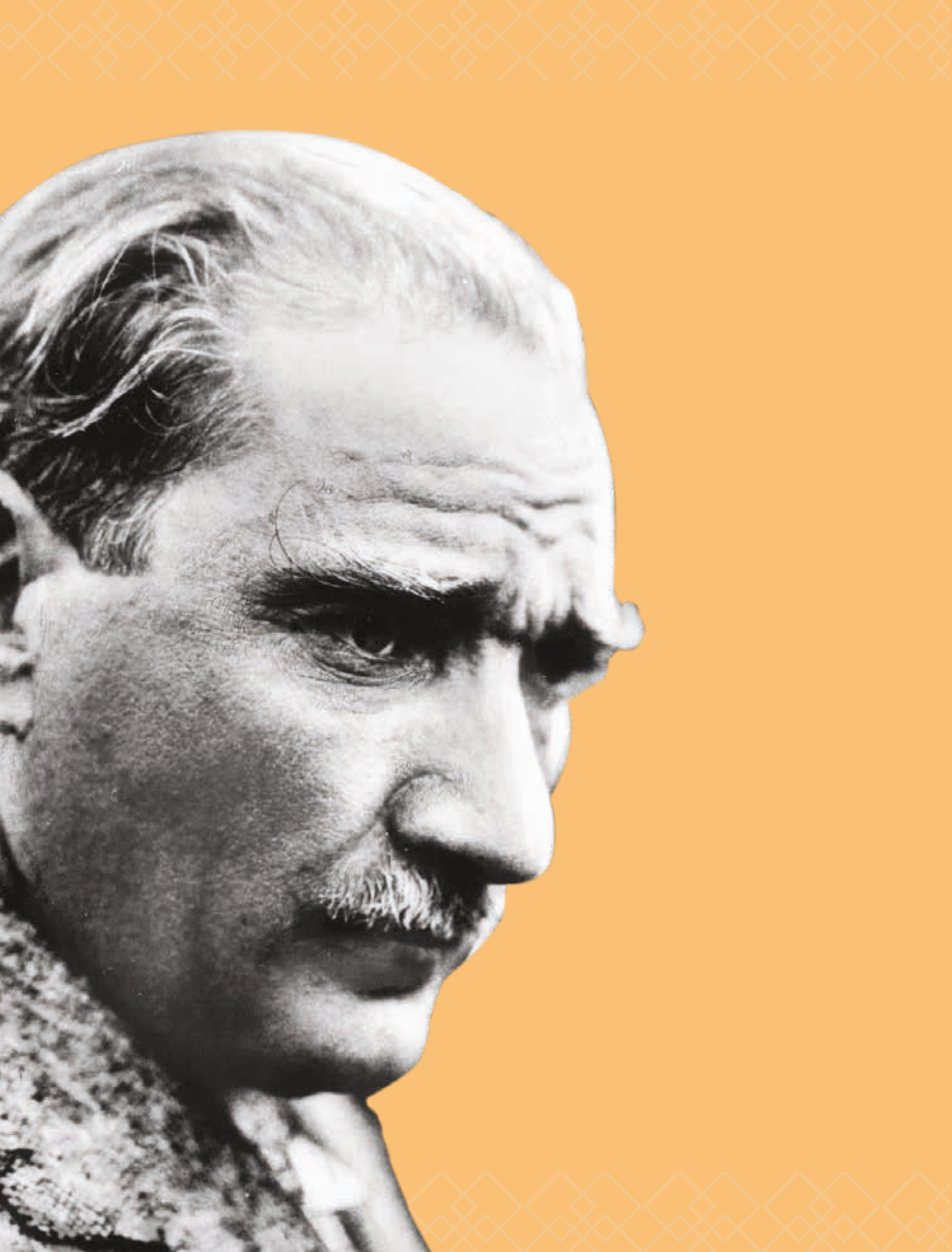




2020 FAALİYET RAPORU





Metin Güler

Eskişehir Ticaret Odası Başkanı

Kıymetli Dostlarım,

Ne yazık ki 2020 yılı Eskişehir’de de tüm dünyada olduğu gibi COVID-19 salgınının gölgesinde yaşandı.

Salgın nedeniyle yılın ilk çeyreğinde başlayan ve aralıklarla devam eden tedbirler uygulandı. Bu kısıtlamalar nedeniyle işletmeleri kapanan veya kısıtlama uygulanan üye sayımız 3 bine yaklaştı. Pandemiiden etkilenen üye sayımız ise 8 bine yaklaştı.

Pandemi ne yazık ki tüm dünyada olduğu gibi şehrimizde de ekonomimizin ağırlık merkezi olan hizmet sektörünü olumsuz olarak etkiledi. Üniversitelerimizin uzaktan eğitim kararı alması, turizm faaliyetlerinin en az seviyeye gerilemesi sebebiyle hizmet sektörümüzün işleri çok azaldı.

Bu zor dönemde siz üyelerimizin taleplerini iletmek, tüccarımızın ve sanayicimizin sorunlarını çözmek için yoğun çaba gösterdik. TOBB başta olmak üzere ilgili bakanlıklarımız, milletvekillerimiz ve kurumlarımızın yöneticileriyle sürekli toplantı ve temaslara gerçekleştirdik. Yüz yüze toplantı gerçekleştiremediğimiz durumlarda bile telekonferans yöntemiyle siz üyelerimizin sorunlarını çözmek için çalıştık.

Eskişehir Ticaret Odası olarak bu zor dönemde üyelerimizin yanında olmak; tüccarımıza, sanayicimize finansman kaynağı sağlamak en önemli önceliğimiz oldu. Odamızın tüm özkaynaklarını siz sevgili üyelerimize finansman sağlamak için seferber ettik. Bu sayede 38 milyon lira nefes kredisi sağladık.

Üyelerimizin kamu bankalarından da kredi çekebilmeleri için yoğun girişim ve temaslarda

bulunduk. Tüm bu çabalarımızın neticesinde üyelerimize sağlanan kredi miktarı 77 milyon liraya yaklaştı. 2020 yılının son günlerinde ise Ziraat Bankası ile imzaladığımız protokol neticesinde Bankkart Başak Tedarik Zinciri imkanını siz üyelerimize sağladık. Bu anlaşma ile birlikte ETO üyeleri indirim imkanı ve 540 güne kadar vade ile alışveriş yapabilecekler.

Salgının başından itibaren finansman desteği sağlamakla kalmadık aynı zamanda üyelerimizin pandemiyle mücadelesine de destek olduk. Maskeye ulaşmakta zorluk yaşandığı bir dönemde üyelerimize 100 bin adet maske dağıttık. Öte yandan üyelerimizin ve çalışanlarının piyasa koşullarının çok daha altında bir ücretle Covid-19 testi yaptırabilmesi için Vehbi Koç Kongre Merkezi’imizde ve Taşbaşı bölgesinde PCR Test Merkezlerini hizmete sunduk.

Pandemiye rağmen siz üyelerimize sağladığımız eğitim, danışmanlık ve tüm hizmetlerimizi aksatmadan yerine getirmeye çalıştık. Üstelik eğitim ve seminerlere daha kolay ulaşabilmeniz amacıyla ETOTV’yi hayata geçirdik. Online hizmet ve işlemlere ağırlık verdik.

2021 yılında da siz üyelerimizin yanında olmak için çaba gösterecek; Eskişehir ekonomisini geleceğe taşımak için çalışacak ve üreteceğiz.

Eskişehir Ticaret Odası olarak dün olduğu gibi yarın da siz üyelerimize destek olacak; tüccarımıza ve sanayicimize heyecan ve azimle öncülük etmeye devam edeceğiz.

Saygı ve sevgilerimle...

MECLİS DİVANI



Halil İbrahim ARA
Meclis Başkanı

Metin ÖZTÜRK
Meclis Başkan Yardımcısı

İbrahim Atilla SABAHCI
Meclis Başkan Yardımcısı

Mustafa ÇEKİÇ
Meclis Divan Katibi

YÖNETİM KURULU



Metin GÜLER
Yönetim Kurulu Başkanı

Süleyman KUTLU
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Ali Şemseddin KOŞAR
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Özgür ALP
Sayman Üye

Bülent ŞARLAR

Orhan KÖKSAL

Volkan AY

Aytekin SAKAKLI

İsmail ÇAVDAR

Mehmet KAHYA

Emre DEMİR

MECLİS ÜYELERİ

Ahmet AKIN	Ahmet OĞUZ	Ahmet ÖZER	Alaattin ÖZEN	Ali AKGÜN
AliATEŞ	Ali KARATAY	Ali Rıza ÇOBAN	Ali Şemseddin KOŞAR	Ali YILMAZ
Ali Yücel TUNÇ	Aslı GÖKMEN BENLİ	Aşkın DUMAN	Ayhan OSKAYLAR	Aytekin SAKAKLI
Bekir KÖK	Burak INDIR	Bülent ŞARLAR	Cem EKİN	Ceyhun KUÇBAY
Cüneyt AYDEMİR	Çiğdem DEDEOĞLU	Davut ÖZEN	Emin UYAK	Emirhan ÇOKAYGİL
Emre DEMİR	Emre ÖĞRETİR	Ercan MEŞİNCİ	Ercan ÜSTÜNBAŞ	Erdoğan TEKGÖZ
Erhan ERDEN	Faruk AKAY	Fatih KESKİN	Fatih Mehmet ÖZLÜ	Fatih TABAK
Gülbüz ÖZKAYA	Hakan BÜYÜKABACI	Halil İbrahim ARA	Halil İbrahim YILDIZ	Haluk OLCAY
Hürcan ALHAN	Hüsnü ÜNALAN	İbrahim Atilla SABAHCI	İbrahim Necati TANAĞRI	İrfan GÜMÜŞ
İrfan YILDIRIM	İsmail CANBAZ	İsmail ÇAVDAR	İsmail MERMER	Kerem Can APAYDIN
Lokman CAN	Mehmet ÇAKIR	Mehmet ÇAKMAK	Mehmet GÜNDOĞAN	Mehmet KAHYA
Mehmet KERENCİLER	Mehmet KIZILINLER	Mehmet TURGUT	Metin ÇAVUŞOĞLU	Metin GÜLER
Metin ÖZTÜRK	Mikail CEYLAN	Mithat YATIR	Murat DESTİCİ	Murat Emre TEMİZTAŞ
Murat KÖKTEN	Mustafa ÇEKİÇ	Mustafa KILINÇ	Mustafa KURTULUŞ	Mustafa MAHMUTOĞLU
Mustafa NAZİKER	Müslüm OKAN	Neşet GÜRSOY	Nutu ÇOŞKUNER	Orhan KÖKSAL
Övünç YILDIRIM	Özgür ALP	Recep CAN	Salim KOÇAK	Sedat ŞENTÜRK
Selahattin BÜYÜKKIDAN	Serdar İZMİR	Serkan Can ZENGİN	Sermet ÖZGÖDE	Süleyman KUTLU
Şener ŞENTÜRK	Şevket PEHLİVAN	Tahsin GÜLYÜZ	Tevfik Ceylan ATILGAN	Volkan AY
Yasemin ÇETİNTAŞ	Yasin BAKILAN	Yasin Uğur ARIKAN		



13 GELİŞEN ESKİŞEHİR İÇİN PROJELER

ESKİŞEHİR FUAR KONGRE MERKEZİ
ESKİŞEHİR TİCARET VE SANAYİ MÜZESİ
ETO-METSEM

27 BÜYÜYEN EKONOMİ İÇİN STRATEJİLER

KENT MARKASI VE TURİZM
VİZE OFİSİ AVRUPA İLE YAKINLAŞTIRIYOR
KÜRESEL TEMASLAR
YURT İÇİ VE YURT DIŞI FUARLAR
İHRACATÇI'YA ULUSLARARASI DESTEK

33 ESKİŞEHİR'E YÖN VEREN VİZYON

37 BİRLEŞTİREN GÜÇ

41 ÜYE ODAKLI HİZMET

E-ODA

43 TÜCCARIN ÜNİVERSİTESİ ETO AKADEMİ

ETO AKADEMİ DİJİTAL
MESLEKİ YETERLİLİK VE BELGELENDİRME
KİŞİSEL GELİŞİM
KURUMSAL GELİŞİM
HİJYEN EĞİTİMLERİ
TEHLİKELİ İŞLER İÇİN EĞİTİM



55



60



70

49 ÜYESİYLE OMUZ OMUZA

PANDEMİ
ETO PCR TEST MERKEZLERİ
MESLEK KOMİTELERİ
BİLGİLENDİRME ETKİNLİKLERİ
CAN SUYU İŞLETME KREDİSİ
ETO ÜYELERİNE NEFES OLDU
HUKUK VE VERGİ DANIŞMANLIKLARI

59 VEFA

DEMOKRASİYE VEFA
ÜYEYE VEFA
ŞEHRE VEFA

65 KÜLTÜR VE SANATA DESTEK

ETOSANAT

69 AVRUPA İLE KÖPRÜ

ESKİŞEHİR AB BİLGİ MERKEZİ

73 ETKİN İLETİŞİM

BASINDA ETO
ETOTV
ETO YAYINLARI

79 ETO BİRİMLER

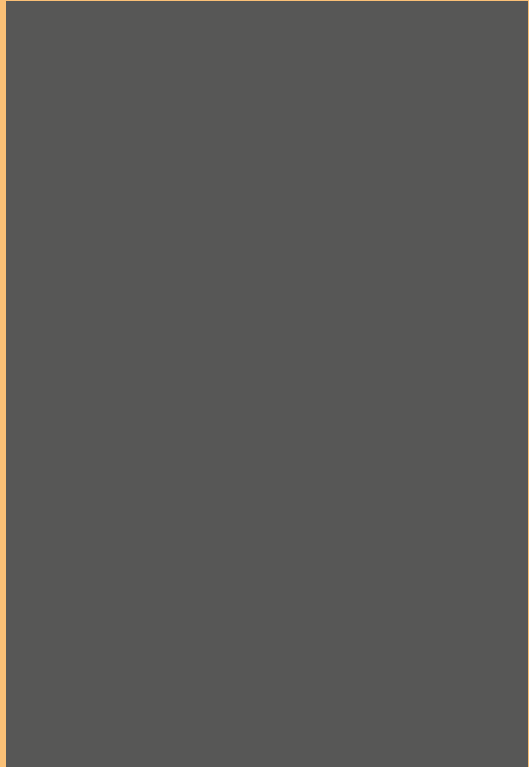
121 EKONOMİK VERİLER

129 STRATEJİK PLAN





GELİŞEN ESKİŞEHİR İÇİN **PROJELER**



GELİŞEN ESKİŞEHİR İÇİN PROJELER



4
FUAR

95
BİN
ZİYARETÇİ

ESKİŞEHİR TİCARET ODASI TÜYAP FUAR MERKEZİ

Bünyesinde gerçekleştirdiği fuarlar ve etkinliklerle Eskişehir Fuar Kongre Merkezi (EFKM) şehrin yeni ticaret ve kültür sanat merkezi oldu.

GELİŞEN ESKİŞEHİR İÇİN PROJELER



Eskişehir Ticaret Odası TÜYAP Fuar Merkezi açıldığı ilk günden itibaren şehrin yeni ticaret merkezlerinden biri oldu. Eskişehir'in fuar turizminden pay alabilmesi, şehrin turizm imkanlarının geliştirilmesi, hizmet sektörünün ticaretinin geliştirilmesi amacıyla hizmete sunulan Eskişehir Ticaret Odası TÜYAP Fuar Merkezi, bu vizyon doğrultusunda düzenlediği fuarlarla 600 bine yakın ziyaretçiyi konuk etti. İş dünyasının temsil-

cilerini ve iş insanlarını bir araya getiren, aynı sektördeki firmaların buluşma noktası olan Eskişehir Ticaret Odası TÜYAP Fuar Merkezi, Covid-19 salgınının ülkemizi de etkisi altına alana kadar Eskişehir'in fuarcılıktaki başarısının mimarı oldu. Covid-19 salgınının azalmasıyla birlikte Eskişehir Ticaret Odası TÜYAP Fuar Merkezi iş dünyasına ve fuar ziyaretçilerine yeniden kapılarını aralayacak.

2. Evlen
Dekor
Kozmetik ve
Fu



niyoruz rasyon Kişisel Bakım ari



GELİŞEN ESKİŞEHİR İÇİN PROJELER



VEHİBİ KOÇ
KONGRE MERKEZİ



10
ETKİNLİK

4828
ZİYARETÇİ

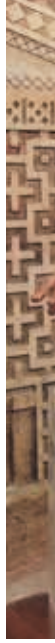
GELİŞEN ESKİŞEHİR İÇİN PROJELER



Eskişehir Ticaret Odası TÜYAP Fuar Merkezi ile eş zamanlı olarak hizmete sunulan Vehbi Koç Kongre Merkezi, düzenlediği etkinliklerle şehrin kültür sanat hayatına renk kattı. Türkiye'nin en önemli tiyatro topluluklarının oyunlarını ve oyuncularını konuk eden, birbirinden eğlenceli gösterilere ve konserlere ev sahipliği yapan Vehbi Koç Kongre Merkezi, Eskişehir kültür sanat yaşamının yeni

adresi olmayı başardı. Seminer ve eğitimlere de ev sahipliği yapan Vehbi Koç Kongre Merkezi, Covid-19 salgınının zirve yaptığı döneme kadar 750 kişilik oditoryumu ve 4 farklı salonuyla aralıksız hizmet verdi. Vehbi Koç Kongre Merkezi virüs tehlikesinin sona ermesinin ardından yeniden Eskişehir'in kongre turizmindeki misyonuna ve kültür sanat hayatına katkı sağlamaya devam edecek.

GELİŞEN ESKİŞEHİR İÇİN PROJELER



ESKİŞEHİR EKONOMİSİNDE YOLCULUK



10.500
ZİYARETÇİ

21
OKUL

12
ŞEHİR

2
ÜLKE

GELİŞEN ESKİŞEHİR İÇİN PROJELER



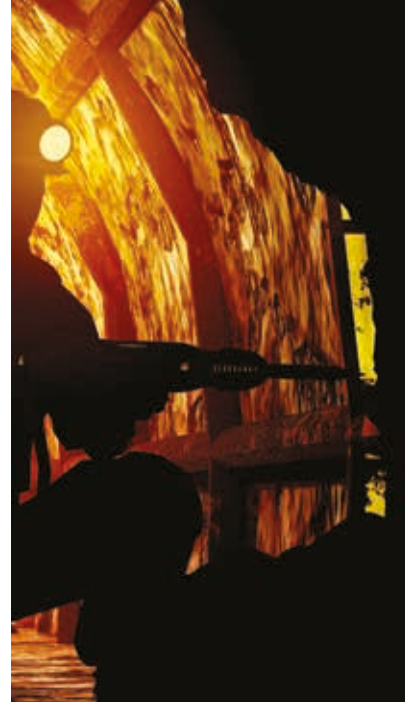
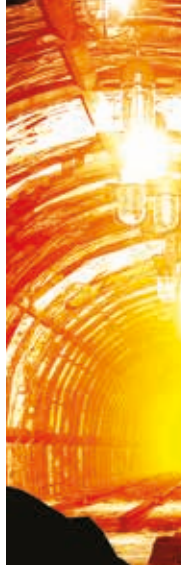
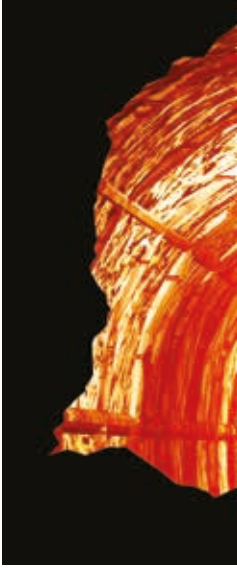
Eskişehir ticaret ve sanayisinin geçmişten günümüze tarihini anlatan ETOMÜZE (Eskişehir Ticaret ve Sanayi Müzesi) yediden yetmişe her yaştan konuğu ağırlıyor. Tarihi Odunpazarı Bölgesi'nde ücretsiz olarak hizmet veren ETO-MÜZE, ziyaretçilerine Eskişehir'in ticaret ve sanayisindeki dönüm noktalarını, şeh-

rin simgeleşmiş markalarını, üretime ve tüketime dair objelerini tanıyor. "Müzeler Şehri Eskişehir" imajına da katkı sağlayan Eskişehir Ticaret ve Sanayi Müzesi konuklarını Eskişehir ekonomisinin tarihinde yolculuğa çıkarmayı sürdürüyor. Açıldığı günden bu yana yüz binlerce kişiyi konuk etti.





GELİŞEN ESKİŞEHİR İÇİN PROJELER



MADENCİLİKTE BİR İLK

MADENCİLİK
SEKTÖRÜNE
KATKI

SEKTÖRE
YÖN VEREN
MERKEZ



ETO-METSEM madencilik sektöründe üç meslekte sınav ve belgelendirme hizmeti vermeye devam ederek şehrimizin ekonomisine değer katmayı sürdürüyor.

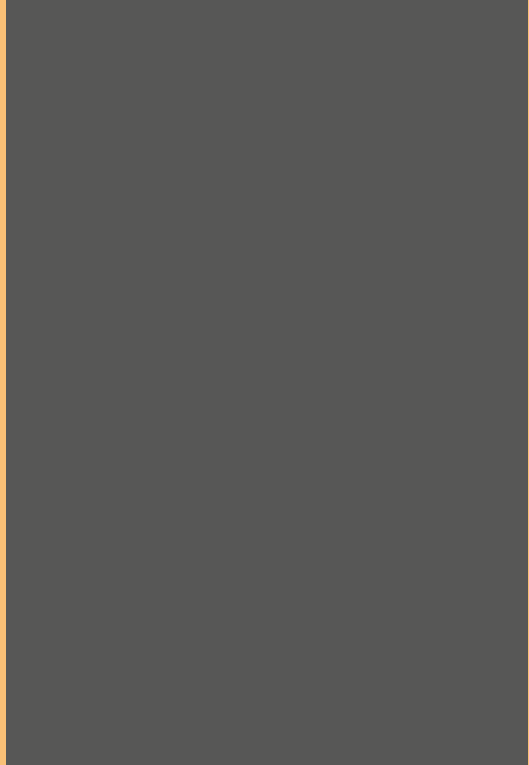
Madencilikte en çok ihtiyaç duyulan alanlarda sınav yapıp belgelendirmede bulunan ETO-METSEM (Eskişehir Ticaret Odası Mesleki Test ve Sertifikasyon Merkezi) sektöre katkı sağlamayı 2020 yılında da sürdürdü. TÜRKAK (Türk Akreditasyon Kurumu) tarafından akredite olan ve MYK (Mesleki Yeterlilik Kurumu) tarafından yetkilendirilen ETO-METSEM, Eskişehir’de madencilik alanındaki geliştirilmesi,

madencilik mesleğinde iş güvenliğinin artırılarak kazaların en aza indirilmesi, sektördeki iş gücünün daha nitelikli hale getirilmesi için çalışmalar yürüttü. Madencilikte Türkiye’nin her yerindeki firmalara ve çalışanlara sınav ve belge hizmeti verebilen ETO-METSEM Eskişehir’in madencilik alanındaki geleceğine değer kattı.





BÜYÜYEN EKONOMİ İÇİN STRATEJİLER



Pandemi sürecinde sorunlara en çok yönelen oda oldu

Eskişehir Ticaret Odası COVID-19 salgını sebebiyle uygulanan tedbirler ve turizm faaliyetlerinin azalması sebebiyle ciro kaybı olan hizmet sektörünün sorunlarının ve taleplerinin dile getirilmesinde Eskişehir Ticaret Odası büyük bir sorumluluk aldı. Eskişehir Ticaret Odası pandemi döneminde yürüttüğü temas ve girişimler, gerçekleştirdiği basın açıklamalarıyla

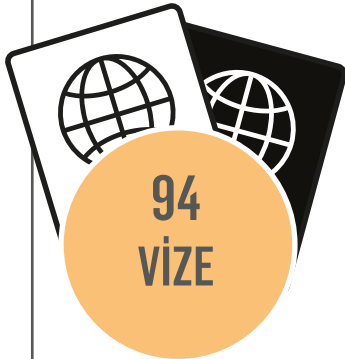
la hizmet sektörünün Eskişehir ekonomisi için öneminin altını çizen, sektörün desteklenmesi gerektiğine dikkat çeken odaların başında oldu. Hizmet sektörünün yetişmiş insan kaynağının önemini de vurgulayan Eskişehir Ticaret Odası, şehrimizin turizmdeki potansiyelinin devam ettirilmesi için çalıştı.

VİZE OFİSİ AVRUPA İLE YAKINLAŞTIRIYOR

Üyelerimiz ve çalışanları Eskişehir Ticaret Odası Vize Ofisi aracılığıyla 2020 yılında da Avrupa Birliği ülkelerine yapacağı iş ziyaretleri için uzun süreli Schengen Vizesi aldı.

ETO üyesi firmalar ve çalışanları Avrupa Birliği ülkelerine yapacakları iş seyahatlerinde Vize Ofisi'nin sunduğu uzun süreli Schengen Vizesi imkanından yararlandı. ETO üyeleri ve çalışanları odanın İtalya Büyükelçiliği, Fransa Büyükelçiliği ve Macaristan

Büyükelçiliği gerçekleştirdiği vize anlaşmaları sayesinde kolaylıkla vize alabildi. ETO üyeleri ve çalışanları ayrıca www.etonet.org.tr adresinden odaya gelmeden, kısa süre içinde vize müracaatı yapabildi.



BÜYÜYEN EKONOMİ İÇİN STRATEJİLER



KÜRESEL TEMASLAR

Eskişehir'in ihracatını geliştirmek ve şehrin ticaret yaptığı ülke sayısını artırmak için çalışan Eskişehir Ticaret Odası küresel temaslarını 2020 yılında da sürdürdü.

Eskişehir Ticaret Odası tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgınına rağmen küresel temaslarına ara vermeden devam etti. Eskişehir'in uluslar arası ticaretini geliştirmek, şehrin ihracat yelpazesini büyütmek, üretici üyelerimizin satışlarını artırmak için çaba gösteren Eskişehir Ticaret Odası, 2020 yılında da bu hedef doğrultusunda faaliyetler yürüttü. Üyelerimizin uluslar arası ticaret-

te o ülkelerle yaşadığı sorunları çözmek için misyon temsilcileriyle görüşmeler yapan Eskişehir Ticaret Odası, karşılıklı ticaretteki engellerin kaldırılması için de sorumluluk üstlendi. Eskişehir'in küresel piyasalardaki pazar payının artırılması için çalışan ETO, şehrin ticaret ve sanayi potansiyelinin uluslar arası alanda tanıtılması için gayret gösterdi.

4
ÜLKENİN MİSYON
TEMSİLCİSİ İLE
TOPLANTI



YURT İÇİ VE YURT DIŞI FUARLAR

Yurt içinde ve yurt dışında sektöründeki öncü fuarlara organizasyonlar yapan Eskişehir Ticaret Odası, üyelerinin ve çalışanlarının mesleki gelişimlerine katkı sağlıyor, işbirliklerine güç katıyor.

Eskişehir Ticaret Odası üyelerinin ve çalışanlarının mesleki gelişimlerine katkı sağlamak, dünya ile rekabet edebilmelerine destek olmak amacıyla yurt içi ve yurt dışında düzenlenen fuarlara organizasyonlar gerçekleştiriyor. Sektöründe öncü fuarlarla üyelerini ve çalışanlarını bir araya getiren ETO, tüccar ve sanayisine yeni ufuklar açıyor. Yurt içinde ve yurt dışında düzenlenen fuarlarla meslek komitelerinin de talebi doğrultusunda organizasyonlar yapan ETO, üyelerinin

yeni iş bağlantıları yapmalarına, sektörlerindeki son gelişmeleri takip etmelerine imkan tanıyor. Üyelerin ve çalışanların yurt içi fuar ziyaretlerinde gidiş dönüş ulaşım, kahvaltı ve fuar giriş bileti Eskişehir Ticaret Odası tarafından temin ediliyor. ETO üyeleri ve çalışanları ayrıca fuar kayıt başvurularını internet sitesi üzerinden kolaylıkla yapabiliyor. Eskişehir Ticaret Odası gerçekleştirdiği fuar ziyaretleriyle üyelerinin hem ulusal hem de uluslararası gelişimine katkı sağlıyor.



