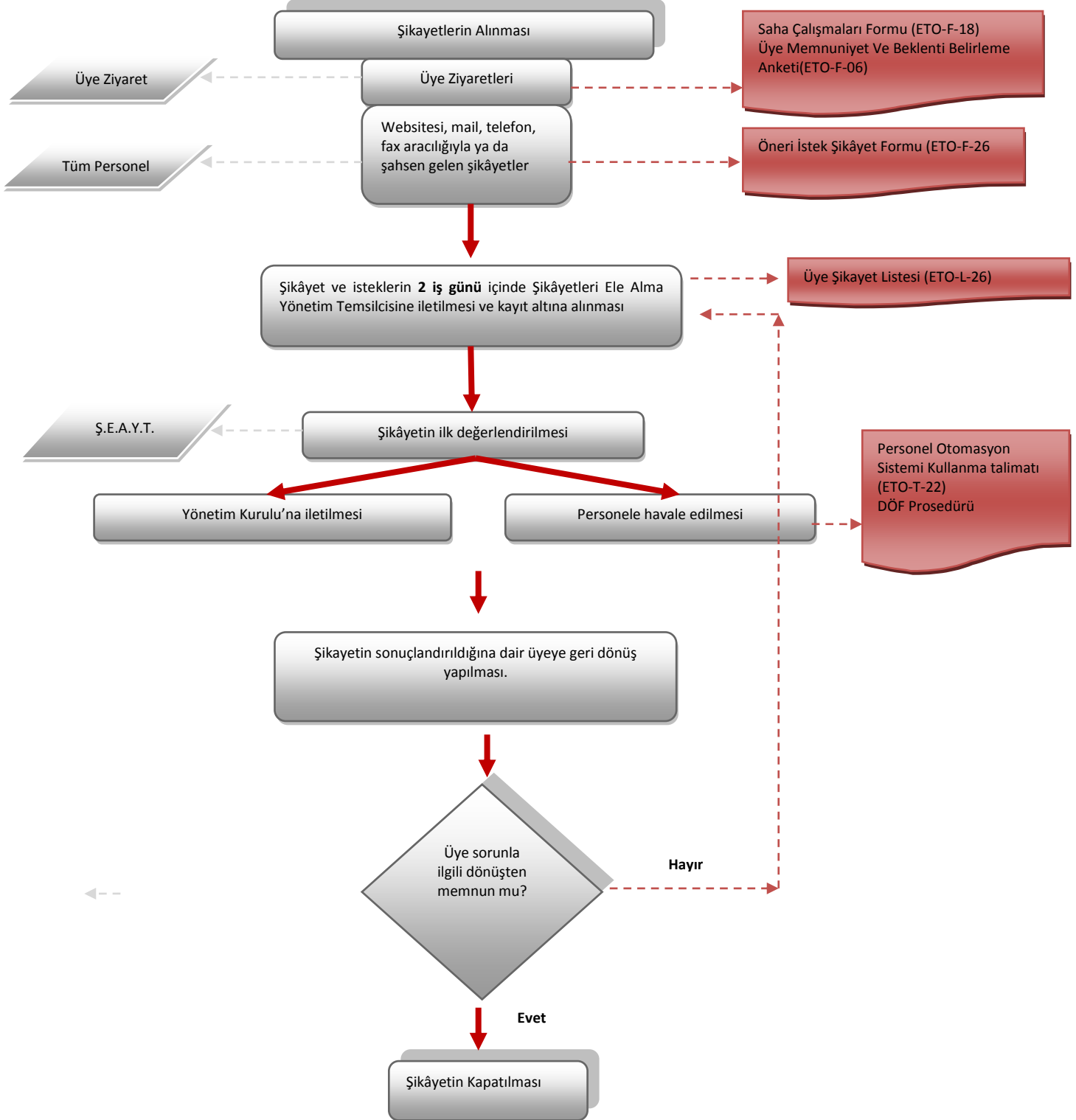




## KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

ŞİKÂyet YÖNETİMİ İŞ AKIŞI	Dokümanın Kodu	İlk Yayın Tarihi	Revizyon No / Tarihi	Sayfa Numarası
	ETO-İA-23	15.06.2015	01 / 22.10.2018	1 / 1



HAZIRLAYAN  
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI