



Sayı : 35930315-E.18190
Konu : Zincir marketlerde mobilya ürünlerinin
satışının yapılmaması hk.

08.11.2023

TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ BAŞKANLIĞINA
Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

Bilindiği üzere, kamuoyunda "**Zincir Marketler**" adı verilen A101, BİM, ŞOK, MİGROS ve CARREFOUR-SA ; işyeri büyüklüğü ve diğer bir takım kıstaslar dahilinde çeşitli ürün gruplarının satışını yapmakta ve kasabalar dahil Türkiye'nin en ücra köşelerine kadar faaliyet göstermektedirler.

Zincir marketler; gıda, temizlik ürünleri ve günlük ihtiyaçların satıldığı yerler olması dışında elektronik eşya, mobilya, kırtasiye, sağlık ürünleri ve daha bir çok sektörü ilgilendiren ürünlerin satış noktaları haline gelmiştir. Bu durum, fiyatlar genel seviyesinin oluşmasında kartel durumu yarattığı gibi esas mesleği mobilya, kırtasiye, beyaz eşya ve züccaciye vb. olan gruplarda haksız rekabete varan sonuçlar ortaya çıkarmıştır.

Diğer taraftan, belirli mesleklerde uzmanlaşmayı hedefleyen çalışmalar bağlamında; işyerlerinde çalışanlar için aranan belgeler zincir marketlerde çalışanlar için istenmemekte ve yine; özellikle Tüketiciyi Koruma Kanunu çerçevesinde arızalı ürünler veya kurulum gerektiren ürünlerde sıkıntılar ortaya çıkmaktadır. Bu durum, mobilya sektörü ile ilgili ürünler ile elektronik ve beyaz eşya tabir edilen ürünlerde daha çok yaşanmaktadır.

Bu kapsamda, daha önceki yıl ve dönemlerde bir çok defa talep edilmesine karşın; yukarıda bahsi geçen meslek grupları bağlamında çözüm getirilmediği sonucu ortaya çıkmıştır. Bu durum, meslek grupları itibariyle eşitsizlik yarattığı gibi tüketici memnuniyeti ilkesine aykırılık teşkil etmektedir. Rekabet, elbette ki tüketiciye yarayan sonuçları ortaya çıkarmaktadır. Ancak, mesleklerde uzmanlaşma da rekabeti etkileyen ve tüketici memnuniyetini artıran bir unsurdur.

Bu nedenlerle; uzmanlaşma gerektiren özellikle mobilya, elektronik ve beyaz eşya ticareti gibi meslek gruplarında zincir marketlerin satış yapmasının engellenmesi ya da bu gruplara ait ürün satışlarında, satış yapan personelin meslek ruhsatı alması ile kurulum noktasında, tüketici tarafından beyan edilen adreslere gidilerek, kurulumun gerçekleştirilmesi için zorunluluk getirilmesinin yararlı olacağı düşünülmektedir.

Bahsi geçen hususlarda, ilgili Kurum ve Bakanlıklar düzeyinde çalışma yapılması hususunu, Değerlendirmelerinize arz ederim.

e-İmza

Ali VAROL
Genel Sekreter

Bu belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 5. Maddesi gereğince güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrakı Doğrulamak İçin : https://odaborsaebys.tobb.org.tr/to-eskisehir-ensivision/Validate_Doc.aspx?eD=BS9F3D47E Pin Kodu: 54681