258
FİRMA

İHRACATÇI'YA ULUSLARARASI DESTEK

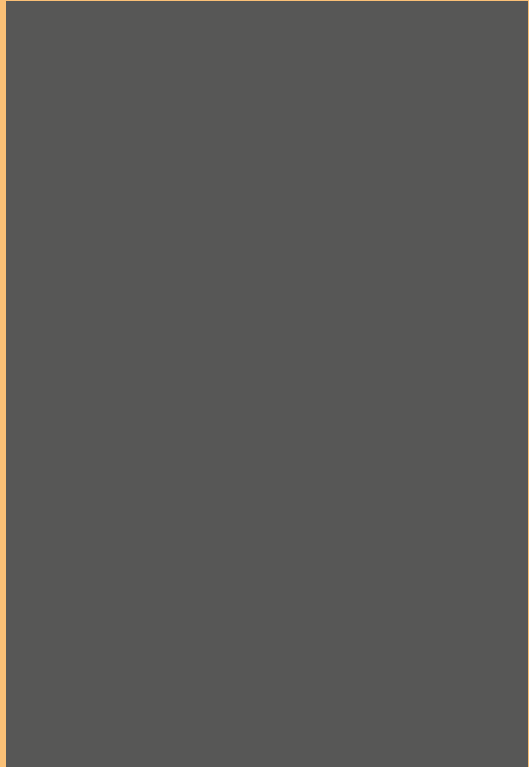
İhracatın ülkemiz ve şehrimiz ekonomisi için çok büyük önem kazandığı bir dönemde Eskişehir Ticaret Odası Uluslararası İlişkiler Birimi, şehrimizin ve üyelerimizin yeni ihracat noktalarına erişmesi için çaba gösterdi.

Eskişehir Ticaret Odası'nın Uluslararası İlişkiler Birimi, 2020 yılında da Eskişehir'in ve üyelerimizin ihracatını geliştirmek için çalışmaya devam etti. Halihazırda ihracat yapan ve ilk kez ihracat yapacak olanlara danışmanlık desteği veren Uluslararası İlişkiler Birimi, ETO üyelerinin yurt dışındaki ticari faaliyetlerine de rehber oldu. Eskişehir'deki üretici firmaları küresel ölçekteki alıcı firmalarla bir araya getirmek için çalışan

Uluslararası İlişkiler Birimi, tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgınına rağmen faaliyetlerini tüm hızıyla sürdürdü. Üye firmaların dış ticaret temsilcileriyle ve uluslar arası satın alma uzmanlarıyla irtibatını sürekli geliştiren Uluslararası İlişkiler Birimi, hem uluslar arası ticaretini geliştirmek isteyen ETO üyesi firmalara hem de şehrimizin ihracatının artmasına katkı sağladı.



ESKİŞEHİR'E YÖN VEREN **ViZYON**



ESKİŞEHİR'E YÖN VEREN VİZYON



Üyelerinden gelen sorunları ve Őikayetleri TOBB'a, bakanlıklara ve kurumlara aktaran, sorunların çözümü için çalışan Eskişehir Ticaret Odası, 2020 yılında da tüccar ve sanayicinin yanında oldu.



Eskişehir Ticaret Odası 2020 yılında da üyelerinin taleplerini dinleyerek ortaya çıkan sonuçları ilgili kurumlara aktarmaya, tüccar ve sanayicilerin sorunlarının çözümüne ortak olmaya devam etti. Farklı sektörleri temsil eden meslek komiteleriyle sürekli istişarelerde bulunan, organ üyeleriyle toplantılar yapan Eskişehir Ticaret Odası üyelerinin istek ve beklentilerini rapor halinde Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği başta olmak üzere ilgili kurumlara ve bakanlıklara ilettili. Pandeminin yoğun etkilerinin yaşandığı 2020 yılında, sürekli ilgili kurumlara temaslar gerçekleştiren ETO, gerek yaptığı

resmi girişimler gerekse gerçekleştirdiği temaslara hem üyelerin ticaretinin aksamaması hem de ekonominin önündeki engellerin kaldırılması için çaba gösterdi. Üyelerinin haklarının korunması için de çalışmalar yürüten ETO, Eskişehir ekonomisinin kalkınmasına doğrudan katkıda bulundu.

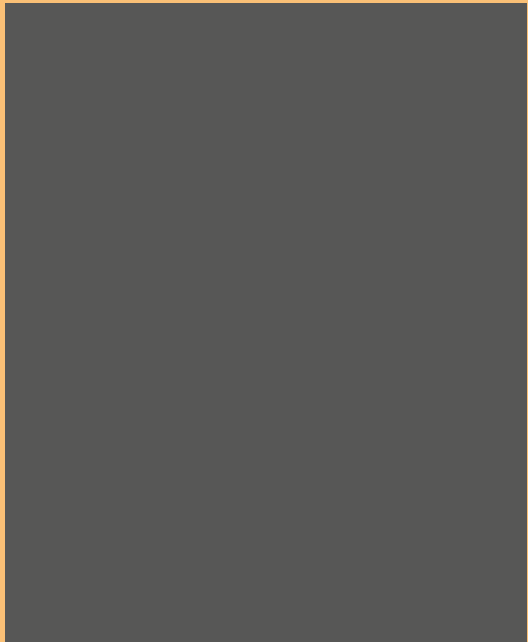


ESKİŞEHİR'E YÖN VEREN VİZYON





BİRLEŞTİREN GÜÇ





Eskişehir'in sorunlarının çözümü için kurum ve kuruluşlarla temaslara sağlayan Eskişehir Ticaret Odası, şehrimizin geleceği için birleştirici ve bütünleştirici rol oynuyor.

38
TOPLANTI

Eskişehir Ticaret Odası ne şartta olursa olsun ülkemizin geleceği için çalışıyor; şehrin bütünleştiren gücü olmayı sürdürüyor. Kamu kurumları başta olmak üzere, şehrimizdeki sivil toplum kuruluşlarıyla bir araya gelen Eskişehir Ticaret Odası iş dünyamızın sorunlarının ele alınmasında ve çözüme kavuşturulmasında inisiyatif alıyor. Şehrin menfaatleri için kurum ve kuruluşlarla ortak paydada buluşan Eskişehir Ticaret Odası şehrin geleceğini ilgilendiren konularda

bütünleştirici yönünü ortaya koyuyor.

Eskişehir ticaret ve sanayisinin sorunlarına dikkat çeken, şehrin ekonomisine katkı sağlayacak projelere destek veren Eskişehir Ticaret Odası her platformda "Önce Eskişehir" diyor. Üyelerinin beklentilerini ve taleplerini kamu kurumlarına aktaran, şehrin ekonomisinin gelişmesi için çaba gösteren Eskişehir Ticaret Odası, Eskişehir'in geleceğine değer katıyor.

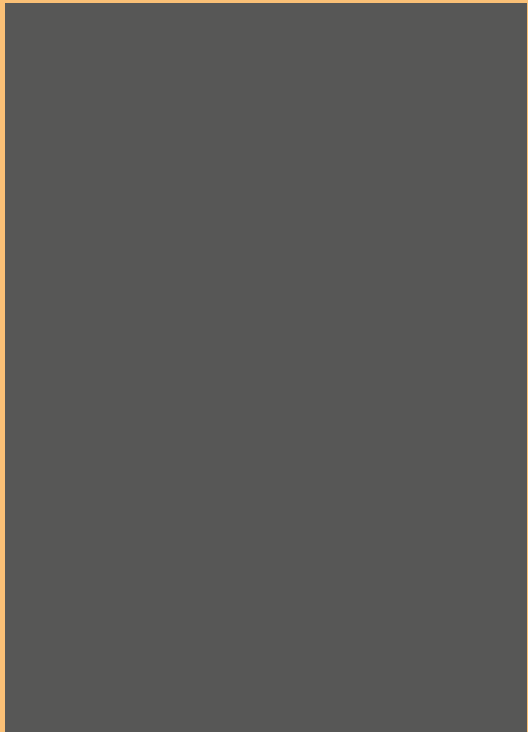


BİRLEŞTİREN GÜÇ

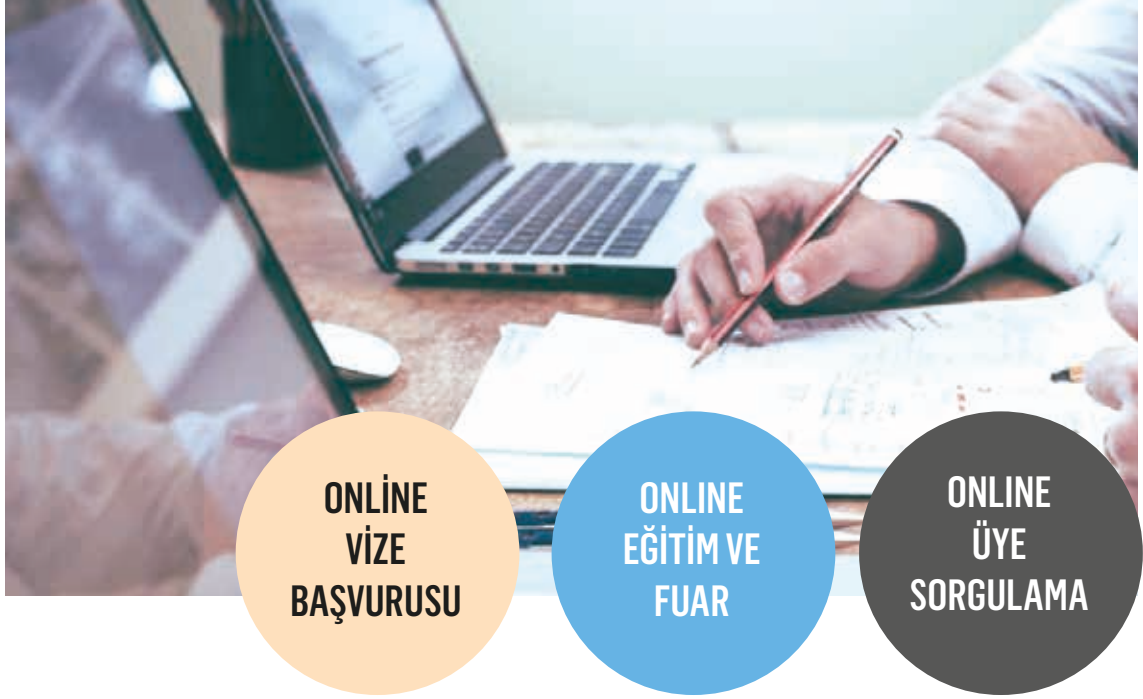




ÜYE ODAKLI HİZMET



HİZMETTE DİJİTAL DÖNÜŞÜM



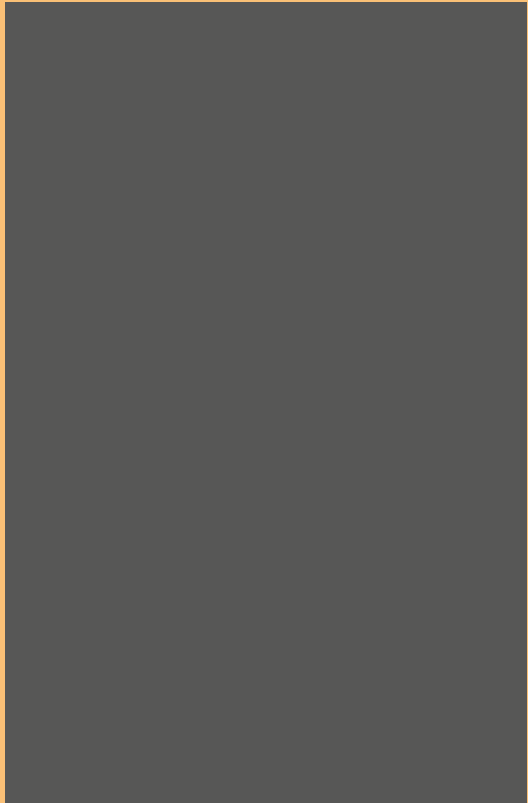
Eskişehir Ticaret Odası'nın başlattığı ve 2020 yılında da devam ettirdiği dijital dönüşüm uygulamaları sayesinde üyelerimiz odaya gelmeden internet üzerinden hizmet alabildi.

E-Oda kapsamında dijital dönüşüm başlatan ve yeni uygulamaları hizmete sunan Eskişehir Ticaret Odası üyelerinin işlerini çok daha kolaylaştırdı. ETO üyeleri ve çalışanları yeni uygulamalar sayesinde odaya gelmeden hizmet alabildi. ETO üyeleri dijital dönüşüm sayesinde belge işlemlerini internet üzerinden gerçekleştirip, eğitim ve seminerleri internet aracılığıyla takip edebildi. ETO üyeleri Avrupa Birliği üyesi ülkelere yapacakları iş seyahatleri için uzun süreli vize başvurularını

da internet üzerinden yapabildi. Ayrıca üyeler ve çalışanları oda tarafından düzenlenen fuarlara kayıt yaptırabildi. Üye Bilgi Sistemiyle ETO üyelerinin unvan, faaliyet konusu ve NACE kodu gibi kamuya açık bilgilerini sorgulayabildi. ETO üyeleri ve çalışanları dijital dönüşüm uygulamaları bu sayede tüm dünyayı etkisi altına alan ve şehrimizde de yoğun olarak etkisini sürdüren Covid-19 tehlikesiyle karşılaşmadı.



TÜCCARIN ÜNİVERSİTESİ ETO AKADEMİ



MESLEKİ YETERLİLİK VE BELGELENDİRME



20
MESLEK
GRUBU

160
MESLEKİ
YETERLİLİK
BELGESİ



Eskişehir Ticaret Odası, TOBB-MEY-BEM'in işbirliğinde üyeleri ve çalışanları için Mesleki Yeterlilik Sınavları düzenlemeye 2020 yılında da devam etti. Eğitim alanları ise Eskişehir Ticaret Odası'nın farklı meslek dallarında faaliyet gösteren

üyeleri ve çalışanlarından gelen talepler doğrultusunda belirlendi. Farklı meslek ve branşlarda gerçekleşen sınavlar neticesinde başarılı olanlara belgeleri teslim edildi.

KİŞİSEL GELİŞİM



3
SEMİNER

1077
KATILIMCI



Üyelerinin ve çalışanlarının mesleki gelişimine katkı sağlayan ETO Akademi düzenlediği seminerlerle kişisel gelişime de öncülük etti. ETO Akademi ETO üyelerinin ve çalışanlarının kişisel gelişimini desteklemek için mesleklerinde Türkiye'nin ve Eskişehir'in en tecrübeli isimlerini ağırladı. Seminerlerin konuları

ve takvimi ETO üyelerinin ve çalışanlarının istekleri doğrultusunda hazırlandı. Kişisel gelişim seminerleri kapsamında sosyal medya kullanımından insan kaynaklarına satıştan finans yönetimine kadar çok farklı alanlardaki konularda ETO üyelerine ve çalışanlarına yeni ufuklar açıldı

KURUMSAL GELİŞİM



5
FARKLI DALDA
EĞİTİM

374
KATILIMCI



ETO Akademi kurumların gelişimine katkı sağlamak, firmalarda çalışanların ihtiyacı olan konularda bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla 2020 yılında da eğitimler düzenledi. Üyelere yapılan anketler ve meslek komitelerinden gelen

talepler neticesinde planlanan eğitimlerde kurumların ihtiyacı olan alanlarda eğitimler gerçekleştirildi. 30 kişilik gruplar halinde verilen eğitimlerde ETO üyesi firmaların kurumsal kimliğine ve gelişimine destek verildi.

HİJYEN EĞİTİMLERİ

Milli Eğitim Müdürlüğü'nün işbirliğinde ETO Akademi tarafından düzenlenen Hijyen Eğitimleri 2020 yılında da devam etti. Gıda ve içecek üretimi ve perakende satışı yapan firmalarda çalışanların Hijyen Belgesi alabilmeleri için düzenlenen eğitimler Covid-19 virüsüne rağmen aksatılmadan gerçekleştirildi. Sınavlar salgın tehlikesi nedeniyle bir dizi tedbir eşliğinde yapıldı. Adayların sınav salonuna girişine maskeyle ve ateş ölçümü yapılarak izin verildi. Ayrıca sınav salonundaki oturma düzeninde mesafe kuralına dikkat edildi. Hijyen Belgesi yapılan denetlemelerde ETO üyeleri ve çalışanlarının cezai müeyyide ve yaptırımlarla kalmaması için de büyük önem taşıyor.

48
HİJYEN
EĞİTİMİ

1617
KATILIMCI



TEHLİKELİ İŞLER İÇİN EĞİTİM

Eskişehir Ticaret Odası tehlikeli ve çok tehlikeli mesleklerde çalışanların eğitimine 2020 yılında da çok fazla önem verdi. Milli Eğitim Müdürlüğü ve Eskişehir Ticaret Odası işbirliğinde düzenlenen eğitimlerde üyelerin ve çalışanların almak zorunda olduğu belgeler temin edildi. Eğitimler neticesinde hem farklı meslek kollarındaki çalışanların mesleki bilgi ve

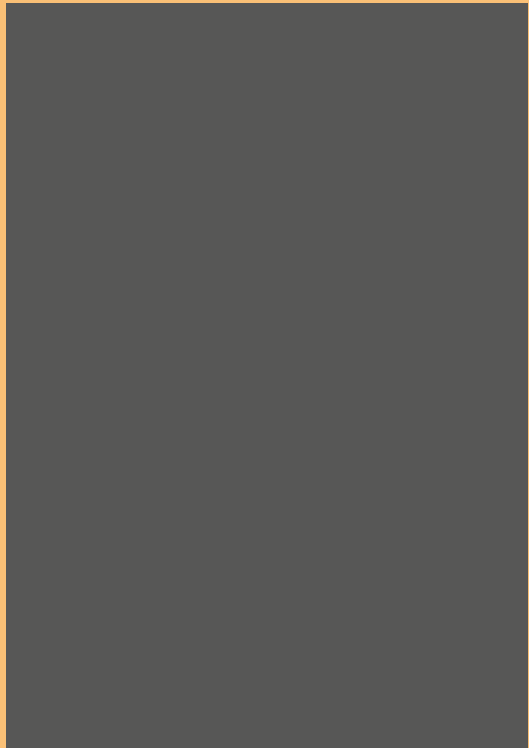
40
SAAT
EĞİTİM

30
SERTİFİKA

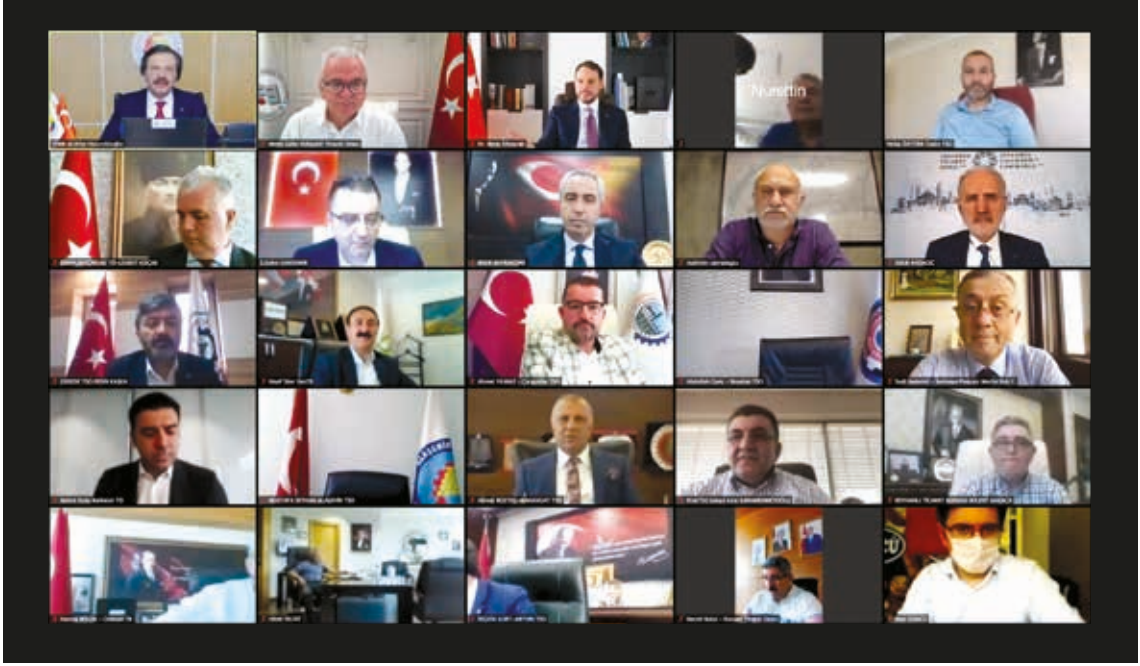
birikimi artırıldı hem de sektördeki personelin daha nitelikli hale getirilmesi sağlandı. ETO Akademi tehlikeli ve çok tehlikeli mesleklerde çalışanların eğitimine katkı sağlamaya devam edecek.



ÜYESİYLE OMUZ OMUZA



PANDEMİ



50

FARKLI KONUDA
GİRİŞİM

205

SEKTÖREL
TOPLANTI

Eskişehir Ticaret Odası'nın 2020 yılında en çok mesai harcadığı konulardan biri de Covid-19 salgınından kaynaklanan sorunlar oldu. Pandemi nedeniyle iş yaşamının aksamaması, üretimin sürmesi, üyelerimizin işletmelerini açık tutabilmesi, uygulanan ceza ve yaptırımlardan üyelerimizin etkilenmemesi için odamız tarafından yoğun çaba gösterildi.



Mevzuat değişiklikleri ve tebliğler iletildi

Covid-19 salgını ve nedeniyle İç İşleri Bakanlığı ve İl Umumi Hıfzıssıhha Kurulu tarafından verilen karar ve talimatlar, ticaretin aksamaması, üye işletmelerimizin sorunsuz bir şekilde faaliyetlerine devam etmesi için ilgili kurumlarla anlık olarak işiştirare edildi. Üyelerimizin talepleri ilgili kurumlarla gerçekleştirilen toplantılarda iletildi. Kısıtlama ve tedbirlerden olumsuz etkilenmemesi için üyelerimize SMS, e-posta ve sosyal medya sayfalarımız aracılığıyla en kısa süre içinde bilgi verildi.

Kurum ve kuruluşlarla temaslar sağlandı

Pandemi nedeniyle yaşanan sıkıntıları aktarmak, üyelerimizin mağduriyetini ve taleplerini iletmek için ilgili kurum ve kuruluşlarla yüz yüze ve telekonferans yöntemiyle görüşmeler yapıldı. Hizmet sektörünün mağduriyetinin giderilmesi amacıyla kısıtlama tedbirleri nedeniyle uzaktan eğitim kararı alan üniversitelerin kararının yeniden gözden geçirilmesi için rektörler ziyaret edildi. Öte yandan pandemiyle ilgili yaşanan sorunların çözümü için sürekli kurumlar ve kuruluşlarla temaslar sağlandı.

İş yeri sağlığına ve hijyenine özel önem verildi

Covid-19 salgının işyerinde yayılmasını önlemek ve salgın hakkında üyelerimizi bilgilendirmek için de faaliyetler yürütüldü. Odamız tarafından İl Sağlık Müdürlüğü işbirliğinde iş yerinde sağlığı için telekonferans yöntemiyle bilgilendirme toplantıları düzenlendi.

ETO PCR TEST MERKEZLERİ



Eskişehir Ticaret Odası tarafından oluşturulan PCR Test Merkezleri sayesinde üyeler ve çalışanları hızlı, güvenli ve piyasa koşullarının çok daha altında bir ücretle Covid-19 testi yaptırebildi.

Eskişehir Ticaret Odası, Covid-19 salgını sebebiyle de üyelerinin yanında oldu. ETO tarafından Özel Gürlife Hastanesi ve Özel Anadolu Hastanesi ile yapılan işbirliğiyle COVID-19 PCR Test Merkezleri oluş-

turuldu. Vehbi Koç Kongre Merkezi ve Taşbaşı'nda oluşturulan Test Merkezleri sayesinde üyeler ve çalışanları yaptırdıkları Covid-19 PCR Testi için piyasa koşullarının çok daha altında ücret ödedi.



ESKİŞEHİR TİCARET ODASI
**COVID-19
PCR TEST**
MERKEZLERİ HİZMETİNİZDE!

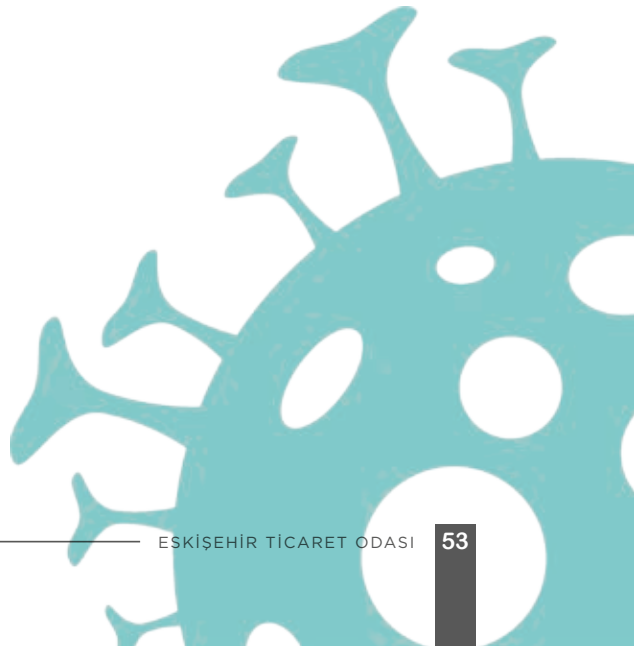
Eskişehir Ticaret Odası üyeleri ve çalışanları,
PCR testlerini fiyat, kapasite ve kalite avantajı ile
özel hizmet farkıyla yaptırıyor!

  ESKİŞEHİR TİCARET ODASI
CHAMBER OF COMMERCE

Detaylı bilgi:
etonet.org.tr/covidtest

İşyerinde test yaptırabilme imkanı

ETO üyeleri ve çalışanları www.etonet.org.tr/Covidtest adresinden alacakları randevuyla beklemeden ve hızlı bir şekilde test yaptırabili. Ayrıca 10'dan fazla çalışanı olan işyerleri talep etmeleri halinde hastane gitmek zorunda kalmadan iş yerinde test yaptırma imkanı buldu. ETO üyelerinin ve çalışanlarının memnuniyetle karşıladığı PCR Test Merkezleri Covid-19 virüsü tehlikesi azalana kadar devam edecek.



ÜYESİYLE OMUZ OMUZA

MESLEK KOMİTELERİ



512
TOPLANTI

20
KURUM
ZİYARETİ

E-Oda kapsamında dijital dönüşüm başlatan ve yeni uygulamaları hizmete sunan Eskişehir Ticaret Odası üyelerinin işlerini çok daha kolaylaştırdı. ETO üyeleri ve çalışanları yeni uygulamalar sayesinde odaya gelmeden hizmet alabildi. ETO üyeleri dijital dönüşüm sayesinde belge işlemlerini internet üzerinden gerçekleştirip, eğitim ve seminerleri internet aracılığıyla takip edebildi. ETO üyeleri Avrupa Birliği üyesi ülkelere yapacakları iş seyahatleri için uzun süreli vize başvurularını

da internet üzerinden yapabildi. Ayrıca üyeler ve çalışanları oda tarafından düzenlenen fuarlara kayıt yaptırabildi. Üye Bilgi Sistemiyle ETO üyelerinin unvan, faaliyet konusu ve NACE kodu gibi kamuya açık bilgilerini sorgulayabildi. ETO üyeleri ve çalışanları dijital dönüşüm uygulamaları bu sayede tüm dünyayı etkisi altına alan ve şehrimizde de yoğun olarak etkisini sürdüren Covid-19 tehlikesiyle karşılaşmadı.

ÜYESİYLE OMUZ OMUZA



BİLGİLENDİRME ETKİNLİKLERİ



18
PANEL, SEMİNER
VE TOPLANTI

1543
KATILIMCI

Eskişehir Ticaret Odası ticaret hayatındaki gelişmeleri aktarmak ve üyelerini bilgilendirmek için 2020 yılında da faaliyetler gerçekleştirdi. Düzenlenen etkinliklerle ticaret erbabını yakından ilgilendiren kanun ve mevzuat değişiklikleri hakkında bilgi verildi. Gerçekleştirilen panel ve bilgilendirme toplantılarının yanı sıra, üyelerin kendi sektörlerindeki konu ve sorunları ele alabileceği seminerler de yapıldı. Düzenlenen seminerle-

re üyelerin bire bir sorunlarını iletebileceği kurum yöneticileri ve uzmanları da katıldı. ETO tarafından 2020 yılında yaşanan pandemi nedeniyle dijital bilgilendirme faaliyetlerine de büyük önem verildi. İlgili mevzuat değişiklikleri hızlı bir biçimde e-posta ile veya odanın sosyal medya hesaplarından, SMS yoluyla üyelere bildirildi. Bu sayede üyeler ticaret hayatındaki son gelişmeleri tüm hızıyla takip edebildi.



1552
ÜYEYE CAN SUYU
İŞLETME
KREDİSİ

38 MİLYON
LİRA KREDİ
(TOPLAM)

CAN SUYU İŞLETME KREDİSİ

Covid-19 salgınından etkilenen üyelerine öz kaynaklarıyla kredi imkanı sağlayan Eskişehir Ticaret Odası tüccarın devlet destekli kredilerden de faydalanmasına öncülük etti. ETO tarafından, üyelerin devlet destekli kredilerden yararlanabilmesi için TOBB nezdinde yoğun çaba gösterildi. Ayrıca ETO tarafından tacirin de esnaf gibi kredi kullanabilmesi için ilgili bakanlıklarla ve milletvekilleriyle görüşmeler gerçekleştirildi. Bu sayede Eskişehir Ticaret Odası, 1522 tüccar üyesinin Can Suyu İşletme Destek Kredisi almasına katkıda bulundu. Kamu bankalarından ETO üyelerine sağlanan destek miktarı ise 38 milyon lirayı geçti.

ETO ÜYELERİNE NEFES OLDU

Eskişehir Ticaret Odası COVID-19 salgınından olumsuz etkilenen üyelerinin finansman ihtiyacında da yanında oldu. Yoğun girişimler yürüten ve tüm öz kaynaklarını seferber eden ETO üyelerine Nefes Kredisi imkanı sağladı. Denizbank aracılığıyla ETO üyelerine yaklaşık 39 milyon lira kredi kullanırıldı. Böylece Eskişehir Ticaret Odası neredeyse bütçesinin iki katı kadarını üyelerine kredi olarak tahsis etmiş oldu. 3 milyon liranın altında cirosu olan üyelerimiz 50 bin lira, 3 milyon liranın üstünde cirosu olan üye-

lerimiz ise 100 bin lira limitli Nefes Kredisi kullanma imkanı buldu. ETO üyeleri kullandıkları kredi için 2020 yılı sonuna kadar anapara ve faiz ödemedi. Ayrıca 12 ay eşit taksitli ve %7,5 brüt faiz oranıyla uygun ödeme koşulları oluşturuldu.

675 ÜYE
KREDİ
KULLANDI

KREDİ
TUTARI
38.762.500
(TOPLAM)

ÜYELERE TEDARİK ZİNCİRİ

Eskişehir Ticaret Odası Ziraat Bankası ile imzaladığı protokolle üyelerine indirimli ve 540 güne ulaşan vadeyle ürün ve hizmet alabilme imkanı sağladı.

Eskişehir Ticaret Odası, üyelerine finansman desteği sağlamak adına bankalarla gerçekleştirdiği işbirliklerine 2020 yılında bir yenisini daha ekledi. Ziraat Bankası ile imzalanan protokol neticesinde ETO üyelerine, Bankkart Başak Tedarik Zinciri aracılığıyla ile peşin para olmadan ürün ve hizmet alma imkanı sağlandı. Bankkart Başak Tedarik Zinciri sayesinde ETO üyeleri çek ve senede gerek duymadan 540 güne varan vade ile ürün veya hizmet satın alabilecek. Ayrıca ETO üyelerine bu alışverişlerinde % 8'e varan indirim uygulanabilecek.

HUKUK VE VERGİ DANIŞMANLIKLARI



Tahsilatımızı nasıl yaparım endişesi ortadan kalktı

Ziraat Bankası ile yapılan protokol sayesinde ürünü satan veya hizmet veren ETO üyeleri de güvenle tahsilat yapabilecek. Bankkart Başak Tedarik Zinciri ile ETO üyeleri sattıkları ürünün tahsilatını bir gün sonrasında ve özel komisyon oranlarıyla yapabilecek. Eskişehir Ticaret Odası kamu bankalarıyla geliştirdiği işbirliklerine yenilerini de ekleyecek.

ÜYELERİMİZİN YANINDAYIZ!

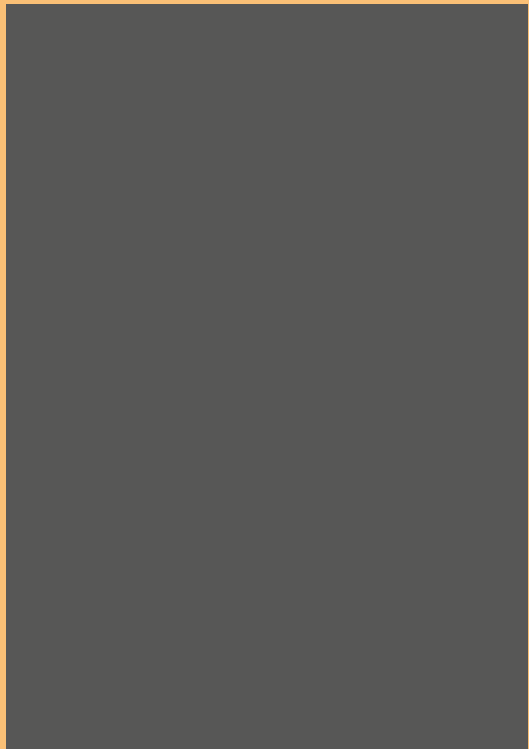
Ziraat Bankası ile imzalanan protokol neticesinde ETO üyeleri, Bankkart Başak Tedarik Zinciri aracılığıyla ile 18 aya varan vadelerle ürün satın alabilecek.



Hukuk ve vergi danışmanlarımız ticari anlaşmazlıklarda ve vergi konusunda yaşanan sorunlarda üyemize yol gösteriyor. Hukuk ve vergi konusunda ücretsiz olarak danışmanlık hizmeti veren bu birim sayesinde üyelerimiz sorunun çözümü için bilgilendiriliyor. ETO üyeleri vergi ve hukuk danışmanlığı için hiçbir ücret ödemeden hizmet alıyor. Vergi ve hukuk danışmanlarımız yüzlerce üyemizin sorunun çözümü için destek oluyor.



VEFA



DEMOKRASIYE VEFA



15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü için hazırlanan afişler üye işyerlerine dağıtıldı.

Eskişehir Ticaret Odası, cumhuriyetimiz ve demokrasi tarihimiz için önemli bir tarih olan 15 Temmuz'u unutmuyor; unutturmuyor. Eskişehir Ticaret Odası 2020 yılında da hain darbe girişiminde şehit olan kahramanlarımızı ve gazilerimizi andı. ETO tarafından 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü'ne özel afişler hazırlandı. Afişler Eskişehir Ticaret Odası üyesi işyerlerine dağıtıldı.



ÜYEYE VEFA



Eskişehir Ticaret Odası, her Ramazan ayında olduğu gibi 2020 yılında da yardım elini uzattı. ETO koronavirüs salgını sebebiyle geçici olarak kapanan üye iş yerlerinde çalışanlara 225 bin lira tutarında gıda yardımı yaptı. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin desteğiyle hazırlanan gıda yardımları odamızın 40 meslek komitesi aracılığıyla ihtiyaç sahibi olan 2500 kişiye ulaştırıldı.

2500
KİŞİYE GIDA
YARDIMI

CENAZE HİZMETLERİ

Eskişehir Ticaret Odası 2020 yılında da kötü gününde üyelerinin yanında oldu. Hayatını kaybeden üyelerin veya yakınlarının cenaze defni Eskişehir Ticaret Odası'nın cenaze araçları ile gerçekleştirildi. Cenaze defni hizmeti yalnızca şehir içinde değil şehir dışında da verildi. Cenaze hizmetleri kapsamında

sektördeki üyelere bilgilendirme amaçlı SMS de gönderildi. Ayrıca üyelerin talep etmesi halinde video ile fotoğraf hizmeti sağlandı. 2020 yılında şehir içi ve şehir dışı olmak üzere 220 üyemize ve yakınına cenaze hizmeti ücretsiz olarak verildi.



ETO'DAN EĞİTİME DESTEK

Eskişehir Ticaret Odası 2020 yılında şehrimizin eğitimine de katkı sağladı. Milli Eğitim Bakanlığı tarafından şehrimizdeki öğrencilere ders kapsamında okutulan **“Şehrimiz Eskişehir”** isimli kitap Eskişehir Ticaret Odası’nın desteğiyle bastırıldı. Bu sayede ETO geleceğimizin teminatı olan çocuklarımızın değerleri, kültürü ve tarihiyle Eskişehir’i öğrenmelerine destek oldu.



ŞEHRE VEFA



104
ÖĞRENCİYE
BURS

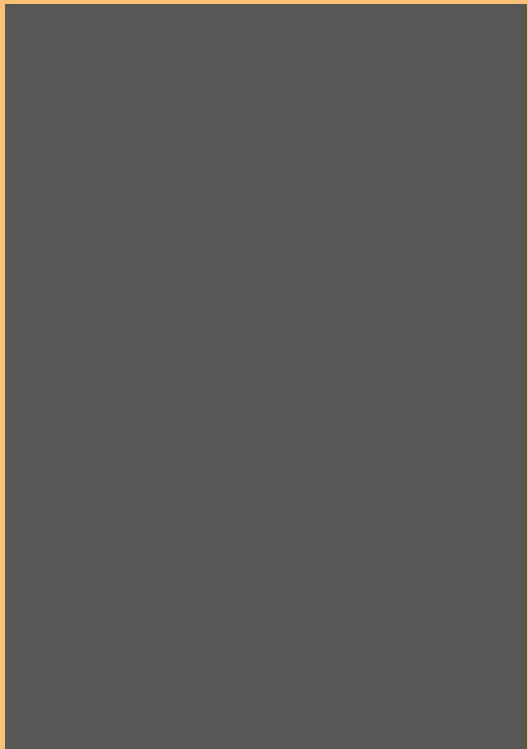


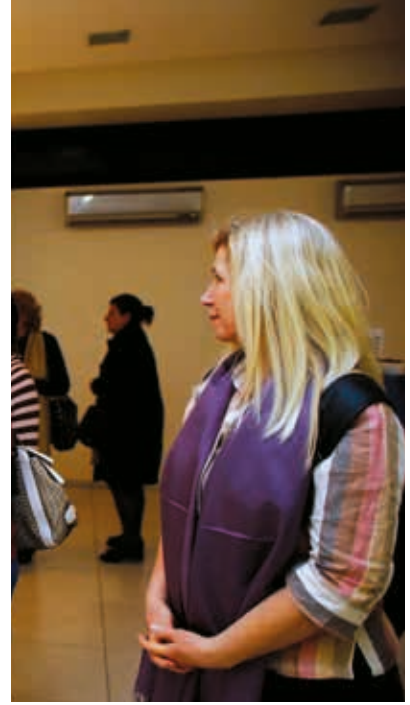
Odamız tarafından üniversite öğrencilerine burs verilerek, insan kaynağının yetişmesine katkı sağlanıyor.

Eskişehir Ticaret Odası tarafından 2020 yılında da üniversite öğrencilerine burs vermeye devam edildi. Eskişehir Ticaret Odası aracılığıyla 90 öğrenciye, Eskişehir Ticaret Odası Eğitim ve Sosyal Hizmetler Vakfı vasıtasıyla da 14 olmak üzere toplam 104 üniversite öğrencisine karşılıksız burs sağlandı.



KÜLTÜR VE SANATA DESTEK





Açıldığı günden bu yana on binlerce sanatseveri araya getiren ETOSANAT Galerisi, Eskişehir'in kültür sanat iklimine katkı sağlamaya devam edecek.





RESİM, SERAMİK VE ÇİNİ SANATI

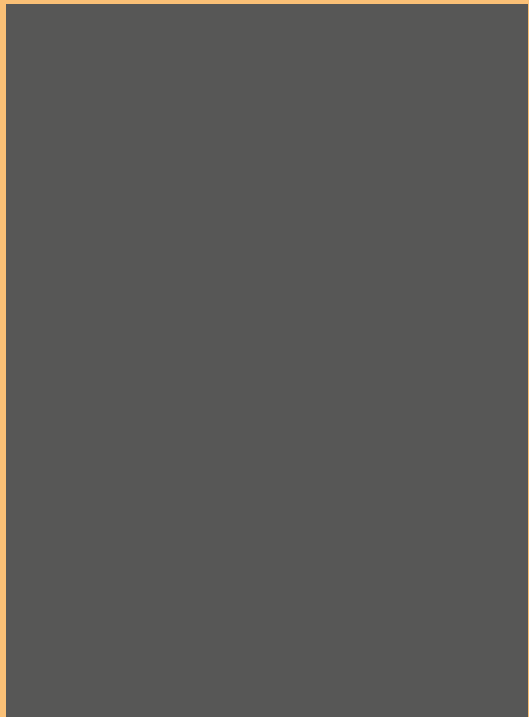
Gerçekleştirdiği sergilerle Eskişehir'in kültür sanat hayatına renk katan ETOSANAT Galerisi, Covid-19 tehdidinin azalmasıyla birlikte yine Eskişehir kültür sanat dünyasının önemli buluşma noktalarından biri olacak. Bu güne kadar Türk resim, seramik, çini sanatının önde gelen sanatçıları bir araya getiren ETOSANAT Galerisi,

Eskişehir'in kültür sanat yaşamına katkı sağlamayı sürdürecektir. Eskişehir'de kültürel ve sanatsal aktivitelerin gelişimine, sanatçıların ve sanatseverlerin bir araya gelmesine vesile olan ETOSANAT Galerisi düzenlediği etkinliklerle iz bırakmaya devam edecektir.





AVRUPA İLE KÖPRÜ



AVRUPA İLE KÖPRÜ

ESKİŞEHİR AB BİLGİ MERKEZİ



3
ETKİNLİK

4525
KİŞİ

Eskişehir ile Avrupa'yı yakınlaştıran AB Bilgi Merkezi, düzenlediği etkinlikler ve yürüttüğü faaliyetlerle Avrupa Birliği ve Eskişehir arasında köprü oluyor.



Eskişehir Ticaret Odası'nın bünyesinde hizmet veren Eskişehir AB Bilgi Merkezi, gerçekleştirdiği etkinlikler ve yürüttüğü faaliyetlerle Eskişehir ile Avrupa Birliğini daha da yakınlaştırıyor. Yürüttüğü projelerle Eskişehir'de ETO üyeleri başta olmak üzere, öğrencilerden çiftçilere, girişimcilerden sanatçılara kadar toplumun tüm unsurlarının gelişimine destek olmak için çalışıyor. Eğitim faaliyetlerinin yanı sıra, sosyal sorumluluk projelerine de imzasını atan Eskişehir AB Bilgi Merkezi, Avrupa Birliği ve Eskişehir arasında köprü oluyor. Eskişehir'in Avrupa Birliği'nde tanıtılması, şehrin ticaret ve sanayi po-

tansiyelinin anlatılması için de çalışan Eskişehir AB Bilgi Merkezi gerçekleştirdiği faaliyetlerle Eskişehir'e değer katıyor.



ŞİDDET SORUNLARINI GÖRMEMENİZ GERÇEKLERİ DEĞİŞTİRMEZ

Covid-19 salgınında kadına yönelik
şiddet vakalarının sayısı %25 oranında arttı.
Avrupa Birliği kadınların yanında.



Toplumsal Cinsiyet Eşitliği için Vanz

#eu4genderequality #cinsiyetesitligi
#siddetedurde #SayNoStopVAW

[/avrupa.info.tr](https://avrupa.info.tr)

[/EUinTurkey](https://EUinTurkey)

[/EUDelegationTur](https://EUDelegationTur)

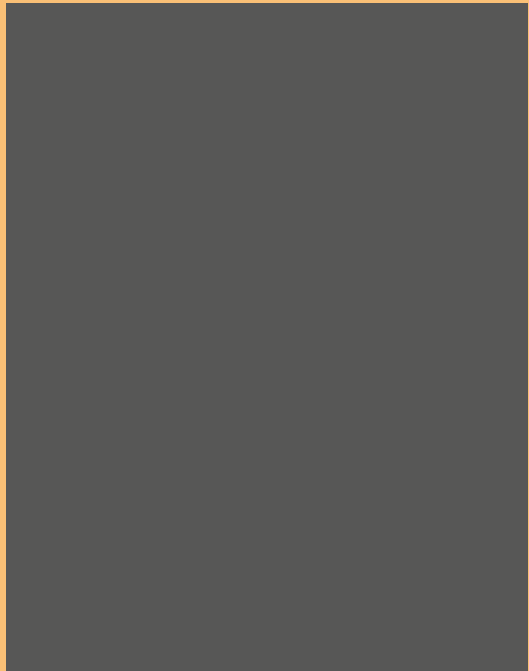
[/eudelegationturkey](https://eudelegationturkey)

[/EU in Turkey](https://EUinTurkey)

[/European Union Delegation to Turkey](https://EuropeanUnionDelegationtoTurkey)



ETKİN İLETİŞİM



BASINDA ETO



4.656.284 TL
REKLAM
EŞDEĞERİ

114
BASIN
BÜLTENİ

Eskişehir Ticaret Odası'nın yürüttüğü faaliyetler, üyelerin yaşadığı sorunlar, gerçekleştirilen temas ve toplantılar düzenli olarak yazılı ve görsel basın organlarıyla, sosyal medya aracılığıyla paylaşıldı.



Eskişehir Ticaret Odası'nın Medya İlişkileri Birimi, odanın yürüttüğü tüm faaliyetleri ve projeleri, gerçekleştirdiği toplantı ve temasları basın kuruluşları ve sosyal medya aracılığıyla 2020 yılında da etkin olarak paylaştı. ETO'nun Medya İlişkileri birimi tarafından gerçekleştirilen paylaşım ve bültenlerle Covid-19 virüsü



nedeniyle gerçekleştirilen yeni tedbirler ve uygulamalar hakkında bilgi verildi. Medya ilişkileri birimi tarafından hazırlanan bültenlerde üyelerin taleplerine ve sorunlarına yer verildi. Ayrıca sosyal medya aracılığıyla üyelere gelen soru ve istekler de ilgili birimlere iletilildi.

ETO Kovid-19 PCR test merkezleri hizmete başladı

Eskişehir Ticaret Odası üyesi firmalar ve çalışanları, Eskişehir Özel Gürlife Hastanesi ve Vehbi Koç Kongre Merkezi'nde oluşturulan özel merkezde COVID-19 PCR Testi yaptırabilecek. 10'dan fazla çalışanı olan firmaların talep etmeleri halinde testleri işyerinde yapılacak.

Eskişehir Ticaret Odası üyelerinin ve çalışanlarının sağlığını korumak, üye işyerlerinde salgının önüne geçmek için çok önemli bir anlaşmaya imza attı. ETO üyesi firmalar ve çalışanları piyasa koşullarına göre çok daha düşük bir ücretle COVID-19 PCR Testi yaptırabilecek. Eskişehir Özel Gürlife Hastanesi ile yapılan protokol sayesinde ETO üyesi firmalar ve çalışanları 19 Ekim 2020 tarihinden itibaren 160 TL + KDV karşılığında COVID-19 PCR Testi hizmeti alabilecek.

10'DAN FAZLA ÇALIŞANI OLANA İŞYERİNDE TEST İMKANI

ETO üyesi firmalar ve çalışanları COVID-19 PCR Testi için www.etonet.org.tr adresinden başvuru yapabilecek. COVID-19 PCR

Testi, Vehbi Koç Kongre Merkezi'nde oluşturulan merkez ile Eskişehir Özel Gürlife Hastanesi'nde yapılacak. Günlük 1500 test kapasitesine sahip olacak merkezlerden ayrıca, 10'dan fazla personeli olan firmalar randevu ile işyerinde test yapılmasını talep edebilecek. ETO üyelerinin talebi doğrultusunda şehir merkezinde de test merkezleri oluşturulacak.

PCR TESTİ NEDEN ÖNEMLİ?

PCR testi, KOVID-19 ile mücadele sürecinde etkin bir biçimde kullanılıyor. PCR testleri asemptomatik olarak adlandırılan, virüsle ilgili her hangi bir belirti göstermeyen ancak bulaştırıcı olabilen taşıyıcı kişilerin belirlenmesinde önemli bir rol oynuyor. Kişinin KOVID-19 virüsü taşıdığı burun ve boğaz ucundan örneklerle tespit edilebiliyor. Bu sayede hastalığın daha fazla kişiye bulaşmasının önüne geçilebiliyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞE VE BÜTÇELERİNE KATKI

KOVID-19 salgının etkilerinin sonbahar ve kış döneminde sürmesinin beklendiğini belirten ETO Başkanı Metin Güler, hastalığın iş yerlerinde yayılmasının önüne geçmek için tedbirlerinin yanı sıra test yaptırmanın da önemli olduğunu söyledi. ETO üyelerinin ve



çalışanlarının KOVID-19 bir ücretle ulaşmaları Gürlife Hastanesi ile ayrılan Güler, bu sayede sürülebilirliğine hem de bulunmayı amaçladıkları

ETO ÜYELERİ VE GÜVEN İÇİNDE

Eskişehir Özel Gürlife Hastanesi'nde KOVID-19 PCR Testi için randevu alınabiliyor. Gürlife Hastanesi Başkanı ETO üyelerine de hizmet vermektedir. ETO üyelerinin ve çalışanlarının güveni için ETO üyesi firmalar ve çalışanları COVID-19 PCR Testi için



Test merkezi hizmete girdi

Şehir merkezinde faaliyet gösteren üyelerin ve üye işyerlerinde çalışanların talepleri doğrultusunda Eskişehir Ticaret Odası Taşbaşı PCR Test Merkezi hizmete sunuldu.

HABER MERKEZİ

Eskişehir Ticaret Odası üyesi ve çalışanları için Özel Gürlife Hastanesi işbirliğiyle hizmete sunduğu COVID-19 PCR test merkezine bir yenisini daha ekledi. Eskişehir Ticaret Odası Taşbaşı PCR Test Merkezi hizmete sunuldu. Çarşı ve şehir merke-



zinde faaliyet gösteren ETO üyelerinin talepleri doğrultusunda faaliyete sunulan test merkezi haftanın 7 günü 09:00-18:00 saatleri arasında hizmet verecek. ETO üyesi ve çalışanları www.etonet.org.tr/Covidtest adresinden alacakları randevuyla test yaptırabilecek. Taşbaşı PCR Test Merkezi'nde incelemelerde bulunan Eskişehir Ticaret Odası Başkanı Metin Güler, Vehbi Koç Kongre Merkezi'nde açılan test merkezinin üyeler tarafından memnuniyetle karşılandığını belirterek, üyelerin sağlığını korumak, üye işyerlerinde salgının önlenmesine destek

olmak için çalıştıklarını söyledi. Salgının azalması ve firmaların faaliyetlerini sürdürülebilirliği için işyerlerinde önlemler alınması gerektiğine dikkat çeken Güler, şehir merkezinde faaliyet gösteren ETO üyelerinin ve çalışanlarının yeni bir merkez talebinde bulunduklarını ve bu talebi hızla yerine getirdiklerini kaydetti. ETO üyesi firmalar ve çalışanları Özel Gürlife Hastanesi yapılan protokol neticesinde piyasa koşullarına göre daha düşük bir ücretle COVID-19 PCR Testi yaptırabilecek. Her bir test için 160 TL (KDV hariç) ödenecek.



Yeni tip koronavirus (Kovid-19) tedbirleri kapsamında Eskişehir Ticaret Odası (ETO) tarafından üyelerine ücretsiz 50 bin maske dağıtıldı. Bildirildi.

ETO ÜYELERİNE MASKE DAĞITTI

HABER MERKEZİ

ETO Başkanı Metin Güler, yaptığı yazılı açıklamada, üyelerinin maskeye erişiminde zorluk yaşamaları için (gözetim) dağıtımını belirterek, bu talep doğrultusunda 10.000 adet maske dağıtıldı.

İçişleri Bakanlığı'nın koronavirus salgınına karşı alınan tedbirleri kapsamında ETO üyelerinin maskeye erişiminde zorluk yaşamaları için (gözetim) dağıtımını belirterek, bu talep doğrultusunda 10.000 adet maske dağıtıldı.

Yeni tip koronavirus (Kovid-19) tedbirleri kapsamında ETO üyelerine ücretsiz 50 bin maske dağıtıldı. Bildirildi.

ETOTV



12
VIDEO

99 BİN
İZLENME

YouTube platformundaki ETOTV'ye grafik ve animasyonlarla desteklenen eğitimler, seminerler ve yeni içerikler eklendi.

2020 yılında Eskişehir Ticaret Odası'nın YouTube platformundaki yayın kanalı ETOTV yenilendi. ETOTV sayfasında artık animasyon ve grafiklerle desteklenmiş eğitimler, seminerler yayınlanıyor.

Ayrıca ETOTV'de eğitim ve seminerlerin yanı sıra şehrin turizmine, kültür ve sanat hayatına katkı sağlayan içeriklere de yer veriliyor. 2020 yılında ETOTV'de yayınlanan 68 video yaklaşık 160 bin kez izlendi.

ETO YAYINLARI

17 BİN
PLANLAMA
NOT
DEFTERİ

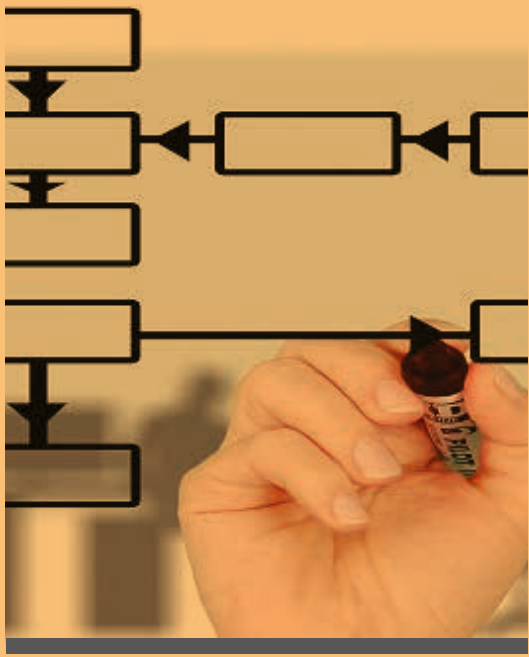


Eskişehir Ticaret Odası hazırladığı yayınlarla şehrimize ve ekonomiye değer katmayı sürdürüyor.



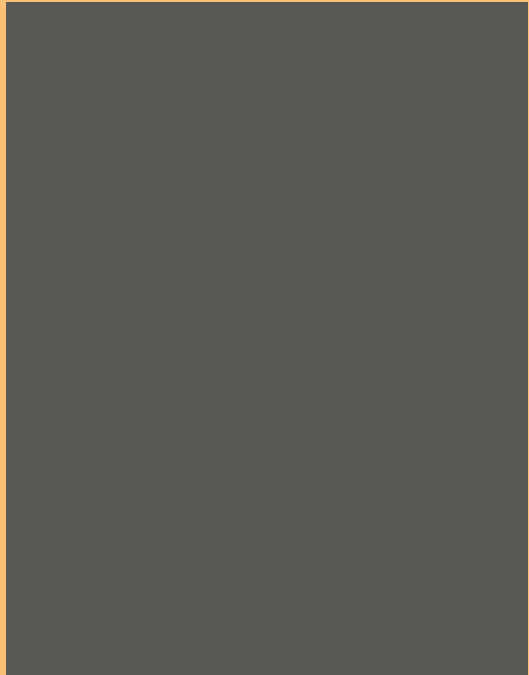
Eskişehir Ticaret Odası hazırladığı yayınlarla şehrimize ve ekonomiye katkı sağlamaya devam ediyor. ETO tarafından hazırlanan bültenler ve kitapçıklar Eskişehirli tüccar ve sanayiciye yol gösteriyor. Oda bünyesinde tasarlanan ajanda ve masa takvimleri de üyelere ulaştırılıyor. Ayrıca Eskişehir Ticaret Odası tarafından hazırlanan boyama kitaplarıyla

ETOMÜZE'yi ziyaret eden minik müze severlere Eskişehir'in değerleri ve simgeleri tanıtılırken, oluşturulan kent planlarıyla da şehrimize konuk olan misafirlere rehberlik ediliyor. Eskişehir Ticaret Odası şehrimizdeki kurum ve kuruluşlarının yayınladığı kitaplar için de destek vererek, Eskişehir'e değer katıyor.



