



ESKİŞEHİR TİCARET ODASI Gizlilik İlkeleri ve Güvenlik Politikası

Gizlilik İlkeleri ve Güvenlik Politikası Hakkında

ETO, bundan böyle “ETO” olarak anılacak Eskişehir Ticaret Odası, web sitemizi ziyaret edenlerin gizliliğini korumayı ilke olarak benimsemiştir. Bu nedenle, işbu gizlilik beyanı (“Gizlilik Beyanı”), web sitemizi kullanırken kullanıcılara ilişkin ne tür bilgilerin **ETO tarafından alındığını, bunların nasıl kullanıldığını ve korunduğunu** açıklamaktadır. Ayrıca işbu Gizlilik Beyanı çerçevesinde bu bilgilerin doğruluğunun sizin tarafınızdan nasıl denetlenebileceği ve istediğinizde ETO'ya başvurarak bu bilgilerin silinmesini nasıl sağlayabileceğiniz belirtilmektedir. Söz konusu bilgilerin, mevcut ve geçerli olan veri koruma düzenlemelerine uygun olarak işlenmesi ve kullanılması için gerekli olan her türlü işlem ETO tarafından yerine getirilecektir.

İşbu Gizlilik Beyanı, ETO sitesinden link verilmiş başka siteler (hyperlinked web siteleri) için geçerli değildir.

Kişisel Bilgilerin Toplanması, Kullanımı ve İşlenmesi

Belirli bir kişiye ait kullanılacak ve işlenecek bilgiler, yalnızca bu kişinin kendi isteğiyle veri girmesi ya da bu hususta açıkça muvafakat vermesi halinde mümkündür. Veri girilmesi veya bu hususta açıkça muvafakat verilmesi, kişinin aşağıda belirtilen şartlar ile mutabık olduğunun göstergesidir.

Sitemizi ziyaret ettiğinizde, sistem yönetimi, istatistik ve “back up” uygulamalarının gerektirdiği bazı bilgiler sunucularımızda otomatik olarak depolanacaktır. Bu verilerin arasında İnternet servis sağlayıcınızın ismi, bazı durumlarda IP adresiniz, web gezgini yazılımınızın versiyonu, erişim sağlanan bilgisayarın işletim sistemi, bize yönlendiren web sitesi, sitemizdeyken ziyaret ettiğiniz diğer siteler ve sitemizi bulmak için kullandığınız arama sözcükleri bulunmaktadır. Duruma bağlı olarak bu tür veriler, site ziyaretçisi hakkında bazı sonuçlar çıkarılmasını sağlar. Ancak hiçbir kişisel bilgi bu çerçevede kullanılmayacaktır. Bu tür kişiye özel veriler sadece anonimleştirilerek kullanılabilir. ETO'nun bu verileri dışarıdan bir hizmet sağlayıcısına yönlendirmesi durumunda, verilerin, veri güvenliğine ilişkin mevcut yasal düzenlemeler çerçevesinde aktarılması

için gerekli teknik ve organizasyonel işlemler gerçekleştirilecektir. Kendi isteğinizle kişisel bilgilerinizin verilmesi halinde, ETO , bu bilgileri yasada öngörülen veya ziyaretçinin muvafakat beyannamesinde belirtilen sınırlamalar dahilinde kullanacağını, işleme tabi tutulacağını veya aktarılacağını taahhüt eder. Söz konusu kişisel bilgilerinin üçüncü kişilere aktarımı, sadece adli ya da idari mercilerce icbar edilmesi ya da açıklama yapılması gereksiniminin mevzuatca öngörülmesi halinde söz konusu olacaktır. İşbu Gizlilik Beyanı'na ilişkin olası değişiklikler bu sayfada yayımlanacaktır. Bu çerçevede, size ait hangi bilgilerin saklandığına ve bu bilgilerin nasıl kullanıldığına dair güncel olarak haberdar edilmeniz sağlanacaktır.

Çerez

Çerez ("Cookie"ler) ETO, "cookie" içerisinde size gönderilmiş olan orijinal bilgiler haricinde, işbu web sitesinin kullanımını kolaylaştırmak amacıyla "cookie"ler kullanmaktadır. Böylece, web sitemize döndüğünüz zaman size daha iyi hizmet verebilmemiz mümkün olmaktadır. "Cookie"ler, web sayfalarının devamlı kullanıcıları tanımalarına ve kullanıcıların siteye girişlerini kolaylaştırmasına imkan sağlamak ve sitelerin içeriklerini iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla toplu verileri toplamasına ve derlemesine imkan vermek amacıyla kullanıcıların bilgisayarına yollanan ve orada saklanan küçük metin dosyalarıdır. "Cookie"ler, sizin ihtiyaç ve çıkarlarınıza uygun ve özgün hizmet veya bilgileri size vermek amacıyla kullanılmaktadır. "Cookie"lerde mevcut bulunan oturum denetim bilgisi, web sitemizi kullanmanızı daha kolay ve daha hızlı hale getireceği gibi web deneyiminizi en iyi koşullarla yaşayabilmenizi sağlayacaktır. Sitemizdeki Cookie'ler kişisel bilgileri saklamaz ve ifşa etmez. Cookie'ler vasıtası ile aktarılan bilgiler, herhangi bir promosyon veya pazarlama amacı için kullanılmamaktadır. ETO web sayfaları cookie'ler aracılığıyla sitemizin kullanılabilirliğini ve etkinliğini iyileştirmek için kullanım şekillerini izlemektedir. Ancak, bu bilgiler kesinlikle hiçbir şekilde üçüncü şahıslara satılmaz veya onlarla paylaşılmaz. Kullanmakta olduğunuz internet tarayıcınızda gerekli ayarlamaları yaparak daha önceden yüklenmiş Cookie'leri silebileceğiniz gibi ileride yüklenecek Cookie'leri de engelleyebilir yada yüklenmeleri esnasında tarayıcınızın sizi uyarmasını sağlayabilirsiniz (Browser bar "Tools/Araçlar"- "Internet options/Internet Ayarları"). Ancak, söz konusu Cookie'lerin web sitemizin düzgün çalışması ve belli fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli olabileceğini vurgulamak isteriz. Bu siteyi kullanmakla, işbu ETO Gizlilik Beyanı'yla bağlı olacağınızı kabul etmekteyiz. ETO 'in Gizlilik Beyanı kabul etmiyorsanız, lütfen sitemizi kullanmayınız. ETO , işbu Gizlilik Beyanı'nı, kendi iradesiyle değiştirme, bazı bölümlerini çıkarma veya yeni bölümler ekleme hakkını her zaman saklı tutar. İşbu Gizlilik Beyanı üzerinde yapılan değişikliklerden sonra web sayfasının kullanımına tarafınızca devam edilmesi, bu Gizlilik Beyanı'ndaki değişiklikleri kabul ettiğinizin taahhüdüdür. 5. İstekleriniz ve sorularınız Depolanan bilgiler, yasal veya sözleşmesel dosyalama süresi sona erdiğinde veya ETO 'in artık gereksinimi kalmaması halinde ETO tarafından silinecektir. Ancak, elbette siz istediğiniz zaman size ait bilgilerin silinmesini talep edebilirsiniz. Ayrıca gelecekte, istediğiniz zaman kişisel bilgilerinizin kullanım ya da işleme tabi tutulmasına dair muvafakatınızı geri çekebilirsiniz. Bu tür durumlarda ya da kişisel bilgilerinize ait diğer tüm sorularınız konusunda elektronik posta yoluyla danışabilirsiniz. Size ait bilgilerin saklanması ve bu bilgilerin kullanım alanlarına ilişkin

sorularınız için bizimle yine aynı yöntemle temasa geçebilirsiniz. Dileklerinize anında yanıt vermek için elimizden gelen tüm çabayı göstereceğimize emin olabilirsiniz.

Site içi Veri Güvenliği

Güvenli ortamda yapacağınız işlemlerde siz ve kredi kartını size tahsis eden banka haricinde hiçbir kişi, kurum ve kuruluş tarafından bilgilerinize ulaşmamaktadır. Kredi kartı işlem sayfası kart bilgilerinizi doğrudan banka POS sistemine iletmekte ve işlem sonucunu müşteriye bildirmektedir. Kredi kartı bilgileri e-posta veya benzeri yöntemlerle aktarılmamaktadır. Online işlemin bir sonucu olarak aktarılan kredi kartı bilgilerine tarafımızdan dahi erişilmesi mümkün değildir.

Site-Banka Haberleşme Güvenliği

Kredi kartı bilgilerinin siteden bankaya aktarılması ile ilgili güvenlik, banka'nın sunduğu maksimum güvenlik ile gerçekleşmektedir. Söz konusu güvenliğin çok sayıda bileşenin yanında, CVV2/CVC2 kodu da çalıntı kart veya kart bilgileri ile alışverişe karşı önlem olarak sitemizde kullanılmaktadır.

Site-Ziyaretçi Haberleşme Güvenliği

Sitemizin ödeme sayfalarında site ile ziyaretçi arasındaki haberleşme 128 bit SSL standardında gerçekleşmektedir. Söz konusu haberleşme standardı çok sayıda işlem gören sitelerde dahi güvenle kullanılan bir niteliktedir. Kredi kartı bilgilerinin verileceği sayfada bu haberleşme biçiminin bulunup bulunmadığını, sayfaya erişildiğinde adres çubuğunda yazan ifadenin **http://..** biçiminde değil, **https://..** biçiminde oluşu ifade etmektedir. Bu nitelikteki sayfalara eriştiğinizde tarayıcının sağ alt köşesinde kilit işareti de yer almaktadır.