ETO

BİRİMLER



MUHASEBE SERVİSİ

Muhasebe Servisimizin 2020 yılı bütçe tatbikatı ile ilgili olarak yapmış bulunduğu faaliyetler ve elde edilen gelir giderlerimize ilişkin rakamlar aşağıda çıkarılmıştır.

31.12.2020 tarih itibarıyla 2020 yılı tahmini bütçesinde 19.500.000, 00 TL olarak tahmin edilen tahsilâtlarımız 17.473.508, 27 TL olmuş ve % 89, 61 oranında gerçekleşmiştir.

2020 yılı tahmini bütçesinde 19.500.000, 00 TL olarak tahmin edilen giderlerimiz 31.12.2020 tarih itibarıyla 11.157.472, 41 TL olmuş ve % 57, 22 oranında gerçekleşmiş olup % 42, 78 oranında tasarruf sağlanmıştır.

2020 yılı itibarıyla sahip olduğumuz hisse senetleri ve iştiraklerimizin dökümü aşağıdaki gibidir.

Umat A.Ş.	: 3.800,00 TL
Merkez Bankası	: 2,60 TL
Eskişehir Ticaret Odası Eğitim ve Sosyal Hizmetler Vakfı	: 1.000,00 TL
Balo Büyük Anadolu Loj. A.Ş.	: 275.000,00 TL
Eto Metsem Mesleki Test Sert.Merkezi A.Ş.	: 170.000,00 TL
Eskişehir Fuar ve Kongre Merkezi İşletmeciliği A.Ş.	: 1.900.000,00 TL

2020 Yılında ödemiş olduğumuz Kanuni Aidatlar

TOBB Birlik Aidatı	: 1.317.545,36 TL
Bakanlık İç Ticaret Hiz. Gel. Payı	: 195.000,00 TL
Kalkınma Ajansı Katılım Payı	: 158.001,39 TL
TOBB Birlik Pers. Sig. Emek. Sandığı Vakfı Payı	: 195.000,00 TL



BÜTÇEDEKİ GELİRLERİMİZ	TOPLAM TAHSİLAT MİKTARI	BÜTÇEDEKİ TAHMİNİ	GERÇEKLEŞME ORANI
KAYIT ÜCRETLERİ FASLI	1.012.602,28 TL	925.000,00 TL	109,47
YILLIK AİDAT FASLI	7.437.202,24 TL	8.650.000,00 TL	85,98
MUNZAM AİDAT FASLI	4.192.210,78 TL	4.800.000,00 TL	87,34
YAPILAN HİZMETLER KARŞILIĞI ALINAN ÜCRETLER	3.686.739,40 TL	3.896.700,00 TL	94,60
BELGE BEDELLERİ FASLI	58.780,50 TL	79.500,00 TL	73,90
YAYIN GELİRLERİ FASLI	0,00 TL	1,00 TL	0,00
TARİFE TASTİK ÜCRETİ FASLI	3.330,00 TL	5.000,00 TL	67,00
BAĞIŞ VE YARDIMLAR FASLI	0,00 TL	2,00 TL	0,00
PARA CEZALARI FASLI	0,00 TL	2,00 TL	0,00
FAİZ GELİRLERİ FASLI	937.363,30 TL	980.000,00 TL	95,65
KİRA GELİRLERİ FASLI	36.762,90 TL	155.000,00 TL	23,70
MENKUL KIYMET SATIŞ GELİRLERİ FASLI	0,00 TL	7,00 TL	0
KAMBIYO GELİRLERİ FASLI	31.276,95 TL	4.003,00 TL	681,34
SAİR GELİRLER FASLI	77.239,92 TL	4.785,00 TL	1514,21
TOPLAM	17.473.508,27 TL	19.500.000,00 TL	89,61

BÜTÇEDEKİ GELİRLERİMİZ	TOPLAM TAHSİLAT MİKTARI	BÜTÇEDEKİ TAHMİNİ	GERÇEKLEŞME ORANI
MENKUL KIYMET SATIŞ GİDERLERİ FASLI	0,00 TL	6,00 TL	0
KAMBIYO GİDERLERİ FASLI	0,00 TL	4,00 TL	0
SAİR GİDERLER FASLI	0,00 TL	2,00 TL	0
PERSONEL GİDERLERİ FASLI	5.863.088,15 TL	6.994.000,00 TL	83,83
DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER FASLI	1.574.514,68 TL	3.895.000,00 TL	40,42
BASIN YAYIN GİDERLERİ FASLI	261.391,62 TL	1.140.000,00 TL	22,93
SABİT KIYMET GİDERLERİ	608.702,50 TL	3.115.481,61 TL	19,54
KİRA GİDERLERİ FASLI	55.173,48 TL	100.000,00 TL	55,17
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ FASLI	54.382,14 TL	200.001,00 TL	27,19
SEYAHAT VE YOL GİDERLERİ FASLI	47.679,25 TL	520.000,00 TL	9,17
HUZUR HAKKI GİDERLERİ FASLI	121.433,82 TL	172.500,00 TL	70,40
BİRLİK AİDATI, KANUNİ AİDAT PAY VE FONLAR FASLI	1.853.621,39 TL	1.863.0001,39 TL	99,50
EĞİTİM VE FUAR GİDERLERİ FASLI	371.807,88 TL	815.000,00 TL	45,62
BAĞIŞ VE YARDIMLAR FASLI	158.499,97 TL	240.001,00 TL	66,04
VERGİ RESİM VE HARÇLAR	155.799,39 TL	395.000,00 TL	39,44
FAİZ GİDERLERİ FASLI	0,00 TL	1,00 TL	0
FİNANSMAN GİDERLERİ FASLI	31.378,14 TL	50.002,00 TL	62,75
TOPLAM	11.157.472,41 TL	19.500.000,00 TL	57,22

ATA-TIR KARNESİ

Tır - Ata Özel Servis Aracı

ATA karneleri uluslararası Geçici İthalat Sözleşmesi ve ekleri kapsamında, taraf ülkeler arasında, başka herhangi bir belgeye gerek duyulmaksızın, eşyanın geçici olarak ithalat ve ihracatını sağlayan gümrük belgeleridir.

Uluslararası ATA Sistemi, gümrük makamları, kişiler, kuruluş ve teşekküller gibi geçici ithalat işlemlerini gerçekleştiren taraflara yarar sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

Basit ve karne hamili tarafından kolaylıkla tanzim edilebilen ATA karneleri gümrüklerce de kolaylıkla kontrol edilebilir. Tüm bu faktörler, ATA karnesi ile gelen eşyanın gerek ithalatında, gerekse yeniden ihracatında gümrüklerden geçiş süresinin kısaltılmasına yardım eder.

Eskişehir Ticaret Odası ATA Karnesi düzenlemeye yetkili 17 Odadan biridir.

Tır Sisteminin Amacı ve Faydaları

TIR Sistemi, Gümrük mührü altında uluslararası eşya taşımacılığını maksimum kapsamda kolaylaştırmayı planlar. Sistem, ülkeleri transit geçebilmek için gerekli olan ve risk sayılan gümrük vergi ve resimlerini kapsayan garantileri sağlar. Gümrük makamları ve uluslararası tüccar toplulukları arasındaki sorumlulukları dengeler.

TIR Sistemi, uluslararası eşya taşımacılığındaki farklı paydaşlara aşağıdaki faydaları sunar:

Ticareti ve taşımacılığı kolaylaştırmak

Sınır geçişlerindeki gecikmeleri önler; formaliteleri azaltarak taşıma maliyetini düşürür.

Standart kontrollerin uygulanması ve standart belgelerin kullanılmasıyla geçişleri kolaylaştırır; ve sonuç olarak Uluslararası ticaretin gelişmesini teşvik eder.



Taşıma sektörü için ;

Eşyanın uluslararası sınırları geçerek bir yerden başka bir yere en az müdahale ile taşınmasını sağlar;

Gecikmeler ve geçiş maliyetleri azalır;

Belgeler basitleştirilmiş ve standartlaştırılmıştır.

Geçiş sınırlarında gümrük garanti depozitosu vermeye gerek yoktur.

Gümrük Makamları için ;

Uluslararası eşya taşımacılığı sırasında risk sayılan gümrük vergi ve resimleri 60.000 AURO kadar garanti altına alınmıştır,

Eşyanın geçişlerinde muayene ihtiyacını azaltır,

Gümrük kontrolünü ve dokümantasyonu kolaylaştırır,

İthalat ve ihracat için iç gümrükleme noktalarını kullanarak Gümrük personeline daha verimli çalışma imkanı sağlar.

TİCARET SİCİL VE ODA SİCİL SERVİS

◆6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, Ticaret Sicili Yönetmeliği ve 5174 Sayılı Kanun hükümleri gereğince Ticaret ve Oda Sicilinde kayıtlı tüm gerçek kişi, limited şirket, anonim şirket, kollektif şirket, kooperatif ve şubeler ile iktisadi işletme kuruluş, değişiklik, terkin tescil işlemlerinin yapılması ve bu işlemlerin Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinde yayınlanmak üzere gönderilmesi işlemlerini gerçekleştirmek.

◆Şirket kuruluşlarının anasözleşme ve tadil tasarıları ile anonim şirket komsersiz yapılan genel kurulların birleşme, bölünme, sermaye azaltımı ve tür değişikliği (nevi değişikliği) ön incelemesinin yapılması. Diğer tescil işlemlerinde ise karar örneklerinin kontrolünü yaparak tescil işlemleri için gerekli bilgiyi vermek

◆Oda kayıt belgesi, faaliyet belgesi, imza onay belgesi, ihale durum belgesi, kanuni ikametgah belgesi,mücbir sebep belgesi, ortaklık durum belgesi ve benzeri belge taleplerini karşılamak.

◆Üyelerimizin bağ-kur formlarını düzenlemek (şahısların tüzel kişilerdeki ortaklık başlangıç ve bitiş tarihi yönetim kurulu başlangıç ve bitiş tarihi, şahısların kuruluş ve terkin tarihi bilgileri vb.).

◆Çıraklık belgelerini onaylamak.

◆Ticaret Sicil kayıtlarından şirket ve kooperatiflere ait tapu belgelerini düzenlemek.

◆Üyelerin kendi talepleri üzerine durumlarını gösteren her türlü yazışmayı cevaplamak

◆Mahkemelerden, Savcılıktan, İcra daireleri vb. resmi kurumlardan Ticaret Sicil ve Oda Siciline gelen tüm yazışmaların cevaplandırılması. İcra Müdürlüklerinden gelen haciz taleplerinin tescilinin yapılması ve harçlarının temini için Eskişehir Vergi Dairesine bildirimini yapmak.

- ◆ Ticaret sicili gazetesi ve dosyada mevcut evrak onayları, yetki belgeleri ve ticaret sicil tasdikname taleplerini karşılamak.
- ◆ 4875 Sayılı Doğrudan Yabancı Yatırımlar Kanununun uygulamasına tabi olan şirketlerle ilgili bildirimlerin Ticaret Bakanlığı Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğüne yapılması.
- ◆ Ticaret Sicil Gazetesine gönderilen ilan metinlerinin günlük bazda TOBB ÜYE programından Ticaret Sicil gazetesine göndermek, ilan edilen ve Müdürlüğümüze gönderilen gazetelerin tanzim edilerek dosyalanmasını sağlamak.
- ◆ Tescile tabi hususların (kuruluş, terkin, tasfiye, adres değişikliği, madde tadilleri vb tescil işlemlerinin); MER-SİS sisteminden tescilini yapmak, TOBB üye programına ve ETO programına girdikten sonra harçlarını TOBB HTS programından tahakkukunu yapıp, belge ve hizmet bedelleriyle işlem ücretlerini TOBB ÜYE programından tahakkukunu yaptıktan ve ödeme gerçekleştikten sonra Ticaret Sicil Belgelerini MERSİS programından, Oda sicil belgelerini TOBB ÜYE programından, düzenleyerek belgelerini üyeye teslim etmek. İlanlarını ise MERSİS sisteminden düzenleyerek gün sonunda TOBB HTS programından veya posta yoluyla (evrak eklenmesi gereken ilanları) Ticaret Sicili Gazetesine gönderimini sağlamak.
- ◆ Ticaret sicil kayıtlarının aktarımdan kaynaklı yanlış ve eksik bilgilerin MERSİS üzerinden güncellenme ve düzeltme işlemlerini yapmak.
- ◆ Evrak giriş çıkışını takip etmek için oda sicil ve ticaret sicil için ayrı ayrı gelen giden evrak defterlerinin elektronik ortamda tutulmasını sağlamak.
- ◆ Her hafta Yönetim Kuruluna sunulması gereken kuruluş, terkin, grup değişikliği işlemlerinin sınıflandırılarak listelemek, ilgili dosyaları yönetim kuruluna sunmak ve yönetim kurulu kararlarını dosyalarına takmak.
- ◆ Web sitemizde; üyelerimize oda sicil ve ticaret sicilinde yapacakları tescil işlemleri için gerekli evrak listelerini ve karar örneklerini düzenlemek.
- ◆ 5174 sayılı kanun gereğince oda kaydı askıya alınacak üyeleri (bilgi işlem birimi ile birlikte) tespit etmek, yönetim kuruluna sunmak ve çıkan kararları dosyalamak.
- ◆ Her gün Resmi Gazetenin gözden geçirilmesi suretiyle ihale yasaklı üyelerin durumlarının ETO programına ve TOBB üye programına girişlerinin gerçekleştirmek ve ihale yasaklı üyelerin takibini sağlamak.
- ◆ Her gün Resmi Gazetenin gözden geçirilmesi suretiyle yeni çıkan yönetmelik ve tebliğlerin takibi yapılarak uygulamalarımızı güncellemek.
- ◆ Üyelerin vergi durumlarının araştırılarak, vergi dairesinden terk olan şahısların bilgilendirilmesi sonucunda terkin yaptırmayan şahısların kayıtlarının resen terkin yapmak.
- ◆ Üyelerin durumlarında meydana gelen değişikliklerle ilgili bilgi mektubu göndermek.
- ◆ 5684 sayılı sigortacılık kanununa dayanılarak hazırlanan 14.04.2008 tarihinde yürürlüğe giren sigorta acenteleri yönetmeliği çerçevesinde birliğimizce görevlendirilen odamızda kayıtlı sigorta

acentelerinin ve sigorta eksperlerinin uygunluk belgesi ve levhaya kayıt işlemleri için müracatlarını değerlendirerek sonuçlarını www.sigorta.org.tr web sitesinden online bildirimini yapmak ve müracata ilişkin bildirim yapılan evrakların sektör üyelerinin dosyalarında arşivlenmesini sağlamak ve ilgili mevzuattaki değişikliklerin takibini yaparak sektör üyelerince mesleki faaliyetlerine devam edebilmeleri için bilgilendirmek.

◆ Levhaya kayıtlı sigorta acentesi üyelerimizin yaptıkları tüm değişikliklerin yine sigortacılık kanunu kapsamında fiziki şartlara uygunluğunun tespit edilerek, tetkik raporu düzenlemek.

◆ Sigortacılık kanunu kapsamında üye durum değişiklikleri TOBB AEKS yazılım programı ile online işlem bildiriminde bulunmak.

◆ Sigorta firmalarının tüm tescil işlemlerinin levhaya girişini yapmak ve firma bilgilerini güncellemek.

◆ Merkezi bizde kayıtlı firmaların il dışına **merkezlerini nakil etme talepleri** üzerine Ticaret Sicili Yönetmeliğinin **111.** maddesine göre belge taleplerini karşılamak.

◆ İl dışına merkez nakli yapan firmaların MERSİS üzerinden tespitini yaparak, ilgili firmaların sicil sicil dosya sureti çıkartılarak, dosyanın aslının ilgili Ticaret Siciline gönderimini yapmak.

◆ Veraset ilamı gereğince hisse devri tescil işlemleri sonucunda vefat eden kişinin bilgilerinin ilgili vergi dairesine bildirimini yapmak.

◆ İlgili belediye tarafından Müdürlüğümüze gönderilmiş açılış ruhsat bilgilerinin dosyalanması, ayrıca Müdürlüğümüzde kaydı olmayan firmaların tespiti ile ilgili firmalara tescile davet yapmak.

◆ Kimlik bilgilerine ilişkin ihtilaf yaşayan hakiki şahısların TOBB tarafından bildirilmiş kimlik bilgilerinin kayıt altında tutularak haklarında yanlışlıkla işlem yapılmasına engel olmak. MERSİS sisteminde kayıp çalıntı kimlik bilgilerinin veri girişlerini yapmak.

◆ Aleniyet ilkesi gereği Ticaret Sicilindeki gizli olmayan bilgilerin paylaşımını sağlamak. Herhangi bir firmaya ait dosya incelemek istendiğinde, Dosya İnceleme Talep Formu doldurulması sureti ile dosyanın incelenmesi sağlanmış ve Talep formları dosyalanmıştır.

◆ Dava konusu olan sicil dosyaları ile ilgili duruşmalara avukatımız aracılığı ile katılmak ve mahkeme tarafından verilmiş kararlarının resen tescilini yapmak ve harçlarını tahsil etmek üzere Eskişehir Vergi Dairesi Müdürlüğüne bildirmek.

◆ İşletme rehni terkin tescillerinin yapılması ve işletme rehni defteri ve fihristini tutmak.

◆ Nevi değişikliği işlemlerinde Şirket Kuruluş Bildirim Formunun Vergi Dairesi Müdürlüğüne göndermek.

◆ Şirket terkin tescil işlemleri bilgisinin (Ek 5 formunun) Sosyal Güvenlik Kurumuna göndermek.

◆ Hizmet bedellerinin Meclis tarafından belirlenen tarifeye uygun olarak tahakkuk ve tahsilâtının yapılmasını sağlamak.

◆ Ticaret Sicili Müdürlüğü olarak , Ticaret Bakanlığı tarafından yönetilen MERSİS sistemine 2014 yılında geçiş yapılmıştır. Yeni kayıt, tadil, terkin vb tüm işlemlerin öncelikle on-line olarak sistem

başvuruları kabul edilerek tescilleri MERSİS üzerinden yapılmış ilanları ve belge talepleri MERSİS den düzenlenmiş ardından ETO sicil programından tüm işlemlerin girişleri yapılmıştır.

♦ Yıl içerisinde yapılan tüm tescil işlemlerinin MERSİS üzerinden de tescilleri yapılmaktadır. Ayrıca MERSİS de aktarım kaynaklı hataları tespit ederek mersis güncellemelerini yapmak. (Ticaret Bakanlığının talebi üzerine, firmaların başvurusu üzerine veya Müdürlüğümüz tarafından tespit edilen hataların düzeltilmesini sağlamak.)

♦ Gün içerisinde işlem için gelen kayıtlı tüm üyelerimizin cep telefon, e-mail, fax, sabit numara, muhasebeci bilgileri güncellenerek programa girişlerini yapmak.

♦ 15.07.2016 tarihi sonra ülkemizde ilan edilen OHAL kapsamında Müdürlüğümüzde kayıtlı şirketler hakkında Emniyet Müdürlüğü'nden, Savcılıktan ve Mahkemelerden gelen el koyma-kaldırma kararları ve bilgi taleplerine cevap verilmiş olup, ilgili şirketlerin kayıtlarında gerekli şerhler düşülmüş ve MERSİS girişleri yapılmıştır. 2020 Yılında da yazışmalar devam etmiştir.

♦ Yine OHAL kapsamında TOBB tarafından Müdürlüğümüze gönderilen tüm Türkiye'deki mahkemelere ait el koyma, tedbir vb. kararlar hakkında sicil kayıtlarımızda sorgulama yapılarak listesi tutulmaya devam etmektedir.

♦ Mahkeme kararlarına istinaden Geçici Konkordato Mühleti Verilmesi, Geçici Konkordato Mühleti Değişikliği, Kesin Konkordato Mühleti Verilmesi, Kesin Konkordato Mühleti Değişikliği, Konkordato Mühleti Reddi, Mal Varlığının Terki ile Konkordato Sözleşmesi, Konkordato Tasdiki, Konkordato Tasdiki Talebinin Reddi, Konkordatonun Tamamen Feshi gibi işlemlerin ilgili firmalara resen tescilini gerçekleştirmek ve harçlarının temini için Eskişehir Vergi Dairesine bildirimlerini yapmak.

♦ 06.12.2016 tarih ve 29910 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan ŞİRKET KURULUŞ SÖZLEŞMESİNİN TİCARET SİCİLİ MÜDÜRLÜKLERİNDE İMZALANMASI HAKKINDA TEBLİĞ ve güncelleme tebliğleri gereğince; Limited şirket, Anonim şirket ve Kooperatiflerin anasözleşmeleri Müdürlüğümüzce tasdik edilmektedir, ayrıca defter tasdikleri de Müdürlüğümüzce yapılmakta ve şahıs, şirket imza beyanları da yine Müdürlüğümüzde düzenlenmektedir.

♦ Firmalar tarafından başka yer Sicil Müdürlüklerine verilmek üzere imza beyannamesi taleplerini karşılamak. (MERSİS üzerinden talep numarası ile imza beyanları alınarak ilgili Sicil Müdürlüğüne mail ve posta yolu ile gönderilmesini sağlamak.)

♦ 2020 yılında **1250** adet şirket kuruluş sözleşmesi tasdik edilmiştir.

♦ 2020 yılında **1709** adet İmza Beyannamesi düzenlenmiştir.

♦ 2020 yılında Müdürlüğümüzce **1556** firmaya **3535** defter tasdik edilmiştir.

♦ 2020 yılında Müdürlüğümüzce MERSİS üzerinden **4719** adet Sicil Tasdiknamesi ve **776** adet Tapu Belgesi düzenlenmiştir.

♦ MERSİS den tescil edilen tüm işlemlerin ayrıca ETO programına ve TOBB ÜYE programına girişleri yapılarak oda belgeleri TOBB ÜYE programından düzenlenmektedir.

♦ 2020 yılında **11156** Oda Sicil Kayıt Sureti, **5559** Adet Faaliyet Belgesi, **879** adet İhale Durum

Belgesi, **499** adet Ortaklık Durum Belgesi **48** adet Kanuni İkametgah **3297** adet Emlak İş Takip Sözleşmesi düzenlenmiş ve **6032** adet Ticaret Sicili Gazete tasdiğı yapılmıştır.

♦ Tescil edilen tüm işlemlerin harçları, ilan ücretleri ve rekabet kurumu ödemeleri TOBB HTS üzerinden tahakkuk edilerek işlemler gerçekleşmektedir.

♦ 01.01.2020-31.12.2020 tarihleri arasında Müdürlüğümüze resmi olarak gelen evrak sayısı (ebys ve eto sicil evrak kayıt programı) toplamı **10929** olup, yine Müdürlüğümüzden **12504** adet evrak çıkışı yapılmıştır.

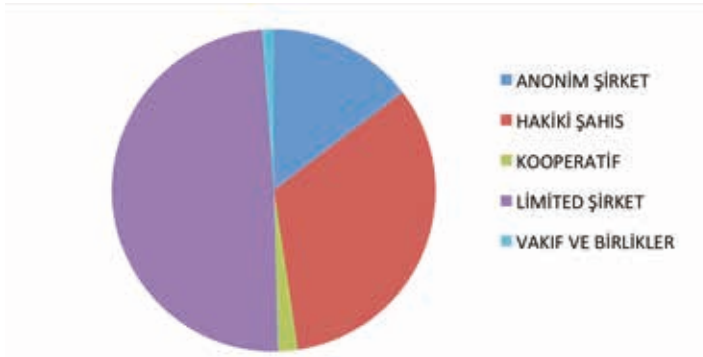
♦ 2020 Yılı içinde Ticaret Sicil Müdürlüğümüze gelen resmi yazı başvuru sayısı 2618 adettir. Ticaret sicil Müdürlüğümüze Mahkeme, Savcılık İcra Daireleri, gibi kurum ve kuruluşlardan gelen yazışmaların tümü cevaplanmış olup, yıl içinde **3736** adet sicil yazışması yapılmıştır. Oda sicil Memurluğuna Mahkeme, Savcılık İcra Daireleri, gibi kurum ve kuruluşlardan gelen yazışmaların tümü cevaplanmış olup, yıl içinde **1731** adet odadan yazışma yapılmıştır.

♦ Ticaret Sicil Müdürlüğümüzce yıl içinde yapmış olduğumuz yeni kayıt, tadil, terkin işlemleri ve re'sen terkin tescil sayısı **7025** dir.



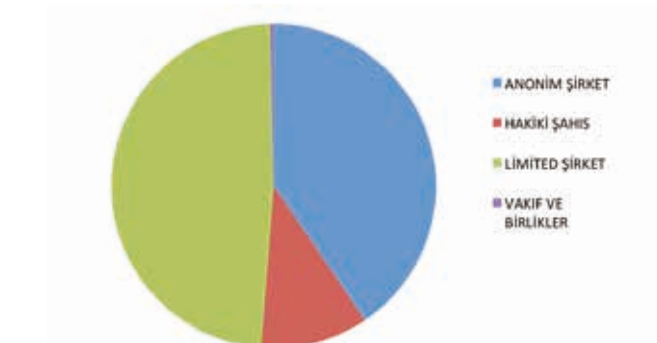
2020 YILI YENİ KAYIT OLAN ÜYELERİMİZİN NEVİLERİNE GÖRE DAĞILIMI

NEVİ ADI	
ANONİM ŞİRKET	208
HAKİKİ ŞAHIS	469
KOOPERATİF	28
LİMİTED ŞİRKET	699
VAKIF VE BİRLİKLER	17
TOPLAM	1421



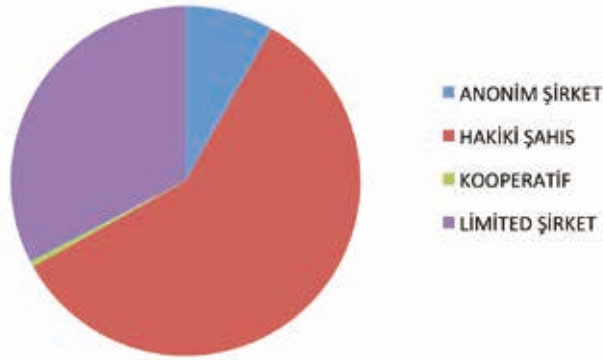
2020 YILI YENİ KAYIT OLAN ÜYELERİMİZDEN ŞUBELERİN NEVİLERİNE GÖRE DAĞILIMI

NEVİ ADI	
ANONİM ŞİRKET	113
HAKİKİ ŞAHIS	30
LİMİTED ŞİRKET	135
VAKIF VE BİRLİKLER	1
TOPLAM	279



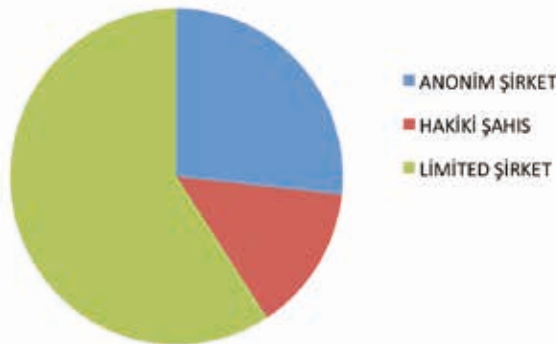
2020 YILI SİLİNER ÜYELERİMİZİN NEVİLERİNE GÖRE DAĞILIMI

NEVİ ADI	
ANONİM ŞİRKET	88
HAKİKİ ŞAHIS	630
KOOPERATİF	6
LİMİTED ŞİRKET	350
VAKIF VE BİRLİKLER	1
TOPLAM	1075



2020 YILI SİLİNER ÜYELERİMİZDEN ŞUBELERİN NEVİLERİNE GÖRE DAĞILIM

NEVİ ADI	
ANONİM ŞİRKET	51
HAKİKİ ŞAHIS	27
LİMİTED ŞİRKET	113
TOPLAM	191



2020 YILI İÇİNDE KAYIT OLAN ÜYELERİMİZİN GRUPLARA GÖRE DAĞILIMI

Grup	Grup Adı	Üye Sayısı
1	İNŞAAT TAAHHÜT	203
2	GIDA MADDELERİ PERAKENDE TİCARETİ	85
3	MAKİNE VE YEDEKLERİ İMALATI	32
4	SEYAHAT ACENTELERİ VE YOLCU TAŞIMACILIĞI	37
5	BANKALAR VE SİGORTA ACENTELERİ	27
6	KONFEKSİYON VE DERİ ÜRÜNLERİ İMALAT VE TİCARETİ	24
7	OTOMOTİV,YEDEK PARÇA SATIŞ VE SERVİS HİZMETLERİ	51
8	HAYVANSAL ÜRÜNLER İMALAT VE TİCARETİ	16
9	MADENDEN MAMÜL ÜRÜNLER İMALATI	17
10	İNŞAAT MALZEMELERİ TİCARETİ	31
11	TARIM ÜRÜNLERİ İMALAT VE TİCARETİ	41
12	MOBİLYA ÜRÜNLERİ VE KERESTE İMALATI	10
13	ENERJİ,OTOMASYON,DÖNÜŞÜM,SERVİS VE ONARIM	30
14	RESTAURANT HİZMETLERİ	61
15	GELİNLİK VE MEFRUŞAT	12
16	UNLU MAMÜLLER İMALATI VE TİCARETİ	20
17	AKARYAKIT ÜRÜNLERİ VE LPG TİCARETİ	23
18	KÜLTÜR, SANAT EĞLENCE, DİNLENCE VE SPOR	23
19	TELEKOMÜNİKASYON VE BİLİŞİM	17
20	MADENCİLİK VE MAHRUKAT	17
21	DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI TİCARETİ	52
22	TABLDOT, KANTİN VE İÇECEK SUNUM HİZMETLERİ	56
23	SAĞLIK HİZMETLERİ	26
24	KIRTASIYE,YAZILIM,MATBAA,REKLAM VE FOTOĞRAFÇILIK	43
25	SARRAF,OPTİK VE HEDİYELİK ÜRÜNLER	11
26	TEMİZLİK SEKTÖRÜ	27
27	EĞİTİM VE REHABİLİTASYON	34
28	HIRDAVAT VE EL ALETLERİ TİCARETİ	12
29	GIDA MADDELERİ TOPTAN TİCARETİ	28
30	TARIM ORMAN VE HAYVANCILIK	23
31	YAPI KOOPERATİFLERİ	10
32	YAPI TAMAMLAYICI İŞLER	17
33	KONAKLAMA VE HİZMET FAALİYETLERİ	40
34	MESLEKİ, BİLİMSEL VE TEKNİK FAALİYETLER	36
35	PLASTİK VE KİMYASAL ÜRÜNLER İMALAT VE TİCARETİ	34
36	METALDEN MAMÜL ÜRÜNLER VE DİĞER İMALAT	33
37	DOĞALGAZ,HAFRIYAT,TESİSAT HİZMETLERİ	23
38	YÜK VE KARGO TAŞIMACILIĞI	31
39	MOBİLYA VE AHŞAP ÜRÜNLERİ TİCARETİ	22
40	DIŞ TİCARET,DANIŞMANLIK,MÜŞAVİRLİK,KİRALAMA HİZMETLERİ	86

TOPLAM

1421

2020 YILI İÇİNDE SİLİNER ÜYELERİMİZİN GRUPLARA GÖRE DAĞILIMI

Grup	Grup Adı	Üye Sayısı
1	İNŞAAT TAAHHÜT	128
2	GIDA MADDELERİ PERAKENDE TİCARETİ	50
3	MAKİNE VE YEDEKLERİ İMALATI	5
4	SEYAHAT ACENTELERİ VE YOLCU TAŞIMACILIĞI	29
5	BANKALAR VE SİGORTA ACENTELERİ	13
6	KONFEKSİYON VE DERİ ÜRÜNLERİ İMALAT VE TİCARETİ	34
7	OTOMOTİV,YEDEK PARÇA SATIŞ VE SERVİS HİZMETLERİ	31
8	HAYVANSAL ÜRÜNLER İMALAT VE TİCARETİ	14
9	MADENDEN MAMÜL ÜRÜNLER İMALATI	16
10	İNŞAAT MALZEMELERİ TİCARETİ	28
11	TARIM ÜRÜNLERİ İMALAT VE TİCARETİ	29
12	MOBİLYA ÜRÜNLERİ VE KERESTE İMALATI	15
13	ENERJİ,OTOMASYON,DÖNÜŞÜM,SERVİS VE ONARIM	33
14	RESTAURANT HİZMETLERİ	69
15	GELİNLİK VE MEFRUŞAT	16
16	UNLU MAMÜLLER İMALATI VE TİCARETİ	21
17	AKARYAKIT ÜRÜNLERİ VE LPG TİCARETİ	16
18	KÜLTÜR, SANAT EĞLENCE, DİNLENCE VE SPOR	23
19	TELEKOMÜNİKASYON VE BİLİŞİM	18
20	MADENCİLİK VE MAHRUKAT	6
21	DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI TİCARETİ	24
22	TABLDOT, KANTİN VE İÇECEK SUNUM HİZMETLERİ	55
23	SAĞLIK HİZMETLERİ	14
24	KIRTASIYE,YAZILIM,MATBAA,REKLAM VE FOTOĞRAFÇILIK	32
25	SARRAF,OPTİK VE HEDİYELİK ÜRÜNLER	25
26	TEMİZLİK SEKTÖRÜ	24
27	EĞİTİM VE REHABİLİTASYON	21
28	HIRDAVAT VE EL ALETLERİ TİCARETİ	7
29	GIDA MADDELERİ TOPTAN TİCARETİ	19
30	TARIM ORMAN VE HAYVANCILIK	10
31	YAPI KOOPERATİFLERİ	8
32	YAPI TAMAMLAYICI İŞLER	18
33	KONAKLAMA VE HİZMET FAALİYETLERİ	27
34	MESLEKİ, BİLİMSEL VE TEKNİK FAALİYETLER	32
35	PLASTİK VE KİMYASAL ÜRÜNLER İMALAT VE TİCARETİ	29
36	METALDEN MAMÜL ÜRÜNLER VE DİĞER İMALAT	31
37	DOĞALGAZ,HAFRIYAT,TESİSAT HİZMETLERİ	21
38	YÜK VE KARGO TAŞIMACILIĞI	24
39	MOBİLYA VE AHŞAP ÜRÜNLERİ TİCARETİ	19
40	DIŞ TİCARET,DANIŞMANLIK,MÜŞAVİRLİK,KİRALAMA HİZMETLERİ	40

TOPLAM

1074

2020 YILI TESCİL İŞLEMLERİNE GÖRE SİSTEM GİRİŞİ

İŞLEM ADI	ADET
A.Ş. ORTAK DEĞİŞİKLİĞİ	1
A.Ş. TEK ORTAK DEĞİŞİKLİĞİ	12
A.Ş. TEK ORTAK TESCİLİ	19
A.Ş. TEK ORTAKLIKTAN ÇIKIŞ TESCİLİ	15
ACENTALIK FESİHNAMESİ	25
ACENTALIK VEKALETNAMESİ	76
ADRES DEĞİŞİKLİĞİ	664
ANONİM ŞİRKET SERMAYE ARTIRIMI	20
BAĞIMSIZ DENETÇİ	56
BİRLEŞME KARARI	32
GEÇİCİ KONKORDATO TESCİLİ	5
GEÇİCİ TESCİL	2
GÖREV TAKSİM KARARI	43
GRUP DEĞİŞİKLİĞİ	80
HACİZ KALDIRMA	43
HACİZ TESCİLİ	123
HİSSE DEVRİ	246
İFLASIN AÇILMASI	4
İFLASIN KALDIRILMASI	2
İFLASIN KAPANMASI-ŞİRKET TERKİN	2
İMZA İPTAL	132
İMZA KARARI	467
İMZA, İMZA İPTAL KARARI	480
İNTERNET SİTESİ TESCİLİ	35
İŞLETME ADI TESCİLİ	1
İŞLETME REHNI TERKİN TESCİLİ	1
İŞTİGAL KONUSU DEĞİŞİKLİĞİ	76
KESİN KONKORDATO	19
KONKORDATO KALDIRMA	4
KONKORDATONUN TASDİĞİ	3
KOOPERATİF FESİH	3
MADDE TADİLİ	10
MAHKEME KARARI	1
MAHKEME KARARIYLA TERKİNDEN DÖNÜŞ	4
MERKEZ NAKLİ KURULUŞ	49
MERKEZ NAKLİ TERKİN	34
MUTABAKAT TERKİN	45
MÜNFESİH RE'SEN TERKİN	4
NACEKOD DEĞİŞİKLİĞİ	101
NEVİ	1
NEVİ DEĞİŞİKLİĞİ	57
ODADAN İŞTİGAL KONUSU DEĞİŞİKLİĞİ	48
OLAĞAN GENEL KURUL	45
OLAĞAN GENEL KURUL, GÖREV TAKSİM KARARI	258
OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL	66
SERMAYE ARTIRIMI	184
SERMAYE AZALTIMI	5
SOYADI DEĞİŞİKLİĞİ	34
ŞAHIS ADRES DEĞİŞİKLİĞİ	131
ŞAHIS İŞTİGAL KONUSU DEĞİŞİKLİĞİ	65
ŞAHIS KURULUŞ	492
ŞAHIS RE'SEN TERKİN	297

ŞAHIS SERMAYE DEĞİŞİKLİĞİ	4
ŞAHIS TİCARETİ TERK	348
ŞAHIS UNVAN DEĞİŞİKLİĞİ	45
ŞİRKET FESİH	102
ŞİRKET KURULUŞ	890
ŞİRKET RE'SEN TERKİN	8
ŞİRKET SÜRE DEĞİŞİKLİĞİ	3
ŞUBE TERKİN	143
TASFIYEDEN DÖNÜŞ	8
TASFIYE'YE GİRİŞ	117
TEK ORTAK HİSSE DEVRİ	287
TESCİLSİZ GENEL KURUL	227
TESCİLSİZ HİSSE DEVRİ	7
UNVAN DEĞİŞİKLİĞİ	71
UNVAN, İŞTİGAL KONUSU DEĞİŞİKLİĞİ	62
UNVAN, İŞTİGAL VE SERMAYE DEĞİŞİKLİĞİ	1
YETKİSON	39
YÖNETİM KURULU KARARI	21
YÖNETİM KURULU KARARI	19
YÖNETİMSON	1
TOPLAM	7025



2020 YILI ÜYELERİMİZİN GRUPLARA GÖRE DAĞILIMI

Grup	Grup Adı	Faal	Aski
1	İNŞAAT TAAHHÜT	1490	288
2	GIDA MADDELERİ PERAKENDE TİCARETİ	853	110
3	MAKİNE VE YEDEKLERİ İMALATI	283	40
4	SEYAHAT ACENTELERİ VE YOLCU TAŞIMACILIĞI	402	89
5	BANKALAR VE SİGORTA ACENTELERİ	389	18
6	KONFEKSİYON VE DERİ ÜRÜNLERİ İMALAT VE TİCARETİ	430	65
7	OTOMOTİV,YEDEK PARÇA SATIŞ VE SERVİS HİZMETLERİ	469	74
8	HAYVANSAL ÜRÜNLER İMALAT VE TİCARETİ	230	66
9	MADENDEN MAMÜL ÜRÜNLER İMALATI	207	50
10	İNŞAAT MALZEMELERİ TİCARETİ	337	73
11	TARIM ÜRÜNLERİ İMALAT VE TİCARETİ	347	55
12	MOBİLYA ÜRÜNLERİ VE KERESTE İMALATI	231	66
13	ENERJİ,OTOMASYON,DÖNÜŞÜM,SERVİS VE ONARIM	335	70
14	RESTAURANT HİZMETLERİ	456	130
15	GELİNLİK VE MEFRUŞAT	157	25
16	UNLU MAMÜLLER İMALATI VE TİCARETİ	241	61
17	AKARYAKIT ÜRÜNLERİ VE LPG TİCARETİ	231	51
18	KÜLTÜR, SANAT EĞLENCE, DİNLENCE VE SPOR	190	40
19	TELEKOMÜNİKASYON VE BİLİŞİM	192	55
20	MADENCİLİK VE MAHRUKAT	212	49
21	DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI TİCARETİ	295	35
22	TABLDOT, KANTİN VE İÇECEK SUNUM HİZMETLERİ	471	99
23	SAĞLIK HİZMETLERİ	302	30
24	KIRTASIYE,YAZILIM,MATBAA,REKLAM VE FOTOĞRAFÇILIK	501	101
25	SARRAF,OPTİK VE HEDİYELİK ÜRÜNLER	239	27
26	TEMİZLİK SEKTÖRÜ	237	67
27	EĞİTİM VE REHABİLİTASYON	273	32
28	HIRDAVAT VE EL ALETLERİ TİCARETİ	241	31
29	GIDA MADDELERİ TOPTAN TİCARETİ	223	55
30	TARIM ORMAN VE HAYVANCILIK	254	28
31	YAPI KOOPERATİFLERİ	183	34
32	YAPI TAMAMLAYICI İŞLER	195	63
33	KONAKLAMA VE HİZMET FAALİYETLERİ	303	52
34	MESLEKİ, BİLİMSEL VE TEKNİK FAALİYETLER	470	73
35	PLASTİK VE KİMYASAL ÜRÜNLER İMALAT VE TİCARETİ	318	48
36	METALDEN MAMÜL ÜRÜNLER VE DİĞER İMALAT	490	81
37	DOĞALGAZ,HAFRİYAT,TESİSAT HİZMETLERİ	250	64
38	YÜK VE KARGO TAŞIMACILIĞI	350	90
39	MOBİLYA VE AHŞAP ÜRÜNLERİ TİCARETİ	237	44
40	DIŞ TİCARET,DANIŞMANLIK,MÜŞAVİRLİK,KİRALAMA HİZMETLERİ	494	97
TOPLAM		14008	1074

BİLGİ İŞLEM

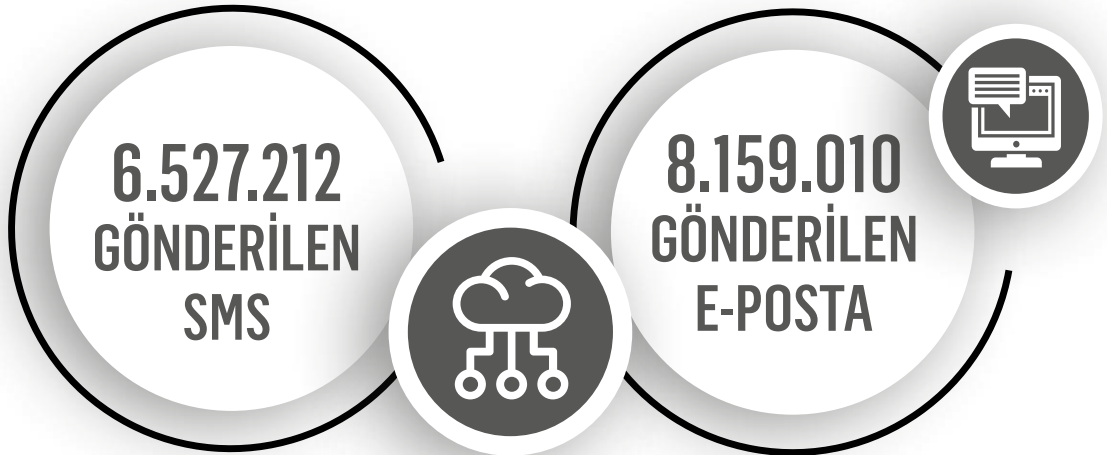
Bilgi İşlem birimimizin hedefi; yönetim birimlerimizin ve personelimizin gereksinim duyacağı bilişim hizmetlerinin karşılanmasında, var olan ve doğacak gereksinimlere sorunsuz yanıt veren, sürekliliği olan yazılımsal ve donanımsal çözümleri üretmek, temin etmek ve bu amaçla yeni bilişim teknolojilerini Odamıza kazandırarak etkin ve verimli bir şekilde kullanımını ve devamlılığını sağlamaktır.

Bilgi İşlem Birimimiz bilişim ve teknoloji alanındaki gelişmeleri takip ederek Odamızda sürdürülebilir bir bilgi sistemleri alt yapısı kurmak, sürekliliğini sağlamak ve bütün organizasyonun bu yapıdan faydalanması amacı ile diğer birimlerle koordinasyonu sağlamayı da hedeflemektedir.

Bilgi İşlem Birimi Faaliyetlerimiz:

- ♦ Odamız faaliyetlerinde ve diğer işlerde iş akışını hızlandırmak için Sicil, İş Makinesi, Stok Takip, Online Vize İşlemleri uygulaması, Online ETO Akademi Eğitim başvuru uygulaması, Personel Devam Kontrol Sistemi, Personel Programı, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, ETO-METSEM sınav yazılımı, Online İhale uygulaması, Covid-19 PCR Testi Randevu Sistemi v.b. uygulama yazılımları geliştirilmiştir ve güncel ihtiyaçlara göre gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
- ♦ Üyelerimizle daha iyi bir iletişim sağlamak için iletişim bilgileri güncellenmiştir. Web sitemiz Online İşlemler bölümünden üyelerimiz iletişim bilgilerini güncelleyebilmektedir.

- ◆ Resmi Gazetede yayınlanan tebliğ ve yönetmelikler ile güncel konular hakkında her türlü duyuru Web sitemizin Duyurular bölümünde yayınlanmış ve eposta, sms gönderilmiştir.
- ◆ Web sitemiz, yeni teknolojilere uygun, sağlam, kararlı, güvenli, mobil uyumlu ve kullanıcısının ihtiyaçlarına cevap verir bir yapıya kavuşmuştur. 2020 yılı içerisinde web sitemizin toplam ziyaret sayısı **138.518**'dir.
- ◆ Web sitemiz üstünden kredi kartı ile aidat ödeme sistemi ile üyelerimiz aidat borçlarını online olarak görebilmekte ve kredi kartı ile istediği dönemler için ödeme yapabilmektedir. Ödeme sistemimiz SSL güvenlik sistemi, bankanın 3D güvenlik ve sms sorgulama sistemi ile maksimum güvenliğe sahiptir.
- ◆ Web sitemiz ETO TV bölümü sayesinde Toplantı ve Organizasyonlarımızda çektiğimiz görüntüler web sitemizden izlenebilmektedir.
- ◆ Tüm sistem veri tabanlarının yedeklerinin alınması ve bakımlarının yapılması sağlanmıştır.
- ◆ Oda içinde kullanılmak üzere bilgisayar, çevre donanımları ve yazılım lisansları ile ilgili ihtiyaç tespitleri yapılmış olup, alım işlemleri için ihale şartnamelerinin hazırlanması, tekliflerin değerlendirilmesi, sistemin kurulması hizmetleri verilmiştir.
- ◆ Odamız tarafından gerçekleştirilen her türlü organizasyon için teknik destek verilmiştir.
- ◆ Pandemi döneminde ihtiyaç olan online toplantılar için gerekli altyapı hazırlanarak toplantılar gerçekleştirilmiştir.
- ◆ Odamız Sunucu ve Bilgisayarlarının periyodik bakımları yapılmıştır.
- ◆ Gönderilen sms sayısı **6.527.212**, gönderilen eposta sayısı **8.159.010**, web sitesinde yayınlanan haber sayısı **127**, web sitesinde yayınlanan duyuru sayısı **925**'dir.
- ◆ Üyelerimizin özel günlerinde de yanında olmak adına, doğum günlerinin ve evlilik yıldönümlerinin kutlanabilmesi için otomatik olarak sms ve eposta gönderen yazılım geliştirilmiştir. 2020 yılı içinde **17.167** üyemizin doğum günü, **8.786** evlilik yıldönümü, **1.812** yeni kayıt kutlaması yapılmıştır.



EVRAK KAYIT SERVİSİ

- ♦ Odaya gelen ve Odadan giden evrakın kaydına ait giriş ve çıkış defterlerini tutmak, gelen ve giden yazıları ve belgeleri gecikmeksizin ilgililere ulaştırmak.
- ♦ Odaya gelen kitap, dergi, gazete, katalog, prospektüs, broşür ve diğer yayınları Genel Sekreterliğin talimatına uygun olarak ilgili bölümlere ve birimlere iletmek.
- ♦ Oda giriş ve çıkış kayıtlarından geçen bütün evrakın tasnif ederek arşivde saklamak, gizli evrak için özel dosyalar tutmak.
- ♦ Odanın hizmetleri ile ilgili tüm duyuruların posta işlemine hazır hale getirilmesi ve postalanması işlemlerini yapmak.
- ♦ Genel Sekreterlik tarafından gösterilen arşiv alanına servisi ile ilgili konulması gereken evrakların, dosyaların konulması, korunması ve düzenlemesini yapmak.
- ♦ Bölümü ile ilgili Web sayfasında yer alan duyuru ve ilanların güncelliğini takip etmek.
- ♦ Oda Muameleat Yönetmeliğinin 72. 73. 74. Maddelerine uygun olarak arşiv malzemelerinin imhalarının gerçekleştirilmesini sağlamak.
- ♦ Oda tarafından düzenlenen törenler, toplantılar, seminerler ve paneller ile ilgili gerekli çalışmaları yapmak.
- ♦ Genel Sekreterlikçe verilen diğer görevleri yapmak.



YAZI İŞLERİ

Odamız Meclisi, Yönetim Kurulu, Meslek Komiteleri, Disiplin Kurulu ile Oda Meclisince oluşturulmuş komisyonların yapmış oldukları olağan/olağanüstü toplantıların duyurumu, yazışmaları, toplantıda alınan kararların usulü çerçevesinde yazımı, zabıtların tanzimi ve organ üyelerinin devamının takibi ile bu toplantılarda alınan kararların ilgili servislerce icrası için havalesi Yazı İşleri Servisince gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca 40 Meslek Komitemizin, Yönetim Kurulumuzun ve Oda Meclisimizin almış oldukları kararların uygulanması için gerekli olan kamu kurum ve kuruluşları neznindeki yazışmalar, Meslek Komitelerince Yönetim Kurulunca alınan kararların Meslek Komitesi Başkanlıklarına / komite üyelerine bildirmesini sağlamak, bilirkişi, komisyon ve kurul atamalarına dair yazışmalar ile üyelere duyurulmasına yönelik yazışmalarda bu servis tarafından gerçekleştirilmektedir.

2020 Yılı Ocak ayından Aralık ayı sonuna kadar: üyelerimizin ve Meslek Komitelerimizin talebi gereğince: sektörlerin resmi makamlar nezdindeki sorunların ve çözüm önerilerinin bildirilmesi, kanun taslakları hakkında üyelerimizin görüşlerinin iletilmesi ve yasa değişikliği taleplerimizi içerir **150** adet yazı gönderilmiş olup üyelerimize bilgilendirme amaçlı duyuru yazıları, temsilci, bilirkişi, komisyon üyesi atama yazıları ise toplam **786** adet olmuştur.

KALİTE & AKREDİTASYON

ETO 2012 Yılından beri TOBB Akreditasyon Sistemi'ne dahil edilmiş olup, hizmetlerini A Sınıfı Akredite Oda olarak sürdürmektedir.

Oda'mız 2003 yılından beri TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'ni aktif olarak kullanmakta ve Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından denetlenip belgelendirilmektedir. 2020 yılında ise TSE tarafından gerçekleştirilen gözetim ziyaretleriyle TS EN ISO 9001:2015 belge kullanımının devamına karar verilmiştir.

Oda'mız 2016 yılında bağımsız denetçiler tarafından denetlenerek TS ISO 10002: 2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesini almaya hak kazanmıştır. 2020 yılında TSE tarafından gerçekleştirilen gözetim ziyaretleriyle belge kullanımının devamına karar verilmiştir.

Oda'mız 2018 yılında TÜRKAK tarafından akredite olarak TS EN ISO/IEC 17024: 2012 Uygunluk Değerlendirmesi - Personel Belgelendirmesi Yapan Kuruluşlar İçin Genel Şartlar Standardı belgesini almaya hak kazanmış ve 2020 yılında TÜRKAK ve MYK tarafından gözetim denetimi geçirerek Türkiye'de ilk kuruluş olarak madencilik sektöründe sınav ve belgelendirme faaliyetlerini yürütmeye devam etmiştir.

KURUMSAL İLETİŞİM

Odamız, tüm iletişimin sağlıklı bir biçimde gerçekleştirilmesi, kurum kimliğinin güçlendirilmesi, odamızın üyelerimizce, iletişimde bulunduğumuz ve işbirliği yaptığımız kurum ve kuruluşlarca etkili bir biçimde algılanması için çalışmalar yürütmektedir.

Bu amaçla, odamız bünyesinde kullanılan ve odamızı temsil eden tasarımlar yapılmakta, organizasyonlar gerçekleştirilmekte, iletişim faaliyetleri yürütülmekte Kurumsal plaketter, hediyeler, yayınlar hazırlanmakta, üyelerimizin bilgilenmesi amacıyla web sitemizde haberler yayınlanmaktadır.

Tasarım Faaliyetleri

- ◆ Eskişehir Ticaret Odası'nın düzenlediği tüm organizasyonlarda kullanılan görsel malzemeler Kurumsal İletişim tarafından hazırlanmıştır.
- ◆ Bayram ve özel günlerde üyelerimize gönderilmek üzere, bilgisayar ortamında, tebrik kartları tasarlanmış, gazete ilanları yapılmıştır.
- ◆ Odamızın gerçekleştirdiği etkinliklerde kullanılmak üzere, isimlikler,
- ◆ Odamıza görsel metaryaller: Karton çanta, bez çanta, kalem, notluk, cepli dosya vb. ürünler tasarlanmıştır.
- ◆ KGK Kurulu, Eskişehir AB bilgi merkezi birimlerine özel gün ve haftalarda sosyal medya tasarımları yapılmıştır.
- ◆ ETO AKADEMİ Katılım sertifikaları, organizasyonlar için afiş tasarımları yapılmıştır.
- ◆ 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü için tasarımlar hazırlanmıştır.
- ◆ EFKM İç mekan yönlendirme tasarımları
- ◆ COVİT-19 PCR Test Merkezleri tasarımları yapılmıştır.
- ◆ Ayrıca Sağlık Bakanlığı'nın işyerlerinde asılmasını istediği afiş tasarımları odamız logolu olarak basılmıştır.
- ◆ T.C. Ticaret Bakanlığı'nın salgın döneminde başlatmış olduğu "Ticaret Müşavirliklerimizle Elektronik Sohbetler " etkinliği duyuruları için tasarımlar yapılmıştır.
- ◆ Büyükelçilik ziyaretleri için hazırlanan dosya çalışmalarının kapakları hazırlanmıştır.
- ◆ Başkanlık ziyaretinde kullanılmak üzere hediyeler hazırlanmıştır
- ◆ Kamu kurum ve kuruluşlarıyla gerçekleştirilen canlı yayın yapılacak programları için sosyal medya ve web sitesi duyuru tasarımı ve arka plan tasarımları yapılmıştır.

- ◆ ETOTV Eskişehir'de Ne Yapsak projesi yayınları için sosyal medya görselleri ve kapak tasarımları
- ◆ ETO Akademi Dijital programları sosyal medya görselleri ve YouTube kapak çalışmaları
- ◆ AB Eskişehir Bilgi Merkezi organizasyonları için tasarımlar yapılmıştır.
- ◆ Odamız COVID-19 Güvenli Hizmet Sertifikasyonu çalışmaları yapılmıştır
- ◆ KGK COVID-19 Çalışıyorum / Maskemi takıyorum proje tasarımları gerçekleştirilmiştir
- ◆ PCR test merkezleri ile ilgili duyuru görsel çalışmaları
- ◆ Sosyal Medyada post oluşturmak üzere özel günler için
- ◆ Bakanlıklar ve TOBB işbirliğinde gerçekleşen Seminerler sosyal medya duyuruları için çalışmalar
- ◆ Geleceğe Değer Katanlar Vergi ödül töreni plaketi, davetiye sahne, yaka kartı tasarımları

Yayın Faaliyetleri

- ◆ Üst düzey görüşmelerde, odamız tarafından düzenlenen veya katılım sağlanan toplantılarda sunulan dosyalar hazırlanmıştır.
- ◆ Eskişehir'i tanıtan ve odamıza kayıtlı konaklama işletmelerine dağıtılmak üzere Kent Planı hazırlanmış ve dağıtımı gerçekleştirilmiştir.
- ◆ ETOSANAT galerisinde gerçekleştirilen organizasyonlar için davetiye, afiş tasarımları yapılmıştır.
- ◆ Ramazan ayında üyelerimize dağıtılmak üzere İmsakiye hazırlanmış ve dağıtımı sağlanmıştır.
- ◆ Odamızın duyuruları ilan olarak hazırlanarak, gazetelerde yayınlanması sağlanmıştır.
- ◆ Yurt içi, yurt dışı fuar yaka katları tasarlanmıştır.
- ◆ Odamız organlarındaki değişiklikler (meclis üyeliği, komite değişikliği) vb durumlar için kartvizit çalışmaları ve personel için kartvizitler tasarlanmış ve basımı gerçekleştirilmiştir.
- ◆ ETO Akademi eğitim takvimi kitapçığı tasarlanıp baskısı ve dağıtımı gerçekleştirilmiştir.
- ◆ İşyerleri için Covid-19 afişlerinin baskıları yapılmıştır.

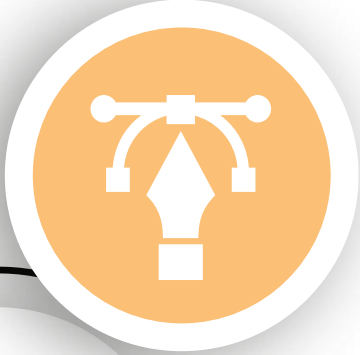
Organizasyon Faaliyetleri

- ◆ Geleceğe Değer Katanlar Vergi Ödül Töreni organizasyonu gerçekleştirilmiştir.
- ◆ Eskişehir Fuar Kongre Merkezinde planlanan organizasyonlarda destek verilmiştir.
- ◆ ETOSANAT Galerisi'nde gerçekleştirilen sergiler, planlanmış ve 1 serginin açılışları düzenlenmiştir.
- ◆ Salgın hastalık dolayısıyla diğer planlamalar yapılamamıştır.





**VERGİ ÖDÜL
TÖRENİ GÖRSEL
TASARIMLARI**



**EFKM
ALAN
GÖRSELLERİ**



**ETO AKADEMİ
EĞİTİM TAKVİMİ
KİTAPÇIĞI**



**SOSYAL MEDYA
GÖRSEL
ÇALIŞMALARI**



**COVID-19
TASARIM
ÇALIŞMALARI**



SAYISAL TAKOGRAF SİSTEMİ (STS)

Sayısal Takograf Sistemi (STS) Hakkında

Takograf cihazı, karayolu araçlarının hareketinin ve sürücülerinin belli çalışma sürelerinin detaylarını otomatik veya yarı otomatik olarak göstermek ve kaydetmek için karayoluyla taşımacılık yapan araçlara monte edilmesi tasarlanan kayıt cihazıdır.

Takograf cihazı;

- ♦ Araç kullanım sürelerini denetler.
- ♦ Araç hızını denetler.
- ♦ Kanunun belirttiği sınırlar içinde aracın kullanımını denetler.
- ♦ Denetlediği kayıtları hafızasında tutar.

Hafızasındaki kayıtları grafik veya yazılı rapor olarak verir. Mekanik ve elektromekanik takograf cihazları yerine, 1 Mayıs 2006 tarihinden itibaren AB'ye üye ülkelerde Avrupa Birliği'nin ilgili mevzuatı uyarınca karayolu taşımacılığında kullanılan yeni araçlarda sayısal takograf kullanılması zorunlu hale gelmiştir. Sayısal takograf uygulaması ile, profesyonel sürücülerin davranışlarına/faaliyetlerine ilişkin daha fazla ve güvenilir veri toplayarak, karayolu güvenliğinin artırılması amaçlanmaktadır. Sayısal takograf cihazı ile aşağıdaki bilgiler kaydedilmektedir.

- ♦ Aracın kat ettiği mesafe
- ♦ Aracın hızı
- ♦ Sürüş zamanı
- ♦ Diğer çalışma veya hazır bulunma süreleri

Çalışma aralarını ve günlük dinlenme süreleri Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (BM-AEK) "Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Yapan Araç Mürettebatının Çalışmasıyla ilgili Avrupa Anlaşması (AETR)" nın 13. maddesi uyarınca, Avrupa Birliği'ne üye olmayan fakat AETR'ye taraf olan, içerisinde Türkiye'nin de bulunduğu ülkelere uluslararası karayolu taşımacılığında, sayısal takograf uygulamasına geçilmesi konusunda bir geçiş süreci tanınmıştır.

Analog ve Elektronik Takograf Cihazlarının Kullanımı

GEÇİCİ MADDE 3 - (1)(Değişik fıkra:RG-7/1/2016-29586)

Yurt içinde taşımacılık yapan ve takograf kullanması zorunlu olan 1996 model ve sonrası araçlarda kullanılan analog veya elektronik takograf cihazlarının, aşağıda belirtilen sürelerde dijital takograf ile değiştirilmesi zorunludur:

- a) 1996-1998 model araçlar, geçişi tamamlanmıştır.
- b) 1999-2001 model araçlar, geçişi tamamlanmıştır.
- c) 2002-2004 model araçlar, geçişi tamamlanmıştır.
- ç) 2005-2007 model araçlar, 31/12/2019 tarihine kadar.
- d) 2008 ve sonrası model araçlar, 31/12/2020 tarihine kadar.

(2) Yurt içinde taşımacılık yapan ve takograf kullanması zorunlu olan 1996 model ve sonrası araçlarda kullanılan ve birinci fıkrada belirtilen süreç dışında değiştirilmesi gereken analog veya elektronik takograf cihazları, birinci fıkrada belirtilen süreler dikkate alınmaksızın dijital takograf ile değiştirilir.

Takograf Kartları

Belirli bir sürücüye verilen takograf kartıdır. Sürücü kartı sürücüyü tanıtır ve sürücü faaliyeti verisinin hafızaya alınmasına yarar.



Takograf cihazı takılı araç sahiplerine veya hamillerine verilen bir takograf kartıdır. Şirket kartı, şirketi tanıtır ve şirket tarafından kilitlenen veya herhangi bir şirket tarafından kilitlenmeyen takograf cihazında hafızaya alınan verinin görüntülenmesini, yüklenmesini ve yazdırılmasını sağlar.



Takograf cihazı takılı araç sahiplerine veya hamillerine verilen bir takograf kartıdır. Şirket kartı, şirketi tanıtır ve şirket tarafından kilitlenen veya herhangi bir şirket tarafından kilitlenmeyen takograf cihazında hafızaya alınan verinin görüntülenmesini, yüklenmesini ve yazdırılmasını sağlar.



Ulusal yetkili denetim otoritesine verilen takograf kartıdır. Denetim kartı denetim otoritesini tanıtır ve veri hafızasında veya sürücü kartlarında hafızaya alınmış veriyi okumak, yazdırmak ve/veya indirmek için bu veriyi erişmek amacıyla kullanılır.



Kart Başvurusu

Sayısal Takograf Kartı Başvuru Adımları:

- ◆ Aşağıdaki butona tıklayarak ön başvurunuzu gerçekleştiriniz.
- ◆ Takograf kartı ödemenizi yapınız.
- ◆ Başvurunuzu tamamlamak için ön başvuruda belirttiğiniz başvuru merkezine (ilgili ODA'ya) gidiniz.

Her kart tipi için detaylı bilgiyi, <http://staum.tobb.org.tr> sitesine giriş yaparak "Takograf Kartları" menüsü altındaki ilgili kılavuzlardan temin edebilirsiniz.

Kart Tipleri

- ◆ Sürücü Kartı
- ◆ Şirket Kartı
- ◆ Servis Kartı
- ◆ Denetim Kartı

2020 yılında

1952 sayısal takograf

kartı ve **945** servis aracı çalışma ruhsatı teslim edildi.



Dış Ticaret Servisinin ana görevi; üyelerinin uluslararası alanında gösterecekleri faaliyetlere destek olmak ve ticari ağılarının gelişimine yardımcı olmaktır.

İhracat Destek Ofisi

Ülkemiz ihracat hedefleri doğrultusunda ihracatçı sayısının artırılması ve ihracatın tabana yayılması amacıyla, Ticaret Bakanlığı ve TOBB işbirliğiyle hayata geçirilen İhracat Destek Ofisleri, Eskişehir Ticaret Odası bünyesinde çalışmalara başlamıştır.

Odamız İhracat Destek Ofisinin başta kadın, genç girişimciler olmak üzere ihracatçı sayısının artırılabilmesi ve mevcut ihracatçı üyelerimizin bilgilendirilmesini teminen doğru bilgiye ulaşılması hususunda hizmet sunmaktadır.

İhracat Destek ofisimiz ihtiyaçlar doğrultusunda üyelerimize yönelik Ticaret Bakanlığı teşvik programları ve dış ticaret eğitimleri ile doküman desteği taleplerin karşılanmasına aracılık etmektedir.

Ayrıca, Odamızın uluslararası alanda kurumsal ilişkilerini geliştirmek, uluslararası yazışmaları yürütmek, ülkemizdeki diğer ülkelerin misyon temsilcileri (Büyükelçilikler-Konsolosluklar-Ticari Ataşelikler) ile Odamız ve üyelerimiz yararına güçlü ilişkiler kurmak ve bu ilişkilerin devamlılığını sağlamak Dış Ticaret Servisinin başlıca görevleri arasındadır.

Dolaşım Belgeleri

İhracat mevzuatı gereği Dolaşım Belgelerinin (A.TR-EUR.1-MENŞE ŞHADETNamesİ v.b.) onay işlemlerini yürütmek ile İhraç ülkesinin talebine göre fatura ve doküman tasdik işlemlerini Dış Ticaret Servisinde gerçekleştirilmektedir.

Avrupa Topluluğu ülkelerine yapılan ihracatta düzenlenen ATR dolaşım belgesi ile EFTA ülkelerine ve serbest ticaret anlaşması imzalanan ülkelere düzenlenen EUR- 1 dolaşım sertifikalarının kontrolü ve onayı ile ihracat anında düzenlenemeyen belgelerin sonradan verilmesi yöntemlerini tanımlar.

Bu talimat ayrıca belgelerin çalınması veya kaybolması durumunda ikinci nüsha düzenlenmesi yöntemini ve belgelerin fotokopilerinin ASLI GİBİDİR işlemi ile yabancı menşeli mallar ile belgelere adres ve kilo değişikliği yapılması sistemini tanımlar.

ATR Dolaşım Belgesi: AT ülkelerine yapılan ihracatta gümrük indirimi sağlayan belgedir.

EUR-1 Dolaşım Sertifikası: EFTA ülkelerine ve serbest ticaret anlaşması imzalanan ülkelere yapılan ihracatta gümrük indirimi sağlayan belgedir.

İhraç edilecek veya edilen malın ülke menşesini belirten menşe şahadetnamesi ile; Genel Preferanslar Sistemi altında gelişmiş ülkelerin ülkemize tanıdığı tavizli listeler kapsamına giren mallara uygulanan Özel Menşe Şahadetnamesinin (FORM-A) kontrol ve onay yöntemlerini tanımlar.

Menşe Şahadetnamesi (ABC): İhraç edilecek malın ülke menşesini belirleyen belgedir. (Tüm dünya ülkelerine düzenlenir.)

Özel Menşe Şahadetnamesi (FORM-A): Gelişmiş ülkelerin Genel Preferanslar Sistemi altında gelişmekte olan ülkelere tanıdığı tavizli mallara uygulanan gümrük indirimi sağlayan belgedir. (USA-Kanada-Japonya- Rusya-Ukrayna düzenlenir.)

Odamızda 2020 yılında 6676 adet dolaşım belgesi satış ve onay işlemi yapılmıştır.

2020 YILI DOLAŞIM BELGE İŞLEMLERİ	
BELGE TÜRÜ	SATIŞ
A.TR	1427
BASİTLEŞTİRİLMİŞ ATR	260
MENŞE ŞAHADETNAMESİ	1317
EUR.1	313
FORM A	151

2020 YILI DOLAŞIM BELGE İŞLEMLERİ	
BELGE TÜRÜ	SATIŞ
A.TR	1427
MENŞE ŞAHADETNAMESİ	1317
EUR.1	313
FORM A	151

Dış Ticaret Servisimizin bünyesinde bulundurduğu diğer bir birim olan Vize Ofisi

Vize Ofisi, imzaladığımız Vize Kolaylaştırma Protokolleri çerçevesinde, İtalya, Fransa ve Macaristan ile mevcut ilişkilerin ve ticaretin daha da fazla gelişmesi amacıyla Eskişehir Ticaret Odası'na üye kişiler ile Oda nezdinde kayıtlı şirketler ve şirket çalışanlarının Schengen vize taleplerini karşılamak amacıyla çalışmalarını yürüten birimdir.

Üyelerimizden gelen yurt dışına çıkışlarda yaşanan vize sorunları üzerine yürüttüğümüz çalışmalar sonucunda 11 Mart 2010 tarihinde İtalya Büyükelçiliği ile Eskişehir Ticaret Odası olarak "Vize Kolaylaştırma Protokolü"nü imzalayarak hem üyelerimizin vize problemine çözüm getirmiş hem de bu hizmetimizle Eskişehir Ticaret Odası olarak yine ilklere imza atmış olduk.

İtalya Büyükelçiliği ile imzalamış olduğumuz protokol ardından genişletilerek yürütülen çalışmalarımız sonucunda 22 Mayıs 2011 tarihinde Fransa Büyükelçiliği ve 13 Mayıs 2014 tarihinde Macaristan Büyükelçiliği ile imzalamış olduğumuz Vize Kolaylaştırma Protokolleri ile üyelerimizin yurt dışına gerçekleştirecekleri ticari seyahatlerinde karşılaştıkları vize sorunlarını en aza indirmeye çalıştık.

Protokollerimiz kapsamında, vize başvurusunda bulunacak üyelerimizin sitemde kayıtlı parmak izi olması halinde vize mülakatı için Ankara'ya gitmelerine gerek kalmazken; gerçekleştirilen müzakereler sonucu vize başvurusu için istenilen belgeler de azaltılarak en alt seviyeye indirilmiştir.

Üyelerimiz, gerçekleştirecekleri ticari vize başvuruları sonucunda 5 yıl geçerli sürelerle varan, uzun süreli ve çok girişli Schengen vizesi alabilmektedirler.

Vize ofisi 2020 yılı içerisinde üye firmalarımızdan işveren ve çalışan olmak üzere toplam 94 vize talebini, anlaşmaların imzalandığı tarihten 2020 yılı sonuna kadar ise toplamda 2.962 vize işlemini hızlı bir şekilde sonuçlandırmıştır.



Odamız tarafından üyelerimiz ve çalışanlarının gelişimlerine katkı sağlamak amacı ile 2012 yılında faaliyet göstermeye başlayan ETO Akademi her geçen gün biraz daha büyüyor. 9 yıl içerisinde düzenlediği 1.100'ün üzerinde eğitim programı ile 53.360'dan fazla kişiyi eğitimle buluşturan ETO Akademi bugün 5 farklı başlıkta çalışmalarına devam etmektedir.

KİŞİSEL GELİŞİM SEMİNERLERİ

Üyelerimiz ve çalışanlarının kendini tanıması, yetkinliklerini belirlemesi ve eksik olduğunu düşündüğü alanlarda kendini geliştirmeleri için geniş bir yelpazede düzenlediğimiz kişisel gelişim seminerleri ücretsiz olarak geniş kitlelerin katılımı ile gerçekleştirilmektedir.

KURUMSAL GELİŞİM EĞİTİMLERİ

Üyelerimizin iş hayatlarında yüksek meslek standartlarına ulaşması açısından derinlemesine bilgi sunmak amacıyla tasarlanmış iki günlük eğitim programları ile pazarlamadan finansa, satıştan insan kaynaklarına, bilişimden muhasebeye birçok alanda tam gün süren eğitimler düzenlenmekte, 30 kişi ile sınırlanan bu eğitimlerde firma temsilcilerinin öğrendikleri bilgileri firmalarında uygulamaları amaçlanmaktadır.

TEHLİKELİ VE ÇOK TEHLİKELİ ALANLARDA ÇALIŞANLARIN MESLEKİ EĞİTİMLERİ

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında 2013 yılından itibaren tehlikeli ve çok tehlikeli işyerlerinde faaliyet gösteren personelin mesleki eğitim alması zorunlu hale gelmiştir. Odamız ve İl Millî Eğitim Müdürlüğü arasında imzalanan protokolle 40 saat süren mesleki eğitimler artık Odamız tarafından gerek eğitim salonlarımızda gerek üyelerimiz işyerlerinde gerçekleştirilmekte, eğitim sonunda kursiyerlerimize MEB onaylı sertifikalar verilmektedir. 2020 yılı içerisinde üyelerimizden gelen talepler doğrultusunda 30 kişiye mesleki eğitim sertifikası verilmiştir.

HİJYEN EĞİTİMLERİ

05 Temmuz 2013 tarih ve 28698 sayılı resmi gazetede yayımlanan Hijyen Eğitimi Yönetmeliğine göre gıda sektörü başta olmak üzere insan sağlığını yakından ilgilendiren pek çok sektör çalışanı için hijyen eğitimi almak zorunlu tutulmuştur. 2014 yılından beri Odamızda düzenlenen Hijyen Eğitimleri ile 21.446'ü aşkın kişiye MEB onaylı, ömür boyu geçerli hijyen sertifikası verilmiş olup, vermeye de devam edilmektedir.

MESLEKİ YETERLİLİK BELGESİ

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından fazlasıyla önemsenen ve Mesleki Yeterlilik Kuruluşu çatısı altında organize edilen Mesleki Yeterlilik Belgesi sınavları Eskişehir'de Odamız tarafından kurulan METSEM AŞ. ile maden sektöründe, TOBB tarafından kurulan MEYBEM A.Ş. ile inşaat, sanayi, emlak, motorlu kara taşıtları gibi birçok sektörde yapılmaktadır. 2020 yılında METSEM bünyesinde ve TOBB MEYBEM AŞ. İşbirliği ile toplam 160 kişiye sınav ve belgelendirme hizmeti verilmiştir.



Birimimiz, gerek mali ve sosyal güvenlik mevzuatı ve gerekse de mali tablolar ve raporlar hakkında üyelerimize ve odamız birimlerine hizmet vermekte olup, tüm faaliyetler Vergi/Mali Danışmanımız Mustafa ÇOTAK tarafından yerine getirilmektedir.

2020 Yılı İçinde Yapılan Çalışmalar :

- ◆ Vergi, sigorta, iş hukuku, ticari mevzuat ile muhasebe ve finansal tablolarla ilgili mevzuat değişiklikleri takip edilerek; değişiklikler hakkında Odamız sitesinde ana sayfa ve vergi danışmanlığı sayfasında bilgiler verilmekte ve ayrıca üyelerimize ve meslek komitelerine duyurulması gerekenler SMS veya elektronik posta vasıtasıyla iletilmektedir.
- ◆ Vergi/Mali Danışmanımız tam gün esaslı olarak üyelerimize hizmet vermekte ve ağırlıklı olarak Odamız 6. Kattaki çalışma odasında bazen de üyelerimizin işyerlerine giderek, mali mevzuat veya diğer hususlarda üyelerimizin bilgilenmek istediği konularda gerekli bilgileri anında veya araştırma yaparak üyelerimizin hizmetine sunmaktadır.
- ◆ Vergi/Mali Danışmanımız yüz yüze yapılan görüşmeler neticesinde 2020 yılı itibarıyla 75 üyemize yüz yüze bilgi sunumu yapmış ve üyelerimiz tarafından yöneltilen sorulara yanıt vermiştir. Ayrıca, telefon veya elektronik posta ile yapılan başvurularla ilgili 420 üyemizin bilgilenme ihtiyaçları yerine getirilmiştir.
- ◆ Vergi/Danışmanlık Birimi olarak, Odamızın diğer birimleri ve özellikle Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde ihtiyaç duyulan sermaye artışları, tür değiştirme, birleşme, bölünme, borca batıklık ve diğer hususlarda sunulan bilanço analizleri ile raporların değerlendirilmesi noktasında ortaya çıkan sorunların giderilmesi için katkı sağlamıştır.
- ◆ Odamızın özellikle vergi mevzuatına yönelik sorunların çözümüne ilişkin olarak gerek vergi dairesi başkanlığı ve gerekse de sosyal güvenlik kurumları nezdinde birebir görüşmeler yapılarak sorunların çözümü konusunda çalışmalar gerçekleştirmiş ve ortaya çıkan sorunların giderilmesi noktasında, TOBB aracılığı ile, mevzuat değişikliği yapılması hususunda, Odamız görüşlerinin iletilmesi için çalışmalar yapmış ve bu konuda birçok değişikliğin gerçekleşmesi sağlanmıştır.
- ◆ Odamız iştiraklerinden Eskişehir Fuar ve Kongre Merkezi İşletmeciliği Ticaret Anonim Şirketinin muhasebe ve finans işlemleri Vergi/Mali Danışmanımız vasıtasıyla yerine getirilmiştir.
- ◆ Odamız meslek komitelerinin yaptıkları çalışmalara yönelik olarak, vergi ve mali mevzuat çerçevesinde bilgilenme ihtiyacı hissettiklerinde; Meslek Komitesi toplantılarına katılarak mevzuat hakkında bilgi sunulmuş ve bu çalışmalar zaman zaman yönetim toplantılarında da yerine getirilmiştir.
- ◆ 2020 yılı Mart ayı içinde ülkemizde görülen Koronavirüs (Covid-19) salgın hastalığı ile bağlantılı, gerek İçişleri Bakanlığı ile Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve diğer bakanlıklar ile İl Hıfzıssıhha Kurulları tarafından getirilen düzenlemeler üyelerimize duyurulmuş ve alınan tedbirlerden etkilenen sektörlerle ilgili talepler genelde TOBB kanalıyla ilgili birimlere aktarılmıştır.

◆ Vergi/Mali Danışmanımız gerek Odamızda ve gerekse de diğer kurumlara ait mekanlarda düzenlenen vergi ve mali mevzuat değişikliklerine yönelik toplantı, konferans ve seminer programlarına katılmış ve bu toplantılarda Odamız tarafından gerçekleştirilenlere katkı sağlamıştır.

◆ Oda Yönetim Kurulumuz veya Genel Sekreterlik tarafından verilen Ticaret Odası Muhasebe Birimindeki görevler yerine getirilmiştir.

HUKUK DANIŞMANLIĞI

Hukuk Müşavirliğimizin faaliyetleri içerisinde, üyelerimizin her türlü hukuki sorunlarına yönelik danışmanlık hizmeti, üyelerimiz veya oda ve sicil müdürlüğümüz adına mahkemeler nezdinde dava açmak, sicil veya oda aleyhine açılan davaları takip etmek, kurum içi veya kurumlar arası yazışmaları hukuki açıdan incelemek, kanun tasarıları hakkında üyelerimizin talepleri çerçevesinde görüş bildirmek ve görevimizle ilgili diğer işlemleri gerçekleştirmek bulunmaktadır.

Ticaret Sicil Müdürlüğünde kayıtlı bulunan şirketlerin dava ve icra dosyaları, mahrumiyetleri ve tescil hususları ile ilgili danışmanlık verilmiştir. Üyelerimizin dava dosyaları incelenerek müdürlüğümüze bilgi ve belge sunulmuştur.

Oda'mızın talep ettiği hukuki konularda görüş verilmiş, kurumlar arası bilgilerin temini sağlanmıştır. Meslek Komitelerimizin talebi gereğince sektörlerin resmi makamlar nezdindeki sorunlarının ve çözüm önerilerinin bildirilmesi, kanun tasarıları hakkında görüşlerin iletilmesi ve yasa değişikliği talepleri hakkında görüş sunulmaktadır.

2020 Yılı Ocak ayından aralık ayı sonuna kadar; hukuki sorunlarına ilişkin olarak 145 üyemizle görüşme sağlanmıştır.

2020 yılı içinde açılmış 37 adli dosya cevaplanmıştır. Derdest diğer dosyalar ile birlikte takibi devam etmektedir.



AB BİLGİ MERKEZİ



Eskişehir Ticaret Odası bünyesinde hizmet veren Eskişehir AB Bilgi Merkezi, 18 Mart 2010 tarihinden bu yana faaliyet göstermektedir. Türkiye'nin AB'ye katılım sürecindeki uyum çalışmalarına yerel katkı sağlanması ve AB konusundaki bilgi ihtiyacının yerel düzeyde karşılanması açısından önemli rol oynamaktadır.

2020 yılı içerisinde Covid salgını nedeni ile, gerçekleştirdiği online faaliyetler ve farkındalık etkinlikleri ile Avrupa Birliği ve Eskişehir arasında köprü görevi çalışmalar yürütmüştür.

Eskişehir AB Bilgi Merkezi düzenlediği eğitimlerle öğrencilerin kişisel gelişimlerine katkı sağlamış, ayrıca önemli gün ve haftalarda toplumsal farkındalık için farklı mecralarda gerçekleştirdiği ilan kampanyaları yürütmüştür.

SANAYİ DAİRESİ

Sanayi Dairesi; üyelerimizin ihtiyaç duyduğu kapasite raporu (üretim yapan tüm kamu ve özel sektör kuruluşlarının üretim gücünü gösteren rapor), yerli malı belgesi ve ekspertiz raporlarını ilgili yasal mevzuat ve kriterlere göre düzenler. Düzenlenen raporlar ve belgeler Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ne iletilerek onaylatılır ve onaylanmış raporlar talep sahibi üyelerimize teslim edilir.

Ekspertiz raporları üyelerimizin talebi üzerine Odamız Sanayi Dairesi eksperleri tarafından üretim mahallinde gerekli incelemeler ve kontroller yapılarak tanzim edilir.

Ayrıca Sanayi Dairesi teknolojinin gelişmesiyle doğan ihtiyaçlar doğrultusunda kapasite kriterlerinin hazırlanmasına destek vermektedir.

KAPASİTE RAPORU

Kapasite Raporu, bir firmanın, mevcut makine, teçhizat ve personeliyle, bir yıl içinde kaç birimlik üretim yapabileceğini belli kriterlerden hareket ederek bilimsel bir şekilde belirlenmesi sonucu Odalar tarafından düzenlenip TOBB tarafından onaylanan belgedir.

Kapasite raporunun geçerlilik süresi ortalama 2 yıldır. Eskişehir Ticaret Odası 2020 yılında 150 üyemiz için kapasite raporu düzenlemiştir.

PROJE OFİSİ

Dış ilişkiler birimi altında faaliyet gösteren Proje Ofisi, Kalkınma Ajansları, Avrupa Birliği, Bakanlıklar ve Sivil Toplum Kuruluşlarınca açılan proje çağrılarını odamız ve üyelerimiz adına takip etmekle yükümlüdür. Bununla birlikte, proje hazırlamak isteyen üyelerimize teknik destek ve ortaklık sağlamaktadır. Proje Ofisi sürdürülebilir gelişim adına geliştirilmeye açık alanlarda proje geliştirme çalışmalarını yerel, ulusal ve uluslararası alanda paydaşlar ile yürütmektedir.

Eskişehir Ticaret Odası üyelerinin Avrupa'da KOBİ'lerin Ar-Ge ve pazara ulaşım desteklerini sağlayan Horizon 2021 program hibelerinden faydalanmaları adına çalışmalar yürütmektedir.

Proje Ofisi ayrıca Eskişehir Ticaret Odası'nın benimsediği global vizyon kapsamında, gençlerin de proje mantığını kavrayabilmeleri için her türlü danışmanlık ve desteği sunmakta, ayrıca üniversite gençliği ile Odamız arasındaki iletişimi de sürdürmektedir.

CENAZE HİZMETLERİ

Eskişehir Ticaret Odası 2020 yılında da kötü gününde üyelerinin yanında oldu. Hayatını kaybeden üyelerin veya yakınlarının cenaze defni Eskişehir Ticaret Odası'nın cenaze araçları ile gerçekleştirildi. Cenaze defni hizmeti yalnızca şehir içinde değil şehir dışında da verildi. Cenaze hizmetleri kapsamında sektördeki üyelere bilgilendirme amaçlı SMS de gönderildi. Ayrıca üyelerin talep etmesi halinde video ile fotoğraf hizmeti sağlandı. 2020 yılında şehir içi ve şehir dışı olmak üzere **220** üyemize ve yakınına cenaze hizmeti ücretsiz olarak verildi.



Karayolu Taşıma Yönetmeliğinin amacı,

MADDE 1

(1) Bu Yönetmeliğin amacı, karayolu taşımacılık faaliyetlerini ülke ekonomisinin gerektirdiği şekilde düzenlemek; taşımacılık faaliyetlerinde düzeni ve güvenliğini sağlamak; taşımacı, acente, taşıma işleri komisyonculuğu, taşıma işleri organizatörlüğü, nakliyat ambarı işletmeciliği, kargo işletmeciliği, lojistik işletmeciliği, dağıtım işletmeciliği, terminal işletmeciliği ve benzeri taşımacılık faaliyetleri için mali yeterlilik, mesleki yeterlilik, mesleki saygınlık ilkelerine uygun olarak pazara giriş şartları ile bu faaliyetlerde bulunanların, gönderenlerin, yolcuların, çalışanların haklarını, sorumluluklarını, yükümlülüklerini tespit etmek; taşımacılık faaliyetlerinde istihdam edilenler ile taşımacılık faaliyetlerinde yararlanılan taşıt, araç, gereç, yapı, tesis ve benzerlerinin niteliklerini belirlemek; karayolu taşımalarının diğer taşıma sistemleriyle birlikte ve birbirlerini tamamlayıcı olarak hizmet vermesini, denetimini ve mevcut imkânların daha yararlı bir şekilde kullanılmasını sağlamaktır.

Kapsam

MADDE 2

(1) Bu Yönetmelik, kamuya açık karayolunda motorlu taşıtlarla yapılan yolcu ve eşya taşımalarını, taşımacı, acente, taşıma işleri komisyonculuğu, taşıma işleri organizatörlüğü, nakliyat ambarı işletmeciliği, kargo işletmeciliği, lojistik işletmeciliği, dağıtım işletmeciliği, terminal işletmeciliği ve benzeri taşımacılık faaliyetlerini yapanlar ile taşıma işlerinde çalışanları, taşımacılık faaliyetlerinde yararlanılan her türlü taşıt, araç, gereç, yapı, tesis ve benzerlerini kapsar.

(2) Servis taşımaları hakkındaki usul ve esaslar, Bakanlıkça ayrıca düzenlenir.

(3) Aşağıdaki taşıtlarla yapılan taşımalar bu Yönetmeliğin kapsamı dışındadır:

- a) Özel otomobillerle ve bunların römorklarıyla yapılan ve ticari olmayan taşımalar,
- b) Lastik tekerlekli traktörlerle ve bunların römorklarıyla yapılan taşımalar,
- c) İki, üç ve dört tekerlekli motosikletlerle yapılan ve ticari olmayan taşımalar,
- ç) Resmi taşıtlarla ve bunların römorklarıyla yapılan ticari olmayan taşımalar,
- d) Türk Silahlı Kuvvetleri, Jandarma Genel Komutanlığı, Sahil Güvenlik Komutanlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğüne ait taşıtlarla ve bunların römorklarıyla yapılan taşımalar,
- e) (Mülga:RG-31/12/2018-30642 4.Mükerrer) (...)
- f) (Değişik:RG-31/12/2018-30642 4.Mükerrer) N1 ve N1G araç sınıfında yer alan kamyonet cinsi olarak tescil edilen taşıtlarla yapılan ve taşınan eşyanın ticari olmadığı taşımalar,
- g) Altı dingilin üzerindeki lastik tekerlekli vinç veya cenaze aracı veya ambulans veya naklen yayın aracı olarak tescil edilmiş araçların kullanım amaçlarına uygun olarak yapılan taşımalar veya Emniyet Genel Müdürlüğü tarafından tescil edilmemiş taşıtlarla yapılan taşımalar,
- ğ) Türk Silahlı Kuvvetlerinin yakıtlarını taşıyan Milli Savunma Bakanlığı Akaryakıt İkmal ve NATO POL Tesisleri İşletme Başkanlığına ait taşıtlar.

(4) 10/7/2004 tarihli ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile 3/7/2005 tarihli ve 5393 sayılı Belediye Kanunu hükümleri saklıdır.

MADDE 5

(1) Bu Yönetmelik kapsamına giren taşımacılık, acentelik, taşıma işleri komisyonculuğu, taşıma işleri organizatörlüğü, nakliyat ambarı işletmeciliği, kargo işletmeciliği, lojistik işletmeciliği, dağıtım işletmeciliği, terminal işletmeciliği ve benzeri faaliyetlerde bulunacak gerçek ve tüzel kişilerin yapacakları faaliyetlere uygun olan yetki belgesini/belgelerini Bakanlıktan almaları zorunludur.

Yetki belgesi türleri

MADDE 6

(8) K türü yetki belgesi: Yurtiçi eşya taşımacılığı veya hususi taşımacılık yapacak gerçek ve tüzel kişilere verilir. Taşımanın şekline göre aşağıdaki türlere ayrılır:

- a) K1 yetki belgesi: Ticari amaçla eşya taşımacılığı yapacaklara,
- b) K2 yetki belgesi: Hususi taşımacılık yapacaklara,
- c) K3 yetki belgesi: Ticari amaçla taşınma eşyası taşımacılığı yapacaklara, verilir.

2020 yılında toplam 1230 adet K Türü Yetki Belgesi düzenlenmiş ve teslim edilmiştir.

2020 yılında toplam 3199 adet K Türü Yetki Belgesine taşıt eklenmiştir.



TAHKİKAT VE İSTİHBARAT SERVİSİ

- ◆ Rayiç fiyat ve fatura tasdikleriyle ilgili sürecin yürütülmesi.
- ◆ Ticari bilgi ve haberlerin derlenmesi, ilgili endeks ve istatistiklerin yapılması.
- ◆ Sicil kayıtları ile ilgili istihbaratın yapılması.
- ◆ Kurumun ihtiyaç duyduğu malzeme, makine, teçhizat, mefruşat ve sarf malzemelerine yönelik piyasa araştırmalarının yapılması.
- ◆ İç ticaret piyasa araştırmalarının yapılması.
- ◆ Yapılan iş ve işleyişe yönelik tüm belge ve dokümanların dosyalanması ve muhafaza edilmesi.
- ◆ Resmi kurum ve kuruluşlardan gelen bilgi ve belge taleplerinin cevaplandırılması.
- ◆ TOBB tarafından talep edilen ürün güvenliğine yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.
- ◆ K belgeleri olan kişilerin başvurularının alınması.
- ◆ İş makineleri ile ilgili icra dairesi ile gerekli yazışmaların yapılması.
- ◆ İş makinesi tescil sürecinin yürütülmesi ve yönetilmesi.
- ◆ İş makinesi tescil süreci ile ilgili kurum üyelerinin bilgilendirilmesi, gerekli durumlarda danışmanlık hizmetinin verilmesi.
- ◆ İş makinesi tescil sürecinde kurum sistemine veri girişlerinin yapılması.
- ◆ İş makineleri tescili ile ilgili bedellerin harç tarifesine uygun olarak tahsil edilmesinin ve ilgili kurumlara ödeme yapılmasının sağlanması.
- ◆ Yapılan tüm iş ve işlemler ile ilgili kayıtların dosyalanması ve muhafaza edilmesi.
- ◆ Faaliyet raporu dönemlerinde işi ve işleyişi ile ilgili verilerin paylaşılması.
- ◆ Kendi çalışmaları ile ilgili kurum web sitesinde bulunan bilgilerin güncel tutulması ile ilgili gerekli çalışmaların yapılması.
- ◆ Kurum tarafından düzenlenen tüm etkinliklerde Genel Sekreterliğin kendisinden talep ettiği görevlerin yerine getirilmesi.
- ◆ Üye memnuniyeti kapsamında Personel Otomasyon Sistemi üzerinden gelen havalelerin cevaplanması.
- ◆ Kendisine iletilen şikayet ve önerilerin kayıt altına alınması.

- ♦ Yangın, afet gibi olağanüstü durumlarda bildirilen görevlerin yerine getirilmesi.
- ♦ Genel Sekreterliğin kendisinden talep ettiği görevlerin yerine getirilmesi.
- ♦ Kurum içerisinde bulunan diğer çalışanlar ile uyum içerisinde çalışılması.
- ♦ İşlerin yönetmelik, prosedür ve talimatlara uygun yapılması.
- ♦ Kurum kültürüne uygun olarak iyileştirme ve geliştirme önerilerinin sunulması.

2020 yılı için çeşitli kurumlardan gelen Yaklaşık maliyet tespitleri **405** adet olup **2419** kalem malzemenin fiyat tespiti yapılmıştır.

2020 yılı için **294** adet iş makinesi tescili yapılmıştır.

2020 yılı **25** adet sigortacı üyelerimizin yerinde görülerek Asgari Fiziki Şartlar Tetkik Raporu düzenlendi

SIRA NO	MALZEMENİN CİNSİ	KASIM(2019)	KASIM(20220)	DEĞİŞİM(%)
1	DANA KUŞBAŞI-ORTA YAĞLI	52,95 TL	61,95 TL	16,99
2	BÜTÜN PİLİÇ	9,95 TL	8,95 TL	-10,05
3	PASTÖRİZE SÜT	5,95 TL	4,95 TL	-16,80
4	AMBALAJLI YOĞURT-KAYMAKLI	7,25 TL	6,95 TL	-4,13
5	BEYAZ PEYNİR	27,50 TL	34,50 TL	25,45
6	KAŞAR PEYNİRİ TAZE-500 GR	25,90 TL	29,95 TL	15,63
7	MAKARNA-500 GR.	2,75 TL	3,20 TL	16,36
8	YUMURTA-6 LI	4,90 TL	7,45 TL	52,04
9	MARGARİN YAĞI -250 GR.	2,45 TL	3,60 TL	46,93
10	EKMEK	1,25 TL	1,50 TL	20
11	UN	5,95 TL	7,75 TL	31,30
12	BÜSKİVİ(BEBE)-KUTU	15,95 TL	15,95 TL	0
13	ZEYTİNYAĞI-2 LT	60,95 TL	67,90 TL	11,40
14	AYÇİÇEK YAĞ	9,95 TL	20,90 TL	110,05
15	TOZ ŞEKER	6,45 TL	6,45 TL	0
16	KESME ŞEKER	6,35 TL	6,35 TL	0
17	DOM.SALÇASI-830 GR.	8,95 TL	10,75 TL	20,11
18	TUZ-750 GR	2,85 TL	4,30 TL	50,87
19	ÇAY	29,90 TL	29,90 TL	0
20	K.FASULYE-DERMOSAN	8,95 TL	13,75 TL	53,63

21	KIRMIZI MERCİMEK	4,75 TL	8,80 TL	95,55
22	NOHUT	6,75 TL	7,45 TL	10,37
23	YEŞ.MERCİMEK	5,45 TL	9,45 TL	73,39
24	BARBUNYA	10,75 TL	14,90 TL	38,6
25	ELMA	5,99	4,95 TL	-17,36
26	LİMON	3,95 TL	5,49 TL	38,98
27	MUZ	6,95 TL	13,95 TL	-100,71
28	DOMATES	4,95 TL	3,95 TL	-20,20
29	PATLICAN	3,95 TL	5,95 TL	50,63
30	PATATES	2,45 TL	1,25 TL	-48,97
31	DOL.BİBER	6,99 TL	8,75 TL	25,17
32	SİVRİ BİBER	3,75 TL	5,95 TL	58,66
33	KURU SOĞAN	1,25 TL	1,25 TL	0
34	YEŞİL SOĞAN(DEMET)	1,49 TL	1,69 TL	13,42
35	SARIMSAK-250 GR.	4,95 TL	11,50 TL	132,32
36	HAVUÇ	2,45 TL	4,25 TL	73,46
37	SALATALIK	3,49 TL	3,95 TL	13,18
38	LAHANA-BEYAZ	1,45 TL	1,45 TL	0
39	PIRASA	2,95 TL	4,95 TL	67,79
40	KARNİBAHAR	2,95 TL	10,90 TL	269,49
41	MAYDONOZ	1,25 TL	1,95 TL	56
42	ELEKTRİK	0,57 TL	0,75 TL	31,57
43	KOLA-1 LT.	3,75 TL	4,75 TL	26,66
44	BUZDOLABI	3.280 TL	4.580,00 TL	39,63
45	ÇAMAŞIR MAKİNASI	2.000 TL	3.500,00 TL	75
46	ÇAMAŞIR SUYU- EL MATİK	3,90 TL	5,95 TL	52,56
47	DOĞALGAZ	1,73 TL	1,72 TL	-0,57
48	GOFRET(37 GR.)	1,25 TL	1,65 TL	32
49	TRAŞ BIÇAĞI-5 Lİ	7,45 TL	4,95 TL	-33,55
50	GAZETE-(H.İÇİ)	1,25 TL	1,25 TL	0
51	MOTORİN	6,54 TL	6,58 TL	0,61
52	K.BENZİN 95	6,91 TL	7,06 TL	2,17
53	TEKEL 2000 SİGARA	14,00 TL	14,00 TL	0
54	KETÇAP- 500 GR.	6,35 TL	7,95 TL	25,19
55	MAYONEZ- 280 GR.	6,70 TL	9,95 TL	48,50

MEDYA İLİŞKİLERİ

Eskişehir Ticaret Odası'nın basın kuruluşlarıyla iletişimi, odaya ilişkin haber bültenlerinin hazırlanıp basın kuruluşlarına servis edilmesi, basın toplantılarının düzenlenmesi Medya İlişkileri birimi tarafından yürütülmektedir. Medya İlişkileri birimi tarafından basında çıkan haberlerin takibi yapılmakta ve dijital ortamda arşivlenmektedir.

Ayrıca bu birim tarafından sosyal medyada, meclis toplantılarında yayınlanmak üzere filmler hazırlanmakta, odanın web sayfasındaki haberler güncellenmekte, sosyal medya hesapları yönetilmektedir.

Televizyonlar için videolu bültenler hazırlanmakta, oda tarafından yürütülen tüm faaliyetlerin, toplantıların ve etkinliklerin fotoğraflarının çekilip, kamera ile görüntülenmesi sağlanmaktadır.

Medya İlişkileri biriminin bir diğer görevi de Eskişehir Ticaret Odası Dergisi'nin haber ve fotoğraflarını, rutin olarak hazırlanan oda yayınlarının, broşür ve tanıtım kitapçığı gibi materyallerin metinlerini hazırlamaktır.

Eskişehir Ticaret Odası üyelerinin katıldığı tüm yurt içi fuar organizasyonları da Medya İlişkileri birimi tarafından düzenlenmektedir.

Odamızın organizasyonlarına katılım gösteren konuklarımıza ve üyelerimize hediye edilmek üzere fotoğraf albümleri hazırlanmakta ve ilgililere ulaştırılmakta, üyelerimizin düğün ve cenaze gibi günlerinde çekilen fotoğraf ve video görüntüleri üyelerimize gönderilmektedir.

2020 yılında Medya İlişkileri birimi tarafından 114 bülten gönderilmiş, ulusal ve yerel gazetelerde, haber sitelerinde 9469 haber yayımlanmış, yayınlanan haberler neticesinde 4.656. 284 TL reklam eşdeğeri sağlanmıştır.

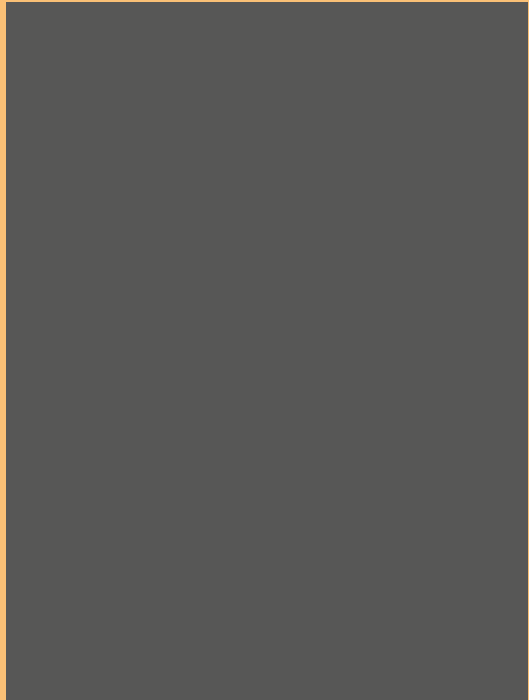
2020 yılında medya ilişkileri birimi tarafından YouTube platformunda yayın yapan ETOTV için 69 video hazırlanmış ve yayınlanmış, bu videoları toplam 166.569 kişi izlemiştir.

Yine 2020 yılında Medya İlişkileri birimi aracılığıyla, Covid-19 kısıtlama tedbirleri başlayana kadar İstanbul ve İzmir'de düzenlenen 4 fuara 129 üyemizin ücretsiz olarak katılımı organize edilmiştir.



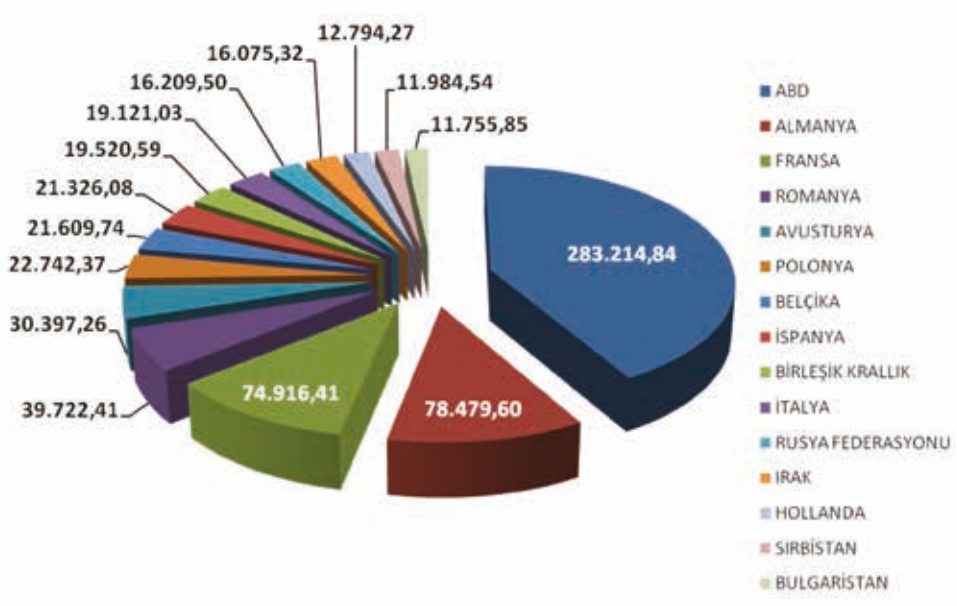


EKONOMİK VERİLER



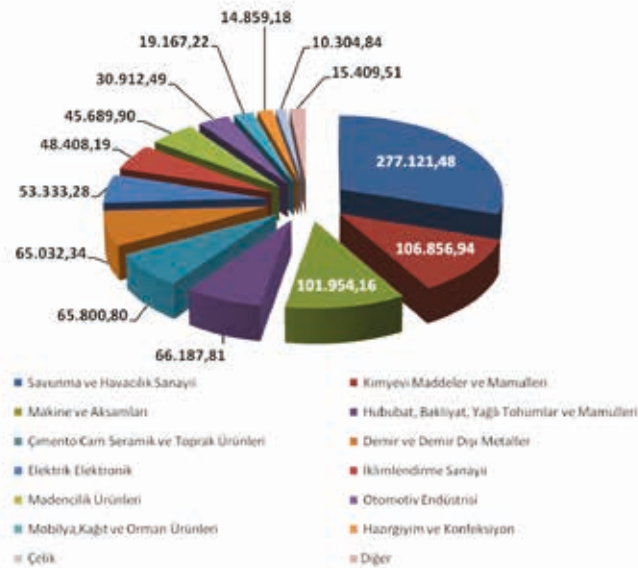
ESKİŞEHİR İHRACATININ YÖNÜ

(OCAK-ARALIK 2020) X1000 \$



ESKİŞEHİR SEKTÖRLERE GÖRE İHRACATI

(OCAK-ARALIK 2020) X1000 \$



TÜKETİCİ FİYAT ENDEKSİ

Ana harcama grupları	Harcama grubu ağırlıkları	Bir önceki aya göre değişim oranı (%)	Bir önceki yılın Aralık ayına göre değişim oranı (%)	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim oranı (%)	On iki aylık ortalamalara göre değişim oranı (%)	Endeks
TÜFE	100,00	1,25	14,60	14,60	12,28	504,81
Gıda ve alkolsüz içecekler	22,77	2,53	20,61	20,61	13,85	608,06
Alkollü içecekler ve tütün	6,06	-0,01	0,65	0,65	16,36	872,31
Giyim ve ayakkabı	6,96	-3,18	-0,32	-0,32	5,74	264,54
Konut	14,34	0,67	9,59	9,59	12,40	534,18
Ev eşyası	7,77	3,46	18,04	18,04	10,14	440,35
Sağlık	2,80	0,78	16,67	16,67	14,38	302,38
Ulaştırma	15,62	2,64	21,12	21,12	12,17	514,86
Haberleşme	3,80	0,80	5,73	5,73	4,31	161,14
Eğlence ve kültür	3,26	0,07	10,44	10,44	6,97	318,72
Eğitim	2,58	-0,03	6,84	6,84	10,51	437,14
Lokanta ve oteller	8,67	0,50	12,70	12,70	12,09	737,25
Çeşitli mal ve hizmetler	5,37	-0,58	28,12	28,12	22,55	738,27

TÜKETİCİ FİYAT ENDEKSİ / ARALIK 2020

Tüketici fiyat endeksi (TÜFE) yıllık %14,60, aylık %1,25 arttı

TÜFE'de (2003=100) 2020 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %1,25, bir önceki yılın Aralık ayına göre %14,60, bir önceki yılın aynı ayına göre %14,60 ve on iki aylık ortalamalara göre %12,28 artış gerçekleşti.

TÜFE değişim oranları (%), Aralık 2020

	Aralık 2020	Aralık 2019	Aralık 2018
Bir önceki aya göre değişim oranı	1,25	0,74	-0,40
Bir önceki yılın Aralık ayına göre değişim oranı	14,60	11,84	20,30
Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim oranı	14,60	11,84	20,30
On iki aylık ortalamalara göre değişim oranı	12,28	15,18	16,33

TÜFE yıllık değişim oranları (%), Aralık 2020



Yıllık düşüş gösteren tek grup %0,32 ile giyim ve ayakkabı oldu

Bir önceki yılın aynı ayına göre artışın düşük olduğu ana gruplar sırasıyla, %0,65 ile alkollü içecekler ve tütün, %5,73 ile haberleşme ve %6,84 ile eğitim oldu. Buna karşılık, bir önceki yılın aynı ayına göre artışın yüksek olduğu ana gruplar ise sırasıyla, %28,12 ile çeşitli mal ve hizmetler, %21,12 ile ulaştırma ve %20,61 ile gıda ve alkolsüz içecekler oldu.

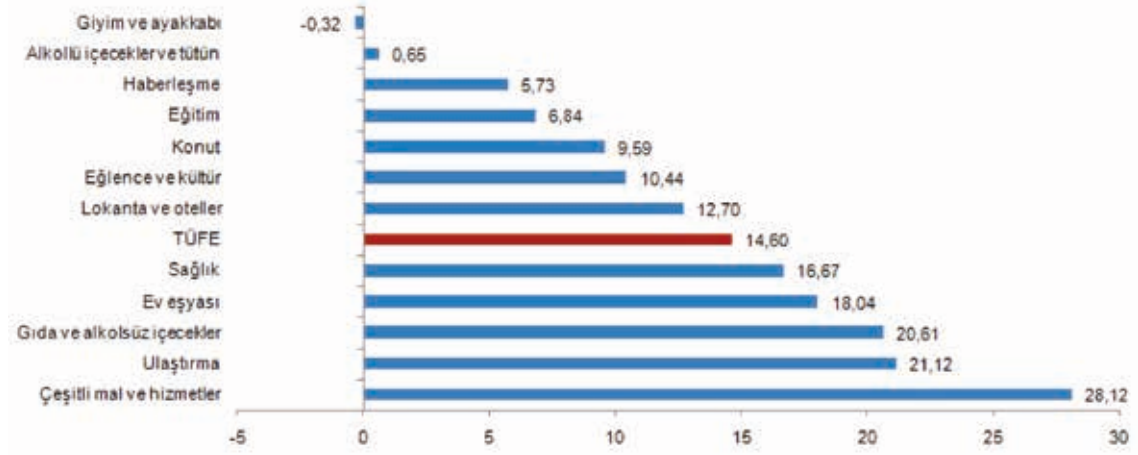
Aylık en yüksek düşüş gösteren grup %3,18 ile giyim ve ayakkabı oldu

Ana harcama grupları itibarıyla 2020 yılı Aralık ayında azalış gösteren diğer ana gruplar, %0,58 ile çeşitli mal ve hizmetler, %0,03 ile eğitim ve %0,01 ile alkollü içecekler ve tütün oldu. Buna karşılık, ana harcama grupları itibarıyla 2020 yılı Aralık ayında artışın yüksek olduğu gruplar ise sırasıyla, %3,46 ile ev eşyası, %2,64 ile ulaştırma ve %2,53 ile gıda ve alkolsüz içecekler oldu.

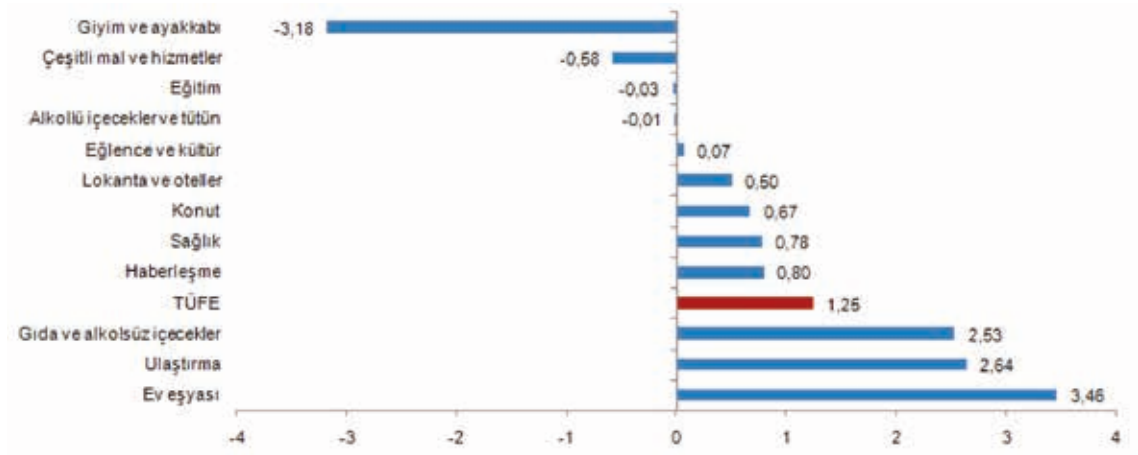
Özel kapsamlı TÜFE göstergesi (B) yıllık %10,76, aylık %0,41 arttı

İşlenmemiş gıda ürünleri, enerji, alkollü içkiler ve tütün ile altın hariç TÜFE'de 2020 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %1,11, bir önceki yılın Aralık ayına göre %14,52, bir önceki yılın aynı ayına göre %14,52 ve on iki aylık ortalamalara göre %11,83 artış gerçekleşti.

TÜFE ana harcama gruplarına göre yıllık değişim oranları (%),Aralık 2020



TÜFE ana harcama gruplarına göre aylık değişim oranları (%),Aralık 2020



Özel kapsamlı TÜFE göstergeleri ve değişim oranları (%), Aralık 2020

Grup	Kapsam	Değişim oranı (%)				Endeks
		Bir önceki aya göre	Bir önceki yılın Aralık ayına göre	Bir önceki yılın aynı ayına göre	On iki aylık ortalamalara göre	
A	Mevsimsellik ürünler hariç TÜFE	1,40	14,93	14,93	12,81	524,06
B	İşlenmemiş gıda ürünleri, enerji, alkollü içkiler ve tütün ile altın hariç TÜFE	1,11	14,52	14,52	11,83	447,05
C	Enerji, gıda ve alkolsüz içecekler, alkollü içkiler ile tütün ürünleri ve altın hariç TÜFE	0,99	14,31	14,31	11,19	425,97
D	İşlenmemiş gıda, alkollü içecekler ve tütün ürünleri hariç TÜFE	1,03	14,10	14,10	12,03	466,88
E	Alkollü içecekler ve tütün hariç TÜFE	1,32	15,50	15,50	12,12	489,64
F	Yönetilen-yönlendirilen fiyatlar hariç TÜFE	1,41	16,52	16,52	11,67	500,17

YURT İÇİ ÜRETİCİ FİYAT ENDEKSİ / ARALIK 2020

Yurt içi üretici fiyat endeksi (Yİ-ÜFE) yıllık %25,15, aylık %2,36 arttı

Yİ-ÜFE (2003=100) 2020 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %2,36, bir önceki yılın Aralık ayına göre %25,15, bir önceki yılın aynı ayına göre %25,15 ve on iki aylık ortalamalara göre %12,18 artış gösterdi.

Yİ-ÜFE değişim oranları (%), Aralık 2020

	Aralık 2020	Aralık 2019	Aralık 2018
Bir önceki aya göre	2,36	0,69	-2,22
Bir önceki yılın Aralık ayına göre	25,15	7,36	33,64
Bir önceki yılın aynı ayına göre	25,15	7,36	33,64
On iki aylık ortalamalara göre	12,18	17,56	27,01

Yİ-ÜFE yıllık değişim oranları (%), Aralık 2020

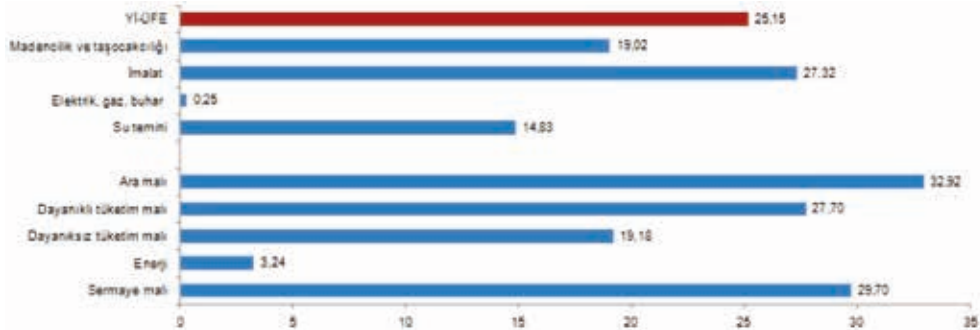


Sanayinin dört ana sektöründen imalat endeksi yıllık %27,32 arttı

Sanayinin dört sektörünün yıllık değişimleri; madencilik ve taşocakçılığında %19,02, imalatla %27,32, elektrik, gaz üretimi ve dağıtımında %0,25 ve su temininde %14,83 artış olarak gerçekleşti.

Ana sanayi gruplarının yıllık değişimleri; ara malında %32,92, dayanıklı tüketim malında %27,70, dayanıksız tüketim malında %19,18, enerjide %3,24 ve sermaye malında %29,70 artış olarak gerçekleşti.

Yİ-ÜFE yıllık değişim oranları (%), Aralık 2020

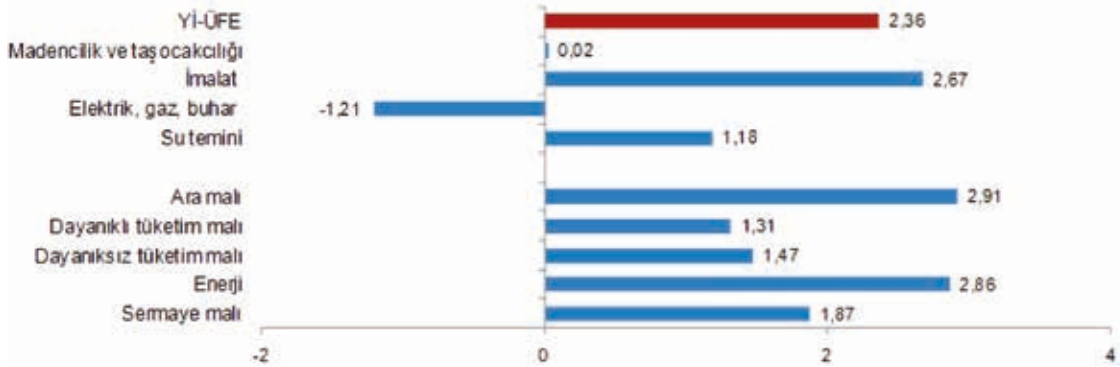


Sanayinin dört ana sektöründen imalat endeksi aylık %2,67 arttı

Sanayinin dört sektörünün aylık değişimleri; madencilik ve taşocakçılığında %0,02, imalat %2,67 artış, elektrik, gaz üretimi ve dağıtımında %1,21 azalış ve su temininde %1,18 artış olarak gerçekleşti.

Ana sanayi gruplarının aylık değişimleri; ara malında %2,91, dayanıklı tüketim malında %1,31, dayanıksız tüketim malında %1,47, enerjide %2,86 ve sermaye malında %1,87 artış olarak gerçekleşti.

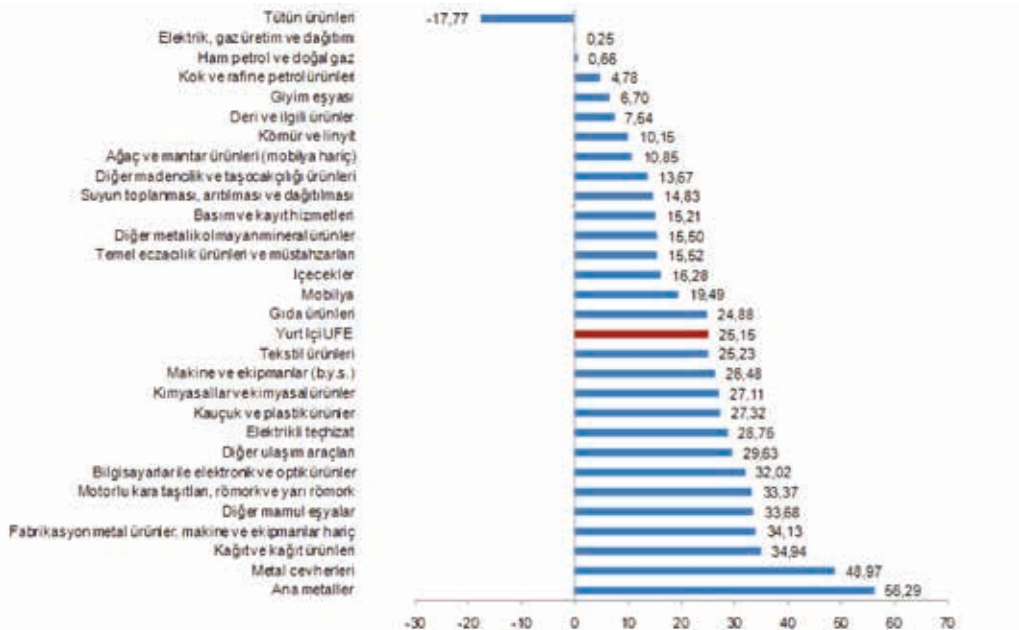
Yİ-ÜFE aylık değişim oranları (%), Aralık 2020



Yıllık tek azalış %17,77 ile tütün ürünleri endeksinde gerçekleşti

Yıllık azalış %17,77 ile tütün ürünleri alt sektöründe gerçekleşti. Buna karşılık ana metaller %56,29, metal cevherleri %48,97, kağıt ve kağıt ürünleri %34,94 ile endekslerin en fazla arttığı alt sektörler oldu.

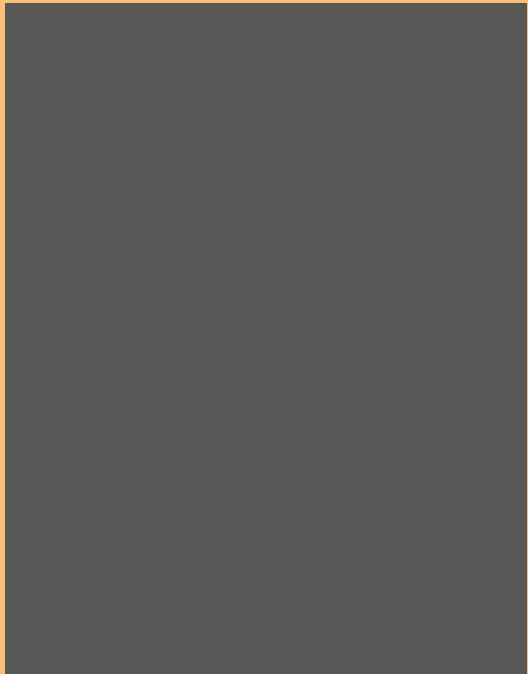
Sektörlere göre Yİ-ÜFE yıllık değişim oranları (%), Aralık 2020



Kaynakça: TÜİK, Tüketici Fiyat Endeksi, Aralık 2020



STRATEJİK PLAN



FAALİYETLER	BAŞARI KRİTERLERİ	BİRİM	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	AÇIKLAMA
1.1.9. Üyelerin yükselen pazarlar, öne çıkan iş alanları ve Odamız faaliyetleri hakkında bilgilendirilmesi	Toplam SMS Gönderim Sayısı	Bilgi İşlem	3.000.000	6.527.212	2021 İş Planında hedef değeri yükseltilecektir.
	Toplam e-Posta Gönderim Sayısı	Bilgi İşlem	3.500.000	8.159.010	2021 İş Planında hedef değeri yükseltilecektir.
2.1.11 Bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla yedekleme sisteminin geliştirilmesi	Sistemin Geliştirilmesi	Bilgi İşlem	100%	0%	Hedefin bütçesi pandemi sebebi ile üyelerimize ayrılmıştır. 2021 İş Planında bu hedef yer almayacaktır.
	Personel Eğitiminin Verilmesi		100%	0%	
	Sistem Kullanımı		100%	0%	
2.1.13 TOBB Üye Programı ile kendi geliştirdiğimiz uygulamalar arasında veri senkronizasyonu sağlayan web servis yazılımlarının hazırlanması	Yazılımın Tamamlanması	Bilgi İşlem	100%	100%	Hedef tamamlanmıştır.
2.1.16 Servis Belgeleri Takip Yazılımının hazırlanması	Yazılımın Tamamlanması	Bilgi İşlem	100%	100%	Hedef tamamlanmıştır.
2.1.17 Online İhale Sistemi Yazılımının hazırlanması	Yazılımın Tamamlanması	Bilgi İşlem	100%	100%	Hedef tamamlanmıştır.
2.1.19 Siber saldırılara karşı bilgi güvenliği sisteminin geliştirilmesi	Sistemin Geliştirilmesi	Bilgi İşlem	100%	0%	Hedefin bütçesi pandemi sebebi ile üyelerimize ayrılmıştır. 2021 İş Planında bu hedef yer almayacaktır.
2.1.20 Süreç tabanlı iş yönetim sisteminin hazırlanması	Yazılımın Tamamlanması	Bilgi İşlem	100%	100%	Hedef tamamlanmıştır.
2.1.21 Teknik bakım süreç sisteminin hazırlanması	Yazılımın Tamamlanması	Bilgi İşlem	100%	100%	Hedef tamamlanmıştır.
2.1.22 Üyelerin kimlik paylaşım sisteminde bilgilerinin alınması için web servisin hazırlanması	Yazılımın Tamamlanması	Bilgi İşlem	100%	100%	Hedef tamamlanmıştır.
2.1.23 Komisyon Temsilcisi Takip Sisteminin hazırlanması	Yazılımın Tamamlanması	Bilgi İşlem	100%	100%	Hedef tamamlanmıştır.

3.2.8 Eskişehir AB Bilgi Merkezi faaliyetlerinin düzenlenmesi	Faaliyet Düzenlenmesi	Eskişehir AB Bilgi Merkezi	3	6	2021 İş Planında hedef değeri yükseltilecektir.
2.2.4. Çalışanların kişisel ve mesleki yeterliliklerinin gelişimine yönelik eğitim çalışmalarının yapılması	Eğitim Sayısı	ETO Akademi	2	2	Hedef tamamlanmıştır.
1.2.1.Üyelere yönelik eğitimler düzenlemek	Eğitim Sayısı	ETO Akademi	5	5	2021 İş Planında pandemi sebebi ile hedef değeri düşürülecektir.
	Eğitim Sonu Memnuniyet Düzeyi		90	85	2021 İş Planında aynı hedef değeri belirlenecektir.
	Katılımcı Sayısı		300	384	2021 İş Planında pandemi sebebi ile hedef değeri düşürülecektir.
1.2.2.Üyelere yönelik seminerler düzenlemek	Seminer Sayısı	ETO Akademi	4	4	2021 İş Planında pandemi sebebi ile hedef değeri düşürülecektir.
	Seminer Sonu Memnuniyet Düzeyi		90	91	2021 İş Planında aynı hedef değeri belirlenecektir.
	Katılımcı Sayısı		600	608	2021 İş Planında pandemi sebebi ile hedef değeri düşürülecektir.
1.2.5. Üye ve çalışanlarına yönelik hijyen eğitimi verilmesi	Eğitim Sayısı	ETO Akademi	50	48	2021 İş Planında aynı hedef değeri belirlenecektir.
	Katılımcı Sayısı		2500	1597	2021 İş Planında pandemi sebebi ile hedef değeri düşürülecektir.
	Etkinlik Sayısı		1	1	2021 İş Planında aynı hedef değeri belirlenecektir.
1.2.17. Ulusal çapta başarılı olmuş konuşmacıların üyelere bir araya getirilmesi	Katılımcı Sayısı	ETO Akademi	750	750	2021 İş Planında aynı hedef değeri belirlenecektir.
1.2.18. Üyelerin Kişisel ve Mesleki girişimlerini desteklemek amacıyla Web tabanlı Eğitimler Düzenlenmesi	Etkinlik Sayısı	ETO Akademi	5	5	2021 İş Planında aynı hedef değeri belirlenecektir.
1.2.15 TOBB MEYBEM A.Ş. ile işbirliği içerisinde yürütülen Mesleki Yeterlilik Belgesi sınav ve belgelendirme hizmetleri	Gerçekleştirilen Sınav Sayısı	ETO Akademi	5	14	2021 İş Planında hedef değeri yükseltilecektir.
	Sınavı Giren kişi Sayısı		75	183	2021 İş Planında hedef değeri yükseltilecektir.
	Verilen Eğitim Sayısı		3	1	Pandemi sebebi ile yeterli talep alınamamıştır. 2021 İş Planında bu hedef yer almayacaktır.
1.2.16 Tehlikeli ve çok tehlikeli işlerde Mesleki Eğitim verilmesi	Eğitimlere katılan kişi sayısı	ETO Akademi	55	26	
1.3.8. Sektörlere yönelik araştırma raporu hazırlanması.	Rapor Sayısı	ETO Akademi	4	1	Pandemi sebebi ile iş gücü genel sekreterlik talimatı ile farklı görevlerde kullanılmıştır. 2021 İş Planında hedef değeri düşürülecektir.

3.3.7. ETO MÜZE'nin bilinirliğinin artırılması	Ziyaretçi Sayısı	ETO MÜZE	15.000	9.515	Pandemi sebebi ile müze faaliyetlerine ara verilmiştir. 2021 İş Planında aynı hedef değeri belirlenecektir.
	Etkinlik Sayısı	ETO MÜZE	20	13	Pandemi sebebi ile müze faaliyetlerine ara verilmiştir. 2021 İş Planında pandemi sebebi ile hedef değeri düşürülecektir.
	Düzenlenen Fuar Sayısı	Genel Sekreterlik	8	4	Pandemi sebebi ile EFKM'de fuar gerçekleştirilememiştir. 2021 İş Planında bu hedef yer almayacaktır.
	Düzenlenen Etkinlik Sayısı	Genel Sekreterlik	11	11	2021 İş Planında pandemi sebebi ile hedef değeri düşürülecektir.
3.1.3 EFKM'de ulusal ve uluslar arası fuar düzenlenmesi	Başvuru Sayısı	Kalite&Akreditasyon	1	1	Hedef tamamlanmıştır.
	Süreç Tabanlı Yönetim Modelinin Tasarlanması		100%	100%	Hedef tamamlanmıştır.
	Süreç Tabanlı Performans Değerlendirme Modelinin Tasarlanması	Kalite&Akreditasyon	100%	100%	Hedef tamamlanmıştır.
2.2.7 Süreç Tabanlı Modele Geçilmesi	Stratejik Planın Oluşturulması	Kalite&Akreditasyon	100%	100%	Hedef tamamlanmıştır.
2.3.13 2021-2025 Stratejik Planın Oluşturulması	Üye Sayısı	Kalite&Akreditasyon	2400	2400	Hedef tamamlanmıştır.
1.1.11. Üye Memnuniyet Anketi düzenlenen üye sayısı	Dağıtılan Kurumsal Plaket Sayısı	Kurumsal İletişim	133	65	Pandemi sebebi ile EFKM'de etkinlik gerçekleştirilememiştir. 2021 İş Planında bu hedef yer almayacaktır.
1.1.5 Tebrik, teşekkür, yeni kayıt-açılış ve kurumsal plaketlerin hazırlanması	Organizasyon Sayısı	Kurumsal İletişim	1	0	Pandemi sebebi ile organizasyonlar yapılamamıştır. 2021 İş Planında bu hedef yer almayacaktır.
2.4.1. Kurumsal kültürün geliştirilmesine yönelik sosyal organizasyonların düzenlenmesi	Düzenlenen Sergi Sayısı	Kurumsal İletişim	1	1	Hedef tamamlanmıştır.
2.4.4.Eskişehir'in kültür sanat ikliminin geliştirilmesi için ETO Sanat Galerisi kapsamında sergiler düzenlenmesi	Dağıtılan Materyal Adeti	Kurumsal İletişim	2500	500	Pandemi sebebi ile resmi bayramlarda kutlama yapılamamıştır. 2021 İş Planında bu hedef yer almayacaktır.
2.4.2. Resmi bayramlarda dağıtılmak üzere atkı, şapka, bayrak gibi materyaller hazırlanması ve dağıtılması	Dağıtılan Materyal Adeti	Kurumsal İletişim	100.000	100.741	Hedef tamamlanmıştır.
2.4.3.Kurumsal kimliğin bilinmesine yönelik tanıtım materyalleri, kültür yayınları, faaliyet raporu, harita vb. hazırlanması ve dağıtılması					

2.4.6. Resmi bayram ve özel günlere yönelik etkinlik düzenlenmesi ve düzenlenen etkinliklere katılım	Organizasyon Sayısı	Kurumsal İletişim	1	1	Hedef tamamlanmıştır.
2.4.13. ETO Dergi çıkartılması	E-Dergi Çıkartılması	Kurumsal İletişim	1	0	Dergi içeriği için görüşme sağlanan mercilerden yeterli geri dönüşler alınamamıştır. 2021 İş Planında hedef değeri yükseltilecektir.
2.4.15. Düzenlenen fuarlarda stant açılması	Stant Açılan Fuar Sayısı	Kurumsal İletişim	4	3	Pandemi sebebi ile EFKM'de etkinlik gerçekleştirilememiştir. 2021 İş Planında bu hedef yer almayacaktır.
1.1.7. Ödenen vergi tutarına göre sıralamaya giren üyelerin onurlandırılması	Dağıtılan Materyal Adeti	Kurumsal İletişim	173	38	Pandemi sebebi ile vergi ödül töreni iptal edilmiştir. 2021 İş Planında bu hedef yer almayacaktır.
	Düzenlenen Vergi Ödül Töreni Sayısı		1	1	Hedef tamamlanmıştır.
2.4.16. Odanın politika ve temsil faaliyetlerine kapsamında geniş katımlı etkinlikler düzenlenmesi	Düzenlenen Etkinlik Sayısı	Kurumsal İletişim	1	0	Pandemi sebebi ile etkinlik düzenlenmemiştir. 2021 İş Planında bu hedef yer almayacaktır.
1.1.8. Odamız faaliyetlerinin basın ve üyelerimize aktarılması amacı ile basın toplantısı yapılması	Basın Toplantı Sayısı	Medya ilişkileri	1	1	2021 İş Planında aynı hedef değeri belirlenecektir.
2.4.7. Odamız tarafından yürütülen hizmet ve faaliyetlerin basın aracılığı ile paylaştırılması	Basında Paylaşılan Haber Bütünü Sayısı	Medya ilişkileri	90	111	2021 İş Planında hedef değeri yükseltilecektir.
2.4.9. Sosyal medya iletişim yönetimi altyapısının kurulması ve işletilmesi	Takipçi Sayısının Arttırılması	Instagram	2.550	2.738	2021 İş Planında başarı kriterleri değiştirilecektir.
		Facebook	12.250	12.115	Pandemi nedeniyle aıdat gelişlerinin düşmesi sebebiyle yönetim kurulu tarafından facebook reklam çalışması yapılmaması kararı alınmıştır. 2021 İş Planında başarı kriterleri değiştirilecektir.
		Twitter	1.100	1.171	2021 İş Planında başarı kriterleri değiştirilecektir.
1.2.9. KOBİ'lerin pazarlama ve tanıtım faaliyetlerinin artırılması kapsamında çalışmalar yapılması	Yurtiçi Fuar Sayısı	Medya ilişkileri	6	4	Pandemi sebebi ile fuar organizasyonları iptal edilmiştir. 2021 İş Planında pandemi sebebi ile hedef değeri düşürülecektir.
	Memnuniyet Oranı		90	91	
	Katılımcı Sayısı		100	63	

3.1.2. Eskişehir'in ulusal medyada tanıtımının yapılması	Etkinlik Sayısı	Medya ilişkileri	1	2	Hedef tamamlanmıştır.
3.1.6. EFKM'de düzenlenen etkinliklerin basında duyurulması	Basın Bülteni Sayısı	Medya ilişkileri	10	4	Pandemi sebebi ile EFKM'de etkinlik gerçekleştirilememiştir. 2021 İş Planında bu hedef yer almayacaktır.
1.3.1. Meslek komiteleri arasında iletişimin artırılması ve meslek komitelerinin performansının artırılması	Farklı Meslek Komitelerinin Gerçekleştiği Ortak Toplantı Sayısı	Meslek Komiteleri	3	3	2021 İş Planında pandemi sebebi ile hedef değeri düşürülecektir.
1.3.5. Meslek komitelerinin sektöre yönelik sorunların kilit karar alıcılar ile paylaşılması	İlgili Kurum, Kuruluş ve Karar Alıcılara Komite Üyelerinin Bir Araya Getirilmesi veya Yazışmaların Yürütülmesi	Meslek Komiteleri	30	25	Pandemi sebebi ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilememiştir. 2021 İş Planında pandemi sebebi ile hedef değeri düşürülecektir.
1.3.6. Bölgesel olarak sektörel ticaret faaliyetlerinin geliştirilmesi için fikir alış verişleri yapılması	Farklı Şehirlerde Aynı Sektörde Faaliyet Gösteren Komitelerin Bir Araya Getirilmesi	Meslek Komiteleri	3	0	Pandemi sebebi ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilememiştir. 2021 İş Planında pandemi sebebi ile hedef değeri düşürülecektir.
1.2.7. Kurum ve kuruluşların destek ve hizmetlerinin üyelere aktarılması amacıyla bilgilendirme toplantıları yapılması	Bilgilendirme Toplantısı Sayısı	Meslek Komiteleri	6	6	2021 İş Planında pandemi sebebi ile hedef değeri düşürülecektir.
1.3.7. Meslek komitelerinin grup üyeleriyle yapacakları istişare toplantılarının düzenlenmesi	Sektörel İstişare Toplantı Sayısı	Meslek Komiteleri	8	8	2021 İş Planında pandemi sebebi ile hedef değeri düşürülecektir.
1.3.4. Komite üyelerinin sektörel sorunlarının çözümü için Yönetim Kurulu Başkanı'na ile bir araya getirilmesi	Toplantı Sayısı	Meslek Komiteleri	10	10	Hedef tamamlanmıştır.
1.2.1.1. Bölgesel sorunların tespiti ve çözümü amacı ile Yönetim Kurulu Başkanı tarafından bölgesel ziyaretler gerçekleştirilmesi	Üyelerin Gruplandığı Bölgelere Yapılacak Ziyaret Sayısı	Özel Kalem	5	5	Hedef tamamlanmıştır.
3.3.6. Gençlerin girişimcilik vizyonun artırmak amacıyla gerçekleştirilen etkinliklere katılım sağlanması	Katılım Sağlanan Etkinlik	Özel Kalem	1	1	Hedef tamamlanmıştır.
3.3.2. Eskişehir'de toplumsal bütünleşme için dezavantajlı grupların gelişimine katkı sağlanması	Etkinliklere Katılım Sayısı	Özel Kalem	1	0	Pandemi sebebi ile ilgili kurumlar tarafından etkinlik düzenlenmemiştir. 2021 İş Planında bu hedef yer almayacaktır.

2.4.10. Kurumlarla güçlü işbirliği kurarak ETO'nun temsil etkinliğini artırmak için kurum ve kuruluşlarının ziyaret edilmesi ve kabuller	Katılımcı Sayısı	Özel Kalem	80	110	Hedef tamamlanmıştır.
1.2.12. Odanın temsil kabiliyetinin artması amacı ile meclis toplantılarına kilit karar alıcıların davet edilmesi	Katılım Sağlanan Toplantı Sayısı	Özel Kalem	1	0	Odamız meclis gündeminin uygun olmaması nedeniyle Meclis Toplantımıza misafir daveti yapılamamıştır. 2021 İş Planında bu hedef yer almayacaktır.
1.2.13. Şehrin ve üyelerin sorun ve beklentilerinin Yönetim Kurulu Başkanı tarafından aktarılması(Bakanlar, TOBB Bşk. vb.)	Görüşme Sayısı	Özel Kalem	10	12	2021 İş Planında aynı hedef değeri belirlenecektir.
1.1.10.Yönetim Kurulu Başkanı'nın üyelerimizi işyerlerinde ziyareti	Ziyaret Sayısı	Özel Kalem	30	26	Pandemi sebebi ile ziyaretler gerçekleştirilememiştir.2021 İş Planında bu hedef yer almayacaktır.
3.3.8. Hizmet kalitesinin artırılması amacı ile diğer Odalarla yönetim kurulu seviyesinde ziyaretlerin gerçekleştirilmesi	Ziyaret Sayısı	Özel Kalem	1	0	Pandemi sebebi ile ziyaretler gerçekleştirilememiştir.2021 İş Planında bu hedef yer almayacaktır.
3.2.1. Dış pazarlara yönelik tanıtım ve bilgilendirme toplantısı	Toplantı Sayısı	Uluslararası ilişkiler	2	2	2021 İş Planında aynı hedef değeri belirlenecektir.
	Katılımcı Sayısı		50	50	2021 İş Planında aynı hedef değeri belirlenecektir.
3.2.4. Üyelerin dış ticaret potansiyeli olan ülkeler hakkında bilgilendirilmesi ve bu ülkelere üye ziyaretleri ve fuar organize edilmesi	Planlanan Ziyaret Sayısı	Uluslararası ilişkiler	14	14	Hedef tamamlanmıştır.
3.2.5. Dış ilişkilerin artırılması-kuvvetlendirilmesi amacı ile kurumlarda bir araya gelinmesi	Temas Sayısı	Uluslararası ilişkiler	4	4	Hedef tamamlanmıştır.
3.2.6.İhracata elverişli sektör ve üyelerin geliştirilmesi için proje yürütülmesi	Proje Sayısı	Uluslararası ilişkiler	1	1	2021 İş Planında aynı hedef değeri belirlenecektir.
3.2.7 Üyelerin ve ihracatçı üye firmaların ürünlerinin serbest dolaşımlarının sağlanması	Vize Başvurusu	Uluslararası ilişkiler	70	83	Hedef tamamlanmıştır.
3.2.9 Fuar ve kongre takviminin uluslar arası alanda duyurulması	Duyuru Yapılan Kurum Sayısı	Uluslararası ilişkiler	75	54	Pandemi sebebi ile fuarlar gerçekleştirilememiştir.2021 İş Planında bu hedef yer almayacaktır.



İkİ Eylül Cd. No: 28/6 26010
Odunpazarı - ESKİŞEHİR

P: +90. 222. 222 26 26
F: +90. 222. 230 72 33

www.etonet.org.tr
bilgi@etonet.org.tr



eskisehirto



ETOTV